

Asukasviesti

3
2013

VTS-kotien asukaspäivä ylitti kaikki odotukset

Särkänniemi täyttyi ilosta ja ystävistä



VTS
kodit

VTS-visa



1.



1. Missä sijaitsee tämä uusi VTS-koti, jota koristaa varisaiheinen taideteos?
2. Kuinka monta osallistujaa VTS-kotien asukastapahtuma houkutteli Särkänniemeen?
3. Minne päin Tamperetta rakentuu parhaillaan uusi Niemenrannan asuinalue?
4. Hervanta juhli pyöreitä vuosia syyskuun alussa. Montako vuotta on kulunut siitä, kun Hervannan ensimmäinen kerrostalo (joka muuten oli VTS-koti) valmistui Orivedenkadulle?
5. Missä sijaitsee kaupungin uusi sosiaali- ja terveysasema?
6. Missä kaupunginosassa sijaitsee kuvan viihtyisä pihapiiri?



Vastaukset löytyvät sivulta 19

Asukasviesti

- Tampereen Vuokralatosäätiö
 - Vilusen Rinne Oy
 - VTS Kiinteistöpalvelu Oy
- Syyskuu • 3 • 2013

- PAINOS 9.200 kpl
- Julkaisija

Tampereen Vuokralatosäätiö

- Päätoimittaja Ahto Aunela
- Toimitustyö Reijo Jantunen ja Plenty's Oy
- Taitto Plenty's Oy

- Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2013

- Seuraava lehti ilmestyy tammikuussa 2014
- Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 18.12.2013



Sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi

VTS-KODIT PALVELEE

Puutarhakatu 8, puhelinvaihe 0201 277 511
Sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi

Vuokrauspalvelu auttaa

kun tarvitset asuntoa tai haet asunnonvaihtoa.
Irtisanomiset Asuntopalvelutalon katutasossa
Vuokrasopimukset Puutarhakatu, 2. krs.

puh. 0201 277 200, fax. 0201 277 260

Asiakaspalvelu avoinna: ma 12.00–17.00, ti-to 12.00–15.00, pe 8.00–13.00
Puhelinajat: ma-to 9.30–15.45, ti-to 9.30–15.00, pe 9.30–13.00

Markkinointisihteerit puh. 0201 277 200

Markkinointi-isännöitsijät

Päivi Linjamäki markkinointipäällikkö puh. 0201 277 511

Vuokravalvonta ja perintä (2. krs)

Vuokravalvonta puh. 0201 277 208
puhelinajat: ma-to 12.00–15.00, pe 9.00–11.00
sähköposti: vuokravalvonta@vts.fi

Perintä puh. 0201 277 511

sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi

Asukaspalvelut (2.krs)

Neringa Lehtonen	asukasisännöitsijä	puh. 0201 277 231
Jouko Mäki-Tarkka	asukasisännöitsijä	puh. 0201 277 203
Petri Salokanto	asukasisännöitsijä	puh. 0201 277 204
Pia Palonen	asukasisännöitsijä	puh. 0201 277 280
Merja Rajala	kiinteistö- ja palvelusihteeri	puh. 0201 277 251
Reijo Jantunen	asiakaspalvelupäällikkö	puh. 0201 277 244

Palvelukeskus, puh. 0201 277 277

Avoinna ma-pe 8.00–15.45, sähköposti: palvelukeskus@vts.fi

Sosiaali-isännöitsijät (katutaso)

Kiinteistönpitopalvelut (3.krs)

Timo Koskinen	kiinteistöpäällikkö	puh. 0201 277 242
Eva Lindberg	kiinteistönpitoinsinööri	puh. 0201 277 272
Sanna Mattila	tietopalveluinsinööri	puh. 0201 277 263
Merja Rajala	kiinteistö- ja palvelusihteeri	puh. 0201 277 251
Jussi Virta	kunnossapitoinsinööri	puh. 0201 277 257

Talososasto (3. krs)

Taina Lehtonen	talousjohtaja	puh. 0201 277 224
----------------	---------------	-------------------

Yleishallinto (3. krs)

Ahto Aunela	toiminnanjohtaja	puh. 0201 277 511
Aija Sundell	hallintosihteeri	puh. 0201 277 247

Pääkirjoitus

Mutta ei vain leivästä

Asukkaiden asukkaalle järjestämä Särkänniemipäivä oli hieno tilaisuus. Neljä tuhatta kävijää on vankka osoitus asukasaktiivisuuden merkityksestä ja siitä, että asukkaiden tunteita ja tarpeita on osattu lukea oikein.

Vuokra-asumisen kovat faktat pyörivät normaalisti eurojen ja metrien ympärillä, neliöhinnat, lainan korot, tontit, huoltokustannukset, energiansäästöt jne. Näiden asioiden pitää olla kunnossa, jotta asunnot ovat taloudellisesti kilpailukykyisiä. Omistajan tehtävä huolehtia niistä.

Mutta ei vain leivästä. Se mikä tekee asunnosta kodin on paljon muutakin kuin kovia faktoja ja objektiivisia olosuhteita. Asumisviihtyvyyttä syntyy monilta osin naapureista ja muusta asuinyhteisöstä.

Syntykö asukkaalle sellainen tunne, että hän kuuluu johonkin joukkoon, ryhmään, jossa voi toimia ja saada jotain aikaiseksi. Tällaisen yhteisöllisyyden ei tarvitse olla vain kokouksia ja palaveriteita, vaan mieluummin konkreettisia toimia tai tapahtumia, joissa voi olla osallisena ilman

muodollisuuksia ja byrokratiaa.

Asukkaiden Särkänniemipäivä oli suunnattu erityisesti lapsiperheille. Säätiön sääntöjenkin perusteella lapsiperheet ovat tärkeimpiä asiakasryhmiä ja heidän viihtymisensä säätiön asunnoissa on taloudellisestikin tärkeä asia.

Saimme Särkänniemeen mukaamme myös monia VTS-kotien ystäviä vieraskortilla, mikä oli hyvä juttu.

Särkänniemi-tapahtuman onnistumista auttoi niin säätiön kuin Särkänniemi Oy:n kuuluminen Tampere-konserniin, synergiaedut olivat ilmeiset. Jatkoa ajatellen Suomessa on muitakin kaupunkia, joissa on suuria vuokratyhtiöitä ja paljon lapsiperheitä, jotka voisivat tulla Särkänniemeen viettämään omia asukaspäiviään.

Suurin ansio tapahtuman onnistumisesta kuuluu kuitenkin VTS-kotien asukasaktiiville, jotka jälleen kerran pyyteettömästi ja vaivojaan säästämättä omalla työllään yhteisön hyväksi mahdollistivat Särkänniemipäivän onnistumisen. Tällaista työtä ei voi rahalla korvata.

Onnistuneesta Särkänniemipäivästä sekä asukkaita että järjestäjiä kiittäen

...yhteisöllisyyden ei tarvitse olla vain kokouksia ja palaveriteita

Ahto Aunela



**VTS
kodit**

Tampereella 28.08.2013

Erinomainen sijainti

Kotiin on helppo tulla

VTS-kodista kuljet mukavasti töihin, asioille ja harrastuksiin.

Tarjontaamme kuuluu rivi-, luhti- ja kerrostaloasuntoja pienistä yksiöistä isoihin perheasuntoihin. Asuntomme sijaitsevat eri puolilla Tamperetta hyvien liikenneyhteyksien varrella ja lähellä palveluita.

**VTS
kodit**

Kun asunto- ja viestintäministeri Pia Viitaselta kysyy, mitä lähiö hänelle merkitsee, vastaus on hyvinkin henkilökohtainen: – Olen ”Hervannan tyttöjä”. Lähiö merkitsee minulle kotia, kotipaikkaa ja toimivaa asumista. Lähiöissä on myös vihreyttä ja hyvät ulkoilumahdollisuudet. Unelmalähiöni on tietysti kotilähiö, siis paikka, jonka asukkaat tuntevat omakseen.

Asunto- ja viestintäministeri Pia Viitanen pistää vauhtia lähiöiden kehittämiseen

■ LÄHIÖT merkitsevät ministerille myös suururakkaa: hän haluaa kiinnittää erityistä huomiota lähiöiden kehittämiseen. Hän on lyönyt pöytään Viitassen lähiöviitokset, viisi lähiöiden kehittämistä koskevaa näkökulmaa, ja perustanut remonttityöryhmän etsimään uusia keinoja muun muassa lähiötalojen korjaamiseen, korjausten rahoittamiseen ja lähiöiden täydennysrakentamiseen.

– Urakka on todella haastava ja sen suuruusluokkaa kuvaa se, että lähiöissä on reilun puoleltoista miljoonan suomalaisen koti. Lisäksi valtaosa lähiöistä on rakennettu 1960–1970-luvuilla, joten ne ovat peruskorjauksissa. Talojen korjaukset on järkevää kytkeä koko lähiön kokonaisvaltaiseen kehittämiseen. On otettava teknisen peruskorjauksen ohella huomioon myös toiminnalliset sekä terveyteen, viihtyvyyteen, energiatehokkuuteen ja esteettömyyteen vaikuttavat tekijät.

Tamperelaisena Viitaselle Tampereen lähiöt ovat tietysti tutuimpia. Hän tuntee VTS:n panostuksen muun muassa Tesomaan ja parhaillaankin menossa olevaan Annalan isoon peruskorjaus- ja täydennysrakentamisprojektiin.

– Lähiöitä on päivitettävä vastamaan tämän päivän tarpeita ja vaatimuksia. Vuokranantajat, asunto-osakeyhtiöt ja kiinteistönomistajat olisikin saatava laajasti mukaan kehittämiseen.

Asukkaat mukaan!

Lähiöiden kehittämisessä on myös niin valtiolla kuin kunnissakin pistettävä uusi vaihe ja kehittämisote päälle. Ja asukkaat on saatava aktiivisiksi toimijoiksi oman alueensa kehittämisessä.

– Yksi ministeriö ei pysty tekemään kaikkea, mutta meillä ympäristöministeriössä on kokemusta lähiökehittämisen koordinoimisesta. Ministerinä käyn keskusteluja muiden ministeriöiden kanssa, sillä lähiöissä tarvitaan myös toimia esimerkiksi työllisyyden ja nuorten osallisuuden vahvistamiseksi.

