

Asukasviesti **2**

2015

**VTS-kotien Särkänniemipäivä
onnistui jälleen erinomaisesti**
Meillä kaikilla oli niin mukavaa!

s. 8-9

Naapuruussovittelu
ratkoo ristiriitoja s. 4

Jalkapallolupaukset tähtäävät
VTS-kodeista maailmalle s. 10

Asukkaat tekivät
talkoilla varaston s. 12



Pääkirjoitus

Tuoton tuloutus ja vuokrasopimusten pysyvyys

Eduskuntavaalit tulivat ja menivät, kansa puhui ja pulinat pois.

Nyt meitä kovasti kiinnostaa miten valtakunnan asuntopolitiikka tulee muuttamaan. Uskomme perustellusti, että asuntopolitiikka on joka tapauksessa muuttumassa. Perusteluksi voi ensinnäkin mainita sen, että eduskunnan voimasuhteet muuttuivat merkittävästi ja on hyvin todennäköistä, että hallitus muodostetaan selvästi eri pohjalta kuin nyt työtään lopettamassa oleva hallitus.

Toinen muutoksen puolesta puhuva seikka on valtion heikko taloudellinen tilanne. On hyvin vaikea kuvitella, että mikään hallitus lisääisi panostustaan asuntopolitiikkaan, jos se samaan aikaan joutuu supistamaan muilla aloilla.

Kolmas vaikuttava seikka on laaja asuntopolitiikan uudistuspaketti, joka jäi antamatta eduskunnalle hallituspuolueiden erilaisten näkemysten takia. Uudistuspaketti odottaa ympäristöministeriössä uutta hallitusta. Samoin valtiovarainministeriön johdolla valmistunut asuntorahoituksen kehittämiselvitys odottaa toteutustaan.

Nyt kun ei ole lupa toivoa asumisen tukemiselle parempia aikoja, niin käytännön

vuokra-asuntotoimijan näkökulmasta toivoisimme kuitenkin, että valtio pitäisi kiinni ainakin kahdesta periaatteesta. Ensinnäkin siitä, että lainsäädännöllisesti aravavuokratolyhtiöissä pidettäisiin kiinni yleishyödyllisyydestä, niin että vuokrasta kerättäviä mahdollisia ylijäämiä ei saisi tulouttaa omistajille, vaan ne olisi pidettävä järjestelmän sisällä tulevia peruskorjauksia ja lainanlyhennyksiä varten.

Toinen tärkeä seikka on asukkaiden pysyvän asumisoikeuden säilyttäminen. Vuokrasopimusta aravatalossa ei saisi tulevaisuudessa iransanoa sillä perusteella, että asukkaan tulot ovat kasvaneet. Asukkaan on voitava luottaa siihen, että myös vuokra-asunto on turvallinen ja pysyvä koti.

Enemmän kuin yhden kuun vuokra

Vuosi sitten kirjoitin vuokratason määrääntymiseen liittyvistä perusteista ja VTS-kotien vuokrien edullisuudesta asukkaille. Asukkaan vuokraetu oli silloin, vuonna 2013, keskimäärin vähän yli kahdeksan prosenttia eli noin yhden kuun vuokran verran vuodessa verrattuna yksityiseen vuokratason. Vuonna 2014 asukkaan vuokraetu oli noin 10 prosenttia.

Teemme parhaamme, että tämä kehitys jatkuu.

Ahto Aunela, toiminnanjohtaja

Hallituksen puheenjohtajalta

Valtakunnassa melkein kaikki hyvin

Eduskuntavaalit on käyty ja jännityksellä odotan uusilta kansanedustajilta lupauksen lunastamista. Kaikki tunnustivat eläkeläisten eriarvoisen kohtelun verotuksessa, eräs ehdokas ilmaisi eriarvoisuuden olevan jopa perustuslain yhdenvertaisuusperiaatteen vastaista. Olen samaa mieltä.

