

# Asukasviesti

1  
2015

**Tänä vuonna  
tutustutaan  
naapureihin** s. 3

Luvassa paljon  
uutta asukastoimintaa s. 3

Kerhotiloista viihtyisiä  
asukastupia s. 5

Lähde mukaan  
Särkänniemeen s. 11



## Pääkirjoitus



## VTS-kotien vuokrat vuonna 2015



Vuoden 2015 vuokrat on laskettu. Keski vuokra on 11,17 euroa/m<sup>2</sup> (sisältää veden). Korotus on keskimäärin 1,5 prosenttia. Se on huomattavan vähän siihen nähden mitä erityisesti kasvukeskuksissa vuokrat ovat kohonneet eivätkä kiinteistöjen ylläpito-kustannuksetkaan ole lakanneet kokonaan nousemasta.

Tärkein syy alhaisiin vuokrankorotuksiin on korkojen edelleen erittäin matala taso, joka on seurausta Suomen ja Euroopan syvästä talouslamasta. Toinen samanlainen ilmiö on rakennus- ja remonttikustannusten nousun hidastuminen. Edelliset tekijät eivät valitettavasti ole pysyviä ilmiöitä, vaan nousukauden taas tullessa korot ja rakennuskustannukset lähtevät nousuun.

Pitkäaikaisempi etu VTS-kodeilla sen sijaan on laajojen peruskorjausten väheneminen. VTS-kotien aikaisin aloitettu ja pitkäjänteinen korjauspolitiikka alkaa kantaa hedelmää, eikä meillä ole edessä samanlaista kallista korjaussummaa kuin monella muulla kiinteistöyhtiöllä.

VTS-kotien asukkailla on perusteltu syy uskoa, että VTS-kotien vuokrat pysyvät tulevaisuudessakin kohtuullisina ja kilpailijoita edullisempina.

**Naapuri ei pure.** VTS-kotien teemavuosi 2015 on Naapuri isolla kirjoitettuna. Naapuruusteemavuosi on jatkoa edellisen vuoden Lapset, nuoret ja lapsiperheet -teemalle.

Lasten ja lapsiperheiden elämä on paljolti kotona ja kotipiirissä elämistä, naapurit ovat aina lähellä. Asunnossa ja asuinalueella viihtyminen riippuu siten paljolti siitä millainen naapurusto on. Hyvän naapurisuuden ensimmäinen edellytys on että tuntee naapurinsa.

Naapuruusteemavuoden kehitysajatus on, että VTS-kodit järjestää asukkailleen luontevia yhdessäolon mahdollisuuksia ilman byrokratiaa ja veloitteita. Jatkoajatus onkin, että kun asukkaat tuntevat toisensa paremmin, vastuu myös naapureiden viihtymisestä kasvaa ja talon yhteisten asioiden hoitaminen käy helpommaksi.

VTS-kotien pitkäaikainen asukasaktiivi, entinen Ruokomäen asukastoimikunnan puheenjohtaja ja Vuokratulosäätiön hallituksen jäsen **Meeri Laukkanen** lanseerasi jo vuosia sitten asukastoiminnan iskulauseksi "Naapuri ei pure". Meerillä oli kyky saada talon ihmiset, naapurusto toimimaan yhdessä, ei vain oman talonsa vaan myös naapuritalojen hyväksi.

*Oikein hyvää alkanutta vuotta VTS-kotien asukkaille.*

**Ahto Aunela**, toiminnanjohtaja

## Hallituksen puheenjohtajalta

## Vireä asukastoiminta luo hyvää naapuruutta



Joulusta on selvitty ja tontut laitettu taas vuodeksi säilytykseen. Ulkona tuikkivat valot ovat saaneet jäädä paikoilleen ja mukavasti ne piristävätkin muutoin vielä niin pimeää aikaa, vaikka kohti valoisuutta mennään päivä päivältä.

Kunpa nyt uusi vuosi toisi hyviä muutoksia mukaan. Työttömyys on hidellut jatkuvasti 18 prosentin tienoilla, yt-neuvottelut ja irtisanomiset ovat päivittäisiä. Palkka-alea ollaan vaatimassa työllisyyden nimissä. Mikähän järki siinä on? Jos pienistä palkoista vielä nipistetään, supistuvat kotimarkkinatkin ja samalla häviävät loputkin työpaikat.

Verotusta ei myöskään ole enää mahdollista kiristää, Suomi on mielestäni aina ollut "himoverottaja". On siellä hallituksessa ollut ketä tahansa, niin veroilla on rahat kerätty sen sijaan, että olisi tarkasteltu menoja ja purettu niin valtion kuin kuntienkin hallintohimmeleistä turha byrokratia.

Eduskuntavaalit ovat ovelta. Miellenkiinnolla seuraan mitä hyvää ehdokkaat tällä kertaa eläkeläisille lupaavat, vaikka edelliseltään lupaukset eivät ole ehtineet vielä toteutua.

Verotus on edelleen palkansaajilla kiristynyt, puhumattakaan taitetusta indeksistä, joka yhä on voimassa. Toivottavasti eduskunta uudistuu reippaalla kädellä, nyt on oltava tarkkana kenelle valtakirjansa antaa.

Säätiön ja Vilusen Rinteen osalta voimme olla levollisin mielin. Molemmissa taloutta on hoidettu hyvin ja vuokrankorotukset olivat maltillisia. Kotitalouksien käytettävissä olevat tulot huomioiden on vuokranmaksu tiukkaa, mutta on todettava, että asukkaamme melko hyvin huolehtivat vuokran "ensiksi päältä".

Säätiön talousjohtaja **Taina Lehtonen** on nyt pitkän työrupeaman jälkeen jäänyt nauttimaan mummin päivistä. Outo tunne, Taina on "aina" ollut säätiöllä omassa loosissaan. Kun tästä toivutaan, on kiitosten aika. **Isto Jortikka** on astunut talouspäällikön remmiin ja toivotamme hänet tervetulleeksi. Haasteita riittää hänenkin ratkottavakseen.

Viime vuonna aloitettu teemavuosi-systeemi oli onnistunut. Niinpä jatkamme sitä ja tämän vuoden teema on Naapuri. Tähän teemaan meillä on jo useimmissa taloissa hyvä pohja. Asukastoiminta on ollut vireää ja yhteinen tekemisen meininki on luonut toimivat verkostot. Kaikille tekijöille on löytynyt omat roolinsa. Talkoot, pihajuhlat ja kerhot pyörivät, pullat paistuvat, talkoosopat kiehuvat, maalipensseltä ja haravat heiluvat tarpeen mukaan. Hallituksen puolesta lämmin kiitos.

*Hyvää terveyttä, iloa ja valoa kaikille asukkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme!*

**Anneli Kivistö**, hallituksen puheenjohtaja

**VTS**  
kodit



# Teemavuosi tekee naapureista tuttuja



Toimiva naapuruussuhde on arvokas asia, sillä se lisää asumisviihtyvyyttä sekä turvallisuuden tunnetta. VTS-kodeissa alkanut Naapuri-teemavuosi luo nyt uusia tapoja tutustua naapureihin. Tervetuloa mukaan ideoimaan!

■ NAAPURI-teemavuoden tavoitteena on, että asukkaille syntyisi yhä enemmän keskinäisiä sosiaalisia verkostoja. Yhteinen tekeminen luo yhteisöllisyyttä, joka puolestaan heijastuu miellyttävänä asuinympäristönä.

Kun seinän takana asuvat ovat tuttuja, heidän kanssaan on helppo jutella. Silloin pienistä erimielisyyksistä ei pääse kasvamaan isoja ongelmia, vaan ne voidaan sopia heti kavereiden kesken. Ja onhan mukavaa, jos naapurista voi mutkattomasti kysyä seuraava iltalenkille.

VTS-kodeissa testattiin jo viime vuonna useita uusia ideoita, jotka edesauttavat asukkaiden tutustumista toisiinsa. Viherpeukaloita koulutettiin viljelemään hyötykasveja ja kymmenen talon pihaan tuotiin viljelylaatikot. Urheiluseura Sisu kannusti asukkaita kuntoilemaan kotipihaan ja Annalan lapsille opetettiin perinneleikkejä. Kerhohuoneilla saatiin hyviä vinkkejä edullisen kotiruuuan valmistamiseen.

Ainakin osa tapahtumista saa jatkoa myös tänä vuonna.