– Lähiöitä on päivitettävä vastamaan tämän päivän tarpeita ja vaatimuksia. Kun maailma muuttuu ympärillä, on myös lähiöiden muututtava, asunto- ja viestintäministeri Pia Viitanen sanoo.



Lisää kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja

”On hyvin tärkeää saada lisää kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja. Siksi viime kevään kehyspäätöksessä lisättiin valtion tukia tähän 150 miljoonaa euroa seuraavalle kahdelle vuodelle.

Valtion tukeman asuntotuotannon lisäämiseksi ja siis kohtuuhintaisemman asumisen edistämiseksi erityisesti pääkaupunkiseudulla pidän tärkeänä, että valtion korkotukituotantoon saadaan lisää vaihtoehtoja, joilla asuntoja voidaan tuottaa. Ministeriössä on valmisteilla kuluva syksyn aikana uusi, rajoituksiltaan 20-vuotinen korkotukimalli nykyisen korkotukijärjestelmän täydennykseksi. Se houkuttelee uuden kohtuuhintaisen asuntotuotannon rakennuttamiseen ja omistamiseen sekä lisää asumisvaihtoehtoja ns. tavallisille työssäkäyville kotitalouksille ja edistää asuntomarkkinoiden toimivuutta kasvuseuduilla.”

Pia Viitanen, asunto- ja viestintäministeri

Viitanen lähiöviitosissa tarkastellaankin lähiöitä korjaamisen ja täydennysrakentamisen, palveluiden, eriytymisen estämisen, turvallisuuden ja tulevaisuusvisioiden näkökulmasta.

– Asuinalueiden tasa-arvoisuus, yhteisöllisyys ja asukkaiden osallistuminen ovat avainasemassa eriarvoistumisen ehkäisyssä, ministeri muistuttaa.

– Viime aikoina on julkisuudessa esitelty tutkimustuloksia, jotka kertovat peruskoululaisten oppimistulosten eroista sekä asukkaiden terveyseroista eri kaupunginosissa. Eroja on siis saman kaupungin sisällä. Merkit ovat hälyttäviä ja niihin pitää puuttua ajoissa. Alueet on saatava kaikin puolin viihtyisiksi ja toimiviksi. Taloudellisesti suuri haaste on lähiöihin kertynyt korjausvaje, jota on nyt nopeasti saatava pienemmäksi.

Pia Viitanen korostaa, että lähiöitä pitää kehittää niiden tarpeista lähtien. Paikalliset asukkaat ovat avainroolissa oman elinympäristönsä kehittämisessä.

– Heillä on paras tieto siitä, mitä lähiöissä tarvitaan. Siksi haluan syksyn lähiökiertueellani tavata mahdollisimman paljon lähiöiden asukkaita, aktiivisia toimijoita ja asiantuntijoita saadakseni ideoita ja hyviä käytännön esimerkkejä.

Lähiöitä brändätään yliopistossa

Pia Viitanen sanoo saaneensa lähiöiden kehittämisajatuksilleen myönteisen ja innostuneen vastaanoton.

– Lähiöasukkaat ovat kommentoineet, että tämä on juuri se juttu, joka pitää nyt tehdä.

Lähiöt ovat muutenkin ”valokeilassa”. Aalto-yliopistossa tehdään lähiöiden brändäystä ja vastikään Tampereen teknillisellä yliopistolla päättyi Energiatehokas lähiökorjaaminen -hanke Entelkor.

– Lähiö on ehdottomasti myös tulevaisuuden asuinpaikka, ja niillä on suuri merkitys koko kaupungin toimivuudelle kohtuuhintaisen asumisen paikkoina. Elinvoimaisuus, turvallisuus, oma identiteetti, hyvät palvelut ja kulkuyhteydet sekä yleinen viihtyisyys ovat tärkeitä. Tulevaisuuden lähiö on kiinteä osa kaupunkia, jossa uudet teknologiat helpottavat niin asuinalueen sisäistä viestintää kuin liikkumista muualle kaupunkiin.

VTS
kodit

Rakentaa

■ RAKENNUSVAIHEESSA

- **Federleyinkatu, Lielähti**

Niemenrannan alueella olevalle kerrostalotontille on tulossa 65 asuntoa käsittävä vuokratalo.

Rakentaminen toteutetaan ”ranskalaisena urakkana”, jossa urakoitsija tarjoaa kohteen KVR-mallilla ja säätö määrittelee hintatason. Erityispiirteenä kohteessa tulee olemaan matalaenergia-rakentaminen.

Urakkatarjouskilpailun voitti Lemminkäinen Talo Oy. Työt on aloitettu syksyllä 2012 ja rakennus valmistuu joulukuussa 2013.

- **Solkikatu 11, Kaukajärvi**

Solkikatu 11:n keittiö-, kylpyhuone- ja julkisivuremontin suunnitelmat ovat valmiit ja urakkakilpailun voitti Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy. Kiinteistössä tehdään ns. viihtyvyysskorjaus, jossa keittiöt ja kylpyhuoneet kunnostetaan. Julkisivut ja parvekkeet korjataan kuntotutkimusten mukaisesti.

Rakentaminen on alkanut tammiukuussa 2013. Remontin aikana kiinteistössä tehdään myös energiataloudellisia korjauksia – julkisivut lisälämmöneristetään ja yhteen rakennukseen asennetaan poistoilmalämpöpumppujärjestelmä. Tällä saadulla energialla lämmitetään koko kiinteistön lämmin käyttövesi.

- **Läpikäytäväkatu 16, Atala, Risson alue**

Atalan uudella asuinalueella olevalle tontille on suunniteltu 35 asunnon rivitalo- ja luhtitalokohde. Tontti on päätyvän kadun päässä, bussilinjan päätepysäkin vieressä.

Työt on aloitettu heinäkuussa ja urakoitsijana toimii Visura Oy. Talot ovat pääosin puurakenteisia

ja erityistä huomiota on kiinnitetty energiatehokkuuteen, viihtyisyyteen ja elinkaarikustannuksiin. Lämmitysmuotona on maalämpö. Kohde valmistuu kesällä 2014

■ TULEVAT UUDISKOHTEET

- **Koukkuaurankatu, Vuores**

Koukkuaurankadulle on suunniteltu 15 asunnon ryhmäkoti Nuorten ystävät – Palvelut Oy:n käyttöön. Tilat tulevat sijaishuollon palveluun lapsille, jotka tarvitsevat laaja-alaista tukea esimerkiksi kehitys- tai muun vamman vuoksi, tai lapsen kehitys on erilaisista syistä viivästynyt.

Rakennustyöt on tarkoitus aloittaa vielä syksyllä 2013.

■ TULEVAT REMONTIT

- **Niittäjäntie 2, Ikuri**

Niittäjäntiellä on tarkoitus tehdä Koti kuntoon -remontti, viihtyvyysskorjaus, jossa huoneistojen pinnat ja kalusteet uusitaan. Edellisten lisäksi kiinteistöjen vesikatot uusitaan kokonaan.

Suunnittelu on tehty ja urakkalaskenta suoritettu.

Työt aloitetaan syyskuussa 2013.

- **Karjakontie 22, Ikuri**

Karjakontiellä on tarkoitus tehdä Koti kuntoon -remontti, viihtyvyysskorjaus, jossa huoneistojen pinnat ja kalusteet uusitaan. Edellisten lisäksi kiinteistöjen parvekkeet ja pahoin routinut piha korjataan.

Suunnittelu on tehty ja urakkalaskenta suoritettu. Työt aloitetaan syyskuussa 2013.

"Näinä aikoina tarvitaan yhte



VTS:n asukaspäivä Särkänniemessä ylitti odotukset

Yhteisöllisyyttä ja perheyhteyttä"



Kiurun perhe saapui heti yhdeksältä, sillä kolme tuntia Särkänniemessä menee nopeasti. "Tornadoon!", kuului suunnitelma haastattelun jälkeen. Kuvassa ikäjärjestyksessä: Aamos, Toivo, Tiitu, Tomas, Taika ja Meri-Helmi sekä vanhemmat Marika ja Sami.

VTS:n asukkaiden ideoima ja järjestämä Iloa & Ystäviä -asukastapahtuma keräsi Särkänniemeen lauantaina 17.8. yli 4 000 osallistujaa.

Särkänniemi oli aamupäivän ainoastaan VTS:n asukkaiden ja heidän ystäviensä käytössä, ja iltapäivälipun sai lunastaa halutessaan erikoishintaan. Päivä ylitti odotukset niin kävijämäärän, sään kuin palautteen suhteen. Paras palaute olivat lasten ja aikuisten iloiset ilmeet.

VTS:n asukaspäivään herätettiin harmaassa, mutta lämmitteisessä säässä. Ennen yhdeksää huvipuisto vielä uinui, mutta hetken lähestyessä alkoi porteille ilmestyä vaunuja ja väkeä ruuhkaksi asti. Kuhina oli melkoinen päivän startatessa

ja iloiset ilmeet kasvoilla kertoivat, että päivää oli odotettu.

Huvittelijoiden joukossa oli **Kiurun** perhe Linnainmaalta. Lapset **Aamos, Matias, Toivo, Tiitu, Tomas, Taika** ja **Meri-Helmi** sekä vanhemmat **Marika** ja **Sami** olivat heränneet hyvissä ajoin aamuseitsemältä, jotta paikan päälle ehdittiin heti kello yhdeksään.

– Päätimme lähteä mukaan heti, kun luimme tapahtumasta asukaslehdessä. Säästimme kesän Särkänniemi-vierailun tähän päivään. On mukavaa, että asukkaita huomioidaan tällä tavalla. Se vahvistaa osaltaan myös vuokrasuhdetta, Marika kiitteli.

Kiurunperhe on ollut VTS:n asukkaana yhdeksän vuotta. Samassa talossa asuu myös muita lapsiperheitä, joten pihapiirissä on mukavasti seuraa lapsille.

– Tuttuja perheitä on näkynyt täälläkin. Seinänaapurissamme on lasten kaverit, ja me aikuiset tapaamme toisiamme muun muassa talkoissa. Osallistumme

talkoisiin aina kuin mahdollista.

