

Asukasviesti

2
2014

VTS-kodeissa vietetään lasten ja nuorten vuotta

Lähde mukaan
Särkänniemeen

sivu
7

Vesikisa 2014
starttasi

sivu
4



Pääkirjoitus



Yhden kuun vuokra

Asuntojen vuokrat vaihtelevat voimakkaasti niin Suomessa kuin Tampereellakin. Tärkein määrittävä tekijä vuokratason on asunnon sijainti; Helsingissä on kalliimpaa kuin Joensuussa ja kaupungin keskustassa on kalliimpaa kuin keskimäärin lähiössä.

Mikä sitten erottelee saman alueen vuokria toisistaan. Tilastokeskuksen uusimman selvityksen mukaan vuokratason eroa selittää suurelta osin rahoitusmuoto. Muun muassa Tampereella valtion lainoittamat tai korkotukemat ns. aravavuokrat ovat noin neljä prosenttia halvempia kuin vapaarahoitteiset vuokrat. Kuitenkin VTS-kotien 300 miljoonan euron lainasalkussa valtion lainojen korot ovat jo vuosien ajan olleet pankkilainojen korkoja korkeampia.

Saman alueen aravavuokratkin eroavat toisistaan. Kiinteistötalouden Instituutin selvityksen mukaan kunnallisten vuokratyhtiöiden vuokrat ovat halvempia kuin muiden aravayhtiöiden vuokrat valtionlainojen samanlaisista lainaehdoista huolimatta.

VTS-kotien vuokrat ovat keskimäärin 8–9 prosenttia edullisempia kuin vastaavat vapaarahoitteiset vuokrat Tampereella, yhteensä noin kuusi miljoonaa euroa yhtiötasolla. Tämä etu ilmenee asukkaille noin yhden kuukauden ilmaisena vuokrana vuodessa. Lisäetu asukkaille on se,

että asunnot vuokrataan hakijan asunnontarpeen perusteella. Nämä asukasedut ovat VTS-kotien toiminnan perusta.

Syy VTS-kotien edullisempaan vuokratason ei ole edullisempi rahoitus, vaan voittoa tavoittelematon liiketoimintaperiaate, yleishyödyllisyys. Siihen olemme pysyvästi sitoutuneet.

Edunvalvonta

Tärkeä edistysaskel sosiaalisen vuokra-asuntotuotannon edunvalvonnassa saavutettiin, kun suurimmat kunnalliset vuokratyhtiöt perustivat yhteisen edunvalvontajärjestön, "Kohtuuhintaisen vuokra-asumisen edistäjät", KOVA ry:n. Nyt kunnallisilla ja aidosti yleishyödyllisillä vuokratyhtiöillä on kanava, jota kautta voimme ajaa eteenpäin sitä asiaa, että termillä "valtion tukema asuntotuotanto" olisi katetua myös todellisuudessa.

Särkänniemi

VTS-kotien Lapsiperheet ja nuoret -teemavuosi on alkanut hyvin. VTS-kotien asukasaktiivit ovat järjestämässä jo toisen kerran VTS-kotien lapsille ja meille muille lapsenmielisille Särkänniemipäivää. Asukastoiminta voi siis olla muutakin kuin kokouksia ja pöytäkirjoja.

Eikä hinta ole paha. VTS-kodit kiittää.

Tampereella 4.4.2014

Ahto Aunela, toiminnanjohtaja



Hallituksen puheenjohtajalta

VTS-kodeissa on hienoa yhteisöllisyyttä

Tätä kirjoittaessani kevätaurinko paistaa ja likaiset ikkunat ilkkuvat verhojen välillä. Ilmiselvästi ollaan etuajassa menossa kesää kohti.

Vielä viikko sitten oli Virontörmässä lasten "talvitapahtuma". Maailmassa monta on ihmeellistä asiaa, kuten vihertävän ruohon ympäröimä napakelkka, minkä kyydissä lapset riemusta kirkuivat. Aikuiset hämmästelivät vieressä millä pelillä oli koko kulmakunnan lumet saatu yhteen kasaan.

Koiravaljakko oli suosittu ja pienen jonotuksen jälkeen kaikki halukkaat pääsivät ajelulle. Itsekin suoritin kesäkauden avajaiset syömällä ensimmäisen grillimakkaran, eikä tykissä keitetty hernekeittoaan jäänyt maistamatta.

Väkeä oli kaikista Virontörmänkadun VTS-kodeista ja jokunen muualtakin. Kaikki otettiin yhteiseen riemuun mukaan. Todella hieno tempaus lapsille ja meille lapsenmielisille. Suuret kiitokset järjestäjille ja talkoolaisille, homma pyöri hienosti ja siellä kaikilla oli niin mukavaa!

Sain olla myös juhlimassa Ruokomäenkatu 11:n asukkaiden kanssa talon 25-vuotisjuhlaa. Väkeä oli paljon, juhlapöytä notkui herkuista ja jokainen tilaisuuteen tulija huomioitiin, minkä panin ilolla merkille. Hienoa yhteisöl-

lyisyyttä ja välittämistä. Tunnelma oli välitön ja lämmin, puheenjohtajakin vaimonsa kera uskalsi jo huokaista, sillä kaikki sujui kuin rasvattu.

Säätiön vuosikokous on pidetty, ja hallitus ja toimiva johto on saanut tili- ja vastuuvapauden. Kokouksessa kaupungin edustajana oli rahoitusjohtaja Arto Vuojolainen. Hän totesi puheenvuorossaan, että säätiötä on kehitetty hyvään suuntaan, mistä hän lausui kiitokset. Hän kertoi uskovansa, että sama hyvä kehityssuunta jatkuu, ja niin uskomme mekin.

Haluamme toimia säädekirjan hengen mukaan ja tarjota kohtuuhintaisen kodin vauvasta vaariin. Mikäli maailmassa ei mitään ihan mullistavaa tapahdu, tulee seuraavakin vuorokorotus olemaan hyvin maltillinen.

Hallitus on keskustelevalta, asioihin perehtyvää ja hyvin selvillä säätiön toiminnasta ja taloudesta. Tästä on hyvä jatkaa seuraavaan vuosikokoukseen.

Pienen mutkan jälkeen saimme neuvoteltua Särkänniemen huvipuistoon sopimuksen, joten viime kesäiseen tapaan voimme kaikki mennä tukka hulmuten eri aparaatteihin ja totta kai Koiramäkeen.

Tapaamisiin siis toukokuussa Särkänniemessä!

Tampereella 31.3.2014

Anneli Kivistö, hallituksen puheenjohtaja



Uusi AD-ryhmä ryhtyi innolla töihin

VTS-kotien uusi asukasdemoskotiaryhmä aloitti työnsä vuoden alussa ja on kokoonnutunut nyt pari kertaa. Puheenjohtaja **Ari Haanperä** on tyytyväinen hyvin toimivaan yhteistyöhön.

■ –PORUKKAVAIKUTTAA olevan innostunut. Perustimme aluksi kuusi työryhmää, joista jokaisessa on mukana yksi AD-ryhmän jäsen ja lisäksi VTS-kotien henkilökuntaa. Jokainen työryhmä perehtyy omaan vastuualueeseensa, ottaa selvää siihen liittyvistä asioista ja raportoi sitten kokouksessa tietonsa muille, Haanperä kertoo.

AD-ryhmään kuuluu kuusi asukastoimikuntien valitsemaa jäsentä, joista jokainen on oman kotitalonsa asukastoimikunnan puheenjohtaja. Ryhmässä ovat mukana myös Vuokratalosäätiön ja Vilusen Rinteen hallitusten neljä asukasedustajaa, asukastilintarkastaja-valvoja sekä asiakaspalvelupäällikkö.

– Me AD-ryhmän jäsenet kuuntelemme asukkaiden toiveita ja mielipiteitä, ja välitämme ne kokouksissa hallituksen asukasjäsenten tietoon. He puolestaan voivat viedä asian tarvittaessa hallituksen käsiteltäväksi, Ari Haanperä sanoo.

Asukkaiden edustaja

Vuokratalosäätiön hallituksen asukasjäsen **Marika Mäkelä** muistuttaa, että AD-ryhmä toimii VTS-kotien koko asukasjoukon edustajana, ei yksittäisten henkilöiden äänitorvena.

– Ryhmä pohtii sellaisia asioita ja esityksiä,



jotka koskettavat kaikkia asukkaita, ja päättää lähdetäänkö niitä viemään eteenpäin. AD-ryhmä ei ota kantaa yksittäisten talojen asioihin, sillä ne kuuluvat asukastoimikunnille. Tosin jos asukastoimikunta ei saa hoidettua asiaa, voi AD-ryhmältä pyytää kannanottoa, Mäkelä esittelee työnjakoa.