Talouden taantuma, jota on aiheellista kutsua pitkittyneeksi lamaksi, näyttää jatkuvan. Kansalaisten ostovoima heikkenee entisestään vuoden alusta voimaan tulleiden taksojen ja maksujen korotusten johdosta. Työttömyys ei hellitä. Tampereen korkea työttömyys ei näköjään aiheuta mitään toimenpiteitä TE-toimistossa.

Työttömät ulkoistettiin netin päähän, henkilökohtaista tapaamista virkailijan kanssa ei saa. Miten kuvitellaan kyseisen toimiston voivan auttaa työtöntä työnhaussa? Aikoinaan 1980-luvulla säädetty työllisyyslaki oli toimiva. Jokaiselle työttömälle laadittiin työllistymissuunnitelma. Nyt ei suunnitella mitään, taivastellaan vaan.

Onneksi on valoakin, en sano tunnelin päässä, vaan ilmassa. Tampereen Vuokratulosäätiö ja Vilusen Rinne Oy

ovat edelleen kyetneet pitämään talouden kunnossa. Vuosikokoukset on pidetty ja suuntaviivoja ensi vuoden budjettiin kartoitettu. Vuokranorotukset tulevat edelleen olemaan hyvin maltilliset ja niin pitää ollakin.

Asukastyytyväisyyteen on jatkuvasti panostettava, kuten myös asukkaiden vaikuttamismahdollisuuksiin. Olemme asiakaspalvelupäällikkö Reijo Jantusen kanssa pohtineet uusia tuulia asukastoiminnan kehittämiseksi. Toiminnan pitää olla asukaslähtöistä ja ideoiden ja toivomusten on tultava asukkailta, mutta asian eteenpäin vieminen vaatii pohjatyötä ja moottorin. Vireä asukastoiminta on ollut säätiön ja Virin vahvuus. Sillä olemme erottautuneet eduksemme muihin vuokranantajain nähdessä. Tästä toiminnasta olen edelleen iloinen ja ylpeä. Mietin monesti mikä on se voima, joka saa ihmiset mukaan tällaiseen vapaaehtoistoimintaan koko talon asukkaiden hyväksi. Varmaan se sama, jonka itse havaitsin näissä tilaisuuksissa käydessäni. Hyvä yhteishenki, välittäminen, me-henki ja meidän talo.

Konkreettisesti tämän havaitsin täällä lännessä, missä eräessä talossa vuosikymmeniä asunut asukas oli ollut huonon kuntosensa vuoksi jo jonkin aikaa "tarkkailun alla." Kun valot eivät sammuneet vielä yölläkään, naisten puhelinrinki alkoi toimia. Postiluukusta mentiin kyselemään onko jotakin hätää ja olihan sitä. Apua hälytettiin, muuttaman päivän kuluttua kiiri suruviesti. Kiitos naisille, hänen ei tarvinnut kuolla yksinään ilman turvaa ja apua. Meidän taloissa ei "kytätä", vaan välitetään. Mottomme olkoon edelleen "Ketään ei jätetä".

Anneli Kivistö, hallituksen puheenjohtaja

VTS
kodit

VTS-kodeissa viihdytään

Asukastoimikuntien puheenjohtajien kevätkokouksessa tutustuttiin VTS-kotien asiakastutkimukseen, johon vastasi 1 787 asukasta. Tavoitteena oli selvittää minkälaisia ihmisiä VTS-kodeissa asuu ja mitä he arvostavat asumisessa, jotta asukaspsykytyttä voidaan entisestään parantaa.

Tutkimuksen toteuttaneen Innolink Oy:n tutkimusjohtajan **Mikko Kesän** mukaan VTS-kodeilla on syytä tyytyväisyyteen:

– On huipputulos, että peräti 96 prosenttia vastaajista suosittelisi VTS-kotien asuntoja muille.

Suurimman osan mielestä vuokrien hintataso on kilpailukykyinen muihin vuokranantajain verrattuna.

Toiminnanjohtaja **Ahto Aunela** toteaa, että VTS-kotien asukas maksaa vuodessa keskimäärin yhden kuukauden vuokran vähemmän yksityiseen vuokratason verrattuna.

– Viimeisten laskelmien mukaan erotus on enemmänkin eli vuokraetu on huomattava.