Sami valittiin asukastoimikuntaan vuoden alussa. Hänellä oli kokemusta vastaavasta toiminnasta entuudestaan ja mukaanlähtö oli ollut mielessä. Talkootoiminnassa on mahdollisuus vaikuttaa asuinympäristöönsä ja luoda ystävyysseurueita.

Yhteisöllisyyttä ja yhteistä aikaa perheille

Iloa & Ystäviä -päivän tavoitteena oli tuoda VTS-asukkaita yhteen ja tarjota heille kädenojennus.

– Taloudellisesti tiukkoina aikoina halusimme tarjota asukkaille jotain mukavaa. Halusimme myös osoittaa, että asukkaita kuunnellaan, sillä Särkänniemi on ollut toiveissa jo aiemminkin, Vuokratulosäätiön hallituksen puheenjohtaja **Anneli Kivistö** kertoo.

Asukkaat olivat saaneet lunastaa lipun tapahtumaan 5 eurolla. Lisäksi





VTS-PISTEEN HERKKUKORIARVONNASSA VOITTIVAT SEURAAVAT HENKILÖT:

**Aninka Uusitupa, Kasper Tikkanen,
Max Anttila, Mikko Tuominen,
Päivi Keronen, Niina Heiskanen,
Jani Jamalainen, Marie Kullerkupp,
Antero Keränen ja Mikko Rarnivirta.**

Onnea voittajille!



ystävälippuja oli tarjolla 10 euron huvittelu-hintaan. Lipulla laitteet, Näsinneula, Koiramäki ja Akvaario olivat kaikki vieraiden käytössä. VTS palveli lisäksi omalla esittelypisteellään, jossa käytiin mukavia keskusteluita ja täytettiin herkkukorien arpalippuja.

– Paras palaute on näkynyt ihmisten kasvoilla. Eräskin perhe kävi sanomassa, miten ihanaa on päästä Särkänniemeen ensimmäistä kertaa moneen vuoteen, kun se ei työttömyydestä johtuen ollut vuosiin mahdollista.

Kivistön mukaan taloudellisten resurssien löytäminen tapahtuman järjestämiseksi tuntui erityisen tärkeältä juuri nyt, ja hallitus myöntyi ideaan heti.

– Näinä kovina aikoina koimme tärkeäksi huomioida erityisesti lapsiperheet. On ollut ilo huomata, että monet ovat tulleet koko perheen voimin.

Kivistö toivoo, että tapahtuma lisää yhteisöllisyyttä ja tarjoaa perheille mahdollisuuden nauttia yhteisestä ajasta. Lisäksi tapahtuman toivotaan kannustavan lisää ihmisiä asukas-toimikuntiin, sillä sitä kautta ideoita viedään eteenpäin ja tehdään toteen.

Onnistunein asukaspäivä VTS:n historiassa

VTS:n asukkaiden yhteisiä virkistyspäiviä vietetään kahden vuoden välein. Tapahtumajatus lähti alkujaan asukkaiden aloitteesta, ja ”asukkailta asukkaille” -ajatus on elänyt aina tähän päivään.

Yksi pisimpään järjestelytoimikunnissa puuhanneista on **Taisto Aaltonen**. Aaltonen on VTS:n asukasaktiiveja ja VTS:n asukasvuodesta 1994, jolloin VTS Kelohonka valmistui Hallilaa. Oman talon asukastoiminnan lisäksi on Aaltonen toiminut säätiön hallituksessa asukkaiden edustajana jo 17 vuotta.

Aaltonen oli vahvasti mukana myös Särkänniemi-päivän valmistelussa ja talkooväen kasaamisessa.

– Aiemmin tapahtuma on ollut ilmainen ja vuosia peräkkäin Viikinsaareessa, jolloin tapahtuman kustannukset jäivät alle 3000 euron. Tällä kertaa jouduimme laittamaan pienen maksun. En usko, että se on ketään harmittanut, sillä Viikinsaari oli jo koettu useampaan kertaan ja

Särkänniemeä toivottu pitkään. Kävijämäärä rikkoo kaikki aiemmat ennätykset ja palautteesta päätellen olemme onnistuneet – vaikka monena iltana jännittikin, kuinka hyvin saadaan tämän kokoluokan tapahtuma järjestettyä.

Järjestelyissä apua saatiin VTS-toimistolta, jossa markkinointiasistentti **Kirsi Löövi** oli isona apuna. Tapahtumaa markkinoitiin niin asukaslehdessä, Tamperelaisessa kuin TPV-yhteistyön tiimoilta.

Potentiaalia perinteeksi

Särkänniemen toimitusjohtaja **Miikka Seppälä** seurasi tapahtuman kulkua tyytyväisenä ja jakoi VTS:n ajatuksensitä, että päivällä on potentiaalia perinteeksi.

– Kun VTS otti yhteyttä asiasta, ajattelin heti että ”ilman muuta, tosi hyvä idea”. Hienointa on, että asukkaat ovat voineet tulla koko perheen voimin ja myös ystäviä on saanut pyytää mukaan. Arkea on kaikilla riittämiin, ja tämä on yhteisöllisyyttä parhaimmillaan. Mielellään teemme jatkossakin



Pääkirjoitus



Iloa ja riemua Särkänniemessä

Olipa vaihteeksi säiden puolesta kohtuullisen hyvä kesä. Sopivasti lämmintä ja kasvun kannalta sadetta.

Olen mielestäni kohtuullinen eläinten suojelija. Pidän kissani valjaissa, ruokin linnut, oravat ja siilit. Mutta sitten. Pienestä puutarhastani alkoi löytyä lehtokotiloita. Luin monensortista ohjetta niiden nitistämiseksi. Parhaimmaksi osoittautui kerääminen peltipönttöön ja sitten pihakeittiön pesään.

Näinköhän ne sarjamurhaajat kehittyvät. Aloin järjettömän jahtaamisen ja hampaita kirstellen syytiin krematorioni. Omatuntoni oli aivan hiljaa!

Kesän ehdoton huippukohta oli VTS-kotien tapahtumapäivä Särkänniemessä. Hyvässä ajoin ennen yhdeksää tuli tasainen autojono sekä lännestä että idästä. Bussinkuljettaja oli kysynyt eräältä asukkaalta, että mitä siellä Särkänniemessä nyt on, kun on tällainen ruuhka. Jalankulkijoitakin oli ruuhkaksi asti, oli lastenvaunuja ja rattaita, ilmassa selkeästi suuren tapahtuman aineksia.

Kyllä oli ilo katsella lasten riemua, miten he juoksivat, pomppivat ja pulputtivat iloisesti. Päivä oli selkeästi vanhempien ja lasten yhteistä laatuaikaa. Ilolla huomioin myös, että päivän viettoon oli lähdey useamman sukupolven kesken.

Palautetta sain myös asukkailta, jotka olivat lähteneet aikuisten kesken. Näin oli ajateltukin. Särkänniemi on kehittynyt ja uudistunut tarjoten monenlaisia elämyksiä ikään katsomatta. Minulle kerrottiin myös, että oli kulunut vuosia edellisestä käynnistä Särkänniemessä.

Näin varmaan oli monen perheen kohdalla. Taloudellisesti tiukat ajat ovat pakottaneet karsimaan kaiken mikä on karsittavissa, jotta selviydytään arjen kustannuksista.

Lämmin kiitos asukkaille ja asukastoimikunnille, jotka tätä Särkänniemi-ajatusta vahvasti toivat esiin. Itse suhtauduin siihen heti myötämielisesti, kohtaanhan päivittäin henkilöitä, jotka ovat taloudellisesti erittäin tiukoilla.

Kiitos kaikille talkoolaisille, jotka mahdollistivat päivän onnistumisen. **Taisto Aaltonen** ja **Kirsi Löövi** tekivät erityisen paljon jo valmistelemaa työtä.

Sydämestäni lähtee kiitos Särkänniemen toimitusjohtaja **Miikka Seppälälle**, joka vastasi myönteisesti yhteydenottooni tästä mahdollisuudesta Särkänniemi-päivän viettoon. Hän oli alusta lähtien yhteistyöhaluinen ja kaikki neuvottelut tapahtuivat hyvässä ja rakentavassa hengessä.

Iloisesti yllätyin, kun toimitusjohtaja marssi aamuyhdeksältä VTS:n teltalle varmistamaan, että kaikki toimii nuottien mukaan. Kyllä sujui ja myös Miikka Seppälä selvästi nautti nähdessään sen riemun ja touhun, mitä päivä asukkaille ja perheille tarjosi.

Asukastoimikunnat varmasti välittävät meille mielipiteitä, vinkkejä ja toivomuksia, sillä uskon, että tämä ei jäänyt ainoaksi kerraksi. Henkilökunta oli täysin rinnoin mukana ja heillä oli jo uusia suunnitelmia tulevan tapahtuman markkinoinnin ynnä muun suhteen.

Lämpimästi kiitän asukkaita kutsuista pihaja grillitapahtumiin sekä makoisista lölyistä ja hyvästä seurasta lenkkisaunoissa.

Kaunista Syksyä Kaikille!



VTS
kodit

Anneli Kivistö

Hallituksen puheenjohtaja 28.08.2013

Leo Saarilampi (2v.) pääsi laitteisiin vanhempiensa Jarin ja Tiinan kanssa. Perhe on asunut VTS:llä 5 vuotta ja nauttii pihapiiristä, rauhallisuudesta ja yhteisöllisyydestä.

Juha Jarvi edusti Särkänniemessä yhteistyökumppani Deleteä. Delete vastaa VTS-kotien puhtaanapidosta ja vahinkosaneerauksesta.

vastaavan päivän mahdolliseksi VTS:n kanssa.

VTS toivoo saavansa mahdollisimman paljon rakentavaa palautetta tapahtuman kehittämiseksi. Palautetta voi lähettää asukastoimikuntien tai VTS:n nettisivujen palautekyselyn kautta.

Kiitoksen paikka

Me VTS-kotien asukkaat järjestimme Särkänniemessä Iloa ja ystäviä -tapahtuman. Suuret kiitokset VTS-kotien johdolle, että saimme mahdollisuuden tilaisuuden toteuttamiseen. Vielä suuremmat kiitokset ansaitsevat asukkaat, jotka suurella, yli 4 000 hengen joukolla osallistuivat tapahtumaan. Unohtaa ei saa myöskään Särkänniemeä, joka mahdollisti tapahtuman vastaantulollaan.