Lasten ja nuorten teemavuosi

Tänä vuonna VTS-kotien teemana ovat lapsiperheet ja nuoret, ja teema näkyy myös AD-ryhmän työskentelyssä. Kesätyöpaikoista keskusteltiin ensimmäisessä kokouksessa ja nyt työryhmävalmistelussa on iso asukastapahtuma,

Särkänniemi-päivä.

– Se sai viime kesänä hyvää palautetta asukkailta ja toi paljon peerrästä VTS-kodeille, joten se päätettiin järjestää myös tänä vuonna, Haanperä perustelee.

AD-ryhmä on ehdottanut, että talojen asukastoimikunnat voivat halutessaan osallistua lippukustannuksiin asukastoimintaan myönnettyllä määrärahalta.

Toimikunta voi esimerkiksi maksaa puolet tapahtumaan osallistuvan asukkaan lipun hinnasta tai vaikka kaikkien lasten liput, mikäli kassaan on jäänyt riittävästi rahaa.

Asukasviesti web

- Tampereen Vuokratalosäätiö
 - Vilusen Rinne Oy
 - VTS Kiinteistöpalvelu Oy
- Huhtikuu • 2 • 2014

- Julkaisija
Tampereen Vuokratalosäätiö
- Päätoimittaja Ahto Aunela
- Toimitustyö Reijo Jantunen
ja Hybridiviestintä Effet Oy
- Taitto Hybridiviestintä Effet Oy

- Seuraava lehti ilmestyy
syksyllä 2014
- Aineistojen tulee olla
toimituksella viimeistään
15.08.2014

Näin vettä säästyy!

Kaukajärven Mummunkujalla kului viime vuonna vain 70,7 litraa vettä henkilöä kohden vuorokaudessa. Kulutuksessa on hurja ero eniten vettä käyttäviin VTS-koteihin, joissa vastaava luku on yli 150 litraa / asukas / vuorokausi. Mummunkujalaiset paljastavat nyt konstit, joilla lotraaminen loppuu.

Hilkka Toriseva (vas.) ja Minette Pluijmen skoolaavat vesilasillisilla sen kunniaksi, että Mummunkujan asukkaat pärjäsivät niin hienosti viimevuotisessa vesikisassa.



Hyvä yhteishenki

– Meillä on talossa niin hyvä yhteishenki, että voimme puhua kaikille kuin kaverille. Jutteleme kohtuullisesta vedenkulutuksesta, mutta siitä ei ole tehty minkäänlaista pakkoa emmekä käytä toisten suihkuaikoja. Vesikisaan suhtaudutaan täällä positiivisesti ja suurin osa asukkaista haluaa käyttää vettä järkevästi. 70:llä päivittäisellä vesilitralla pitää hyvin ihmiset, vaatteet ja asunnot puhtaina, laittaa ruuat ja kahvit sekä huuhtelee vessan.



Naapurien tsemppaus

– Vesikisan väliaikatiedot laitetaan ilmoitustaululle, joten tiedämme koko ajan kuinka hyvin meillä menee. Kisa on tullut ihan luontevasti puheeksi aina naapureita nähdessä. Olemme kannustaneet toinen toisiamme ja vaihtaneet hyviä vinkkejä.



Hana kiinni!

– Tärkeintä tietysti on, ettei vesi juokse turhaan. Meillä eivät pikkulapsetkaan jätä vettä lorisemaan silloin, kun saippuoidaan vartalo tai harjataan hampaita. Eivätkä käsin tiskaavat asukkaat huuhtelee astioita juoksevan hanan alla.



Pesutupa käyttöön

– Suuri osa asukkaista pesee pyykkinsä talon yhteisellä pesukoneella. Se on tehokas ja kuluttaa vain vähän vettä vanhoihin pesukoneisiin verrattuna.



Innokas ympäristöohjaaja

– Meillä on asioihin perehtynyt ympäristöohjaaja, joka osaa kannustaa ja opastaa muitakin asumaan ympäristöystävällisemmin. On iso merkitys sillä miten asian esittää, määrittämällä ja kommentoimalla ei saa mitään aikaiseksi.



Rahasta kannattaa puhua

– Lotrauksen lopettaminen säästää selvää rahaa. Tämä on helppo todeta etenkin niissä taloissa, joissa on asuntokohtainen vesimittaus. VTS-kodeilla on hyvä käytäntö vähentää vesimaksussa säästetty summa suoraan vuokrasta, jolloin veden säästämisestä tuleva hyöty konkretisoituu asukkaalle. Muisakin taloissa vältytään vesimaksujen korotuspaineilta, kun kulutus pienenee.

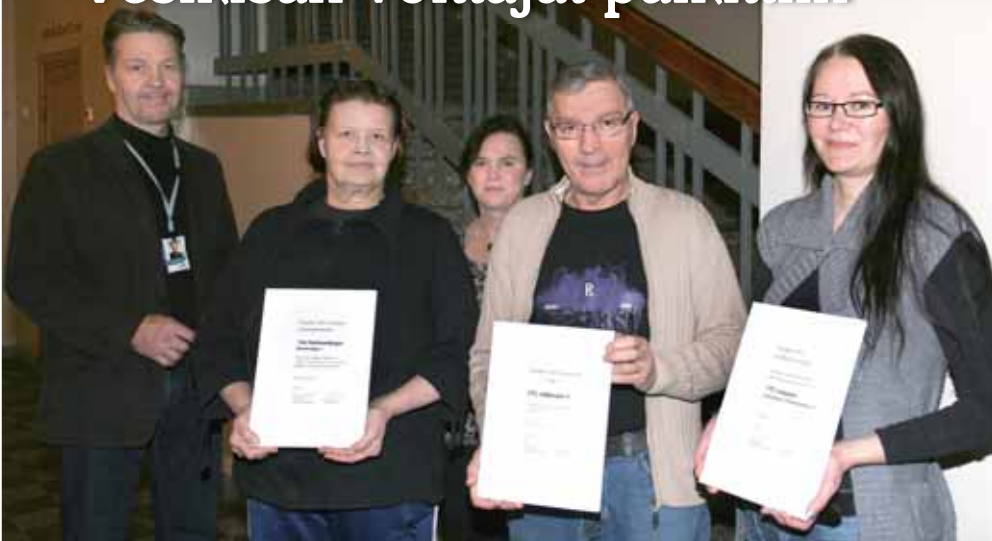


Tähdätkää voittoon!

– Meillä käytettiin kohtuullisesti vettä jo Vesikisa 2013:n alkaessa, mutta onnistuimme viime vuoden aikana nipistämään kulutuksesta kuitenkin vielä liki 11 prosenttia. VTS-kodit palkitsi meidät mahtavalla summalla, 4 230 eurolla, koska meillä kului vähiten vettä vuorokaudessa asukasta kohti. Nyt asukkaat ideoivat mihin raha käytetään eli luvassa on jotakin kivaa yhteistä ohjelmaa. Eikä tämä vielä tässä ollut, vaan nyt tähdätämme Vesikisa 2014:n voittoon!

Mummunkujalaisten vinkit antoivat ympäristöohjaaja Minette Pluijmen ja Hilkka Toriseva, joka toimi viime vuoden vesikisan aikana asukastoimikunnan puheenjohtajana.

Vesikisan voittajat palkittiin



Ympäristöohjaajien seminaarissa kunniakirjat pokkasivat **Jonna Ilomäki (oik.)**, **Mikko Jäntti** ja **Hilkka Toriseva**, ja ne ojensivat kunnossapitoinsinööri **Reijo Korhonen** ja asukasisännöitsijä **Pia Palonen**.

■ ASUKKAAT ONNISTUIVAT pienentämään VTS-kotien vedenkulutusta viime vuonna yli viidellä miljoonalla litralla.

– Tämä kaikki tapahtui asukkaiden ansiosta, mitään teknisiä toimia ei tämän eteen tehty vuonna 2013, VTS Kiinteistöpalvelu Oy:n kunnossapitoinsinööri **Reijo Korhonen** kertoo.

– Tulos olisi ollut parempikin, jos kaikki olisivat kisaan osallistuneet. Nyt kulutustaan laski 98 kiinteistöä, mutta vastaavasti loput 70 käyttivät vettä edellisvuotta enemmän. Niinpä kokonaisvedenkulutus laski viime vuoden aikana vain vajaan prosenttiin.

Tasauslaskussa tulee rahaa takaisin

VTS-kodeissa asuu kuitenkin fiksua väkeä, sillä asukkaiden keskimääräinen vedenkulutus on 120 litraa / vuorokausi. Keskiwertosuomalainen kuluttaa 150 litraa.