– Teemme aluksi asukkaille nettikyselyn, jolla selvitämme minkälaisia toiveita ja ideoita heillä on, VTS-kotien markkinointipäällikkö **Päivi Linjamäki** kertoo.



Hyvää naapuruutta voi rakentaa monin tavoin. Solkikatu 6:ssa asukkaat koristelivat kerhohuoneeseen joulutunnelmaa ja nauttivat yhdessä maukkaan jouluaterian. Joulupukki toi joulumieltä ja pieniä paketteja lapsille.

Naapureiden kanssa ollaan samassa veneessä, joten miksipä sitä ei ohjattaisi yhdessä valittuun suuntaan karioita väistellen. Kuva on VTS-kotien ensimmäisestä Särkänniemipäivästä.



– Teemavuoden tavoitteena on huomioida kaikenlaiset naapurit: Ne, jotka viihtyvät omissa oloissaan ja ne, jotka kaipaavat yhteistä tekemistä.

## Aktiivista asukastoimintaa

Hyvää naapuruutta on tuettu VTS-kodeissa pitkään ja erilaiset asukastapahtumat ovat jo perinne: vuonna 1999 kokoonnuttiin Pyynikille ja sen jälkeen kaikkien talojen asukkaat on kutsuttu yhteisen päivän viettoon Pakkahuoneelle, salibandyturnaukseen, petanquekisoihin, Viikinsaareen ja Särkänniemeen.

Talokohtaiset asukastoimikunnat toimivat vireästi ja järjestävät asukkaille monenlaista mukavaa toimintaa. Perinteisen asukastoiminnan jatkaminen ja kehittäminen onkin naapuruusvuonna tärkeässä roolissa.

– Tehdyn selvityksen mukaan puolet asukkaistamme on tutustunut naapureihinsa nimenomaan asukastoiminnan kautta, VTS-kotien asiakaspalvelupäällikkö **Reijo Jantunen** kertoo.

VTS-kodit tukee asukastoimintaa nyt teemavuonna muun muassa uudistamalla kerhotiloista viihtyisiä ”koko talon olohuoneita” sekä aktiivisella koulutustoiminnalla.

## Asukasviesti

- Tampereen Vuokralatosäätiö
    - Vilusen Rinne Oy
  - VTS Kiinteistöpalvelu Oy
- Helmikuu • 1 • 2015

- Painos 9.300 kpl
- Julkaisija Tampereen Vuokralatosäätiö
- Päätoimittaja Ahto Aunela
- Toimitustyö Reijo Jantunen ja Hybridiviestintä Effet Oy
- Taitto Hybridiviestintä Effet Oy

- Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2015
- Seuraava lehti ilmestyy toukokuussa 2015
- Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 24.4.2015





Korttelitoimikuntaan kuuluvat Elina Järventausta ja Jussi Ikonen suunnittelevat tulevia tapahtumia.



Mico Havia tuvan vappujuhlassa.



Vuokratuloilla on ostettu 40 hengen kahviastiasto.



Viihtyisällä tuvalla on tilaa isommallekin tapahtumalle.

# Korttelituvasta on tullut Annalan sydän



Annalan korttelituvalla kävi kova vilske viime vuonna: viihtyisissä tiloissa järjestettiin yli sata tapahtumaa. Tuvalla muun muassa kokoustiin, juhliittiin, tehtiin käsitöitä, pyöritettiin kirpputoria ja temppuiliin vauvasirkuksessa. Tahti jatkuu samanlaisena myös tänä vuonna.

■ ANNALAN korttelitupa on useamman talon yhteinen kerhotila, jota saavat vuokrata kaikki lähitalojen asukkaat. Kysyntää onkin ollut mukavasti varsinkin sen jälkeen, kun tuvalla perustettiin omat nettisivut. Tapahtumakalenterista voi katsoa vapaan ajankohdan ja varaus tehdään ottamalla yhteyttä korttelitoimikuntaan.

– Tänä päivänä yhteyttä otti asukas, joka varasi tuvan jo kesän rippijuhliin. Täällä on paljon myös aikuisten juhlia, lasten synttäreitä ja tietysti asukaskokouksia, korttelituvan puheenjohtaja **Jussi Ikonen** kertoo.

## Sisustusta on helppo muokata

Korttelitupa rakennettiin osana Uudistuva Annala -projektia. Vanhoista kiinteistöistä poistettiin peruskorjauksen yhteydessä pienet

kerhohuoneet ja uudisrakennukseen tehtiin nykyaikainen monitoimitila kaikkien talojen yhteiseen käyttöön. Sisustus suunniteltiin huolellisesti, ja lopputuloksena onkin tyylikäs, viihtyisä ja valoisa tila keskellä pihapiiriä.

– Täällä on hyvin tilaa ja sisustusta voi muokata moniin tarpeisiin. Tilojen vuokraaja saa järjestää kalusteet ihan kuinka haluaa, kunhan laittaa ne lopuksi takaisin paikoilleen. Lähes aina näin onkin tehty, korttelitoimikunnan jäsen **Elina Järventausta** sanoo tyytyväisenä.

## Kivaa yhteisöllisyyttä

Korttelitoimikunta on järjestänyt tuvalla lähitalojen asukkaille yhteisiä juhlia muun muassa pikkujoulujen ja vapun kunniaksi. Lapset tykkäsivät, kun saivat askarrella omat vappuhatut ja

kokeilla onneaan onginnassa. Kaksi kirpputoria-kin on jo takana ja nyt suunnitellaan myyjäisiä.

Tupajäsen tapahtumat ovat tehneet Annalasta entistäkin mukavamman asuinpaikan.

– Ihmiset ovat tutustuneet tuvalla ja alueelle on tullut kivaa yhteisöllisyyttä, Elina Järventausta on huomannut.

Jussi Ikonen on samaa mieltä:

– Suosittelen lämpimästi muillekin, että lähtevät mukaan vastaavanlaiseen toimintaan. Vuosi sitten menin korttelitoimikuntaan ja se on laajentanut tuttavapiiriä huomattavasti. Aiemmin en tuntenut täältä oikein ketään, nyt pihassa tulee melkein aina vastaan tuttuja.

**Annalan korttelituvan tapahtumakalenteri ja vuokraustiedot:**  
[www.viriannalatuva.net](http://www.viriannalatuva.net)





# Lapsiparkissa on kivaa!

VTS-kodit tarjoaa joka toinen lauantai maksutonta lastenhoitopalvelua nyt myös Tohlopin ja Levonmäen alueella asuville.

■ LAPSIPARKKI on tarkoitettu VTS-kodeissa asuville 1–8-vuotiaille lapsille. He pääsevät muutamaksi tunniksi lauantaihoitoon kerhuoneelle ja sillä välin vanhemmat voivat tehdä ruokaostokset, siivota, kuntoilla tai vaikkapa levätä kaikessa rauhassa.

Lapsiparkki on jo tuttu palvelu Annalan, Haukuluoman ja Käräjätörmän asukkaille. Tänä vuonna Käräjätörmän lapsiparkkiin ovat tervetulleita myös Tohlopissa asuvat VTS-kotien lapset. Myös Annalassa lastenhoitopalvelu laajeni ja kattaa nyt koko Annalan ja Levonmäen alueen.

## Hoitokertojen määrä nousi seitsemään

Edellä mainittujen alueiden lapsiperheille on postitettu palvelusta kertova tiedote ja lapsikohdainen etukortti, joka oikeuttaa seitsemään hoi-



Annalan viihtyisällä korttelituvalla asuvat pehmoeläimet ovat lasten suosikkikavereita.

tokertaan kevätkaudella. Hoitopaikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.

Jos et ole saanut tiedotetta, vaikka kuulut kohderyhmään, niin ota yhteyttä alueesi asukasisännöitsijään.

Hyvää palautetta saaneen palvelun tuottaa tamperelainen Lastenhoitopalvelu Peikkolampi. Kerhuoneella leikitään ja pelataan yhdessä, toisinaan myös ulkoillaan.

# Kerhotilat uudistuvat asukastuviksi

■ VTS-KODIT remontoi ja sisustaa Naapuri-teemavuoteen liittyen talojen vanhoista kerhotoista viihtyisiä asukastuvia. Tälle vuodelle on valittu kolme pilottikohdetta – Pikkupiiankatu 4, Käräjätörmä 3 ja Solkikatu 11 – joita käydetään myöhemmin mallina muiden kerhotilojen kehittämisessä.