Siis SUURI kiitos kaikille!

Jatkoa tapahtumalle jo valmistellaan.

Terveisin

Asukkaista muodostettu talkooväki



Mölkyn lasten sarjan osallistujat yhteispöytäpotretissa.



Mölkky lensi komeasti Antti Salon tuomaroimassa kisassa.

Kaukajärven kesä päättyi mölkkyotteluun

■ MUINAISHAUDANKATU 3 C ja D -talot viettivät yhteistä kesän päättäjaisjuhlaa elokuun lopulla. Aurinko paistoi lämpimästi, joten pihassa oli mukava grillailua ja nauttia leppoisasta yhdessäolosta.

Illan aikana pelattiin tiukat mölkky- ja pentankkiottelut. Sekä aikuisten että lasten sarjojen voittajille oli lähikaupasta saatu palkinnoiksi

kahvi- ja keksipaketteja.

–Nämä ovat uusia taloja eivätkä ihmiset oikein tunne toisiaan, joten me vasta haemme asukastoiminnan muotoa. Tärkein tavoite on, että ihmiset tutustuisivat naapureihinsa, asukastoimikunnan varapuheenjohtaja **Antti Salo** kertoo.

– Keväällä järjestimme talkoot ja kesällä vietimme pihassa juhannusjuhlaa, johon osallistui

kolmisenkymmentä asukasta. Meillä oli pieni kokkoki pihassa ja lapsilla oli hauskaa.

Muinaishaudankadulla on hyväksi malliksi osoittautunut, että pihagrilliin tehdään kuuma hiillos ja jokainen asukas saa grillata illan aikana omia eväitään. Näin asukastoimikunnan rahat eivät kulu tarjottaviin, vaikka toki kahvit ja mehut tarjotaan.

Virontörmänkadun lapsille järjestettiin Tesomalla hauskat kesäjuhlat



Virontörmänkatu 2:ssa vietettiin kesäkuussa lasten kesäjuhla. Mukavaa oli, etenkin kun Lännen Kiinteistöpalvelu lahjoitti juhlaväelle jäätelöä ja limsaa.

Hallilan lapset saivat keinonurmen

■ HALLILAN Pikkupuhkusuonpuiston häkikentältä Loukkaankadulta saattaa jatkossa kuulua ilon kiljahduksia ja pelin riemua päivät läpeensä. Ahkera talkooporukka sai alun perin Pirkkahallista ja sittemmin Kaupin seiskakentältä perityn keinonurmen kesällä levitettyä ja peliareena vihittiin virallisesti käyttöön Hallilaseuran järjestämässä riehassa elokuun lopussa.

Kenttä on viimeistelyä vaille valmis pelattavaksi. Rajat saatiin jokin aika sitten maalatuksi, mutta lasten turvallisuuden varmistamiseksi häkkiverkon teräviä alareunoja pitää hieman vielä tasoitella. Kaupunki on luvannut korjata puutteen, mutta toistaiseksi hallilalaiset ovat saaneet vielä odotella turhaan. Vihkiäistilaisuudessa puhunut kaupunginvaltuuston puheenjohtaja **Sanna Marin** lupasi viedä viestiä apulaispormestari **Pekka Salmelle**, joten nähtäväksi jää, nopeuttaako tämä suora linkki aidan kunnostusta.

Marinin vihkiäispuheen teemana oli kaupunkilaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen esimerkiksi juuri erilaisten alueellisten määrärahojen ja paikallisen päätöksenteon kautta.

Talkooporukkaa ympäri maakunnan

Iso kiitos hallilalaisten harrastusolojen paranemisesta kuuluu VTS:n hallituksen asukasjäsenenä tunnetun **Aaltosen Taiston** ja poikansa **Jarin** organisoimalle talkooporukalle, joka asensi keinonurmen paikalleen.

– Se piti asentaa jo viime syksynä, mutta sateiset kelit sotkivat suunnitelmat. Nyt homma vihdoinkin onnistui. Ensimmäiset pelit olivat käynnissä jo samana päivänä, kun pinta oli



Pelit lähtivät heti käyntiin.



Jari ja Taisto Aaltonen talkoohommissa.



Valtuuston puheenjohtaja Sanna Marin kentän vihkiäisissä.

levitetty ja liimattu paikalleen, Taisto Aaltonen toteaa tyytyväisenä.

Kentän kuntoonlaitto oli erinomainen näyttö suomalaisten auttamishalusta, kun toimet suuntautuvat lasten hyvinvointiin. Hankkeen yhteistyökumppaneita ovat mm. Tampereen kaupunki, Killin Kaivin, autoilija Tommi Koi-vuniemi ja Hallila-seura, jotka kaikki kantoivat oman kortensa kekoon.

Suurin kiitos kuuluu kuitenkin talkooryhmälle, johon kuuluivat **Jorma Tanninen, Mika**

Nikkanen, Jonne Nikkanen, Riku Pulli, Timo Lindholm, Harri Salminen, Mikko Näppilä, Risto Pääkkönen, Terho Jussila, Jari Aaltonen, Janne Joensuu, mattomestari Jari Hakala sekä mahtavan maittavista talkooväistä vastannut **Mervi Janhunen**.

– Osalla porukasta ei ole mitään kiinnekohtaa Hallilaa, mutta he lähtivät silti innolla mukaan talkoisiin. Koko poppooille täytyy antaa suuret kiitokset, Jari Aaltonen korostaa.

Vilusen Rinteen kesäretki Hämeenlinnaan

■ NOIN 40 Vilusen Rinteen asukasta lähti 13. heinäkuuta aurinkoiselle kesäretkelle Hämeenlinnaan. Ensimmäinen pysähdys oli Iittalassa aamukahvin merkeissä. Sieltä jatkoimme kohti Hämeenlinnaa, jossa ruokailimme viihtyisässä Piparkakku-nimisessä ravintolassa nauttien erinomaisesta ruuasta.

Ruokailun jälkeen suuntasimme kauniisiin Aulangon maisemiin, ja viimeinen etappi ennen kotiin lähtöä oli Lepaan viinitila.

Kiitos kaikille mukana olleille sekä mukavalle bussikuski **Taisto Aaltoselle**, joka jälleen kerran kyyditsi meitä tutun turvallisesti.

Riitta Mäntymäki



Lainapyöriä esittelevät Käräjätörmän asukkaat **Tapio Wihlman** (vas.) ja **Raimo Heinisuo**, kortteli-isännöitsijä **Roope Karioja** ja Tampereen Pyörähuollon **Jussi Lepola**.

Käräjätörmässä poljetaan nykyisin pirteän vihreillä lainapyörillä. Tampereen Pyörähuolto kunnosti neljä hylättyä polkupyörää ja lahjoitti ne kesäkuussa Käräjätörmän VTS-kotien asukkaiden käyttöön. Lainaajia on riittänyt välillä jonoksikin asti.



Hyppää lainapyörän satulaan!

■ KÄRÄJÄTÖRMÄN kortteli-isäntä **Roope Karioja** sekä asukkaat **Raimo Heinisuo** ja **Tapio Wihlman** ovat vastassa, kun Tampereen Pyörähuollon **Jussi Lepola** tuo pihaan neljähuollettua ja näyttävästi maalattua pyörää. Nämä Pyörähuollon sponsoroimat "Kärtsyn Kinttu-Cadillacit" on tarkoitettu alueen VTS-kotien asukkaiden käyttöön.

– Tämä on hieno homma! Pihasta voi lainata pyörän vieraalleen, sillä mukavahan tästä on hienolla päivällä lasketella menemään vaikka Lielahteen, Raimo Heinisuo suunnittelee.

Samaa mieltä on Tapio Wihlman; vierailta voisi olla käyttöä lainapyörälle.

– Katsotaan nyt, kuinka pyörät lähtevät pyörimään, Wihlman heittää.

Hyvinhän ne lähtivät. Välillä on ollut hiljaisempaa, mutta toisinaan laina-aikaa on pitänyt

rajoittaa toivotusta, koska jonossa on ollut muitakin.

Homma toimii niin, että ajopelinsäkäyttöön – sopimalla laina-ajasta kortteli-isäntä Roope Kariojan kanssa. Hän myös luovuttaa pyörän lainaajan käyttöön.

Varastoista löytyy hylättyjä polkupyöriä

Tarjolla oli alunperin neljä polkupyörää, mutta yksi niistä on kesän aikana joutunut kateisiin. Muut ovat välttyneet ilkeiltä ja lainaustointiminta on sujunut hyvin.

– Idea lainapyöristä syntyi VTS-kotien tuotekehitysryhmässä. Käräjätörmän kokeilun tulokset ovat olleet niin positiivisia, että vastaavaa voidaan hyvin kokeilla muuallakin,

asukasisännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka** toteaa.

Tampereen Pyörähuolto hakee kodittomat fillarit pois talojen kellareista ja kierrättää ne asianmukaisesti. Monesta pyörävanhuksesta saadaan vielä kunnostettua käyttökelpoinen menopeli.

– Osa näistä lainapyöristä oli alunperin hylätty juuri Käräjätörmän pyörävarastoihin, Tampereen Pyörähuollon Jussi Lepola kertoo.

Yritys on VTS-kotien yhteistyökumppani.

– Talon asukastoimikunta järjestää laputustalkoot, jolloin asukkaat merkitsevät omat pyöränsä. Laputtamattomat pyörät siirretään välivarastoon ja asiasta tiedotetaan vielä asukkaille. Kaksinkertaisella tiedottamisella ja välivarastointivaiheella varmistamme, että hävitettävien joukossa on vain hylättyjä pyöriä, Jouko Mäki-Tarkka sanoo.

Hyviä uutisia



Entistä parempi Käräjätörmä

■ VTS-KODIT on aloittanut Tesoman Käräjätörmässä uuden palvelukokeilun, jonka toivotaan tuovan asukkaille helpotusta ja hyvää mieltä arkeen. Palvelut aiotaan ulottaa laajemmalle VTS-koteihin, mikäli kokeilu osoittautuu onnistuneeksi.

Palvelut koostuvat kolmesta kädenojennuksesta: VTS-kodit tarjoaa maksutonta lastenhoitoa ja lainaa maksutta polkupyöriä, lisäksi uusi kortteli-isäntä **Roope Karioja** puuhaa alueella asukkaiden apuna.