Vuoden 2013 vesikisan voitti rivitalo Saniaisenkatu 1 / Kotkansiivenkatu 10, joka pienensi vedenkulutustaan liki 17 prosentilla. Asukastoimikunnan puheenjohtaja **Jonna Ilomäki** antaa hyvästä tuloksesta kiitosta etenkin lapsille.

– He ovat ottaneet kisan tosissaan ja puhuneet siitä pihassa toisilleen. Suihkuajat ovat lyhentyneet ja hana suljetaan hampaidenpesun ajaksi.

Kilpailun voittajasai säästämänsä rahamäärän kerrottuna kolmella eli 4 230 euroa.

Hopealle yltänyt Sähköraitti 4 vähensi vedenkulutusta 14,5 prosenttia ja sai 3 000 euroa eli säästämänsä summan kerrottuna kahdella. Ympäristöohjaaja **Mikko Jäntti** kehuu huoneistokohtaisia vesimittareita.

– Nyt jokainen maksaa siitä mitä kuluttaa, eikä toisten käyttämiä vesiä. Itsekin olen muuttanut kulutustottumuksiani vesimittarin myötä ja saan tasauslaskuissa rahaa takaisin.

Kolmanneksi kisassa tullut Ojavainionkatu 6 palkittiin 2 070 eurolla.

Säästä vettä – voita rahaa!

Vuoden 2014 vesikisa on polkaistu käyntiin. Luvassa on rahapalkinnot entistä useammalle.

VTS-kotien vesikisassa on tavoitteena pienentää kiinteistön vedenkulutusta mahdollisimman monta prosenttia viime vuoden kulutukseen verrattuna.

Ympäristöohjaajien seminaarissa saatiin hyviä ehdotuksia kilpailun uudistamiseksi. Sarjoja on nyt kaksi eli asuntokohtaisilla mittareilla varustetut kiinteistöt, joita on noin 120 kappaletta, ja muut 42 kiinteistöä.

Toinen ympäristöohjaajien toivomus oli, että useampi kiinteistö palkittaisiin siitä huolimatta, että palkintosummat pienenevät. Nyt luvassa onkin peräti 12 palkintoa.

Vesikisa 2014 kilpailusarjat

Asuntokohtainen mittaus ON

- Sijat 1.–6. palkitaan, voittaja on ”suurin pudottaja ltr/hlö/vrk” verrattuna omaan vuoden 2013 lopun tilanteeseen nähden.
- Pienin 2014 kuluttaja ltr/hlö/vrk.
- Suurin oman kiinteistön kokonaiskulutuksen pudottaja verrattuna vuoden 2013 lopun tilanteeseen nähden.

Asuntokohtainen mittaus EI

- Sijat 1. ja 2. palkitaan, voittaja on ”suurin pudottaja ltr/hlö/vrk” verrattuna omaan vuoden 2013 lopun tilanteeseen nähden.
- Pienin 2014 kuluttaja ltr/hlö/vrk.
- Suurin oman kiinteistön kokonaiskulutuksen pudottaja verrattuna vuoden 2013 lopun tilanteeseen nähden.

Vesimaksu tulevaisuudessa?

TAMPEREEN VEDEN kaupunkilaisille toimittama vesi on valtakunnallisesti hinnaltaan varsin maltillinen. Lähivuosien välttämättömät raaka- ja jätevesipuhdistamosten sekä verkostojen rakentamiset ja uudistamiset luovat veden hintaan korotuspaineita. Mediassa on arvioitu vesimaksun nousevan jopa noin 150 euroa / talous muutaman vuoden kuluessa.

VTS Vesikisan eräänä tavoitteena on kuluttajien litrojen havainnollistaminen ja asukkaiden herätys oman vedenkulutuksen

tarkkailuun, joka antaa myös mahdollisuuden eurojen säästämiseen.

On hyvä muistaa, että kuluttajan vesimaksu sisältää veden lämmityksen kiinteistön lämmönjakokeskuksessa. Näin ollen myös lämmitysenergian hinnan muutos vaikuttaa omalta osaltaan vesimaksuun.

Jyrki Läärä
energia-asiantuntija,
VTS Kiinteistöpalvelu Oy



Rekayt (oik.) ja Asmar Käräjätörmän lapsiparkissa.



Rosa Hed leikkii Severin ja Geyanin kanssa.



Parisa Soraya Ivrih tuo Raya Ebrahimin lauantaihoitoon.



VTS-kodit tarjoaa asukkaille lastenhoitopalvelua

MAKSUTON Lapsiparkki LAAJENEE

■ KÄRÄJÄTÖRMÄ 8:N KERHOHUONEEN ovi käy ahkerasti lauantaina puoliltapäivin, kun hoitoon saapuu VTS-kotien lähitalojen lapsia. Vanhemmat lähtevät hyvillä mielin omille asioille: yksi suuntaa ruokaostoksille ja toinen rakennustyömaalle ja kolmas tekemään viikonloppusiivousta. Lapset voi tuoda hoitoon myös vaikka vain siksi aikaa, kun itse huilaa kotona.

Kerhothuoneella alkaa heti iloinen leikki, sillä lapset ovat entuudestaan tuttuja, asuvathan he toistensa naapurissa. Lastenhoitaja **Rosa Hed** pelaa lasten kanssa, ja välillä käydään kotipihan leikkipaikalla nautiskelemassa aurinkoisesta kevätpäivästä.

VTS-kodit tarjoaa Käräjätörmässä ja Haukuluomassa asuville pienten lasten vanhemmille kolmen tunnin hengähdystauon joka toinen lauantai. Hyvää palautetta saanutta ilmaista palvelua aiotaan laajentaa, ja syksyllä todennäköisesti myös Annalan lapset pääsevät lauantaihoitoon.

– Asukkaat saavat lapsikohtaisen etukortin, joka oikeuttaa pääsyn viiteen maksuttomaan lastenhoitoon toimintakauden aikana. Paikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä, asukas- isännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka** kertoo.

Lapsimäärästä riippuen paikalla on yksi tai kaksi Lastenhoitopalvelu Peikkolammen ohjaa. Näin taataan turvallinen hoito.

Lapset ovat viihtyneet hyvin hoidossa, sillä tekemistä riittää. VTS-kodit on kalustanut kerhotilat lapsille mieluisiksi, ja myös Peikkolampi on lahjoittanut leluja ja pelejä.

– Olemme saaneet niitä jonkin verran myös VTS-kotien asukkailta. Joskotona on ylimääräisiä lasten pelejä, niin mielellämme otamme niitä vastaan, Rosa Hed vinkkaa.

Kerho toimii vuoroviikoin Käräjätörmässä ja Haukuluomassa ja mukaan ovat tervetulleita alueen VTS-kotien asukkaiden 1–8-vuotiaat lapset. Kesällä kerho on tauolla.

Lapsiperheiden
teemavuosi on
vauhdissa

VTS-kotien Lapsiperheet ja nuoret -teemavuosi näkyy jo monessa, niin asukkaille suunnatuissa palveluissa kuin imagomainoksina bussien kyljissä.

VTS-kotien henkilökunta, hallitus ja asukkaat on innostettu ideoimaan teemavuoden ohjelmaa ja tempauksia. Paljon on jo saatukin aikaan. VTS-kodit on esimerkiksi valinnut 40 nuorta asukasta kesätöihin, aloittanut ilmaisen lastenhoitopalvelun kahdella alueella, lanseerannut kirjoitus-, valokuvaus- ja piirustuskilpailun sekä laatinut juhla- ja tapahtumaoppaan asukastoimikunnille. VTS-kodit on myös mukana järjestämäs-

sä asumistaitojen kurssia, joka on tarkoitettu tuen tarpeessa oleville itsenäistyville nuorille.

Tulossa on vielä muun muassa asukaspäivä Särkänniemessä, tehostevärejä uudiskohteiden lastenhuoneiden seiiniin, entistä nopeampi asukasvalinta perheasuntoihin ja yhteistyötä Marttojen kanssa.

Hyvät ideat ovat edelleen tervetulleita! Minkälaisilla asioilla, käytännöllillä tai palveluilla lapset, nuoret ja lapsiperheet saataisiin viihtymään entistäkin paremmin VTS-kotien asukkaina? Lähetä ehdotuksesi osoitteeseen paivi.linjamaki@vts.fi.

2014

VTS-kotien iloista asukaspäivää vietetään Särkänniemessä lauantaina 24. toukokuuta kello 9–12. Käytettävissä ovat kaikki huvilaitteet, Koiramäki, Näsinneula ja Akvaario.