Kevään aikana uusitaan tilojen väriyty, valaistus ja kalustus sekä suunnitellaan tulevaa toimintaa. Asukastoimikunnan toimihenkilöille järjestetään aiheesta myös koulutus tiistaina 17. helmikuuta. Tarkemmat tiedot löytyvät sivun 13 koulutuskalenterista.

Asiantuntijana sekä koulutusillassa että kerhotilan muutoksissa on rakennusarkkitehti ja sisustusneuvoja **Erja-Sisko Runsas**. Hän kehittää kerhotiloja yhdessä asukastoimikuntien ja asukasisännöitsijöiden kanssa.

– Käräjätörmässä on toiveena, että uudistus

antaisi kipinää asukastoimintaan, asukasisännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka** sanoo.

– Kerhuoneesta on tarkoitus tehdä viihtyisiä ja monikäyttöinen tila. Seinäpintoja maalataan ja tapetoidaan, ja uudella kalustuksella sekä tekstiileillä luodaan tilaan kokonaan uusi ilme. Käräjätörmä 3:n uudistettua asukastupaa voi mainiosti hyödyntää erilaiseen kerho- ja asukastoimintaan, ja voi siellä järjestää pienet juhlatkin.

Solkikatu 11:n asukasisännöitsijä **Petri Salokanto** kertoo Kaukajärvellä tavoitteena olevan, että kerhotilasta tulee uudistuksen jälkeen asukkaiden yhteinen olohuone.

– Siellä voidaan pelaila, askarrella, kahvitella tai muuten vaan jutustella. Asukastoimikunta varmaankin ideoi tiloihin kerhotoimintaa ja asukkaat voivat varata kerhuonetta myös omiin juhliinsa. Myös asukaskokoukset pidetään tässä tilassa.



Kerhuoneista on tehty useita erilaisia suunnitelmia. Lopputulos voisi näyttää vaikka tältä.



**Ilkka Holstila halusi tehdä lattiaremontin itse ja on tyytyväinen lopputulokseen. Ihan amatööreille hän ei laminaatin asentamista suosittele.**

Holstilat muuttivat lokakuussa Annalasta Leinolaan ja asensivat ensitöikseen uuteen kotiinsa kauniin laminaattilattian. Rahaa ei tarvittu, sillä Pisteet kotiin -asukas-etujärjestelmä palkitsi perheen lattiamateriaaleilla.

## Pisteet vaihtuivat laminaattiin

■ VILLI-KOIRA vilistää tomerasti kynnet rapisten pitkin uuden kodin lattiaa. Isommastakaan ruopaisusta ei tarvitsisi huolehtia, sillä laminaatti kyllä kestää.

– Oli iloinen yllätys, kun rautakaupassa tustuumme VTS-kotien laminaattivalikoimaan ja selvisi, että tarjolla oli vain kulutuskestävyydeltään parempia malleja. Halvimpien käyttö on VTS-kodeissa kielletty, mikä onkin viisas ratkaisu, **Ilkka Holstila** sanoo.

Hän löysi mieleisen värisävyn nopeasti eikä **Pia**-vaimoa tarvinnut puhua ympäri, sillä myös hän mieltäytyi heti kauniin vaaleaan vaahteraan. Edellisessä asunnossa oli tumma laminaatti, mutta nyt kotiin haluttiin valoa ja avaruutta.

Laminaatit asennettiin isoon yhtenäiseen tilaan eli yhdistettyyn keittiöön ja olohuoneeseen sekä eteiseen.

– Lattia on iso sisustuksellinen elementti, jolla voi vaikuttaa paljon kodin ilmeeseen. Tummempi sävy olisi saanut tämän asunnon vaikuttamaan pienemmältä, Holstilat arvelevat.

### Kotityökalut eivät riitä

Ilkka Holstila ilmoitti VTS-kodeille minkälaisen lattian on valinnut ja haki laminaattipaketit rautakaupasta. Asentamiseen meni pari päivää, hieman enemmän kuin hän etukäteen arveli.

– Minulla on jonkin verran kokemusta lattioiden asentamisesta, mutta silti tuli muutama yllätys matkalla. Lattia kun ei ollut tasainen, vaan siinä oli sekä monttua että kohoumaa, Holstila mainitsee.

Hän suosittelee remonttipalvelun käyttämistä, jos asukkaalla ei ole minkäänlaista hajua asennustyöstä.

– On hyvä muistaa, että ihan kotityökaluilla ei laminaattilattia asenneta. Itse tarvitsin muun muassa halkaisusirkkelin, oikean kokoisia reikäporia ja kunnollisen jiiirisahan listoitukseen.

### Laminaatti on helppo pitää puhtaana

Leinolassa ollaan nyt tyytyväisiä lopputulok-

seen. Lattian asentaminen onnistui hyvin ja väri miellyttää silmää. Laminaatti tuntuu mukavalta jalan alla eikä siihen tule helposti lommia, vaikka jotakin sattuisi kolahtamaan lattialle.

– Onhan tämä vaalea sävy ihana, mitä nyt tumman koiran karvat erottuvat siitä helposti, Pia Holstila sanoo hymyillen.

Hän on erityisen tyytyväinen siihen kuinka helppo laminaatti on pitää puhtaana.

– Pesin laminaatin heti sen asentamisen jälkeen ohjeiden mukaan pari kertaa vähän runsaammalla pesuainemäärällä. Pienet tahrat lähtevät kätevästi pois laminaattipesuaineella eikä lattiaan jää rantuja.

Perheen pistetili on nyt tyhjä, mutta kunhan pisteitä taas asumiskuukausien myötä karttuu, niin todennäköisesti myös makuuhuoneiden muovimatot vaihtuvat laminaattiin.

**Lue lisää Pisteet kotiin -asukas-etujärjestelmästä osoitteesta [www.vts.fi/asuminen](http://www.vts.fi/asuminen).**



# Vikailmoitus hoituu näppärästi netissä

VTS-kotien tarjoamat sähköiset palvelut helpottavat asukkaiden arkea. Palveluun on helppo rekisteröityä pankkitunnuksilla ja sen jälkeen ilmoitukset voi tehdä koska itselle parhaiten sopii.

■ JOS kotona hana tiputtaa, niin kätevin keino saada korjaaja paikalle on tehdä sähköinen vikailmoitus. Se ohjautuu suoraan oikealle henkilölle mikä nopeuttaa korjaajan saapumista. Sen sijaan kotisivujen palautelomake ei ole vikailmoitusta varten, sillä siitä jää helposti puuttumaan tärkeitä tietoja.

Vikailmoitus on helppo tehdä. Mene VTS-kotien nettisivuille osoitteeseen [www.vts.fi](http://www.vts.fi). Valitse yläpalkista Asuminen ja klikkaa sen jälkeen vasemmalla olevasta valikosta Sähköiset palvelut

-otsikkoa, ja löydät listan kaikista sähköisistä palveluista. Valitse Vikailmoitus, jonka jälkeen sinua pyydetään kirjautumaan järjestelmään sähköpostiosoitteella ja salasana. Tee käyttäjätunnus pankkitunnuksillasi, jos käytät palvelua ensimmäistä kertaa.

– Jos asukkaalla ei ole pankkitunnuksia, niin käyttäjätunnuksen saa myös minulta, VTS-kotien tietopalveluinsinööri **Sanna Mattila** sanoo.

Osoitteesta [sanna.mattila@vts.fi](mailto:sanna.mattila@vts.fi) saa apua myös silloin, jos kirjautuminen ei jostain syystä onnistu.

## Kuville vika tarkasti

Järjestelmään kirjautumisen jälkeen ruudulle aukeaa esitäytetty vikailmoituslomake. Muistathan tarvittaessa korjata muuttuneet yhteystietosi, niin ne päivittyvät automaattisesti VTS-kotien järjestelmään.

– Lomakkeessa tiedustellaan saako asuntoon mennä yleisavaimella ja onko siellä lemmikkieläimiä. Molempiin kohtiin on tärkeää vastata. Viestikenttään kannattaa kirjoittaa mahdollisimman tarkasti minkälainen vika asunnossa on ja mainita myös, jos haluaa olla itse paikalla huoltomiehen käynnin aikana, Sanna Mattila neuvoo.



VTS-kodit kehittää koko ajan uusia sähköisiä palveluja. – Otan mielelläni vastaan asukkaiden ehdotuksia ja ideoita, tietopalveluinsinööri Sanna Mattila sanoo.