Kesäkuun alussa työnsä aloittaneen Roopen voitavata Käräjätörmällä arkisin kello 7–16, jolloin hän huolehtii kiinteistöhuollon perustehtävistä ja auttelee

samalla myös asukkaita vaikkapa lampunvaihdossa. Kortteli-isäntä toimii yhteistyössä asukastoimikuntien kanssa ja toivoo tuovansa kortteliin yhdessä tekemisen meininkiä ja auttavaista asennetta.

Lapset hoitoon lauantaina

Käräjätörmän lapsiperheille on tarjolla maksutonta lastenhoitoa lauantaisin kello 12–16. Kerhotilassa on lapsia leikitämässä kaksi hoitajaa Lastenhoitopalvelu Peikkolammesta. Hoitopaikat tulee varata tiistaihin mennessä ja jos kysyntää on enemmän kuin hoitopaikkoja, niin paikkoja vuorotellaan viikoittain.

Kortteli-isäntä Roope auttaa Käräjätörmän asukkaita.

Vettä on kulutettu VTS-kodeissa noin kahdeksan miljoonaa litraa edellisvuotta vähemmän

Vesikisan kärjessä on tasaista

■ VTS-KOTIEN vesikisa on otettu hienosti vastaan ja tuloksia sekä eroja alkaa pikkuhiljaa näkyä. Heinäkuun loppuun mennessä kiinteistöjen kokonaisvedenkulutus oli noin kaksi prosenttia pienempää kuin viime vuonna eli tähän mennessä vettä on kulutettu noin kahdeksan miljoonaa litraa edellisvuotta vähemmän.

Mielestäni tämä kertoo siitä että VTS-kotien leikkimielinen kisa on purrut meihin urheiluhulluihin suomalaisiin hyvin. Vedenkulutustaan on tiputtanut jo 86 kiinteistöä, keskiarvolla -5,1 prosenttia, ja jo yli-10 prosentin kulutusmuutokseenkin on yltänyt 15 kiinteistöä.

Myös häntäpäässä on tasainen tilanne. Kulutus on jopa kasvanut osassa kiinteistöjä. Koska heikoin tulos tullaan julkaisemaan, niin tässä vaiheessa mainitaan myös ne 15 kiinteistöä, joilla on eniten kiihittävä.

Pesuloiden kulutus mietityttää turhaan

Pesulan yhteiskäytöllä ei näyttäisi olevan pelättyä vaikutusta vesikisaan.

Kiinteistöryhmästä, joissa on pesula, vedenkulutus on nyt keskimäärin noin 130 litraa / asukas / vuorokausi. Väliaikatulosten mukaan lähes puolessa näistäkin kiinteistöistä kulutus on pienentynyt. Koko ryhmän kulutus on laskenut alkutilanteesta.

Kiinteistöryhmä, joilla pesula on yhteiskäytössä, ovat laskeneet kulutustaan

keskimäärin hieman enemmän, mutta pudotuksen ero pesulakiinteistöön on vain -0,8 prosenttia. Tosin näissäkin kiinteistöissä osa on laskenut ja osa nostanut kulutustaan.

Kisan kulkua voi seurata

Kisan väliaikatulokset näkyvät kiinteistön ilmoitustaululla. Tiedotteessa kulutusmuutos on pyritty tuomaan esille joko vihreällä tai punaisella pylväällä sekä hymiönaamalla.

Kotitalonsa kulutustietoja voi seurata myös VTS:n sivuilta www.vts.fi/asukkaalle.

Kaikki mukaan loppukiriin!

Kaikilla on vielä mahdollisuus voittoon. Edelleen tehokkain tapa säästää vettä on suihkunkäytön tehostaminen. Minuutin lyhyempi suihkuaika päivässä pienentää vedenkulutusta noin 12 litraa eli se jo yksin tekee lähes sen miinus kymmenen prosentin kulutusmuutoksen tilastoon.

Reijo Korhonen
energiainsinööri
VTS Kiinteistöpalvelu Oy

Yli 10 prosenttia vedenkulutustaan pienentäneet kiinteistöt (paremmuusjärjestyksessä)

- Huikulankatu 16
- Saniaisenkatu 1 / Kotkansiivenkatu 10
- Tumpi 1
- Kolunkatu 3
- Ojavainionkatu 6
- Ojavainionkatu 4
- Mummunkuja 3
- Väinölänkatu 23 / Kyllikinraitti 6
- Sähkökatu 4
- Vaakonkatu 13
- Välttikatu 1–2
- Sähköraitti 4
- Kaukametsänkatu 1
- Pitkäniitynkatu 2
- Orivedenkatu 15

Kilpailun tämänhetkiset häntäpään kiinteistöt (satunnaisessa järjestyksessä)

- Tarjanteenkatu 11
- Atomikatu 7
- Tohopinkatu 21
- Kauppamiehenkatu 4
- Runkokatu 3
- Säästäjänkuja 4
- Rasulankatu 4
- Kuormaajankatu 1–5
- Tasanteenraitti 2
- Anninkatu 10
- Tapionraitti 11
- Vuoreksenkatu 1
- Ritakatu 7
- Hikivuorenkatu 16
- Minttukatu 1–2

Lähetä juttuvinkki, saat lahjakortin

Nyt kannattaa osallistua Asukasviestin tekemiseen, sillä kaikki artikkeliin johtavat vinkit palkitaan 50 euron arvoisella lahjakortilla.

Otamme mielellämme vastaan juttuvinkkejä, juttuja ja kuvia esimerkiksi talonne talkoista, myyjäisistä, juhlista ja kiinnostavista asukkaista sähköpostilla osoitteeseen reijo.jantunen@vts.fi. Laita viestin otsikoksi Juttuvinkki Asukasviestiin.

Postiosoite on VTS-kodit / Reijo Jantunen, Puutarhakatu 8 A, 33210 Tampere.

Syksyn arvonnassa 50 euron lahjakortin sai Kelohongankatu 3–5:n asukastoimikunta. Onnittelut voittajalle ja kiitokset kaikille lehdentekoon osallistuneille!



Korttelitalonmies Miikka Siltanen pitää kiinteistöt kunnossa, mut

”Huollosta Silt

Korttelitalonmies on paikalla asukkaita varten. Miikka Siltanen käy Atalassa katsomassa haljennutta lavuaaria, mutta pääsee samalla myös lapsenvahdiksi. Hän nappaa pienen Alexi Schwartzin hetkeksi syliinsä siksi aikaa, kun pojan äiti laittaa kengät jalkaansa.



Korttelitalonmies **Miikka Siltanen** on tuttu mies Atalan ja Linnainmaan asukkaille. Ystävällinen ja avulias kiinteistönhoitaja on HH-Kiinteistöpalvelut Oy:n palveluksessa ja tekee töitä yksinomaan VTS-kotien kiinteistöillä.

■ **MIIKKA SILTANEN** viihtyy korttelitalonmiehenä etenkin mukavien työkavereiden ja asukkaiden ansiosta.

– Aikaisemmalta ammatiltani olin leipuri, mutta vaihdoin alaa kymmenisen vuotta sitten. Tykkään tässä työssä etenkin siitä, että saan olla asukkaiden parissa ja ratkoa ongelmia. Joskus tosin vain kahvitellaan ja jutellaan, eikä välttämättä edes kiinteistönhoitoalasta. Kerran esimerkiksi keskustelimme asukkaan uusista tekohampaista, Miikka Siltanen kertoo hymyillen.

Hyvät sosiaaliset taidot ovatkin korttelitalonmiehen työssä tarpeen. Myös organisointitaitoja tarvitaan, jotta osaa suunnitella työpäivänsä järkevasti. Esimerkiksi perjantai-iltapäivisin tulee melkein aina pieni hoppu, kun asukkaat havahtuvat ilmoittamaan ongelmista juuri ennen viikonloppua. Niinpä Siltanen ahkeroi jo torstaisin isoimmat työt poisalta, että ehtii tarvittaessa tehdä muutamat ”ylimääräiset” viemärin aukaus ennen kuin lähtee viikonlopun viettoon.

Jos viikonloppu on vapaa, niin silloin hän lähtee Nokian Tottijärvelle mökille ja tekee sielläkin kiinteistönhoitohommia omaksi ilokseen. Hauskinta mökillä on kuitenkin ajella mönkijällä kuusivuotiaan pojan kanssa.

Viikon kestävä päivystysvuoro osuu kohdalle aina viiden viikon välein. Silloin on yölläkin

oltava valmis lähtemään kiinteistöille, jos jokin äkillinen vika vaatii korjausta. Useimmiten kyseessä on viemärin aukaisu, sulakkeen vaihto tai vikahälytys automaattisesta paloilmoinn-laitteesta.

Iso avainnippu jää historiaan

Linnainmaan ja Atalan alueen VTS-kodeista huolehtii yhteensä kolme korttelitalonmiestä, joita ulkomiehet auttavat aina tarpeen vaatiessa esimerkiksi lumitöissä.

– Tosin kyllä ulkohommatkin kuuluvat myös meidän toimenkuvaan, sillä jokainen huoltomies vastaa omalla alueellaan kaikesta. Jos sataa kunnolla lunta, niin sitten vain tullaan töihin aikaisemmin. Näihin osaa jo asennoitua etukäteen, Miikka Siltanen juttelee.

Hän ajaa sinisellä työautollaan Atalassa sijaitsevalle VTS-kodille ja lähtee kävelykierrokselle havainnoimaan pihan ja kiinteistön kuntoa. Rikottu pihalamppu harmittaa, sillä uudet ovat yllättävän kalliita. Sellainen on nyt kuitenkin tilattava. Siltanen poimii kulkiessaan muutaman roskan pihasta roskakoriin ja lähettää samalla toivomuksen koiranomistajille:

– Koirien jätöksiä ei pidä laittaa rapunpielessä olevaan roskikseen, vaan ne kuuluvat biojäte-



VTS-kotien kanssa samassa kiinteistössä toimivan esikoulun mitään ylimääräistä.

astiaan. Näin ei aiheuteta ikäviä hajuhaittoja muille asukkaille.