Asukkaiden Särkänniemi-päivä!

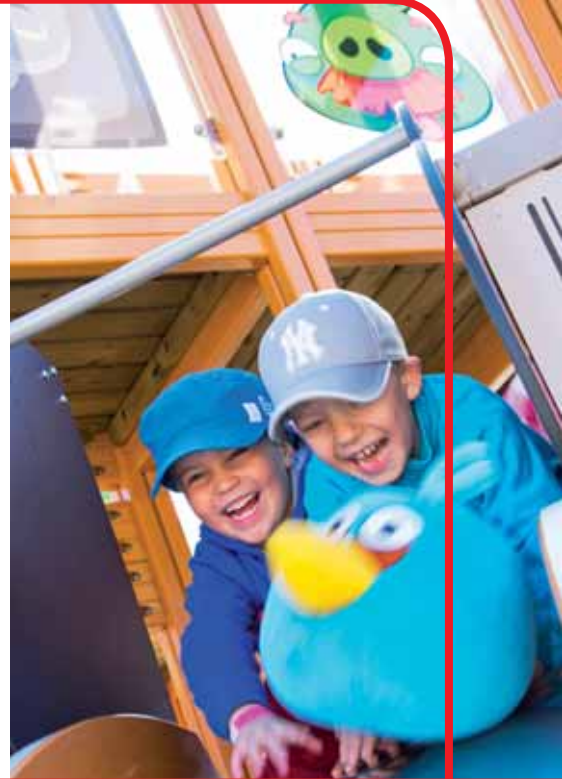
■ VIIME VUONNA järjestetty VTS-kotien asukkaiden Särkänniemi-päivä oli niin mahtava menestys, että se päätettiin järjestää uudestaan – ja jo toukokuussa.

Hyvätuulisen tapahtuman maine on kiirinyt niin, että mukaan oli jo ennen ilmoittautumisaikaa päättymistä tulossa 5 400 VTS-kotien asukasta ja heidän ystävänsä. Viime vuonna paikalla oli noin 4 500 huvittelijaa.

Koko alue on varattu vain VTS-kotien käyttöön ja luvassa on hauska aamupäivä täynnä positiivista energiaa. Ja jos intoa riittää, niin loppupäiväksi voi ostaa lipun melkein puolet normaalihintaa halvemmalla, ja jatkaa hurvitelua iltaan asti. Loppupäivän lippu tulee ostaa Särkänniemestä kello 13 mennessä.

Tänä vuonna pääsyliput kerätään portilla ja ne toimivat arpalippukkeina. Muistathan siis kirjoittaa yhteystietosi lippuun. Arvonnat suoritetaan aamupäivän aikana kello 11.30 mennessä Särkänniemessä. Voittajille on tiedossa herkkekoreja ja useita muita palkintoja. Voittajien nimet julkaistaan arvonnin jälkeen VTS-kotien teltalla, josta palkinnot ovat noudettavissa.

Lämpimästi tervetuloa kaikille lipun lunastaneille – otetaan kesä yhdessä vastaan!



Ilmoittautuneet voivat lunastaa lippunsa VTS-kotien toimistolta vielä ma 28.4. klo 15–18 ja ti 29.4. klo 13–16.

Asukaspäivä on saanut suuren suosion. Jos et ole vielä ilmoittautunut, niin kysy lippuja pikaisesti numeroista 046 627 8308 tai 046 629 9028.



KILPAILU VTS-KOTIEN ASUKKAILLE

Meidän talon tarinoita

Piirrä, ota valokuva tai kirjoita tarina hauska tai mieleenpainuneesta tapahtumasta liittyen omaan VTS-taloosi.

Kilpailu on kaikenikäisille. Jokaiseen kilpailuosioon voi osallistua enintään kolmella työllä.

Kirjoitus: tekstin maksimipituus kolme A4-arkkia

Valokuvaus: kuvat JPG-muodossa, kuvan maksimikoko 5 megaa

Piirustus: tekniikka ja materiaali vapaa

VTS:n raati valitsee jokaisesta kolmesta osiosta voittajan, joka saa palkinnoksi tabletin. Kilpailutyöt toimitetaan osoitteeseen asukaskilpailu@vts.fi tai Puutarhakatu 8, toisen kerroksen infoon. Kirjoita sähköpostin otsikoksi tai kirjekuoren kanteen "Meidän talon tarinoita". Muista jättää kisatyön mukana myös nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi. Piirustusten ja valokuvien yhteyteen tulee kirjoittaa lyhyt kuvaus tapahtumasta, johon kuva liittyy. Kilpailuaika päättyy 31.8.2014.

Katso tarkemmat ohjeet vts.fi. Voittajille ilmoitetaan henkilökohtaisesti ja voittajatyöt julkaistaan www-sivuilla ja Asukasviestissä.

VTS:llä on oikeus käyttää kilpailumateriaalia omassa markkinoinnissaan.



Välitämme ♥

Puutarhakatu 8 A • 33210 Tampere • p. 0201 277 277 • vts.fi



Helmikuu alkoi ikävästi Muinaishaudankatu 3:ssa, kun yhdeksänkerroksisessa talossa paloi sohva ja sen jälkeen kaksi ilmoitustaulua. Asukkaat järkyttyivät, mutta hyvä yhteishenki on vain lujittunut.

Palava sohva aiheutti vakavan vaaran Kaukajärvellä

■ ASUKASTOIMIKUNNANPUHEENJOHTAJA **Annikki Salo** ihmetteli perjantai-iltana 31.1. saunasta palatessaan mitä iso sohva teki alaulassa. Seuraavana iltapäivänä hän ja talon muut asukkaat havahtuivat rappukäytävän palohälyttimen huutoon. Joku oli tuikannut sohvaa tuleen, ja rappu oli täynnä mustaa savua.

– Minä kurkistin rappuun ja heti oli savua olohuoneessa. Menin parvekkeelle ja huutelin sieltä palomiehille, että missä palaa ja kuinka pahasti. He käskivät pukea lämmintä päälle ja pysymään parvekkeella, **Eila Saarnio** kertoo.

Talon yläkerroksissa pelotti, sillä korkealta ei pystynyt keskustelemaan palomiesten kanssa.

– Pahinta oli odottaa, kun kuuli kauhean räätinän, mutta ei tiennyt missä kohtaa palaa, **Pirjo Mäki** muistelee.

– Minä luulin, että alapuolellani oleva asunto on tulella ja kohta palan jo itsekin, **Orvokki Puikkonen** jatkaa.

Palomiehet saattoivat asukkaat rapun kautta ulos, kunhan savu oli saatu tuuletettua. Yksi savua hengittänyt asukas vietiin sairaalaan ja

muutama tutkittiin ambulanssissa.

– Minulla oli paljaissa jaloissa vain virkatut tossut, mutta en tuntenut kylmästi puhaltanutta tuulta enkä mitään muutakaan. Se oli niin hirveä tilanne, **Rauni Aalto** huokaa.

– Onneksi kertosimme juuri viime kesänä miten tulipalossa tulee toimia. Annikki hanki VTS:ltä joka asuntoon ohjeet, Orvokki Puikkonen kiittelee.

Pelko jäi mieleen

Asukkaat pääsivät evakkoon Kaukajärven koululle ja alkoivat järjestää tilapäismajoitusta.

– Yhteishenki on ollut koko ajan mahtava ja ihmiset ovat auttaneet toinen toistaan. Eräs naapuri sanoi, että saan asua hänen luonaan vaikka kuukauden, **Pirjo Mäki** sanoo.

B-rapun asukkaat pääsivät palaamaan kotiin neljän päivän päästä. Vastassa oli surkean näköinen ja kamalan hajuinen rappukäytävä. Seinät olivat kuin mustalla maalilla vedetyt ja sulaneista lampuista roikkui muovisia ”jääpuikkoja”.

– Illalla nukkumaan mennessä olen miettinyt, että toivottavasti kukaan ei sytytä kokkoa rappuun, **Eila Saarnio** sanoo.

Taloihin tulee ovipuhelimet

Sohvapaloo seuranneena päivänä Muinaishaudankadulla roihahti uudestaan, kun kahdessa rapussa sytytettiin ilmoitustaulut tuleen. Sen jälkeen alaovet on pidetty lukossa ja taloihin asennetaan parhaillaan ovipuhelimia. Se on tuonut asukkaille turvallisuudentunnetta.

– Meille olisi kuitenkin kovin tärkeää saada tietää, että tekijä on saatu kiinni. Se helpottaisi paljon, **Annikki Salo** toteaa.

Tekijän kiinni saaminen hiljentäisi myös Kaukajärvellä vellovan huhumylllyn. Asukkaat hymähtävät kuulleen ihan mielettömiäkin huhuja.