**VTS**  
kodit

## Vuokrasopimuksen voi allekirjoittaa sähköisesti

VTS-kodit on ottanut käyttöön sähköisen vuokrasopimusten allekirjoituksen. Enää sopimuksen allekirjoittaminen ei siis ole aikaan ja toimistolla käyntiin sidottu. Kun tarvittavat liitteet on toimitettu ja vakuus on maksettu, voi sopimuksen käydä allekirjoittamassa Signom-palvelussa verkkopankkitunnuksilla.

Palvelu on asiakkaalle maksuton. Jokainen sopimuksen allekirjoittaja tarvitsee henkilökohtaisen sähköpostiosoitteen sekä henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset. Mikäli haluat hoitaa vuokrasopimuksen allekirjoituksen sähköisesti, ota yhteyttä [vuokrauspalvelu@vts.fi](mailto:vuokrauspalvelu@vts.fi).

## VTS-kotien sähköiset palvelut:

- Omien tietojen päivitys
- Omien vuokratietojen tarkistus / kuittien tulostus
- Pistetilanteen tarkistus ja etusetelin tilaus
- Perhetilannemuutoksesta ilmoittaminen
- Tulo- ja lähtöilmoitus huoltoyhtiölle
- Muuttajan tarkistuslomakkeen täyttö ja lähetys
- Autopaikkojen tarkastelu / varauksen lähetys
- Vikailmoituksen tekeminen
- Nimenvaihtoilmoituksen tekeminen
- Häiriöntuottamusiilmoituksen tekeminen
- Irtisanomisilmoituksen tekeminen
- Asukaspalauteryhmään liittyminen
- Palautteen antaminen
- Sähköinen allekirjoitus
- Sähköinen hakemus

# Kuuroille ja kuurosokeille suunnitellaan asuinrakennusta

VTS-kodit ja Suomen Kuurosokeat ry suunnittelevat Hervantaan asuinrakennusta kuuroille ja kuurosokeille. Hanke on herättänyt paljon kiinnostusta myös Pirkanmaan ulkopuolella.

■ ALOITE asiasta tuli Suomen Kuurosokeat ry:ltä, jonka Kuurosokeiden Toimintakeskus on tuottanut palveluasumista ja asumisen oheispalveluja kuurosokeille jo yli 30 vuoden ajan. Kuurosokeat oppaineen ovatkin tuttu näky Hervannan katukuvassa.

– Yhdistimme voimamme, koska VTS-kodit on kokenut ja ammattitaitoinen rakennuttaja, ja meillä puolestaan on pitkä kokemus palvelujen tuottamisesta kuurosokeille. Suunnittelutyö aloitettiin viime vuonna ja yhteistyö on sujunut erittäin hyvin, Suomen Kuurosokeat ry:n kuntoutumis- ja asumispalvelujohtaja **Risto Hoikkanen** kiittelee.

– Asiakaskuntamme tulee nyt laajenemaan, sillä uuden rakennuksen myötä pystymme tarjoamaan palveluasumista myös kuuroille.

## Monimuotoista asumista

Kuusikerroksinen uudisrakennus rakennetaan Kuurosokeiden Toimintakeskuksen naapurisiin. Rakennustöiden on tarkoitus alkaa loppukevällä ja valmistua kesällä tai syksyllä 2016. Nykyiset tilat eli kuusi rivitaloa, päätalo ja työtilarakennus jäävät yhdistyksen käyttöön.

Kyseessä ei ole pelkkä palveluasumisyksikkö, vaan taloon tulee myös tavallisia VTS-kotien vuokra-asuntoja. Niihin etusija on kuuroilla ja kuurosokeilla.

– Heillä on omia tarpeitaan kommunikaation, ympäristön hahmottamisen ja liikkumisen suhteen. On tärkeää, että tulevia käyttäjiä kuullaan rakennusta ja sen ympäristöä suunniteltaessa, Hoikkanen sanoo.

Pääsuunnittelija, arkkitehti **Timo Siiskonen**, onkin tavannut käyttäjien edustajia ja heidän näkemyksensä tuotiin esille myös ARA-tukea haettaessa.



Risto Hoikkanen haaveilee piha-alueelle tulevasta suuresta shakkipelistä, niin sanotusta puistoshakista, sillä sekä kuuroissa että kuurosokeissa on paljon taitavia shakin pelaajia. Taustalla tulkki viittoo taktiisesti eli kädestä käteen asukkaalle päivän lehden sisältöä.

## Edistyksellistä tekniikkaa

Rakennuksen yhteiset tilat tukevat asukkaiden arjessa suoriutumista erilaisin palveluin. Ne luovat myös yhteisöllisyyttä.

– Erityisesti kuurot seniorit ovat tuoneet esille tarpeen viittomakieliseen ympäristöön ja palveluihin, Hoikkanen mainitsee.

– Suomen Kuurosokeat ry:n henkilöstöllä on valmiudet sekä suomenkieliseen että viittomakieliseen asiakaspalveluun ja kuurosokeiden erilaisten kommunikaatiotapojen käyttöön.

Uudessa rakennuksessa tarvitaan ympäristön hahmottamiseen, valaistukseen ja akustiikkaan liittyviä rakenteellisia ja teknisiä ratkaisuja. Piha-alueiden suunnittelussa kiinnitetään huomiota reittien selkeyteen, turvallisuuteen ja virikkeisiin, kuten viheralueisiin ja seurustelunurkkauksiin.

– Mietimme parhaillaan hissiratkaisuja. Kuinka kuurosokea henkilö voi hahmottaa, missä kerroksessa nyt ollaan? Ehkä jonkinlainen värinään perustuva tekniikka voisi tuoda tähän ratkaisun, Hoikkanen pohtii.



# Muuttaja: hyödynnä irtisanomishyvitys

■ JOSKUS muutto on välttämätön, vaikka koti olisikin mukava. Työ- tai opiskelupaikka voivat viedä toiselle paikkakunnalle, tai elämäntilanteen muutos tuo tarpeen erikokoiselle asunnolle.

Irtisanomisilmoituksen tekeminen tahtoo jäädä muuttajilla viime tippaan, mikä on asunnon uudelleenvuokrauksen kannalta hankalaa. Uutta asukasta ei välttämättä löydy heti, ja tyhjäkäynti rasittaa talon kuluja.

VTS-kodit on ottanut käyttöön irtisanomishyvityksen, joka toimii porkkanana asian ripeämpään hoitoon. Kun pois muuttava asiakas toimittaa irtisanomisilmoituksen VTS-kodeille vähintään puolitoista kuukautta ennen vuokrasopimuksen päättymistä, saa hän viimeiseen vuokraan 50 euron irtisanomishyvityksen.

Esimerkiksi jos muutto on maaliskuun viimeisenä päivänä, tulee irtisanomisilmoitus toimittaa VTS-kodeille viimeistään 15. helmikuuta hyvityksen saadakseen. Normaalin irtisanomisajan puiteissa hyvitystä ei makseta.

## Kätevästi sähköisesti

Huoneenvuokralain mukaisesti irtisanomisaika on yksi kuukausi, ja se lasketaan alkavaksi irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä. Tämä ei kuitenkaan tarkoita, että irtisanominen tulisi tehdä vasta kuun viimeisenä päivänä, jos tietää muuttoajankohdan jo aiemmin.

VTS-kodeissa irtisanominen on nykyisin mahdollista myös kuun puolesta välistä seuraa-

van kuun puoleen väliin. Tämä on helpottanut asuntojen markkinointia ja töiden tasaisempaa jakautumista.

Irtisanominen tulee tehdä aina kirjallisesti. Sähköpostilla tai puhelimella tehty ilmoitus ei riitä. VTS-kotien kotisivuilla [www.vts.fi](http://www.vts.fi) asian voi hoitaa sähköisesti. Palvelu vaatii rekisteröitymisen ja verkkopankkitunnukset. Kaikkien sopimuksen osapuolien tulee tehdä irtisanominen omalta osaltaan.

Kotisivulta voi myös tulostaa irtisanomislomakkeen ja postittaa sen vuokrauspalveluun. Osoite on Puutarhakatu 8 A, 33210 Tampere.

Lisätietoja irtisanomishyvityksestä: [vuokrauspalvelu@vts.fi](mailto:vuokrauspalvelu@vts.fi).



