

Asukasviesti 4

2014



*Tunnelmallista
jouluun aikaa*



VTS
kodit

Pääkirjoitus



Yhteiskuntavastuu – rasite vai resurssi?

Yritysten yhteiskuntavastuullisuudesta on tullut uusi kilpailukeino ja muoti-ilmiö, toki positiivinen sellainen. On hyvä asia, että jo monet yritykset tunnustavat vaikutuksensa muuhun yhteiskuntaan eivätkä enää ajattele niin, että niiden yksinomainen vastuu on tuottaa omistajilleen voittoa. Kohtuullinen voiton tuottaminen on sinänsä hyvä asia, koska se varmistaa yrityksen toiminnan jatkumisen ja siten palvelujen tai tavaroiden tuottamisen asiakkaille, työpaikat henkilökunnalle ja verotulot valtiolle. Nämä ovat kuitenkin vasta yhteiskuntavastuullisuuden vähimmäisvaatimukset.

Yritys voi kantaa yhteiskuntavastuutaan laajemminkin eli niin taloudellisesti, ekologisesti kuin sosiaalisestikin. Yleisellä tasolla taloudellinen yhteiskuntavastuu merkitsee sitä, että tuotteet ja palvelut pyritään tuottamaan entistä edullisemmin, ekologinen sitä, että tuotteet ja palvelut rasittavat ympäristöä

entistä vähemmän ja sosiaalinen sitä, että tuotteet ja palvelut aikaansaavat ihmiselle enemmän hyvin- kuin pahoinvointia.

Yhteiskuntavastuusta tulee rasite sellaiselle yritykselle, joka ei muuta toimintatapojaan yhteiskuntavastuullisiksi, vaan pelkääntään hyväntekeväisyyskampanjoiden, mainonnan ja markkinoinnin keinoin antaa kuvan kilpailijoita paremmasta yhteiskuntavastuustaan

VTS-kodit on yhteiskunnallinen palvelujentuottaja, joka haluaa ottaa yhteiskuntavastuunsa vakavasti. VTS-kotien toimintaperiaatteet – yleishyödyllisyys, omakustannusperiaate, markkinoita edullisemmat vuokrat, asunnontarpeeseen perustuva asiakkuus ja pitkäjänteinen kiinteistönpito – täyttävät yhteiskuntavastuullisuuden tunnusmerkit.

VTS-kotien on toimittava joka tilanteessa näiden periaatteiden mukaisesti. Asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden luottamus siihen, että VTS-kodit toimii aina yhteiskuntavastuullisesti, on kilpailukeino.

VTS-kodeille yhteiskuntavastuu on resurssi.

Hoista joulua ja vastuullista uutta vuotta!

Ahto Aunela, toiminnanjohtaja

Hallituksen puheenjohtajalta

Yhteinen tahto tuo tuloksia

Tavarataloissa joululaulut raikaavat ja lahjaideoita on tyrkyllä niin, että niihin on kompastua. Minua tympäisee. En välty ajatukselta, että kuinkahan monessa työttömyyden kourissa kamppailevassa perheessä tai pienen eläkkeen varassa sinnittelevillä on varaa joululahjoihin, tai edes ruokaan. Monet unetomat yöt ovat todellisia, kun mietitään miten täyttää lasten sinänsä kohtuullisia odotuksia joululahjasta. Kuinka moni eläkeläinen laskee roposiaan voidakseen muistaa lahjalla edes lastenlapsiaan. Kuinka monta pilleriä voi jättää ottamatta vaarantamatta vakavasti omaa terveyttään. Tähän ”hyvinvointivaltiomme” on ajanut suuren osan kansasta.

Meidän suurten ikäluokkien isovanhemmat ja vanhemmat puursivat sitkeästi ajatuksella ”että noilla kakaroilla olis edes vähän helpompaa.” Ei hyvältä näytä. Me suure ikäluokat muistamme hyvin jälleenrakentamisen vuodet, jolloin talkooperiaateella vanhemmat rakensivat yötä myöten sekä itselle että naapurille. Koulussa meitä oli ”liikaa”. Koulua käytiin kahdessa vuorossa ja jos kesken lukuvuoden tuli uusi oppilas, se tiesi jonon päähän yhtä pulpettia lisää. Ei ollut oppilasmäärissä rajoituksia.