– Onneksi meillä on täällä hyvä porukka, jonka kanssa voi puhua asiasta turinakerhossa. Ja kyllä me olemmekin puhuneet, naiset sanovat

Rappukäytävän remontti jatkuu, ja asukkaat yrittävät unohtaa ikävän koettelemuksen. – Parasta tukea on, kun olemme voineet puhua toistemme kanssa. Meillä on mahtavan kiva porukka, sanovat Pirjo Mäki, Eila Saarnio, Rauni Aalto, Orvokki Puikkonen, Sinikka Silander, Sinikka Vuorenmaa ja Annikki Salo.





Murikkaan kokoontui jälleen iso joukko asukastoimikuntien edustajia.

Kotitalon turvallisuus lähtee asukkaista

■ MUINAISHAUDANKADUN SOHVAPALO puhutti asukastoimikuntien seminaarissa Murikassa, olihan se sattunut vain reilua kuukautta aiemmin. VTS-kotien turvallisuuspäällikkö, asukasisännöitsijä **Petri Salokanto** painottaa, että tavaroiden säilytys porrashuoneissa ja kulkureiteillä on kielletty. Kaikki yleisiin tiloihin jätetyt tavarat poistetaan ilman eri varoitusta.

– Tämä määräys johtuu kiinteistöturvallisuudesta. Porrashuoneissa ei saa pelastuslain mukaan olla lastenvaunuja, leluja, ovimattoja tai mitään muutakaan ylimääräistä. Vain pienehköt ovikoristeet on sallittu, Salokanto sanoo.

Tuhopolttojen ehkäisyssä on tärkeää myös se, että mitään palavaa materiaalia ei säilytetä rakennusten seinustoilla. Tämä on hyvä muistaa etenkin rivitaloissa.

Soita naapurille apua

Ylikonstaapeli **Juha Anttinen** muistutti Murikassa, että iso osa poliisitehtävistä tapahtuu kodeissa.

– Vuonna 2012 Suomessa oli noin 84 400 kotihälytystä, joista noin 23 500:ssa kyse oli perheväkivallasta. Poliisi ei koskaan tiedä, mitä oven takana on vastassa, Anttinen toteaa.

– On tärkeää, että naapurit hälyttävät apua,

sillä sekunneilla saattaa olla ratkaiseva merkitys. Usein uhri ei pysty itse soittamaan apua ja moni sanoo toivoneensa, että naapurit olisivat soittaneet poliisit paikalle.

Myös öinen meteli työllistää poliiseja.

– Kerran kaksi juopunutta miestä huudatti yöllä stereosta Olavi Virtaa. Ruuvasin irti kaikki mahdolliset stereoiden ja kaiuttimien johdot, ja melu loppui siihen, Anttinen kertoo hymyillen.

Kiireisiä öitä

Poliiseilla on kova kiire etenkin viikonloppuöisin.

– Kiireisinä iltoina saattaa olla useita keikkoja odottamassa, koska vapaita poliisipartioita ei ole käytettävissä. Tiedän, että on kiusallista odottaa poliisia, kun naapurissa juhlitaan äänekkäästi. Mutta poliisilaki edellyttää, että tehtävät on laitettava tärkeysjärjestykseen ja ei-niin-kiireelliset hoidetaan muiden jälkeen.

Asuintaloissa ja parkkipaikoilla poliisia työllistävät omaisuusrikokset, joiden tekijät ovat usein narkomaaneja.

– Heidän keinonsa rahan hankkimiseen ovat epätoivoisia. Omasta autostani rikottiin sivulasi vain siksi, että autossa oli pussillinen palautuspulloja. Tämän vuoksi autoon ei koskaan pidä jättää edes tyhjää kassia, poliisi neuvoo.

Älä mene savuiseen rappuun!

Muinaishaudankadulla vältyttiin pahimmalta asukkaiden neuvokkuuden ansiosta. Palomiehet kiittelivät, että kaikki toimivat ohjeiden mukaan ja pysyivät pois savuisesta rappukäytävästä. Yksikin henkäisy savukaasua voi tappaa, joten siksi palokuntaa tulee odottaa asunnossa tai parvekkeella. Jokaisessa asunnossa on varatie, ikkuna tai parveke, josta asukas voidaan pelastaa.

Ylikonstaapeli **Juha Anttinen** sanoo, että porrashuone on kuin savupiippu, jossa savukaasut nousevat nopeasti ylöspäin ja täyttävät koko rapun.

– Yhdelläkään näkemälläni tulipalopaikalla uhrien kuolema ei ole johtunut liekeistä, vaan aina savukaasuista. On vaikea uskoa, minkälainen määrä savua muodostuu palavista lastenvaunuista.



Ylikonstaapeli Juha Anttinen.



**Tavaroiden säilytys porrashuoneissa on kielletty!
Kaikki yleisiin tiloihin jätetyt tavarat poistetaan ilman varoitusta.**

Virontörmänkadun lapsilla oli hauskaa, kun Hannu Pajama toi riehaan neljä siperianhuskyä, joiden kyydissä pääsi valjakkoajelulle.

Meillä kaikilla oli niin mukavaa!



■ VIRONTÖRMÄNKATU 2:n, 4:n ja 5:n asukastoimikunnat järjestivät maaliskuussa iloisen lasten riehapäivän. Kevätaurinko helli asukkaita, jotka nautiskelivat koiravaljakon ja napakelkan kyydistä sekä mittelivät paremmuuttaan köydenveto- ja pallonheittokilpailuissa. Tarjolla oli hernesoppaa ja grillimakkaraa.

VTS-kotien hallituksen puheenjohtaja **Anneli Kivistö** kehuu Virontörmänkadun hienoa yhteisöllisyyttä ja päivittelee mistä ihmeestä on löydetty riittävästi lunta tämän lehden kansikuvassakin näkyvän napakelkan alle.

– Tähän on varmasti kerätty koko kulmakunnan lumet!

Virontörmänkatu 2:n asukastoimikunnan puheenjohtaja **Elsa Koskinen** kertoo, että asiasta on kiittäminen Lännen Kiinteistöpalvelua.

– **Ari Saarinen** ja pojat toivat meille lunta, ja siitä heille iso kiitos meiltä kaikilta!

Kiitoksen ansaitsevat myös tilaisuuden talkoovoimin järjestäneet asukastoimikunnat.



Asukastoimikuntien puheenjohtajat iloitsevat, että tapahtuma onnistui nappiin säätä myöten. Vasemmalla VTK kakkosen **Elsa Koskinen**, nelosen **Jani Viitaniemi** ja vitosen **Aino Jokinen**. Leijonapuku saatiin lainaksi Komediateatterilta.



Tiukan köydenvetokisan voiton vei entiseen tapaan Virontörmänkatu 4.
Kuva: Aino Jokinen.

Jatkuu edelliseltä sivulta



Pallonheitossa tarvittiin taitoa ja vähän tuuriakin.



Turo-koira sai kaverin Veeti Salosta.



VTS-kotien hallituksen puheenjohtaja Anneli Kivistö riehatunnelmissa.

Gradu valmistuu kerhohuoneella

■ VTS-KOTIEN ASUKAS, sairaanhoitaja **Mira Tamminen** opiskelee Itä-Suomen yliopiston terveystieteiden tiedekunnan maisterinkoulutusohjelmassa. Hän valmistuu terveyden edistämisen asiantuntijaksi, kunhan saa gradunsa valmiiksi.

Kotona työ ei kuitenkaan edennyt, sillä kolme ja puolivuotiaalla pojalla riittää äidille asiaa.

– Lisäksi huomio hajaantuu gradusta helposti kotiaskareisiin. Kotona opiskellessa huomaa ympärillään kaikki pölyt, pyykkivuoret ja likaiset ikkunat, Mira Tamminen naurahtaa.

Niinpä hän teki graduaan Tampereen yliopiston kirjastossa, kunnes tuli jouluviikko ja julkiset tilat suljettiin. Asukastoimikunnan puheenjohtaja **Marika Mäkelä** keksi tilanteeseen hyvän ratkaisun: talon vähällä käytöllä oleva kerhohuone voisi toimia rauhallisena opiskelutilana.

Pieni, hämärä ja askeettinen kerhohuone osoittautuikin erinomaiseksi paikaksi keskittyä gradun tekemiseen.

– Olen ollut todella tyytyväinen, Mira Tamminen sanoo.