Rakentaa

## ■ RAKENNUSVAIHEESSA

### • Pohjolankatu 21, Tammela

Olemassa olevan rakennuksen jatkeeksi rakennetaan uusi pistetalo. Vanhassa kiinteistössä tehdään samalla laajennettu koti kuntoon -remontti ja pysäköinti siirretään maanalaiseen pysäköintihalliin. Työt alkoivat tammikuussa vanhan osan korjaustöillä ja uudisosaa aletaan rakentaa kevään kuluessa. Asukkaat muuttavat sijaisasuntoihin remontin ajaksi. Urakoitsija: Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy.

## ■ SUUNNITTELUSSA OLEVAT UUDISKOHTEET

### • Kuurosokeiden palvelukeskus, Hervanta

Valtaraitin ja Vilppulanpolun kulmaan rakennetaan Suomen Kuurosokeat ry:lle uusi palvelukiinteistö. Kiinteistöön tulee vuokra-asuntoja sekä palveluasuntoja ja palvelutiloja aistivammaisille. Hanke on saanut ARA:n avustuksen erityisryhmien asunto-olojen parantamiseen. Suunnittelu on käynnissä.

### • Kaipasenrinne 7, Kaukajärvi

Juvankadun päässä olevalle uudelle asuinalueelle on suunniteltu pieni 13 asunnon rivitalokohde. Kohteelle on saatu ARA:n korkotukilaina-

varaus. Urakkatarjoukset on saatu, mutta korkean hintatason vuoksi hankkeen jatkosta päätetään alkuvuodesta.

### • Koukkurannankatu 10, Vuores

Vuorekseen rakennetaan VTS-kotien ensimmäinen puukerrostalokohde. Tontille on laadittu tontinkäyttösuunnitelma, jonka pohjalta käynnistetään ”ranskalainen urakkatarjouspyyntö”. Tontille rakennetaan kaksi viisikerroksista pistetaloa, joissa on pääosin pieniä asuntoja, mutta myös muutama perheasunto. Rakentaminen alkanee syksyllä 2015.

### • Sarvijaakonkatu, Kaleva

Kalevanrinteen uudelle kaavoitetulle alueelle Sarvijaakonkadun varteen on tarkoitus rakentaa kerrostalo. Samassa yhteydessä VTS Kiinteistöpalvelu Oy rakennuttaa VTS-kotien, NCC:n, Pohjola Rakennus Oy:n sekä YH-Kotien käyttöön yhteiselle piha-alueelle maanalaisen pysäköintihallin. Kerrostalon osalta suunnittelijavalinta on käynnissä. Rakentamisaikataulu riippuu kaupungin ja muiden osapuolten sopimuksista.

## ■ SUUNNITTELUSSA OLEVAT REMONTIT

### • Kuormaajankatu 1–5, Janka

Kuormaajankadulla alkaa alkuvuodesta 2015

Koti kuntoon -remontti, jossa asuntojen lisäksi kunnostetaan mm. piha-alueita, parvekkeet, yhteistiloja sekä rakenteiden painumia.

### • Satamakatu 17, keskusta

VTS-kotien ja Luja Oy:n ehdotus voitti viime vuonna Satamakatu 17:n tontinluovutuskilpailun. Vanhaan sukatehtaaseen, joka sittemmin on toiminut sosiaalipalvelujen toimitilana, saneerataan 70 palveluasuntoa muistisairaille ikäihmisille sekä normaaleja vuokra-asuntoja. Lisäksi Luja Oy rakentaa omistusasuntoja ja kiinteistöön tulee myös liiketiloja. Palveluasuntoihin haetaan ARA:n erityisavustusta. Suunnittelutyö on käynnistynyt ja rakentaminen alkanee kesällä. Valmistuminen ajoittuu vuodenvaihteeseen 2016–2017.

### • Virontörmäkatu 4, Tesoma

Virontörmäkatu 4:ssä tehdään samanlainen julkisivuremontti kuin naapurissa Virontörmäkatu 2:ssa tehtiin. Julkisivut lisälämmönistetään ja rapataan. Lisäksi tehdään tarvittavat vesikaton kunnostustyöt. Suunnittelijat on valittu ja suunnittelutyö on käynnissä. Työt alkanevat kesällä 2015.

*Asumisen hinta karkaa kasvukeskuksissa tavallisen työntekijän ulottumattomiin*

# KOVA:n tavoitteena tehdä asumisesta kohtuuhintaista

Suurimmat kunnalliset vuokrataloyhtiöt ovat perustaneet yhteisen edunvalvontajärjestön. Kohtuuhintaisen vuokra-asumisen edistäjät ry (KOVA) vauhdittaa kohtuuhintaisen vuokra-asuntotuotannon edellytyksiä ja suitsii koko ajan kasvavia asumiskustannuksia.

■ SUURET asumiskulut aiheuttavat monenlaisia ongelmia niin yksilötasolla kuin yhteiskunnallekin. Pahimmillaan ne ajavat työssäkäyvänkin ihmisen köyhyyteen, jos palkka ei riitä asumisen lisäksi juuri mihinkään muuhun. Julkiset menot kasvavat, kun yhä useampi tarvitsee yhteiskunnan tukea. Talouskasvu hidastuu, koska ihmisillä ei ole rahaa mitä kuluttaa.

– Kalliilla asumisella on useita hyvinvointimme kehittymistä hidastavia seurauksia, KOVA ry:n toiminnanjohtaja **Jouni Parkkonen** sanoo.

– Yrityksillä ja julkisella sektorilla on vaikeuksia saada työvoimaa, koska kasvukeskuksissa on pulaa kohtuuhintaisista asumisvaihtoehdoista. Ihmiset eivät muuta työn perässä seudulle, jossa asumisen hinta on karannut liian korkeaksi.

## Ehdot pysyvästi kuntoon

Suomen yhdeksän suurimman kaupungin voittoa tavoittelemattomat vuokrataloyhtiöt

päätivät osaltaan vaikuttaa asiaan ja perustivat viime vuonna KOVA ry:n. Myös VTS-kodit on mukana edistämässä kohtuuhintaista vuokra-asumista uuden edunvalvontajärjestön kautta.

KOVA pyrkii vaikuttamaan valtion tukiehtoihin ja sitä kautta lisäämään kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen tuotantoa. Tavoitteena on saada käynnistysavustuksiin ja korkotukeen ennustettavuutta ja pitkäjänteisyyttä, jotta valtion tukema vuokra-asuntotuotanto kiinnostaisi rakennuttajia nykyistä enemmän.

– Tällä hallituskaudella on luotu hyviä edellytyksiä kohtuuhintaiselle asuntotuotannolle, muun muassa omavastuukoron alentaminen yhteen prosenttiin. Vuokra-asuntotuotannon ehdot on kuitenkin saatava pysyvästi kuntoon hallituskausittain vaihtuvien päätösten sijaan, Jouni Parkkonen vaatii.

Tällä hetkellä noin puolet suomalaisista vuokra-asunnoista on valtion tuella rakennettuja ARA-asuntoja, loput ovat vapaarahoitteisia.

– Sijoittajavaltaisuus on lyönyt läpi tälläkin sektorilla. Meidän täytyy löytää uusia yleishyödyllisiä toimijoita.

## Vuokra-asumisen maine kunniaan

KOVA tahtoo pitää huolta olemassa olevasta rakennuskannasta. Yhdistys pyrkii saamaan korjausrakentamisen rahoitus- ja tukiehdot samalla viivalle uudistuotannon kanssa, jotta asuinalueet eivät pääsisi rapistumaan. Myös tonttipulaan aiotaan puuttua.

Tekemistä siis riittää, mutta toiveissa on vaikuttaa imagopuolellakin.

– Välillisenä tavoitteenamme on eurooppalaistaa vuokra-asumisen status Suomessa. Pyrimme osoittamaan, että vuokralla asuu ihan tavallisia ihmisiä ja että se on varteenotettava vaihtoehto omistusasumiselle.

**KOVA pyrkii lisäämään kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen tuotantoa sekä peruskorjausta. Kuva on VTS-kotien Uudistuva Anna-la-hankkeen ensimmäisen vaiheen rakennustöistä.**





# Vuokrat nousivat hyvin maltillisesti

VTS-kotien keskimääräinen vuokrankorotus on tänä vuonna vain 1,5 prosenttia.