Parempaa palvelua

Tutkimusten avulla pyritään ennen kaikkea parantamaan VTS-kotien palvelua.

– Meille on tärkeää, että asukkaat viihtyvät ja voivat hyvin tarjoamissamme asunnoissa.

Tähän tähtäämme myös asukastoiminnallemme, Ahto Aunela sanoo.

Markkinointipäällikkö **Päivi Linjamäki** jatkaa, että erilaisilla kyselyillä saadaan myös tärkeää taustatietoa, jonka avulla osataan tarjota jokaiselle asunnonhakijalle hänelle parhaiten sopivaa kotia.

Tonttipula esteenä

Puheenjohtajien kokouksessa puhuttiin myös talousasioista. Asukastilintarkastaja-valvoja **Hannu Lamberg** tiivisti, että "tämän paremmin ei oikeastaan tässä taloustilanteessa voisi mennä". Eli isoilta vuokrankorotuspaineilta vältyttäneen jälleen ensi vuonna.

– Hyvä taloudellinen tulos varmistaa myös kiinteistöjen uudistuotannon ja perusparannuksen. Haluamme rakentaa Tampereelle lisää vuokra-asuntoja, Ahto Aunela sanoo.

– Tästä tulee kuitenkin VTS-kotien ensimmäinen vuosi, kun ei valmistu yhtään uutta asuntoa. Kysyntää, rahoitusta ja tekijöitä kyllä olisi, mutta kaupungissa ei ole rakennuskelpoisia tontteja. Tämä on todella ikävää etenkin, kun ARA-tuotanto väheni Tampereella jo viime vuonna. Ensi vuonna tonttitilanne tulee onneksi paranemaan.

VTS-kodeille on tärkeää, että asukkaat viihtyvät. Erilaiset asukasta-pahtumat lisäävät yhteisöllisyyttä.

Asukasviesti

- Tampereen Vuokratulosäätiö
 - Vilusen Rinne Oy
 - VTS Kiinteistöpalvelu Oy
- Toukokuu • 2 • 2015

- Painos 9.300 kpl
- Julkaisija
Tampereen Vuokratulosäätiö
- Päätoimittaja Ahto Aunela
- Toimitustyö Reijo Jantunen ja Hybridiviestintä Effet Oy
- Taitto Hybridiviestintä Effet Oy

- Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2015
- Seuraava lehti ilmestyy syksyllä 2015
- Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 14.08.2015





Meeri Laukkanen (vas.) tykkää siitä, että naapureiden kesken on mukavan luontevat välit. Silloin on helppo pistäytyä pyytämässä apua tai vaihtamassa vain kuulumiset.

Meeri Laukkanen toimi pitkään VTS Ruokomäen asukastoimikunnan puheenjohtajana sekä VTS-kotien hallituksen jäsenenä. Hän tietää miten hyvä naapuruus syntyy.

Naapuriapu tulee suuresta sydämestä



■ RUOKOMÄENKATU 11:n luhtitalot valmistuivat Peltolammille vuonna 1989.

– Meillä oli loistotilanne, kun joka asuntoon muutettiin yhtä aikaa eli olimme kaikki uusia täällä. Meistä tuli tuttavien ja jopa ystäviä keskenämme, Meeri Laukkanen muistelee.

– Opimme, että jos joku istui ovensa vieressä tuolilla, niin menimme hänen luokseen juttelemaan. Tiesimme toistemme asiat, mutta en huomannut, että täällä olisi yhtään juoruilua tai kyräilyä.

– Ne 20 ensimmäistä vuotta olivat mahtavaa aikaa. Nykyisin on hiljaisempaa, sillä asukkaat ovat vaihtuneet emmekä enää tunne toisiamme niin kuin aiemmin. Toivottavasti pihaelämää taas kesän tullen piristyy.

Tuttujen naapurusten kesken oli luontevaa

järjestää yhteistä puuhaa. Grillillä paistettiin lettuja lapsille ja pihassa viihdyttiin kauniina kesäpäivinä tuntikausia yhdessä rupatellen.

Jumppaa ja juttelua

Talven tullen siirryttiin pihasta kerhohuoneelle.