– Pääsen tähän kotoa helposti ja nopeasti, eikä minun tarvitse kantaa koko ajan edestakaisin repullista kirjoja. Lisäksi säästän tunnin aikaa siihen verrattuna, että lähtisin bussilla yliopistolle. Voin työskennellä kerhohuoneella kahdeksankin tuntia yhteen menoon, haen vain välillä kahvia ja eväitä kotoa.

Yksinhuoltajien kokemukset kiinnostavat

Atalassa kerhohuoneella syntyvä gradu käsittelee alle kouluikäisten lasten yksinhuoltajien kokemuksia psykososiaalisesta terveydestä ja tuen tarpeista arjessa.



Atalassa asuva Mira Tamminen opiskelee kerhohuoneella, jossa on punttitali, mutta ei muuta toimintaa. – Minulla on sen verran hyvä keskittymiskyky, että en koe haitaksi, vaikka joku treenaa selkäni takana. Ja jos gradun kanssa tulee paineita, niin voin purkaa ne nyrkkeily-säkkiin!

– Minua kiinnostaa erityisesti millaiseksi he oman psykososiaalisen terveytensä kokevat ja minkälaisia asioita he haluaisivat parantaa omassa hyvinvoinnissaan. Itsekin yksinhuoltajan lapsena koen tärkeäksi, että jokaisen yksilölliset kokemukset tulisivat kuulluksi myös terveydenhuollossa.

– Tutkimussuunnitelma alkaa olla pientä hienosäätöä vaille valmis. Haastattelujapääsen tekemään, kunhan saan tutkimusluvut, Mira Tamminen kertoo.

Valmistuttuaan hän toivoo löytävänsä perheiden hyvinvointiin liittyvän työpaikan mieluiten kolmannelta sektorilta.

Kerhohuoneet käyttöön

Abiturientit, aikuisopiskelijat ja muut rauhallista opiskelutilaa tarvitsevat VTS-kotien opiskelevat asukkaat voivat hyödyntää kotitalonsa kerhohuonetta silloin, kun siellä ei ole muuta käyttöä. Kysy lupa tilan käyttöön asukastoimikunnan puheenjohtajalta.

Vinkki!

Ruokomäenkatu 11:n talot juhlivat iloisesti 25-vuotispäivää. Tässä joitakin poimintoja asukastoimikunnan puheenjohtajan Jari Liukon pitämästä eloisasta juhlapuheesta.

Ruokomäenkadulla pyörii Peltolammin Salatut elämät!

■ RUOKOMÄENKATU 11:N LUHTITALOT valmistuivat vuonna 1989, ja mukavahan täällä on ollut asustella. Siitä kertoo sekin, että vielä viidessätoista asunnossa on alkuperäiset asukkaat. Paluumuuttajakin on matkan varrella ollut useampia.

Olemme onnekkaita, että meillä on alusta asti pysynyt sama huoltomies, **Ojalan Keijo**. Hän myös itse asuu täällä ja on kokenut varmasti ikimuistoisia hetkiä parissamme. Niin kuin joku hiljattain totesi: täällä asuminen on jänskempää kuin Salatut elämät! No, onneksi ei nyt ihan niin hulvatonta menoa, mutta melkein. Onhan täällä ollut konflikteja ja otettu välillä yhteen, mutta naapureina saatu asiat kuitenkin aina sovittua. Tai oltu morjestamatta jonkin aikaa...

Olemme kokeneet yhdessä suruja kuten läheisten naapureiden poismenoja, mutta myös lastensyntyimiä ja muita iloja. Olemme nähneet monen taaperon kasvavan, ja heidän sitten jäävän tänne aikuisina asumaan. Nykypäivänä pihapiirissä asuu jo kolmatta sukupolvea samaan aikaan eli täällä isovanhemmat pääsevät asumaan lähellä lapsenlapsiaan. Vanhin asukas on yli 90-vuotias ja ikääntyneiden ihmisten

rikkaista elämäkokemuksista on nuorilla paljon ammennettavaa.

Olemme ylpeitä yhteisöllisyydestämme. Naapuri käy toisen puolesta kaupassa, vie koiraa ulos, vahtii lapsia, kastelee kukkia, korjaa tai neuvoo tietokoneasioissa jne. Pihapiirissä on muodostunut hyviä ystävyysuhteita, jopa rakkaustarinoita. Naapurit käyvät yhdessä shoppailemassa tai pyörähtämässä Tammelanorilla, toistensa luona televisiota katsomassa, ristikoita ratkomassa ja rupattelemassa.

Taloilla on ollut alkumetreiltä asti aktiivinen asukastoimikunta. Pihoiilla on touhuttu yhtä sun toista. Olemme yrittäneet laittaa ympäristöä viihtyisämmäksi, jotta tänne haluaisivat muuttaa muutkin ja nähdä, kuinka mukava täällä luonnon keskellä on asua.

Kiitos VTS:lle siitä, että olemme saaneet tehdä kerhuhuoneestamme viihtyisämmän ja että toiveitamme on kuunneltu vuosien aikana muissakin asioissa.

Jari Liukko
asukastoimikunnan puheenjohtaja



Talon asukas Timo Nygren lausuu runoa.



Jari Liukko ottaa vastaan VTS-kotien hallituksen puheenjohtajan Anneli Kivistön.



Meeri Laukkanen (kuvassa vasemmalla) oli Ruokomäenkatu 11:n asukastoimikunnan puheenjohtaja alusta lähtien kahdenoista vuoden ajan. Hän oli myös VTS:n hallituksen ensimmäinen asukasjäsen ja toimi AD-ryhmän puheenjohtajana.



Tässä joukossa on osaamista! Kiinteistöpäivän jälkeen kuvaan ennätti osa VTS-kotien palkitsemista kiinteistönhoidon ja siivouspalvelun rautaisista ammattilaisista.

Laadunvalvonta pelaa

■ VTS-KODIT SAI vuoden 2013 asiakastytyväisyystutkimuksessa asukkailtaan saman arvosanan kuin edellisenä vuonna eli 3,5 (asteikolla 1–5).

Kiinteistöhuolto pysyi 3,5 pisteessä, mutta kiinteösiivous laski yhden kymmenyksen 3,3:een. Korjaustoiminnan hoitamisessa onnistuimme hienosti, arvosanaksi tuli 3,9. Onnistumisen iloa on koettu myös siitä, että kiinteistöhuollon ja siivouksen henkilöstö on saanut asukailta hyvää henkilökohtaista palautetta.

VTS-kodit panostaa nyt siivouksen laadunhallintaan. Vuoden alusta pyörähtivät käyntiin siivouksen tekniset tarkastukset eli siivousyritysten toimintaa tarkastetaan kuten kiinteistöhuoltoakin. Siivoojat esimerkiksi tekevät työkohtaisen kuittauksen kiinteistöhuoltokirjaan.

Pisteet paranivat

Teknisiä ja muita tarkastuksia tehtiin viime vuonna VTS-kotien kiinteistöissä yli tuhat kertaa, ja tulokset kiinteistöhuollossa paranivat hieman vuodesta 2012. Asiakastytyväisyyden, teknisen tarkastuksen sekä päivittäisseurannan yhteistulokseksi tuli 8 445 / 10 000 pistettä.

Kaukajärven alueen kiinteistöhuolto suunniteltiin uudelleen ja kilpailutettiin. Kilpailutuksen voitti Kaukajärvisuuskunta ja hinnat alenivat,

mikä on tietysti hyvä asia asukkaille. Kilpailutuksen jälkeen palveluntuottamista ei saa jättää valvomatta, sillä se johtaa vääjäämättä laadun heikkenemiseen. Osa säästöistä kiinnitetään laadunvalvontaan.

Laatuun on panostettava, sillä hyvä kiinteistöhuolto voi tuoda selvää säästöä esimerkiksi energiakuluihin. Lisäksi kiinteistön siisti yleisilme antaa sellaista etua, jota ei voi mitata rahassa. Viihtyisässä kiinteistössä asuu tyytyväinen asukas.

Päivitä yhteystietosi

VTS-kotien asiakastytyväisyyskyselyyn tuli lähes 1 800 vastausta, ja asukkaiden roolia palvelujen onnistumisen arvioinnissa tullaan korostamaan entisestään. Parhailaan testataan automaattista asukaskyselyä, joka voidaan kohdentaa suoraan niille asukkaille, joilla on tuore kokemus esimerkiksi korjaustoiminnasta tai muutosta. Onkin tärkeää, että asukkaat tiedottavat yhteystietojensa (sähköposti ja puhelinnumero) muuttumisesta VTS-kodeille.