– Tämä vuokrankorotus on maltillisimpia säätiön historiassa, VTS-kotien taluspäällikkö **Isto Jortikka** sanoo.

■ VTS-kotien keskivuokra on tänä vuonna 11,17 euroa per neliö sisältäen vesimaksun. Keskimäärin vuokrat nousivat 1,5 prosenttia, mikä on hieman vähemmän kuin markkinoilla nyt tiedossa oleva korotustaso.

Alhainen korkotaso on osaltaan mahdollistanut pienet vuokrankorotukset. Sitä selittävät myös VTS-kotien huolellinen taloudenpito ja onnistuneet kilpailutukset.

– Sähkön hinta ei aiheuttanut korotuspaineita vuokraan, mutta veden ja lämmitysenergian hinta nousivat. Myös kiinteistönhoitokulut kasvoivat, Isto Jortikka kertoo.

Hän mainitsee, että budjetoitavaiheessa Tilastokeskuksen kiinteistön ylläpidon kustannusindeksi ennakoi kahden prosentin korotusta kiinteistönhoidon tehtäviin.

– Lähes kaikki kiinteistöjen sopimukset nousivat 2–5 prosenttia, pois lukien laajakaista ja hissihuolto. Laajakaistan hinta itse asiassa laski kilpailutuksen ansiosta, Isto Jortikka sanoo.

– Kustannusten nousuun nähden meillä on siis hyvin maltillinen vuokrankorotus.

## Kiitos asukkaille

Taluspäällikkö antaa kiitosta VTS-kotien asukkaille, jotka ovat fiksulla lämmön-, veden- ja sähkönkäytöllä hillinneet turhaa kulutusta. VTS-kotien vesikisa kannusti osaltaan vettä ja

lämmitysenergiaa säästäviin toimenpiteisiin.

– Asukkaiden toiminta energiansäästötalkoissa on auttanut meitä pitämään vuokrien korotuspaineet alhaisempina, Isto Jortikka toteaa.

Tämän vuoden suurimmiksi taloudellisiksi haasteiksi hän nostaa uudisrakennus- ja perusparannustyöt. Parhailtaan on suunnitteilla useampiakin uudisrakennuskohteita, mutta kaikkien toteutuminen ei ole varmaa.

– Kaukajärven Kaipasenrinteeseen on kaavailtu rivitalokohdetta, mutta sen toteuttaminen on vielä mietittävänä. Niin pienen kohteen saaminen kannattavaksi edellyttää erittäin huolellista suunnittelua, Jortikka tietää.

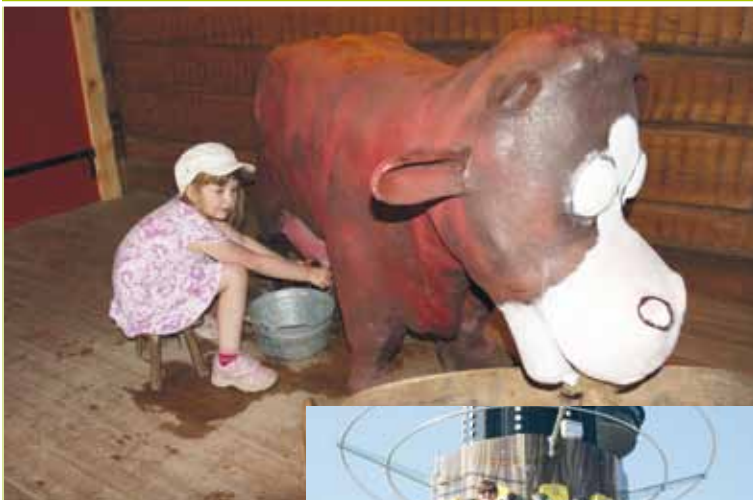
Korkotason kehittymistä seurataan VTS-kodeissa tarkasti tänäkin vuonna.

– Meidän täytyy varautua siihen, että korkotasossa voi kansainvälisenkin tilanteen myötä tapahtua muutoksia. Niiden ennustaminen on vaikeaa.

## Kannusta naapurit mukaan Särkänniemeen!



VTS-kotien kolmas Särkänniempäivä järjestetään lauantaina 16. toukokuuta kello 9.00–12.00.



**Tervetuloa mukaan!**

**Lippujen hinnat ovat edelleen huikean edulliset: asukaslippu maksaa vain 5 euroa ja ystävälippu 10 euroa.**

Särkänniemi on varattu koko aamupäiväksi VTS-kotien asukkaille ja heidän ystävilleen. Avoinna ovat huvilaitteet, Akvaario, Näsinneula ja Koiramäki.

Ilmoittautumisohjeet tulevat VTS-kotien kotisivulle ja talojen ilmoitustaululle.



## Lajittele oikein, täytä oikein

■ LAJITTELE oikein, täytä oikein on jätteiden lajittelun tehostamiseen, jätteiden määrän vähentämiseen ja jätteistoiden oikeaan käyttöön tähtäävä ympäristöohjaajien teemavuosi 2015.

Teemavuosi tulee tarpeeseen, sillä jätteiden lajittelussa ja jätteistoiden oikeassa käytössä on vielä runsaasti tehtävää. Kodeissa tapahtuva lajittelu on toimivan jätehuollon perusta ja se vähentää selvästi kaatopaikalle päätyvän jätteen määrää ja haitallisuutta. Biojätteen ja ongelmajätteiden lajittelu on erityisen tärkeää.

### Jätehuollosta isot lisälaskut

Vuonna 2013 VTS-kotien jätemaksut olivat 1 119 551 euroa. Väärin käytettyjen jätteistoiden lisälaskutuksen osuus oli 144 213 euroa eli noin 13 prosenttia kustannuksista. Pienellä huolellisuudella olisi siis mahdollista

saada aikaan huomattava säästö.

Lisälaskutusta syntyy esimerkiksi jätetokseen jätetyistä huonekaluista ja jätessäkeistä sekä jätteen ylipainosta. Myös jätteen ylityttö ja ongelmajätteen laittaminen sekajätteenä aiheuttavat VTS-kodeille ylimääräisiä kuluja eli vuokrankorotuspaineita.

Kiinteistöjen väliset erot ovat erittäin suuret, sillä osa on hoitanut jätehuoltonsa täysin asianmukaisesti. Sen sijaan joissain kiinteistöissä lisälaskutus on ollut huomattavan suurta. Tämä näkyy myös talon vuokrissa.

Jokaisen asukkaan kuuluu itse viedä isot esineet ja ongelmajätteet jätetasemalle tai jätteenkäsittelykeskukseen. Pirkanmaan Jätehuollon nettisivuilta löytyy selkeä Lajittelu ABC-tietopaketti, josta selviää minne mikäkin jätelaji kuuluu.

[www.pirkanmaan-jatehuolto.fi](http://www.pirkanmaan-jatehuolto.fi)

KIINTEISTOPALVELU



Puutarhakatu 8 A, 4. krs  
Vaihde 0201 277 300  
sähköpostiosoite:  
etunimi.sukunimi@vts.fi

Toimitusjohtajan sijainen  
Petri Mäkelä

### Tekniset palvelut

Outi Qiroux  
Terhi Herrala  
Riikka Huhmarkangas  
Jari Kauppinen  
Reijo Korhonen  
Petri Kotomäki  
Jyrki Läärä  
Kari Paloviita  
Armi Salonen  
Maija Turpeinen

### Rakennuttamispalvelut

Eija Helin  
Reijo Huhmarkangas  
Jaakko Lehtinen

## Monta hyvää kotia.



Perheesi tilantarve voi muuttua elämäntilanteen mukaan. VTS-kodit tarjoaa hyviä ja kohtuuhintaisia koteja monenkokoisille perheille.

**Katso vapaat asunnot [www.vts.fi](http://www.vts.fi)**

Välitämme ♥

VTS  
kodit



Puutarhakatu 8 A • 33210 Tampere • puh. 0201 277 277 • [WWW.vts.fi](http://WWW.vts.fi)



**VTS**  
kodit

Tiedottaa

**KEVÄT-  
KAUDEN  
2015****KALENTERI**

Tervetuloa VTS-kotien koulutustilaisuuksiin! Joulukuussa järjestetyssä toimihenkilöiden koulutusillassa perehdyttiin asukastoiminnan uusiin tuuliin ja hyvään naapuruuteen.