Olemme joutuneet tappelemaan, että omat vanhempamme ovat saa-

neet edes jonkinmoista hoitoa ja hoivaa. Nyt itse roikumme puhelimessa saadaksemme ajan terveyskeskuslääkärille, jossa on lupa kertoa vain yksi vaiva yhdellä kertaa. Laitoshoitoa puretaan ja monisairaat vanhukset ovat jatkuvalle rengasmatkalla paikasta toiseen nimimerkillä kuka heidät surkeat halvimmalla hoitaisi.

Olimme toiminnanjohtajan kanssa omistajaohjauksen palaverissa. Kaupungin edustajan konsernipankin johtajan **Arto Vuojolaisen** suulla saimme hyvää ja kannustavaa palautetta. Kaupunginvaltuuston meille asettamat tavoitteet ovat toteutuneet. Tästä suuri kiitos hallitukselle, toimivalle johdolle ja koko henkilökunnalle. Kun kaikilla on yhteinen tavoite ja tahto, kun jokainen tietää mitä tekee ja miksi ja kun omaan työhönsä voi vaikuttaa, tuloksiakin syntyy.

Joulukuussa hallitus vahvistaa ensi vuoden vuokrat. Ne tulevat edelleen onneksi olemaan varsin maltilliset, mitä olen seurannut muiden vastaavien vuokranantajien ilmoituksia tulevista korotuksista. Korjausvelan pidämme hallinnassa, sen kustannuksella ei tulosta tehdä, siinä ei olisi järjeä. Kiinteistöhuollon kustannukset ovat koko ajan kasvaneet, mutta onneksi yhteisin ponnistuksin olemme kyenneet hillitsemään muun muassa energiakustannuksia.

Kiitän kaikkia asukkaita, hallitusta, toimivaa johtoa ja koko henkilökuntaa kuluneesta vuodesta ja hyvästä vuorovaikutteisesta yhteistyöstä! Kiitän myös asukastoimikuntia ja kaikkia niitä jotka monin eri tavoin teette työtä koko asukaskuntamme parhaaksi. Tästä työstä olen erityisen ylpeä. Kaikilla vuokranantajilla ei tällaista voimavaraa ole.

Rauhaisaa joulua.

Anneli Kivistö, hallituksen puheenjohtaja



Talousjohtaja Taina Lehtonen voi lähteä hyvillä mielin vapaalle, sillä VTS-kotien talous on saatu kuntoon. Uudeksi talouspäälliköksi on valittu Isto Jortikka.



”NUMEROIDEN PYÖRITTÄMINEN on luovaa työtä”

■ TAMPEREENSUURIMMAN vuokranantajan taloudesta vastaaminen on vaativa taitolaji. On sovitettava yhteen kannattavuusnäkökulmat, yleishyödyllisen yhteisön vaatimukset edullisista vuokrista ja hyvä kiinteistönpito. Samalla on muistettava valtion ja kaupungin asettamat rajoitteet ja vaatimukset.

Intressejä on siis joka suuntaan ja talousjohtajan on osattava järjestää numerot niin, että lopputulos tyydyttää kaikkia osapuolia. **Taina Lehtonen** on tässä työssä onnistunut.

– Numeroiden pyörittäminen on itse asiassa hyvin luovaa työtä, vaikka moni luuleekin sitä tylsäksi. Etsin erilaisia näkökulmia ja ratkaisuja asioihin, ja minun on löydettävä ymmärrettävä tapa ilmaista ne numeroin.

Lama puraisi

Viitisen vuotta sitten lama aiheutti VTS-kodeille äärimmäisen huonon taloustilanteen. Siihen reagoitiin nopeasti.

– Teimme paljon töitä ja myös asukkaat osallistuivat talkoisiin. Silloin oli säästöbudjetin makuu, mutta tilanne on tasaantunut. Omien toimenpiteidemme lisäksi myös alhainen korkotaso auttoi saamaan talouden kuntoon, Taina Lehtonen sanoo.