Petri Mäkelä

Asiakkuuspäällikkö, tekninen tarkastaja
VTS Kiinteistöpalvelu Oy



Puutarhakatu 8 A, 4. krs
Vaihe 0201 277 300
sähköpostiosoite:
etunimi.sukunimi@vts.fi

Toimitusjohtaja
Juhani Kolehmainen

Tekniset palvelut

Outi Eerikäinen
Terhi Herrala
Reijo Huhmarkangas
Riikka Huhmarkangas
Marjo Järvimäki
Maarit Kallio
Reijo Korhonen
Petri Kotomäki
Jyrki Läärä
Jukka Nykänen
Petri Mäkelä
Kari Paloviita
Maija Turpeinen

Rakennuttamispalvelut

Jaakko Lehtinen



40 nuorta sai kesätöitä

VTS-kotien kesätyöpaikat on jaettu ja kävi niin mukavasti, että kaikki hakemuksen jättäneet yhdeksäsluokkalaiset VTS-kotien asukkaat saivat töitä. Heiltä tuli 40 hakemusta eli yhtä paljon kuin paikkoja oli avoinna.

Nuoret jaetaan viiteen ryhmään, joista jokaisen pesti kestää kaksi viikkoa. Ensimmäiset kesätyöntekijät aloittavat 2. kesäkuuta ja viimeiset päättävät urakkansa 8. elokuuta. Nuoret pääsevät työn kautta tutustumaan kiinteistö- ja viheralaa Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n viheryksikön johdolla. Käytännössä he tekevät piha- ja puutarhahommia VTS-kotien kiinteistöillä kuusi tuntia päivässä.

Kiitos kaikille aktiivisille kesätyöpaikkaa hakeneille nuorille!

Parhaat palkittiin

VTS-kodit seuraa tarkasti palveluntuottajien työn laatua ja palkitsee vuosittain työssään parhaiten onnistuneet yritykset, kiinteistöhoitajat ja siivoojat.

Vuoden 2013 paras kiinteistöhuoltoyritys on Kaukajärvisuuskunta, joka sai 8 576 pistettä (max 10 000). Paras siivouspalveluyritys on Lännen Siivouspalvelu Oy (8 001).

Paras siivooja on myös viime vuonna voiton vienyt Lännen Siivouspalvelun **Sanna Ka-**

salainen (8 576) ja paras kiinteistöhoitaja on Kaukajärvisuuskunnan **Mika Takanen** (9054).

Lisäksi Kaukajärvisuuskunnan työnjohtaja **Pekka Näppilä** palkittiin kunniakirjalla eli "elämäntyö-Oskarilla". Hän sai kiitosta pitkäaikaisesta, ammattitaitoisesta ja joustavasta toiminnasta sekä mutkattomasta yhteistyöstä VTS-kotien, Vilusen Rinne Oy:n sekä asukkaiden parhaaksi.

VTS
kodit

Rakentaa

■ VALMISTUNEET

• **Solkikatu 11, Kaukajärvi**

Solkikatu 11:n keittiö-, kylpyhuone- ja julkisivuremontti valmistui 4.3.2014. Kiinteistössä kunnostettiin keittiöt, kylpyhuoneet, hissit, julkisivut ja parvekkeet.

■ RAKENNUSVAIHEESSA

• **Läpikäytäväkatu 16, Atala Risso**

Atalan uudelle asuinalueelle rakennetaan 35:n asunnon rivitalo- ja luhtitalokohdetta. Urakoitsijana toimii Visura Oy. Talot ovat pääosin puurakenteisia ja lämmitysmuotona on maalämpö. Kohde valmistuu elokuussa 2014.

• **Koukkuaurankatu, Vuores**

Koukkuaurankadulle rakennetaan 15 asunnon ryhmäkotiä Nuorten ystävät – Palvelut Oy:n käyttöön. Tilat tulevat sijaishuollon palveluun lapsille, jotka tarvitsevat laaja-alaista tukea esimerkiksi kehitysvamman vuoksi. Urakoitsijana toimii Rakennus Oy Paanurakenne. Kohde valmistuu elokuussa 2014.

• **Niittäjäntie 2, Ikuri**

Niittäjäntiellä tehdään Koti kuntoon -remonttia, jossa uusitaan huoneistojen pinnat ja kalusteet. Vesikatot uusitaan kokonaan. Urakoitsija on Jatke Oy. Kohde valmistuu kesällä 2014.

• **Karjakontie 22, Ikuri**

Karjakonttiellä tehdään Koti kuntoon -remonttia, jossa uusitaan huoneistojen pinnat ja kalusteet ja korjataan parvekkeet sekä routinut piha. Urakoitsija on Jatke Oy. Kohde valmistuu kesällä 2014.

■ SUUNNITTELUSSA OLEVAT
UUDISKOHTEET• **Pohjolankatu 21, Tammela**

Pohjolankatu 21:n tontille täydennysrakennetaan uusi pistetalo ja maanalainen pysäköintihalli. Vanha kiinteistö remontoidaan. Kaavamuutos on vireillä, suunnittelijat valittu ja rakennussuunnittelu aloitettu.

• **Kuurosokeiden palvelukeskus, Hervanta**

Valtaraitin ja Vilppulanpolun kulmaan rakennetaan Suomen Kuurosokeat ry:lle uusi palvelukiinteistö. Kiinteistöön tulee vuokra-asuntoja sekä palveluasuntoja ja palvelutiloja aistivammalaisille.

■ SUUNNITTELUSSA OLEVAT
REMONTIT• **Kuormaajankatu 1–5, Janka**

Kuormaajankadun koti kuntoon -remontti on tarkoitus aloittaa vuoden vaihteessa 2014–2015.

Kaupunki remontoi Annalanpuistosta entistä viihtyisemmän, turvallisemman ja monipuolisemman.



Annalanpuistoon rakennetaan MONITOIMIAREENA JA RULLALAUTARATA

■ ANNALANPUISTON LEIKKIALUE ja pelikentät uusitaan täysin tänä vuonna. Asfalttikentän itäpään tulee hiekkatekonurmipintainen monitoimiareena, joka sopii monenlaiseen peliin kuten sählyyn, lentopalloon, sulkapalloon, jalkapalloon ja koripalloon. Asfalttikentän pinta uusitaan, ja siihen maalataan rullalautarata.

Sorapintainen pelikenttä varustetaan jalkapallomaalein, ja pelialue erotetaan leikkipaikasta läpinäkyvällä aidalla. Uusi leikkialue sijoitetaan keskemmälle pelikenttien väliselle alueelle. Huono-

kuntoiset leikkivälineet vaihdetaan turvallisuusnormit täyttäviksi ja luvassa on muun muassa kiipeilytelineitä, keinuja ja kiikkulauta. Sora- ja asfalttikentät jäädytetään talvisin ja alueelle tehdään myös talviliukumäki.

Vanha leikkipaikka poistetaan, ja se nurmetetaan kukkivalla niittynurmella. Puistoon tulee uudet led-valaisimet, penkit ja roskakorit.

Annalanpuisto sijaitsee Kolunraitin, Isoniitynpolun, Ojavainionkadun ja Ruitunraitin välisellä viheralueella.

Nimitys

VTS Kiinteistöpalvelu Oy on nimittänyt **Jukka Nykäsen** ylläpitöinsinööriksi. Hän aloitti työt maaliskuussa ja vastaa kiinteistöjen ylläpidosta sekä akuuttien vahinkojen korjaamisesta.

– Minulle kuuluu esimerkiksi vesi- ja palo- vahinkojen sekä sisäilmaongelmien hoitaminen. Valvon, että asunto remontoidaan hyvin ja hoidan tarvittaessa asukkaalle sijaisasunnon, Nykänen kertoo.

– Ala on tuttu, sillä viimeiset kymmenen



Jukka Nykänen.

vuotta vedin vahinko- saneeraustoimipistettä Hyvinkäällä. Nyt vain olen pöydän toisella puolella tilaajana, kun aikaisemmin toimin urakoitsijana.

Rakennusinsinööriksi opiskellut Jukka Mäkinen asuu Hämeenlinnassa ja viihtyy vapaa-ajalla moottoripyörän selässä.

– Kesällä on tarkoitus kilpailla ratamoottoripyöräilyn B-luokassa. Talvella ajan motocrossia ja enduroa, vauhdista nauttiva ylläpitöinsinööri sanoo.

Nettisivut uudistuvat entistä helppokäyttöisemmiksi

■ VTS-KODIT SAA uudet, selkeät ja helppokäyttöiset nettisivut kevään aikana. Nettisivujen uudistamista on koordinoitunut tietohallinto-osasto ja markkinointi- ja tuotekehitysryhmä.

– Nettisivujemme ulkoasu on uudistettu kokonaan ja niiden rakennetta on yksinkertaistettu. Uudistuksilla vastaamme niihin toiveisiin, joita olemme saaneet asukkailtamme ja yhteistyökumppaneiltamme, VTS-kotien tietopalveluinsinööri **Sanna Mattila** kertoo.