**UUSIEN PUHEENJOHTAJIEN JA  
SIHTEERIEN PERUSKURSSI**

Torstai 22.1.2015 klo 17.00–20.00

**YMPÄRISTÖOHJAAJIEN SEMINAARI**Lauantai 7.2.2015 klo 10.00–14.00  
Ilmoittautuminen päättynyt.**KERHOTILAN MUUTOS  
ASUKASTUVAKSI****Tarkoitettu asukastoimikunnan toimihenkilöille**  
Ravintola Suomalainen Klubi, Puutarhakatu 13  
Tiistai 17.2.2015 klo 17.30

Asiantuntijana rakennusarkkitehti ja sisustusneuvoja Erja-Sisko Runsas

- Kolme esimerkkiä VTS-kodeista
- Mitä muutoksella halutaan ja tavoitellaan?
- Yhteistyö suunnittelijan kanssa
- Ohjeet miten edetään toiveista suunnitelmaan ja toteutukseen

Ilmoittautuminen 10.2.mennessä.  
(mahdollinen peruutus tehtävä viim. 11.2.)**MITEN SELVITÄ HENGISSÄ  
NAAPUREISTA?****Tarkoitettu kaikille asukkaille**  
Puistotorni, Hämeenpuisto 28  
Keskiviikko 4.3.2015 klo 17.30

Kouluttajana naapurussovittelija Hanna Vuorinen.

- Välineitä asumisviihtyvyyteen, yleisimmät konfliktitilanteet ja niiden sovittelu, kannattaako juopon ja hullun kanssa jutella?

Ilmoittautuminen 24.2.2015 mennessä  
(mahdollinen peruutus tehtävä 25.2 mennessä)**PUHEENJOHTAJAN KOKOUSTAITOT****Tarkoitettu puheenjohtajille**  
Ravintola Suomalainen Klubi, Puutarhakatu 13  
Keskiviikko 11.3.2015 klo 17.00  
Kouluttajana Eeva Kaarne

- Tarkastellaan puheenjohtajan roolia kokouksissa ja asukastoimikunnan johdossa. Opitaan erilaisia ideoita, tietoja ja taitoja, joilla saadaan innostettua ihmisiä mukaan toimintaan. Pohdimme myös vuorovaikutusta ristiriitatilanteissa.
- Tule tutustumaan muihin puheenjohtajiin ja saa uusia ideoita asukastoimikuntatyöhön!

Ilmoittautuminen 4.3.2015 mennessä  
(mahdollinen peruutus tehtävä viim. 5.3.)**KIINTEISTÖNHUOLTO**Puistotorni, Hämeenpuisto 28  
Keskiviikko 18.3.2015 klo 17.30–20.00

- Asiantuntijana: tekninen tarkastaja Petri Mäkelä VTS Kiinteistöpalvelusta ja työnjohtaja Pekka Näpplä Kartanon Kiinteistöpalvelusta.
- Aiheina: VTS-kotien kiinteistöhuollon ja laatu. Tekninen ja laadullinen tarkastustoiminta. Asukasnäkökulmat. Kipupisteet ja kehityskohteet.

Ilmoittautuminen 10.2.mennessä  
(mahdollinen peruutus tehtävä viim. 12.2.)**MIELENTERVEYDEN KIPUPISTEET**Puistotorni, Hämeenpuisto 28  
Maanantai 30.3.2015 klo 17.00–20.00  
Asiantuntijana ylilääkäri Pekka Salmela

- Avohoito onnistuu useimmiten
- Naapurina ongelmainen
- Oikea tieto rauhoittaa

Ilmoittautuminen 20.3. mennessä  
(mahdollinen peruutus tehtävä viim. 23.3.)**PÄIHDEONGELMAT JA ASUMINEN**Puistotorni, Hämeenpuisto 28  
Maanantai 20.4.2015 klo 17.00–20.00  
Asiantuntijana ylilääkäri Pekka Salmela

- Päihteitä on monenmoisia
- Ongelmakäytön rajat
- Asumisen kipupisteet

Ilmoittautuminen 10.4. mennessä  
(mahdollinen peruutus tehtävä 13.4.)**ASUKASTOIMIKUNTIEN  
PUHEENJOHTAJIEN KOKOUS**

8.4.2015 klo 17.00

- VTS-kotien teemavuosi 2015
- Vuoden 2014 tilinpäätökset ja tunnusluvut
- Asiakastytyväisyyssraportti v. 2014
- VTS-kotien tutkimus asukasryhmistä asukaspysyvyyden kehittämiseksi
- Ajankohtaiset asiat

Puheenjohtajien kokoukseen ei ole ennakkoilmoittautumista.

**ASUKASTOIMIKUNTIEN SEMINAARI  
"Naapuruus"****2 asukastoimikunnan jäsentä / talo**  
Risteily M/S Silver Sky –laivalla  
Lauantai 6.6.2015 klo 11.00–15.00

Lähtö Laukontorin satamasta

- Naapuri-teemavuosi
- Naapuri – kiva vai kummallinen, entäs me itse? Mikko Kokkonen, Onnenpari

Kaikille kursseille voit ilmoittautua joko puhelimitse VTS-kotien neuvontaan, puh. 0201 277 511 tai sähköpostilla merja.rajala@vts.fi



*Asukkaat voivat helpoin keinoin auttaa siivoajaa pitämään paikat siistinä*

# Muistithan pyyhkiä jalat?

■ WINCLEAN OY:N siivoaja **Annely Vestern** siivoaa Muinaishaudankatu 1:n rappua, kun ohi kulkeva asukas huikkaa hänelle kiitokset hyvin tehdystä työstä.

Annely onkin todistetusti alansa pätevä ammattilainen, sillä hänet on jo kahdesti palkittu VTS-kotien kiinteistöpäivillä vuoden toiseksi parhaana siivoajana. Arvostelumittarina on käytetty sekä siivouksen seurannasta että asiakastytyväisyysskyselyistä saatuja pisteitä.

– Yritän ainakin tehdä parhaani, hän toteaa vaatimattomasti.

Asukkaat eivät tosin aina tiedä VTS-kotien ja siivousyritysten välisen sopimuksen sisältöä, joten he saattavat ihmetellä miksi vaikkapa porrashuonetta ei ole siivottu jokaisena arkipäivänä. VTS-kotien siivousohjelman voi tarkistaa oheisesta taulukosta.

## Asukkailla tärkeä rooli

Siivoaja ei siis siivoa kaikkia yleisiä tiloja päivittäin, joten talonsiisteys on myös sen asukkaiden vastuulla. Pieni vaivannäkö kannattaa, sillä siistissä kiinteistössä on

viihtyisää asua ja myös vuokrankorotuspaineita voidaan hillitä pitämällä paikat kunnossa.

– Asukkaat voivat auttaa lattiapintoja pysymään puhtaana pyyhkimällä jalat aina sisälle tullessaan, Annely Vestern toivoo.

Wincleanin palveluohjaaja **Sari Nieminen** lisää, että myös lapsille on hyvä jo pienestä pitäen opettaa miten kotitalon yleisissä tiloissa käyttäydytään. Eli paikkoja ei sotketa ja taskusta putoava roska pitää poimia maasta. Eikä ainakaan roskapusseja jätetä käytävään, niin kuin on joskus käynyt.

## Siivous alkaa aamukuudelta

Kolme vuotta sitten Virosta Säkäsjärvelle muuttanut Annely huolehtii kaikkiaan kahdeksan VTS-kodin siivouksesta Kaukajärvellä ja Annalassa. Hänen työpäivänsä alkavat kuudelta ja päättyvät kahden aikaan iltapäivällä.

– Työpäivän jälkeen siivoan vielä kotona. Sen jälkeen rentoudun katsomalla elokuvia, Annely kertoo hymyillen.

## VTS-kotien siivousohjelma

	Ylläpitosiivous MA-PE	Ylläpitoon sisältyvä puhdistushoito
■ Tuulikaappi ja sisäänkäyntiaula .....	5 x viikko	4 x vuosi
■ Hissi .....	5 x viikko	6 x vuosi
■ Porrashuone .....	3 x viikko	1 x vuosi
■ Käytävä .....	1 x viikko	1 x vuosi
■ Asukkaiden varastot .....	1 x viikko	-
■ UV- ja LV-varastot .....	1 x viikko	2 x vuosi
■ Saunatilat .....	1 x viikko	2 x vuosi
■ Pesula ja pyykinkuivaushuone .....	1 x viikko	1 x vuosi





# Siivoustyö on tarkasti suunniteltu ja valvottu

■ VTS-KOTIEN kiinteistöjen siisteydestä huolehtii kuusi yritystä: HH-kiinteistöpalvelut, ISS, Kaukajärviösuuskunta, Lännen Siivouspalvelut, SOL ja Winclean. Työ ajoittuu arkipäiviin eli viikonloppuisin ja arkipyhäisin kiinteistöillä ei ole siivousta.