Vuokriin lähihistorian alhaisimmat korotukset

Ensi vuoden talousarvio osoittaa, että taloudenpito on onnistunut.

– Asukkaiden kanssa käyty vuokranmäärityskierros on ollut maltillinen ja vuokriin on tulossa lähihistoriamme alhaisimmat korotukset. Pystymme myös vastaamaan kaupungin meille asettamiin tavoitteisiin, mikä on tietysti helpottavaa tässä lähdön kynnyksellä.

Taina Lehtonen jää pois työelämästä 5. tammikuuta 2015. VTS-kotien talouspäälliköksi on nimitetty **Isto Jortikka**. He ovat työskennelleet rinta rinnan syyskuusta lähtien, jotta kaikki

tärkeät asiat ja myös osa hiljaisesta tiedosta ehtii siirtyä edeltäjältä seuraajalle.

Matkustelua ja mummihommia

Taina Lehtonen on viihtynyt VTS-kotien palveluksessa vuodesta 1983. Titteli on matkan varrella muuttanut toimistovirkailijasta toimistosihteeriksi, toimistopäälliköksi sekä talouspäällikön kautta talousjohtajaksi.

– Työtehtävät ovat vaihtuneet ja vastuuta on tullut lisää, mikä on pitänyt mielenkiintoa yllä. VTS-kodit on hyvä työnantaja ja täällä on ihanat työkaverit. Harva meiltä lähtee pois muuten kuin eläkkeelle, Lehtonen toteaa.

– Jatkossa käytän varmasti aikaani matkustamiseen ja elämysten hankkimiseen. Tammi-kuussa syntyy toinen lapsenlapseni, joten nyt mummiakin tarvitaan.

Asukasviesti

- Tampereen Vuokratalosäätö
 - Vilusen Rinne Oy
 - VTS Kiinteistöpalvelu Oy
- Joulukuu • 4 • 2014

- Painos 9.200 kpl
- Julkaisija
Tampereen Vuokratalosäätö
- Päätoimittaja Ahto Aunela
- Toimitustyö Reijo Jantunen ja Hybridiviestintä Effet Oy
- Taitto Hybridiviestintä Effet Oy

- Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2014
- Seuraava lehti ilmestyy helmikuussa 2015
- Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 8.1.2015





VTS-kodit järjesti Annalan kakkosvaiheen asukkaalle infotilaisuuden tänä syksynä. Kiinteistöpäällikkö Timo Koskinen kertoo suunnitelmista.

Annalan uudistus jatkuu

Annalassa päivitetään lähiökorttelia viihtyisäksi, nykyaikaiseksi asuinalueeksi. Ensimmäinen vaihe valmistui vuonna 2012 ja kakkosvaihe starttaa näillä näkymin vuodenvaihteessa 2015–16.

■ VTS-KOTIEN UUDISTUVA Annala -hanke on koko Suomenkin mittakaavassa tarkasteltuna iso lähiöuudistus. Tavoitteena on saada Annalaan kohtuuhintaisia ja hyväntasoisia asuntoja sekä samalla ehostaa koko alueen ilmettä raikkailla julkisivuilla ja viihtyisillä pihapiireillä.

Asumistoiveet kartoitetaan

A-Insinöörit laati useita vaihtoehtoja kakkosvaiheen toteuttamiseksi. Parhaaksi osoittautui suunnitelma, jossa kolme kerrostaloa peruskorjataan, kolme myydään ja kaksi puretaan. Purettavien talojen tilalle rakennetaan yksi iso uudisrakennus.

– Alueen asukkaiden asema on turvattu riippumatta siitä missä kiinteistössä he asuvat. Tulemme järjestämään kaikille asumisveloitteensa hoitaneille asunnon, VTS-kotien toimin-

nanjohtaja **Ahto Aunela** lupaa.

Annalan kakkosvaiheen alueella asuvien asukkaiden kanssa käydään ensi vuonna henkilökohtainen asumisjärjestelykeskustelu. Projektisihteeri **Tarja Janhunen** kiertää kartoittamassa toiveita keväästä alkaen.