Huollon postilaatikossa odottaa nippu asukkaiden palauttamia lappuja, jotka kertovat mihin asuntoihin halutaan uudet kiuaskivet. Tekniseen tilaankin pitää katsoa ja sinne tarvitaan avain, jonka korttelitalonmies etsii pitkästä avainkengästä. Se ei käy ihan hetkessä.

– Näillä avaimilla pääsee noin 600 kiinteistöön. Meillä tulee avainhallintaan onneksi iso muutos, kun otamme käyttöön uusinta tekniikkaa. Sen jälkeen minulla on vain yksi avain, jonka kautta sähköisesti, Siltanen kertoo tyytyväisenä.

Kierroksen lopuksi hän kurkistaa pariin asukaspihaan, joita ei ole hoidettu koko kesänä.

– Asukasisännöitsijä on lähettänyt asiasta asukkaille huomautuksen ja nyt tarkistan onko

ta ehtii myös istahtaa asukkaan kanssa kahville

Siltanen päivää!”



n käsienspesuallas ei vedä vettä. Miikka Siltanen poistaa tukoksen ja tarkistaa vielä lopuksi, ettei putkessa näy

nurmikko leikattu. Jos ei, niin kiinteistöhuolto tulee laittamaan laiminlyödyt pihat kuntoon ja lasku lähtee asukkaalle. Valitettavaa, että näin täytyy tehdä, mutta täysin hoitamaton piha ei ole mukavaa katseltavaa omista pihoistaan hyvin huolehtiville naapureille, Siltanen miettii.

Työn laatua seurataan tarkasti

Korttelitalonmiehellä on oltava monenlaista osaamista, sillä toimenkuvaa on laaja. Tälläkin kertaa Miikka Siltanen ehtii tunnissa tehdä kiinteistökierroksen, vaihtaa päiväkodin lampun, neuvoa henkilökuntaa ilmastointijärjestelmän säätämisessä, testata sähköiset palovarointimet ja poistumistievalojen akun, avata esikoulun viemärin ja käydä asunnossa, jossa lavuaari on

haljennut. Siltanen on tyytyväinen asukkaiden aktiivisuuteen eli vioista ilmoitetaan yleensä nopeasti huoltoon.

– Varsinkin pidempään asuneet tietävät kuinka toimia. He soittavat heti, jos on hätä, tai muussa tapauksessa jättävät lapun vikalaatikkoon.

Poisuuttavia asukkaita korttelitalonmies muistuttaa siitä, että astian- ja pyykinpesukoneen poistoputken pää on ehdottomasti tulpattava. Se unohtuu monelta ja seurauksena voi olla isokin kosteusvahinko.

Siltasen mielestä VTS Kiinteistöpalvelun kehittämistä pistejärjestelmästä ja siihen liittyvästä työn seurannasta on apua kiinteistöhoitajan työssä.

– Meille annetaan palautetta pitkin vuotta. Pyrimme aina korjaamaan havaitut puutteet eli parantamaan jatkuvasti työmme laatua.

KIINTEISTÖPALVELU



Puutarhakatu 8 A, 4. krs
Vaihde 0201 277 300
etunimi.sukunimi@vts.fi

Toimitusjohtaja

Juhani Kolehmäinen
puh. 0201 277 354

Tekniset palvelut

Outi Eerikäinen
projektisuunnittelija
puh. 0201 277 307

Terhi Herrala
sihteeri
puh. 0201 277 316

Reijo Huhmarkangas
kunnossapitoinsinööri
puh. 0201 277 336

Riikka Huhmarkangas
tekninen tarkastaja
puh. 0201 277 350

Marjo Järvimäki
projektisuunnittelija
puh. 0201 277 329

Maarit Kallio
projektisuunnittelija
puh. 0201 277 309

Reijo Korhonen
energiainsinööri
puh. 0201 277 346

Petri Kotomäki
rakennusautomaatioasiantuntija
puh. 0201 277 308

Jyrki Läärä
tekninen suunnittelija
puh. 0201 277 319

Petri Mäkelä
tekninen tarkastaja/asiakkuuspäällikkö
puh. 0201 277 335

Kari Paloviita
tekninen tarkastaja
puh. 0201 277 321

Maija Turpeinen
projektityöntekijä
puh. 0201 277 318

Auli Väliahde
ylläpitöinsinööri
puh. 0201 277 326

Rakennuttamispalvelut

Jaakko Lehtinen
rakennuttajainsinööri
puh. 0201 277 311

Annalan kerhotoiminta piristyy

■ VTS-KOTIEN kerhotoiminta jatkuu kesätauon jälkeen tuttuun tapaan ja kaikki asukkaat ovat lämpimästi tervetulleita mukaan! Kerhoista ilmoitetaan talojen ilmoitustauluilla, joten niitä kannattaa tarkkailla ja osallistua ennakkoluulottomasti yhteiseen toimintaan.

Esimerkiksi keväällä alkanut ATK-kerho jatkuu syksyllä Kaukajärvellä ja siihen ovat tervetulleita niin vanhat kuin uudetkin kävijät. Uudet pääsevät hyvin mukaan, koska opetus on henkilökohtaista ja asioita opetellaan kävijöiden tarpeiden mukaan.

Annalassa on tänä syksynä startannut VTS-kotien asukastoiminnan kehittämissuunnitelma. Vastaavasta on jo kokemusta Kaukajärveltä, jossa projektin vetäjä **Maiju Lehtonen** auttoi alkuun uusia, asukkaiden vetämiä kerhoja. Annalassa hän on jo käynyt ensimmäisiä keskusteluja talojen asukastoimikuntien puheenjohtajien kanssa.

– Toimintaa ideoidaan kaikille Annalan asukkailla, joten olisi oikein mukavaa, että asiasta kiinnostuneet soittaisivat minulle tai lähettäisivät sähköpostia. Yhteyttä saa siis ottaa ihan uteliaisuudesta, mutta olisi hienoa löytää myös henkilöitä, jotka haluaisivat olla mukana tekemässä asukastoimintaa. Mihinkään ei tarvitse sitoutua, mutta yhteinen ideointi ja asukkaiden oma aktiivisuus tuottavat varmasti parhaan lopputuloksen, Maiju Lehtonen kannustaa.

Hänet tavoittaa sähköpostilla osoitteesta vtsasukastoiminta@gmail.com ja puhelinnumerosta 050 361 9744.



Taiteellisesti lahjakas asukas voi vetää oman talon taidekerhoa.

VTS-kodit pyrkii aina vain laadukkaampaan palveluun

Asukkaat ovat entistä tyytyväisempiä

Asiakastyytyväisyyskyselyyn vastasi viime vuonna lähes 2 000 VTS-kotien asukasta eli vastaajia oli enemmän kuin koskaan aiemmin. Asiakastyytyväisyys on noussut viimeisten kolmen vuoden aikana yhteistuloksesta 3,4 vuoden 2012 tulokseen 3,6.



■ KYSELY toteutettiin Kihla® laadunhallinta-ohjelmistolla, jonka asteikko on 1–5 (ykkönen tarkoittaa tyytymättömyyttä ja viitonen erittäin tyytyväistä asiakasta).

Kehitystä voidaan pitää hyvänä, mutta tekemistä riittää tulevillekin vuosille. Aluksi asukasisännöitsijät sekä palveluntuottajat eli huolto ja siivous jalkautuvat kiinteistöille kyselyn tulosten perusteella. Tarkempi palautekeskustelu käydään niiden kiinteistöjen kanssa, joissa asiakastyytyväisyys on syystä tai toisesta keskimääräistä huonompi.

Iso projekti on selvittää miten asumisaikoja saataisiin pidennettyä. Asuttaminen on VTS-kotien päätehtävä ja pyrimme tekemään sen aina vain laadukkaammin. Asiakastyytyväisyys on tässä oiva mittari. Asiakastyytyväisyyden vertaaminen asumisaikojen pituuteen on kohtuullisen helppoa, mutta syy ja seuraus-yhteyden löytäminen jo hieman vaikeampaa.

Tulevaisuudessa tulemme kohdentamaan kyselyt entistä enemmän suoraan palvelujen rajapintaan, esimerkiksi niille asukkaille, joilla on tuore kokemus korjaustoiminnasta. Jokaisen asukkaan kannattaakin varmistaa, että hänen yhteystietonsa (sähköposti ja puhelinnumero) ovat VTS-kodeissa ajan tasalla.

Laatutyö vaatii aikaa kypsyäkseen

Miten laatutoimet sitten onnistuivat? Selvä mittari on tietysti asiakastyytyväisyyden nousu. Kiinteistön teknisen kunnon muutosta on vaikeampaa arvioida, sillä huoltotoimien vaikutus näkyy yleensä viiveellä sekä hyvässä että huonossa.

Onnistumisena voidaan erityisesti pitää sitä, jos huollon tai siivouksen reklamaatiot ovat vähentyneet, tai asukkailla on saatu iloisena yllätyksenä kiitosta hyvästä toiminnasta. Monesti laatutyö ei realisoitu vuodessa tai kahdessa, vaan vaatii pitemmän ajan kypsyäkseen.

Pitää muistaa laatuajattelun perusarvo eli se, että laadunhallinnan pitää tuoda esiin epäonnistumiset, mutta myös onnistumiset. Huolissaan pitää olla, jos havaittua huonoa laatua ei saada muuttamaan hyväksi tai hyvää laatua ei pystytty pitämään yllä.

Tavoitteena viihtyisä ja turvallinen asuminen

Laadunhallinta on jatkuvaa työtä paremman palvelulaadun puolesta. On sanottu, että ”valittava asiakas” on yrityksen paras asiakas, sillä hänen ansiostaan yritykset puristavat lisää laatua toimintaan. Vielä tärkeämpää on löytää onnistumiseen johtaneet toimet, niin että ne osataan tulevaisuudessa toistaa ja ottaa osaksi toimintaa.

VTS-kotien asukkaat ovat tärkeässä asemassa palvelujen kehittämisessä. Asukkaiden mielipide on oiva mittari, kun arvioidaan laadukkaiden palvelujen onnistumista. Selvää on, että asukkaiden viihtyisä ja turvallinen asuminen on lähtökohta, josta laatuajattelu ponnistaa eteenpäin. Tämä mielessämme suuntaamme tulevaisuuteen kehittämällä ja syventämällä toimintaamme VTS-kotien ja asukkaiden parhaaksi.