– Mahdollisia kiinteistökohtaisia poikkeamia saattaa toki olla, mutta pääsääntöisesti oheista viikkorytmiä noudatetaan kaikissa VTS-kodeissa, VTS Kiinteistöpalvelu Oy:n tekninen tarkastaja **Riikka Huhmarkangas** kertoo.

Saunatilat siivotaan kerran viikossa ennen ensimmäisen vuoron alkua, joten jokaisella saunojalla on vastuu siitä, että paikat jäävät siistiksi oman vuoron jälkeen. Ennen lenkki-saunoja siivoaja vain tarkistaa saunatilojen

yleisilmeen.

– Pesuloiden ja kuivaushuoneiden siisteydestä vastaa jokainen asukas oman vuoronsa jälkeen. Nämä tilat siivotaan pääsääntöisesti kerran viikossa. Poikkeuksena on muutama kiinteistö, joissa pesula siivotaan kaksi kertaa viikossa, Huhmarkangas sanoo.

Työn laatua valvotaan VTS-kotien teknisillä tarkastuksilla, siivousliikkeen omalaadunvalvonnalla sekä molempien yhteistyönä tekemällä siivouksen seurannalla.

Asukkaiden antama palaute on arvokas apu laadunvalvonnassa. Tarvittaessa asukkaat voivat ottaa yhteyttä suoraan siivousliikkeeseen. Yhteystiedot löytyvät viereisestä listasta sekä porrashuoneiden ilmoitustaululta.

## Saunan pesuohjeet

■ PUHTAASSA saunassa on ilo nauttia löylyistä. Siivousta helpottaa, kun saunaan mennään aina suihkun kautta ja löylyissä käytetään laudeliinaa.

Sauna ja pesuhuone kannattaa imuroida aina kodin siivospäivinä.

Kylpyhuone pestään ja lattiakaivo puhdistetaan kuu-kausittain, jotta lika ei pääse pinttyämään. Huoneistosaunan perusteellinen pesu on yleensä tarpeen pari kertaa vuodessa. Siirrä irrotettavat kalusteet pois ja imuroi sauna kattoa ja seinää myöten. Kastele lauteet. Sekoita veteen puhdistusainetta, jonka pH-arvo on yli seitsemän, ja harjaa lauteet myös alapuolelta.



Muista, että klooripitoiset puhdistusaineet eivät kuulu saunaan, sillä löyly voi vapauttaa klooria hengitysilmaan.

Jos seinissä näkyy jälkiä, niin puhdistaa samalla myös ne, mutta puhdista seiniä ei kannata turhaankuluttaa vesipesulla. Lopuksi pese lattiat ja lämmitä hetki kiuasta, niin sauna kuivuu nopeasti.

Lisää siivousvinkkejä löydät VTS-kotien kotisivuilta. Siellä julkaistaan lähiaikoina videoita, jotka opastavat esimerkiksi miten laminaattilattiat, ilmanvaihtoventtiilit, uuni ja ikkunat pidetään puhtaina.

### KIINTEISTÖNHOITO- PALVELUJEN TUOTTAJAT

	huolto	siivous
<b>HH-Kiinteistöpalvelut Oy</b>	X	
Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere		
<a href="http://www.hhkp.fi">www.hhkp.fi</a>		
<a href="mailto:info@hhkp.fi">info@hhkp.fi</a>		
puh. 010 3950 300		
Faxi. 010 3950 301		
Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395		
<b>ISS-palvelut Oy</b>		X
Biokatu 12, 33520 Tampere		
<a href="http://www.iss.fi">www.iss.fi</a>		
puh. 020 515 2200		
fax. 020 515 2161		
päivystys: 020 515 2200		
<b>Kaukajärviösuuskunta</b>	X	X
Juvankatu 10, 33710 Tampere		
<a href="http://www.kaukajarviok.fi">www.kaukajarviok.fi</a>		
<a href="mailto:asiakaspalvelu@kaukajarviok.fi">asiakaspalvelu@kaukajarviok.fi</a>		
puh. 010 424 2900		
fax. 2890 122		
päivystys: 0500-234 234		
<b>Lännen Kiinteistöpalvelu Oy</b>	X	
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere		
<a href="http://www.lkpalvelu.fi">www.lkpalvelu.fi</a>		
<a href="mailto:lkpalvelu@lkpalvelu.fi">lkpalvelu@lkpalvelu.fi</a>		
puh. 3142 3400		
fax. 3142 3440		
päivystys: 0500-620 124		
<b>Lännen Siivouspalvelu Oy</b>		X
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere		
<a href="http://www.lkpalvelu.fi">www.lkpalvelu.fi</a>		
<a href="mailto:lkpalvelu@lkpalvelu.fi">lkpalvelu@lkpalvelu.fi</a>		
puh. 3142 3400		
fax. 3142 3440		
päivystys: 0500-620 124		
<b>SOL Palvelut Oy</b>	X	X
Tampellan Esplanadi 10, 33100 Tampere		
<a href="http://www.sol.fi">www.sol.fi</a>		
puh. 0205 700 200		
fax 0205 700 431		
päivystys: 0205 700 200		
<b>Winclean Oy</b>		X
Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere		
<a href="http://www.winclean.fi">www.winclean.fi</a>		
<a href="mailto:etunimi.sukunimi@winclean.fi">etunimi.sukunimi@winclean.fi</a>		
puh. 010 322 5900		
fax. 010 2960 596		
<b>PTH Kiinteistöpalvelut</b>	X	
Takojankatu 2A, 33540 TAMPERE		
<a href="mailto:pirkantalohuolto@pirkantalo.huolto.fi">pirkantalo.huolto@pirkantalo.huolto.fi</a>		
puh. (03) 3750 400		
fax. (03) 3421 610		
päivystys: (03) 3750 400		



# VTS-KOTIEN PALVELUT 2015

**VIKAILMOITUKSET** tehdään  
ensisijaisesti kiinteistöhuoltoon.

**Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta.**

**PUH. 0201 277 277**  
**VTS-KOTIEN PALVELUNUMERO**

Hinnat 0201-alkuisiin numeroihin:  
Lankapuhelimesta soitetuna  
8,28 snt/puhelu + 5,95 snt/min (alv 24%)  
Matkapuhelimesta soitetuna  
8,28 snt/puhelu + 17,04 snt/min (alv 24%)

## ASUKASPALVELUKESKUS – PAKE

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asumispalveluihin, asumiseen ja asuntoihin liittyvät asiat, esim. autopaikat, asuntoremontit, Pisteet Kotiin, asuntojen kylmälaitteet ja liedet.

Sähköposti: palvelukeskus@vts.fi  
Puhelinajat: ma-to 8.00-15.00, pe 8.00-12.00  
Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

## VUOKRAVALVONTA

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Vuokran maksaminen ja vesilaskutus.

Sähköposti: vuokravalvonta@vts.fi  
Puhelinajat: ma-to 12.00-15.00, pe 9.00-11.00  
Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

## PERINTÄ

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Haasteet, häädot ja jälkiperintä.

## ASUKASISÄNNÖITSIJÄT

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asuinviihtyvyyteen liittyvät asiat, kuten porrashuoneet, yhteiset tilat ja asumishäiriöt sekä asukasdemokratia.

**Tapaaminen kannattaa sopia etukäteen!**

Sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi

## VUOKRAUSPALVELU

(Puutarhakatu 8 A, katutaso)

Asunnonhaku, asunnonvaihdot, vuokrasopimukset ja irtisanomiset. Asuntojen muuttokorjaukset.

Sähköposti: vuokrauspalvelu@vts.fi  
Puhelinajat: ma-pe 8.00-12.00  
Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

**VTS-kotien nettisivuilta löydät ohjeita, lomakkeita, vikailmoituksen, tulo- ja lähtöilmoituksen yms. [www.vts.fi/asuminen](http://www.vts.fi/asuminen)**

**Sähköiset palvelut on vaivaton tapa asioida (avoinna: 24/7)  
Katso lisää lehden sivulta 7.**