– Asukas voi valita muuttaako pysyvästi toiseen kiinteistöön vai evakkoasuntoon, josta palaa takaisin korjattuun taloon. Nykyisillä asukkailla on ensisijainen muutto-oikeus uusittaviin kiinteistöihin. VTS-kotien kiinteistöpäällikkö **Timo Koskinen** sanoo.

VTS-kodit tarjoaa muuttopalvelun toiseen VTS-kotiin muuttaville asukkaalle. Muuttoajan kohta ilmoitetaan myöhemmin.

Myytävien talojen asukkaat voivat jatkaa asumista nykyisessä kodissaan. Mikäli asukas haluaa pysyä VTS-kotien asiakkaana, hänelle tarjotaan uutta kotia toisesta kiinteistöstä.

Hissit joka rappuun

Kakkosvaiheen peruskorjattavat kiinteistöt ovat Hikivuorenkatu 16, 20 ja 22 B. Taloihin jää vanhat runkorakenteet, mutta muuten niistä tulee aivan uuden veroisia. Joka rappuun rakennetaan hissi ja Hikivuorenkatu 20:een mahdollisesti myös lisäkerros.

Kolunkatu 1:n kaksi huonokuntoista taloa puretaan ja tontille rakennetaan uudisrakennus. Hikivuorenkatu 22 A-talo sekä Ojavainionkatu 4 laitetaan myyntiin. Myyntituloja tarvitaan kattamaan ison korjaushankkeen kuluja, jotta vuokrat voidaan edelleen pitää edullisina.

Asukkaita kuunnellaan VTS-kodeissa tarkalla korvalla.

– Perustamme projektiryhmän, johon asukkaat valitsevat keskuudestaan kaksi edustajaa. He osallistuvat kokouksiin, tuovat meille asukkaiden mielipiteitä ja vievät kokouksista tietoa asukkaalle. Järjestämme myös asukasinfoja, joissa kerrotaan tarkemmin suunnitelmista ja äänestetään keittiökalusteista, Timo Koskinen kertoo.

Ensi vuoden teema on hyvä naapuri

VTS-kotien valtti on aktiivinen asukastoiminta. Ensi vuoden teemaksi on tähän liittyen valittu hyvä naapuri, joka tuo VTS-kotien asukkaille entistäkin enemmän yhteistä toimintaa.

■ ASUKASTOIMIKUNTIEN PUHEENJOHTAJAT kokoustivat marraskuun viimeisellä viikolla ja olivat tyytyväisiä, että asukastoiminta jatkuu aktiivisena. Särkänniemeen mennään porukalla taas toukokuussa ja asukastoimintaan on tulossa paljon uusia tuulia.

–Tänä vuonna kokeilimme miten teemavuosi toimii. Oli hienoa nähdä, miten sekä asukkaat, henkilökunta että hallitusinnostuivat ideoimaan Lapset, nuoret ja lapsiperheet -teemavuotta. Tuli hyvä tunne yhdessä tekemisestä, VTS-kotien markkinointipäällikkö **Päivi Linjamäki** kiittelee.

Asukkaat ovat toivoneet, että seuraava teemavuosi koskettaisi kaiken ikäisiä. Niinpä vuonna 2015 keskitytäänkin eri tavoin tukemaan hyvää naapuruutta.

–Tässä tarvitsemme asukkaiden apua, sillä te olette naapuruuden asiantuntijoita. Suunnitteilla on piristää yhteistä toimintaa tekemällä kerhohuoneista entistä viihtyisämpiä koko talon olohuoneita. Panostamme muutenkin kiinteistöjemme asumisviihtyvyyteen, Linjamäki lupaa.

–Haluumme teemavuodella lisätä positiivista

asennetta ja naapuriapua. Tärkeintä on, että naapuria ei jätetä. Yksinäisyys on iso ongelma, mutta sitä voidaan helpottaa pyytämällä naapurit mukaan vaikka lenkkiporukoihin.