Petri Mäkelä

Asiakkuuspäällikkö, tekninen tarkastaja
VTS Kiinteistöpalvelu Oy

Asuntoesittelijä Birgetta Karjalainen (vas.) auttaa uusia asukkaita löytämään mieluisan asunnon. Markkinointi-isännöitsijät Anna Marja Sukkila, Tuomo Maja ja Arttu Helo varmistavat ennen muuttoja, että asunto on hyvässä kunnossa ja auttavat uutta asukasta asettumaan taloksi.



Markkinointi-isännöitsijät huolehtivat, että uuteen kotiin on mukava muuttaa

”Tervetuloa VTS-kotiin!”

Markkinointi-isännöitsijöiden tiimi on saanut uutta iloista energiaa. Tuomo Maja on ollut talossa vuoden, Arttu Helo aloitti huhtikuussa ja Anna Marja Sukkila liittyi joukkoon elokuussa.

Uusia ammattilaisia tarvitaan, koska Kirsi Löövi hoitaa nyt kokopäiväisesti VTS-kotien markkinointitehtäviä ja markkinointi-isännöitsijä Olavi Virtanen jää syyskuun lopulla eläkkeelle ansiokkaan, pitkän ja monipuolisen työrupeaman jälkeen.

■ MARKKINOINTI-ISÄNNÖITSIJÄT pitävät huolen siitä, että VTS-kotien asukkaiden on mukava muuttaa uuteen kotiin. He tekevät muutostarkastuksen eli varmistavat, että edellinen asukas on siivonnut asunnon ohjeiden mukaan ja että paikat ovat muutenkin hyvässä kunnossa.

Mikäli huomautettavaa löytyy, niin he tilaavat siivouksen tai tarvittavat korjaustoimenpiteet, jotka laskutetaan pois muuttaneelta asukkaalta.

– Yleisimpiä asukkailta unohtuvia siivouksia ovat liesisyyvennys ja lattiakaivot. Muutosiivousohje kannattaakin lukea tarkasti ja käydä se kädessä kohta kohdalta koko asunto läpi. Näin voi helposti säästyä siivouksekustannuksilta, **Arttu Helo** neuvo.

– Uudet asukkaat saavat meiltä avaimen ja autamme heitä muuttoon liittyvissä kysymyksissä siinä vaiheessa, kun he asettuvat taloksi. Kolmen kuukauden jälkeen he sitten siirtyvät asukasisännöitsijän asiakkaiksi.

Asuntoon jäi koko omaisuus

Useimmiten asunnot ovat muuttovaiheessa hyvässä kunnossa. Siivouksen taso tosin vaihtelee.

– Kerran eräs asukas oli jättänyt ihan koko omaisuutensa asuntoon. Soittelin perään ja hän kertoi löytäneensä naisen, jättäneensä kaupungin taakse ja aloittaneensa uuden elämän maaseudulla. Kerroin hänelle, että ei tämä ihan

niin toimi, **Tuomo Maja** muistelee hymyillen.

Vastuullista ja itsenäistä työtä

Reipas kolmikko viihtyy uudella työpaikallaan.

– Tähän oli kiva tulla. Minut on otettu oikein mukavasti vastaan, aiemmin tavaratalon kiinteistökoordinaattorina työskennellyt **Anna Marja Sukkila** kiittelee.

Vastapainoa työpäiviin hän saa puutarhanhoidosta, vesijuoksesta ja käsitöistä.

– Valitsen aina syksyllä kurssin kansalaisopistosta. Olen esimerkiksi huovuttanut, koristemaalannut ja tehnyt lyijylasitöitä.

Rakennusinsinööri Arttu Helo työskenteli aiemmin vakuutusyhtiön vahinkotarkastajana.

– Täällä on mukava työyhteisö ja työnkuva on itsenäinen ja vastuullinen. Vapaa-ajalla kuntoilen ja osallistun mielelläni kavereiden rakennustalkoisiin, sillä rakennusala on mielenkiintoista.

Tuomo Maja on aiemmin työskennellyt kiinteistöpalveluissa. Hän pitää liikkuvasta työstä, jossa tapaa monenlaisia ihmisiä. Aika ei tule pitkäksi vapaa-ajallakaan.

– Vanhassa omakotitalossa riittää tekemistä. Toisinaan käyn veneilemässä ja juhliminenhan on aina hauskaa, Tuomo muistuttaa.



PISTEET® KOTIIN

Etupisteillä asukasetuja

Etupisteitä voi käyttää kodin kunnostukseen, sisustukseen tai tarvikkeisiin. Pisteitä voi lunastaa 24 kuukauden asumisajan jälkeen, ja kerralla on lunastettava vähintään tuhat pistettä. Kaikissa hankinnoissa asukkaita neuvoo VTS-palvelukeskus, puh. 0201 277 277, palvelukeskus@vts.fi.

VTS-kodit palkitsee pitkäaikaisia asukkaitaan Pisteet kotiin -asukasetujärjestelmällä. Kulutakin asumiskuukaudelta kertyy vähintään 20 pistettä ja kertymä kasvaa asumisajan myötä.

Lisää pisteitä saa, kun maksaa vuokran ajallaan, ottaa kotivakuutuksen ja osallistuu asukastoimintaan. Esimerkiksi asukastomikunnan jäsenet saavat 300 pistettä ja AD-ryhmän jäsenet 1080 pistettä vuodessa.

Kertyneitä etupisteitä voi käyttää 30 kuukauden asumisajan jälkeen kodin kunnostukseen, sisustukseen tai tarvikkeisiin. Pisteillä voi esimerkiksi asentaa itse tai asennuttaa laminaatti- tai muovilattiat, tilata sälekaihtimet tai parvekelasituskien aurinkoverhot sekä vaihtaa keittiön kaappeihin uudet ovet.

Pisteillä voi myös tilata VTS-palvelukeskuksesta etuseteleitä, joilla asiakas saa ostaa erilaisia kodin tarvikkeita oman valintansa mukaan. Tällöin 111 pistettä vastaa viittä euroa ja yhdellä kerralla on lunastettava vähintään tuhat pistettä.

Asukasedut on kehitetty yhdessä asukkaiden edustajien kanssa. Etupisteistä ei tule verotettavaa tuloa, eikä järjestelmä ole ristiriidassa asumistukien tai muiden tulonsiirtojen kanssa. Etuja ei voida verotussyistä antaa rahana.

Jotta asukkaat pääsevät kerryttämään pisteitä heidän tulee täyttää liittymissopimus. Pisteet jaetaan tasan vuokrasopimusosapuolten kesken.

VTS-kotien nettisivulta www.vts.fi löytyy Asukkaalle-otsikko klikkaamalla Pisteet kotiin -järjestelmän pistekertymätaulukko sekä pisteiden käyttöä koskevat hankintaohjeet. Kannattaa käydä tutustumassa moniin mahdollisuuksiin ja ottaa pisteet kotiin!

1. Tarvikkeet omatoimisiin remonteihin

Remontti	Hinta	Sisältö
Koko asunnon pintaremontti	3000 pistettä	Tarvikkeet eteisen, keittiön, olohuoneen ja makuuhuoneiden seinien maalaukseen tai tapetointiin alkuperäisen pinnan mukaan. Vain VTS-kotien hyväksymät värit ja mallit.
Laminaatti- tai muovilattiat ja lattialistat	3000 pistettä	Tarvikkeet joko olohuoneen ja eteisen tai makuuhuoneiden lattioiden laminaattien asennukseen. Vain VTS-kotien hyväksymät mallit.
Laminaatti- tai muovilattiat ja lattialistat koko asuntoon (ei kylpyhuone tai wc)	5000 pistettä	Tarvikkeet koko huoneiston lattioiden laminaattien asennukseen. Vain VTS-kotien hyväksymät mallit.
Asuinhuoneen pintaremontti	1000 pistettä	Tarvikkeet yhden asuinhuoneen seinien maalaukseen tai tapetointiin alkuperäisen pinnan mukaan. Vain VTS-kotien hyväksymät värit ja mallit.

2. VTS:ltä tilatut remontit

Remontti	Hinta	Sisältö
Koko asunnon pintaremontti	5000 pistettä	Eteisen, keittiön, olohuoneen ja makuuhuoneiden seinien maalaus tai tapetointi alkuperäisen pinnan mukaan. Sisältää työn ja tarvikkeet.
Laminaatti- tai muovilattiat ja lattialistat	5000 pistettä	Joko olohuoneen ja eteisen tai makuuhuoneiden lattiat. Sisältää työn ja tarvikkeet.
Laminaatti- tai muovilattiat ja lattialistat koko asuntoon (ei kylpyhuone tai wc)	7500 pistettä	Koko asunnon kaikkien lattioiden laminaatti- tai muovilattiat. Sisältää työn ja tarvikkeet.
Asuinhuoneen pintaremontti	2000 pistettä	Yhden asuinhuoneen seinien maalaus tai tapetointi alkuperäisen pinnan mukaan. Sisältää työn ja tarvikkeet.

3. Asunnon sisustus ja kalustus

Sisustus, kalustus	Hinta	Sisältö
Yhden huoneen sälekaihtimet sisältäen asennuksen	1000 pistettä	Yhden huoneen neutraalin väriset sälekaihtimet; tarvikkeet ja työt.
Sälekaihtimet tupakeittiöön	1500 pistettä	Kaihtimia ei saa poistaa muuttovaiheessa.
Parvekelasituskien aurinkoverhot	2500–5000 p.	Pistehinta riippuu parvekkeen sivujen leveydestä ja määrästä. Esim. 300 cm leveys, 4 verhoa = 2500 pistettä.
Vaatekaappien liukuovet	2500 pistettä	100–120 cm x 220–270 cm
Pariovellinen liukuovi	3000–5000 p.	Yli 120 cm x 220–270 cm
Liukuoven jakopuite	500 pistettä	1–3 jakopuitetta
Yksittäinen vaatekaapin ovi	1500 pistettä	Yksi ovi
Keittiön kaappeihin uudet ovet	5000 pistettä	Uudet ovet ylä- ja alakaappeihin ja etulevyt vetolaatikoihin VTS:n sopimista malleista ja väreistä. Asentamisen edellytyksenä on kaapiston ehjä runko.