Mielipiteitä ja käyttäjäkokemuksia on tiedusteltu niin asukaskyselyillä kuin AD-ryhmältäkin.

– Asuntohakemus tuodaan heti etusivulle, ja myös asukkaillamme tarjolla olevat palvelut löytyvät aiempaa helpommin lyhennettyjen polkujen päästä.

Uusia sähköisiä palveluja

Etusivulle nostetaan ajankohtaisia VTS-kotien uutisia esimerkiksi valmistuvista uudiskohteista ja asuntohauun alkamisesta.

– Syksyllä meille on tulossa myös uusia sähköisiä palveluja, kuten sähköinen allekirjoitus ja graafiset autopaikkojen varaukset. Jo olemassa olevia sähköisiä palveluja on yksinkertaistettu ja niiden toimintaa varmen-



Asiointi hoituu helposti VTS-kotien uusilla, valmisteilla olevilla nettisivuilla.

nettu. Olemme harkinneet myös livechatin eli virtuaalisen asiakaspalvelijan käyttöönottoa.

Sanna Mattila kiittelee VTS-kotien asukkaita ahkerasta sähköisten palveluiden käytöstä. Moni hoitaa asiat mieluummin nopeasti nettissä kuin lähtee käymään toimistolla.

– Palautetta on jatkossa entistäkin helpompi antaa suoraan etusivulta. Kaikki meille lähetetty palaute huomioidaan ja käsitellään, joten sitä todellakin kannattaa lähettää.

– Toivomme, että asiakas laittaisi aina mukaan yhteystietonsa, niin voimme tarvittaessa kysyä häneltä lisätietoja palautteen aiheena olevasta asiasta.

Juhani Kolehmaisesta kiinteistöneuvos

Tasavallan presidentti **Sauli Niinistö** myönsi joulukuussa 2013 VTS Kiinteistöpalvelu Oy:n toimitusjohtajalle **Juhani Kolehmaiselle** kiinteistöneuvoksen arvonimen.

Kolehmainen aloitti VTS Kiinteistöpalvelun toimitusjohtajana vuonna 2000. Aikaisemmin hän on työskennellyt muun muassa isännöintialalla sekä toiminut aktiivisesti kiinteistöalan järjestöissä ja edunvalvontatehtävissä. Tällä hetkellä hän on Kiinteistöliitto Pirkanmaan puheenjohtaja ja Suomen Kiinteistöliiton varapuheenjohtaja.

VTS Kiinteistöpalvelu tuottaa VTS kotien kiinteistöjen ylläpitopalveluja ja sen ydintyötä ovat tekniset asiantuntijapalvelut.



VTS
kodit

Lähetä juttuvinkki, saat lahjakortin

Nyt kannattaa osallistua Asukasviestin tekemiseen, sillä kaikki artikkeliin johtavat vinkit, jutut ja kuvat palkitaan 50 euron arvoisella lahjakortilla.

Otamme mielellämme vastaan juttuvinkkejä, juttuja ja kuvia esimerkiksi talonne talkoista, myyjäisistä, juhlista ja kiinnostavista asukkaista sähköpostilla osoitteeseen toimitus@effet.fi. Laita viestin otsikoksi Juttuvinkki Asukasviestiin.

Postiosoite on Effet Oy / Juttuvinkki Asukasviestiin, Åkerlundinkatu 2 A, 33100 Tampere.

Kiitokset kaikille lehdentekoon osallistuneille!

Palvelunumero opastaa soittajaa

VTS-kotien asiakaspalvelulla on uusi puhelujärjestelmä, joka ohjaa puhelut oikealle henkilölle itsepalveluvälikon kautta.

- Asiakas soittaa VTS-kotien palvelunumeroon 0201 277 277.
- Valitaan haluttu palvelu.
- Valinta tehdään painamalla ääninauhalta kuuluvan ohjeen mukaan puhelimen numeronäppäimillä 1, 2 tai 3.
- Puhelu yhdistetään tämän jälkeen vuokrauspalveluun, vuokraavontaan tai asukaspalvelukeskukseen.

PISTEET® KOTIIN

Hyvä asuminen palkitaan

VTS-kodit palkitsee pitkäaikaisia asukkaitaan Pisteet kotiin -asukasetujärjestelmällä. Kultakin asumiskuukaudelta kertyy vähintään 20 pistettä ja kertymä kasvaa asumisajan myötä. Lisää pisteitä saa, kun maksaa vuokran ajallaan, ottaa kotivakuutuksen ja osallistuu asukastoimintaan.

Kertyneitä etupisteitä voi käyttää 24 kuukauden asumisajan jälkeen kodin kunnostukseen, sisustukseen tai tarvikkeisiin.

VTS-kotien nettisivulta www.vts.fi löytyy Asukkaalle-otsikkoa klikkaamalla Pisteet kotiin -järjestelmän pistekertymätaulukko.

KIINTEISTÖNHOITO- PALVELUJEN TUOTTAJAT

huolto siivous

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

X

Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere

www.hhkp.fi

info@hhkp.fi

puh. 010 3950 300

Faxi. 010 3950 301

Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

ISS-palvelut Oy

X

Biokatu 12, 33520 Tampere

www.iss.fi

puh. 020 515 2200

fax. 020 515 2161

päivystys: 020 515 2200

Kaukajärviösuuskunta

X

X

Juvankatu 10, 33710 Tampere

www.kaukajarviok.fi

asiakaspalvelu@kaukajarviok.fi

puh. 010 424 2900

fax. 2890 122

päivystys: 0500-234 234

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

X

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere

www.lkpalvelu.fi

lkpalvelu@lkpalvelu.fi

puh. 3142 3400

fax. 3142 3440

päivystys: 0500-620 124

Lännen Siivouspalvelu Oy

X

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere

www.lkpalvelu.fi

lkpalvelu@lkpalvelu.fi

puh. 3142 3400

fax. 3142 3440

päivystys: 0500-620 124

SOL Palvelut Oy

X

X

Tampellan Esplanadi 10, 33100 Tampere

www.sol.fi

puh. 0205 700 200

fax 0205 700 431

päivystys: 0205 700 200

Winclean Oy

X

Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere

www.winclean.fi

etunimi.sukunimi@winclean.fi

puh. 010 322 5900

fax. 010 2960 596

PTH Kiinteistöpalvelut

X

Takojankatu 2A, 33540 TAMPERE

pirkantalo.huolto@pirkantalo.huolto.fi

puh. (03) 3750 400

fax. (03) 3421 610

päivystys: (03) 3750 400



VTS-KOTIEN PALVELUT 2014

VIKAIMOITUKSET tehdään ensisijaisesti kiinteistöhuoltoon. Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen.

Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta.

PUH. 0201 277 277 VTS-KOTIEN PALVELUNUMERO

Hinnat 0201 -alkuisiin numeroihin:

Lankapuhelimesta soitettuna 8,28 snt/puhelu + 5,95 snt/min (alv 24%)

Matkapuhelimesta soitettuna 8,28 snt/puhelu + 17,04 snt/min (alv 24%)

ASUKASPALVELUKESKUS - PAKE

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asumispalveluihin, asumiseen ja asuntoihin liittyvät asiat, esim. autopaikat, asuntoremontit, Pisteet Kotiin, asuntojen kylmälaitteet ja liedet.

Sähköposti: palvelukeskus@vts.fi

Puhelinajat: ma-to 8.00-15.00, pe 8.00-12.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

ASUKASISÄNNÖITSIJÄT

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asuinviihtyvyyteen liittyvät asiat, kuten porrashuoneet, yhteiset tilat ja asumishäiriöt sekä asukasdemokratia. Tapaaminen kannattaa sopia etukäteen!

Sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi

VUOKRAVALVONTA

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Vuokran maksaminen ja vesilaskutus.

Sähköposti: vuokravalvonta@vts.fi

Puhelinajat: ma-to 12.00-15.00, pe 9.00 - 11.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00 - 13.00

PERINTÄ

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Haasteet, hädät ja jälkiperintä.

VUOKRAUSPALVELU

(Puutarhakatu 8 A, katutaso)

Asunnonhaku, asunnonvaihdot, vuokrasopimukset ja irtisanomiset. Asuntojen muuttokorjaukset.

Sähköposti: vuokrauspalvelu@vts.fi

Puhelinajat: ma-pe 8.00-12.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

VTS-kotien nettisivuilta löydät ohjeita, lomakkeita, vikailmoituksen, tulo/lähtöilmoituksen yms. www.vts.fi/asukkaalle