Kaikkien aikojen keskustelevin hallitus

Puheenjohtajien kokouksessa todettiin kiinteistöjen hoitomenojen kasvavan arviolta 2–4 prosentilla, mutta vuokrankorotusten pysyvän silti noin 1,5 prosentissa. Tätä pienemmällä vuokrankorotuksella on viimeksi päästy VTS-kodeissa vuonna 2000. Talousjohtaja **Taina Lehtonen** saikin ansaitut kiitokset ja aplodit hyvästä taloudenpidosta esitellessään budjetin viimeistä kertaa.

Hallituksen puheenjohtaja **Anneli Kivistö** puolestaan kiitti hallitusta hyvästä yhteistyöstä.

–Meillä on kaikkien aikojen keskustelevin hallitus. Jäsenet ottavat selvää asioista ja ovat valmiita käyttämään aikaansa hallitustyöskentelyyn. Meillä on yhteinen päämäärä ja olemme saaneet muodostettua päätökset yksimielisesti.

VTS
kodit

Vuokriin keskimäärin 1,5 prosentin korotus

VTS-kotien vuokrat nousevat vuonna 2015 keskimäärin noin puollitoista prosenttia. Luku vaihtelee jonkin verran taloitain riippuen muun muassa kiinteistön korjaustarpeista.

Korotus on onnistuttu pitämään viime vuosia pienempänä hyvän taloudenpidon ja alhaisen korkotason ansiosta. Korotuspaineita tuovat muun muassa kiinteistönhuollon kasvaneet kustannukset.

Yleisen asumistuen haku helpottuu

Asumistuen hakeminen helpottuu ensi vuoden alusta uuden lain myötä.

Asumismenojen enimmäismäärään vaikuttavat asunnon sijaintikunta ja ruokakunnan koko. Asunnon iällä, koolla tai lämmitysjärjestelmällä ei ole enää merkitystä.

Asumistuki tulee ohjata suoraan vuokranantajalle.

Ajankohtainen tieto asumistuesta ja lisää tietoa uudistuksesta: www.kela.fi/asumistuki

Laajakaistaan tulee vauhtia

VTS-kotien kiinteistöjen laajakaista- ja kaapeli-tv-palvelut paranevat operaattorin kilpailuttamisen myötä. Asuntoihin tulee 10 megan perusyhteys, joka on viisi kertaa aiempaa nopeampi.

Palveluntuottaja vaihtui Elisasta TeliaSoneraan, jonka valokuituverkkoon oli marraskuun loppuun mennessä liitetty jo noin 70 VTS-kotia. Vuoden 2015 aikataulut löytyvät VTS-kotien nettisivuilta sekä osoitteesta www.sonera.fi/vts. Sieltä voi katsoa asukasinfojen ajankohtat ja lukea vastaukset usein kysytyihin kysymyksiin. TeliaSonera vastaa kysymyksiin ilmaisessa palvelunumerossa 0800-133-133 ja Sonera Kaupoissa.

Elisalta hankitut VDSL2-modeemit toimivat myös TeliaSoneran yhteyden kanssa. Asukas saa tuki valita laajakaistaoperaattorinsa vapaasti, vaikka TeliaSoneran yhteys sisältyykin vuokraan.

Särkänniemi on myös ensi vuonna varattu VTS-kotien asukkaille ja heidän ystävilleen, ajankohta on lauantai 16.5. kello 9–12. Särkänniemi-päivä sopii hyvin myös ensi vuoden teemaan, joka on hyvä naapuruus.





Kunto kohooa kotipihaassa

Virontörmänkadun 2:n pihamaalla on useita erilaisia ulkokuntosalilaitteita, jotka ovat myös naapuritalon eli Virontörmänkatu 4:n asukkaiden käytettävissä. Laitteilla voi treenata niin lihasvoimaa, tasapainoa kuin notkeuttakin vuoden ympäri.



■ LAITTEET OVAT pääosin helppoja käyttää, mutta muutamien kohdalla ovat käyttöohjeet menneet yli asukkaiden ymmärryksen. VTS-kodit kutsui paikalle Tampereen Sisun voimistelijaoston **Emma Nordvallin**, jonka opastuksella asukkaat tutustuivat laitteisiin ja saivat hyviä neuvoja.