4. Kodin tarvikkeet

VTS-palvelukeskuksesta tilattavalla etusetelillä asukas voi hankkia kodin tarvikkeita. 111 pistettä vastaa 5 euroa, joten esimerkiksi 1000 pisteellä saa 45,05 euron arvoisen setelin. Etuseteli on käytettävä yhdellä ostokerralla, sillä se jää tositteeksi myyjälle. Mikäli ostosten loppusumma ylittää etusetelin arvon, on asukkaan maksettava erotus itse. **Etuseteli on käytettävä kuukauden kuluessa tilaamisesta.**

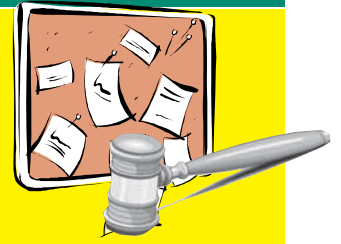
HUOM!

Asukkaan tavaroiden siirtäminen tai suojaaminen ei sisälly pisteremonttiin. Asukkaan tulee itse huolehtia tavaroidensa suojaamisesta ja siirtämisestä pois remontin alta.

VTS
kodit

Tiedottaa

SYYSKAUDEN 2013 KALENTERI



UUSIEN PUHEENJOHTAJIEN JA SIHTTEERIEN KOULUTUS

Pidettiin 3.9.2013

KOTIVISIO 2013 -MESSUT

Tampereen Messu- ja Urheilukeskus
Perjantai–sunnuntai 4.–6.10.2013

Tarkoitettu asukastoimikuntien puheenjohtajille

Liput postitetaan ilmoittautuneille.

YMPÄRISTÖOHJAAJIEN SEMINAARI

Puistotorni, Hämeenpuisto 28

Lauantaina 19.10.2013 klo 9.00–13.00

- Ympäristöohjaaja ja puheenjohtaja / talo
- Aiheena mm vesikisan tilanne.

Ilmoittautuminen 11.10. mennessä

(mahd. peruutus tehtävät viimeistään 14.10.)

TALOUSARVIO JA VUOKRANMÄÄRITYS VUODELLE 2014

Ravintola Suomalainen Klubi, Puutarhakatu 13
Tiistaina 12.11.2013 klo 17.00

- Kouluttajana talousjohtaja Taina Lehtonen
- Ilmoittautuminen 6.11. mennessä
(mahd. peruutus tehtävä viimeistään 7.11.)

ASUKASTOIMIKUNTIEN PUHEENJOHTAJIEN KOKOUS

Joulukuussa 2013.

Paikka ilmoitetaan myöhemmin.

PUHEENJOHTAJIEN JA SIHTTEERIEN KOULUTUSILTA

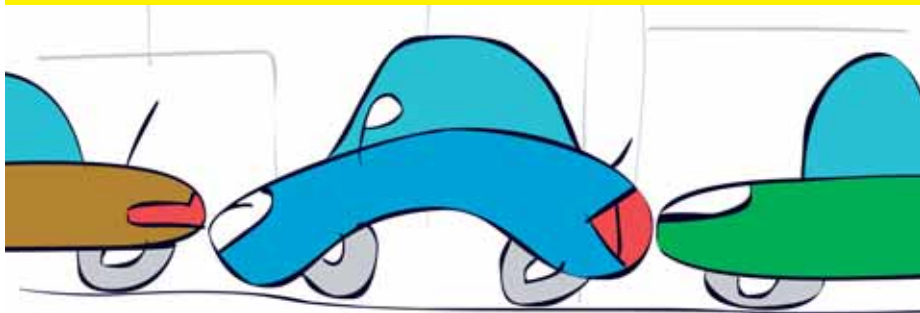
Ravintola Suomalainen Klubi, Puutarhakatu 13
Tiistaina 10.12.2013 klo 17.00–20.00

Kouluttajana asiakaspalvelupäällikkö

Reijo Jantunen

KAIKILLE KURSSEILLE VOIT ILMOITTAUTUA
sähköpostilla merja.rajala@vts.fi tai
puhelimitse neuvontaan,
puh. 0201 277 511.

**Muistathan, että peruuttamattomasta
kurssi-ilmoittautumisesta laskutetaan
asukastoimikunnalta 20 €/hlö VTS:n ti-
loissa järjestetty kurssi ja 30 €/hlö vuok-
ratiloissa järjestetty kurssi.**



Autoilija, älä ole pihalla!

■ **AUTOJEN** parkkeerauspihoilla on ainaisen keskustelun ja harminkin aihe. Milloin auto tukkii pelastustien ja milloin kilvetön auto kököttää pitkään parkkiruudussa.

Periaatteessa autojen pysäköintikuviot ovat selvät. Pysäköinti on sallittu ainoastaan merkityillä pysäköintipaikoilla. Muualla piha-alueella pysäköinti on kielletty.

Merkitsemättömälle paikalle tai pelastusväylälle lyhyeksikin aikaa pysäköity auto on aina auton haltijan vastuulla. Mahdollisia pysäköintivirhemaksuja ei kiinteistön edustajan toimesta peruta. VTS-kodeilla on sopimus kaupungin pysäköinninvalvonnan kanssa.

Pelastustien tukkiminen on vihoviimeinen tempu. Väärin pysäköity ajoneuvo saattaa estää hälytysajoneuvon pääsyn kohteeseen ja vaarantaa talon asukkaiden hengen ja terveyden.

Vieras pysäköintipaikat on tarkoitettu ainoastaan talon asukkaiden vieraiden lyhytaikaiseen pysäköintiin. Asukas on vastuussa myös vieraidensa pysäköinnistä.

Vain välttämätön huoltoajo on talon piha-alueelle sallittu. Turhaan huoltoajoon ja piha-pysäköintiin puututaan kuin mihin tahansa järjestyssääntörikkomukseen.

Lämmitystolpan johto otetaan aina irti kun se ei ole käytössä.

VTS-visan VASTAUKSET



1. Vuoreksessa.
2. Yli 4 000.
3. Lielahteen.
4. 40 vuotta.
5. Tipotiellä Pispalassa.
6. Annalassa.

Asukkaan velvollisuudet

- Huolehtia naapurisovusta
- Noudattaa järjestyssääntöjä
- Klo 22.00–6.00 välisenä aikana on naapureille annettava yörauha ja muunakaan aikana ei naapureita saa häiritä
- Lemmikkieläimet tulee pitää kytkettyinä
- Kukin asukas huolehtii omalta osaltaan talon asumisrauhasta ja paikkojen kunnossa pysymisestä

KIINTEISTÖNHOITO- PALVELUJEN TUOTTAJAT

	huolto	siivous
HH-Kiinteistöpalvelut Oy Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere www.hhkp.fi s-posti: info@hhkp.fi puh. 010 3950 300 Faxi. 010 3950 301 Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395	X	X
ISS-palvelut Oy Biokatu 12, 33520 Tampere www.iss.fi puh. 020 515 2200 fax. 020 515 2161 päivystys: 020 515 2200		X
Kaukajärviösuuskunta Juvankatu 10, 33710 Tampere www.kaukajarviok.fi puh. 010 424 2900 fax. 2890 122 päivystys: 0500-234 234 asiakaspalvelu@kaukajarviok.fi	X	X
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy Kokkolankatu 4, 33300 Tampere www.lkpalvelu.fi s-posti: lkpalvelu@lkpalvelu.fi puh. 3142 3400 fax. 3142 3440 päivystys: 0500-620 124	X	
Lännen Siivouspalvelu Oy Kokkolankatu 4, 33300 Tampere www.lkpalvelu.fi s-posti: lkpalvelu@lkpalvelu.fi puh. 3142 3400 fax. 3142 3440 päivystys: 0500-620 124		X
SOL Palvelut Oy Tampellan Esplanadi 10 33100 Tampere www.sol.fi puh. 0205 700 200 fax 0205 700 431 päivystys: 0205 700 200	X	X
Winclean Oy Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere www.winclean.fi puh. 010 322 5900 fax. 010 2960 596 etunimi.sukunimi@winclean.fi		X



Vikailmoitukset ensisijaisesti kiinteistöhuoltoon

Kaikkissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteyshenkilöt löytyvät talon ilmoitus- taululta tai ulko-ovesta ja Asukasviestistä. VTS-kotien nettisivuilta löydät ohjeita, lomakkeita, vikailmoituksen, tulo/lähtöilmoituksen yms.

www.vts.fi/asukkaalle

VTS-kotien puhelinvaihe

Puhelin: 020 1277 511 • Faksi: 020 1277 255
Avoinna: ma-pe klo 8.00–15.45, kesällä 8.00–15.00

VTS-kotien palvelukeskus Asumispalveluihin, asumiseen ja asuntoihin liittyvät asiat

Esim. autopaikat, asuntoremontit, Pisteet Kotiin, asuntojen kylmälaitteet, liedet ja muut kysymykset
Avoinna: ma-pe klo 8.00–15.45 • Sähköposti: palvelukeskus@vts.fi
Puhelin: 020 1277 277

Asukasisännöitsijät

Asumisviihtyvyyteen liittyvät asiat, kuten porrashuoneet, yhteiset tilat ja asumishäiriöt sekä asukasdemokratia.
Sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi
Puhelin: 020 1277 511 (vaihe, käännetään ao. asukasisännöitsijälle)
Käyntiosoite: Puutarhakatu 8 A, 2. kerros.

Vuokravalvonta

Vuokrien maksaminen ja vesilaskutus.
Sähköposti: vuokravalvonta@vts.fi
Puhelin: 020 1277 208
Puhelinajat: ma-to 12.00–15.00, pe 9.00–11.00
Käynti: Puutarhakatu 8 A, 2. kerros

Vuokrauspalvelu

Asunnonhaku, asunnonvaihdot, vuokrasopimukset ja irtisanomiset.
Asuntojen muuttokorjaukset.
Sähköposti: vuokrauspalvelu@vts.fi
Puhelin 020 1277 200
Puhelinajat: ma 9.30–15.45, ti-to 9.30–15.00, pe 9.30–13.00
Asiakaspalvelu avoinna: ma 12.00–17.00, ti-to 12.00–15.00, pe 8.00–13.00
Käynti: Puutarhakatu 8 A, katutaso