– Kuntoilu kannattaa aina aloittaa alkulämmittelyllä, Emma suosittelee ja pyytää asukkaat isoon piiriin keskelle pihaa.

Jalkoja nostellaan reippaasti eteen ja taakse, käsiä pyöritellään ympäri eri suuntiin ja selkää

rullataan hitaasti alas, sitten takaisin ylös.

– Nauttikaa hetki alhaalla venymisen tunteesta, Emma huikkaa.

Nenätysten juhannuskeinussa

Liikuntavälineiden vieressä oleva penkkikin käy kuntoiluun. Iloinen joukko istahtaa alas, nousee ylös ilman käsien apua ja istuu taas hitaasti alas. Reisissä ja vatsalihaksissa tuntuu heti.

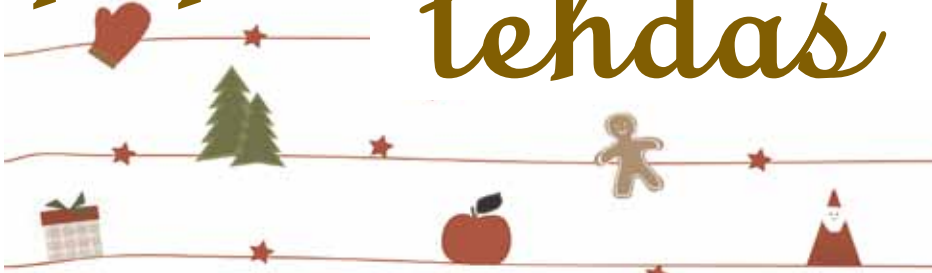
Vyötärötrimmeri-niminen laite saa asukkailta lempinimen juhannuskeinu. Siinä on hauska

kohottaa kuntoa nenätysten kaverin kanssa.

Toinen heiluva laite on aiheuttanut muutamille huimausta, mutta eipä aiheuta enää. Emma Nordvall neuvoi kiinnittämään katseen tiettyyn pisteeseen, vaikkapa vastapäisen parvekkeen kauniisiin pelakuihin, ja heiluttamaan vasta sitten alavartaloa.

– Lapset näitä ovat ahkerasti käyttäneet. Me vanhat – tai siis aikaisiin syntyneet – vähän vähemmän. Eiköhän nyt tule kuntoiltua omassa pihassa, kun tietää mitä tekee, asukkaat kommentoivat.

Kerhohuoneesta tuli piparkakku- tehdas



Asukastoimikunnat järjestivät koko Käräjätörmän VTS-kotien yhteiset piparitalkoot. Kannattaa kopioida mainio hyvän mielen idea muihinkin kiinteistöihin.

■ KÄRÄJÄTÖRMÄ KUUDEN kerhotila pa-
mahti kerralla täyteen talojen 4, 6 ja 8 pienistä
asukkaista. Ainakin kolmekymmentä lasta ja
pienimpien lasten mukana olleet äidit pursuivat
innostusta makean taikinan muokkaamiseen.

Meteli oli kova ja hihat heiluivat, ja kaikki
saivat pussillisen paistamia ja koristelemi-
ään pipareita kotiin. Toiset eivät tosin ehtineet
edes pussittaa omiaan ennen kuin jo olivat
syöneet ne.

Kahden tunnin rupeama venyi huikean osan-

oton vuoksi puolella tunnilla, eikä se haitannut
kuin lapsia, joiden kotiintuloaika ehti mennä
umpeen jo kahdeksalta. Heitä evästettiin sano-
malla, että ”ei päästetty aikaisemmin”.

Asukastoimikuntien **Hanna** ja **Sari** katsoivat,
että homma toimii, ja kaikilla näytti olevan
mukavaa.

Teksti: **Aarni Pystynen**

Kuva: **Juha Ritala**

Joulumusiikki soi taustalla, kun
Käräjätörmän pienet leipurit
keskittyivät koristeluun.
Kuvassa vasemmalla Nina Rajala ja
oikealla Riina Grundell.



VTS
kodit

Vuokrasopimuksen voi nyt allekirjoittaa sähköisesti

VTS-kodit on ot-
tanut käyttöön
sähköisen vuok-
rasopimusten
allekirjoituk-
sen. Enää so-
pimuksen alle-
kirjoittaminen ei
siis ole aikaan ja
toimistolla käyntiin
sidottu. Kun tarvittavat
liitteet on toimitettu ja vakuus
on maksettu, voi sopimuksen käydä
allekirjoittamassa Signom-palvelussa
verkkopankkitunnuksilla.

Palvelu on asiakkaalle maksuton. Jo-
kainen sopimuksen allekirjoittaja tarvitsee
henkilökohtaisen sähköpostiosoitteen sekä
henkilökohtaiset verkkopankkitunnuks.
Mikäli haluat hoitaa vuokrasopimuksen
allekirjoituksen sähköisesti, ota yhteyttä
vuokrauspalvelu@vts.fi.

**Asukaspalveluita
tarjolla eri kanavilla**

Vuokrasopimuksen allekirjoittamisen
lisäksi moni muukin asia on mahdollista
hoitaa sähköisesti. Lisätietoja uusista ja
myös jo tutuista sähköisistä palveluista
löydät VTS-kotien uudistuneilta nettisivuilta
www.vts.fi/asuminen.

Sähköposti on helppo ja suosittu, ajasta
ja paikasta riippumaton tapa olla yhteydes-
sä VTS-koteihin. **Sähköpostiosoitteet
löytyvät tämän lehden takasivun
infosta**. Sieltä löytyvät myös toimiston
käynti- sekä puhelinpalvelujen ajat.

**Vikailmoitukset
kiinteistöhuoltoon**

VTS-kotien puhelinpalveluita on uudistettu.
Lähtökohdiana oli hallintokustannusten
kurissa pitäminen, joten itsepalveluvaiikko
ohjaa soittajan oikeisiin palveluihin.

Vikailmoitukset tulee jättää oman talon
kiinteistöhuoltoon, palvelu toimii ympäri
vuorokauden.

**Yhteyshiedot löytyvät talon ilmoi-
tustaululta.**





VTS-KOTIEN PALVELUT 2015

VIKAILMOITUKSET tehdään ensisijaisesti kiinteistöhuoltoon.

Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta.

**PUH. 0201 277 277
VTS-KOTIEN PALVELUNUMERO**

Hinnat 0201-alkuisiin numeroihin:

Lankapuhelimesta soitetuna
8,28 snt/puhelu + 5,95 snt/min (alv 24%)

Matkapuhelimesta soitetuna
8,28 snt/puhelu + 17,04 snt/min (alv 24%)

ASUKASPALVELUKESKUS – PAKE

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asumispalveluihin, asumiseen ja asuntoihin liittyvät asiat, esim. autopaikat, asuntoremontit, Pisteet Kotiin, asuntojen kylmälaitteet ja liedet.

Sähköposti: palvelukeskus@vts.fi

Puhelinajat: ma-to 8.00-15.00, pe 8.00-12.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

VUOKRAVALVONTA

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Vuokran maksaminen ja vesilaskutus.

Sähköposti: vuokravalvonta@vts.fi

Puhelinajat: ma-to 12.00-15.00, pe 9.00-11.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

PERINTÄ

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Haasteet, hädät ja jälkiperintä.

ASUKASISÄNNÖITSIJÄT

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asuinviihtyvyyteen liittyvät asiat, kuten porrashuoneet, yhteiset tilat ja asumishäiriöt sekä asukasdemokratia.

Tapaaminen kannattaa sopia etukäteen!

Sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi

VUOKRAUSPALVELU

(Puutarhakatu 8 A, katutaso)

Asunnonhaku, asunnonvaihdot, vuokrasopimukset ja irtisanomiset. Asuntojen muuttokorjaukset.

Sähköposti: vuokrauspalvelu@vts.fi

Puhelinajat: ma-pe 8.00-12.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

VTS-kotien nettisivuilta löydät ohjeita, lomakkeita, vikailmoituksen, tulo- ja lähtöilmoituksen yms. www.vts.fi/asuminen