– Sinne on helposti keksittävässä kaikenlaista hauskaa toimintaa. Meillä kokoontui muun muassa äitikerho ja nuorten kokkikerho, ja kerran viikossa jumppasimme yhdessä. Jokainen osallistuja maksoi vähän fyysikaalisen hoitolaitoksen nuorelle miehelle, joka kävi meitä jumppauttamassa, Meeri Laukkanen kertoo.

Hyvän naapuruuden syntyminen ei kuitenkaan vaadi sen kummempaa kuin muutaman sanan pihassa kohdatessa.

– Linja-autossa olen huomannut, että vierustoveri juttelee mielellään, jos minä vain aloitan keskustelun. Sama pätee kotipihassakin. Ensimmäisen sanan sanominen on monelle vaikeaa, mutta seuraavalla kerralla onkin jo luontevaa pysähtyä juttelemaan.

Naapuriapu on ilmaista

Meeri peräänkuuluttaa jutustelun lisäksi myös vanhaa kunnan naapuriapua.

– Sitä ei enää oikein tunneta sen aidoimmassa muodossa. Aina kysytään raha kourassa, että mitä tämä maksaa. Itse en koskaan ota rahaa enkä myöskään maksa pienestä avusta. Naapuriapu on vilpiltöntä apua, jota annetaan suuresta sydämestä, ei rahasta.

Pienikin naapurisopua hiertävä asia saattaa paisua koko talon kokoiseksi riidaksi, jos siihen ei puututa ajoissa. Naapuruussovittelija auttaa osapuolia ymmärtämään toisiaan.

Naapuruussovittelu ratkoo ristiriitoja

LISÄTIETOJA:

Naapuruussovittelun keskus
facebook.com/
naapuruussovittelu

■ NAAPURUUSOVITTELUN tarve kumpuaa asumiskulttuurin muutoksista.

– Ihmiset asuvat kaupungeissa entistä tiiviimmin ja muuttavat usein. Naapurit eivät tutustu toisiinsa, erilaiset elämäntavat ja taustat aiheuttavat konflikteja, naapuruussovittelija **Hanna Vuorinen** luettelee.

Asukas voi kokea häiriötä, vaikka naapuri ei rikkoisi järjestyssääntöjä. Toinen saattaa kuunnella kovaäänistä musiikkia joka ilta minuuttia vaille kymmeneen, ja seinän takana yritetään turhaan saada pieniä lapsia nukkumaan.

– Jos isännöitsijältä tulee lappu, niin musiikkia kuunteleva asukas vain sisuuntuu siitä. Motivaatio käytöksen muuttamiseen on ihan toinen, kun hän istuu kasvotusten naapurinsa kanssa ja kuulee miten äiti ja lapset kärsivät metelistä joka ilta. Ymmärrys laajenee parhaiten tällä tavalla.

Kulttuurieroja ja ennakkoluuloja

Naapuruussovittelija käy ensin kuuntelemassa kumpakin osapuolta erikseen.

– Erillistapaamisissa sovittelija yrittää selvittää konfliktin syitä ja valmentaa mitä ja miten kannattaa naapurille jutella. On tärkeää puhua asioista, ei ihmisistä, ja kertoa miten itse

kokee tilanteen vaikuttavan elämäänsä, Hanna Vuorinen kertoo.

Usein uho on laantunut sovitteluun mennessä ja keskustelu pysyy asiallisena.

– Yhdessäkään sovitellussa häiriössä ei ole ollut kyse siitä, että sen aiheuttaja olisi yksiselitteisesti paha ihminen. Aina on löytynyt jokin keskusteltavissa oleva syy.

– En ole myöskään törmännyt puhtaaseen rasismiin, vaikka osa konflikteista lähtee kulttuurieroista ja niihin liittyvistä ennakkoluuloista.

Puhu naapurille

Naapuruussovittelija kannustaa asukkaita juttelemaan toisilleen, vaikka edes muutaman sanan. Puhuminen kun on ehdottomasti paras konsti sovun säilymiseen.

– Ihan vieraalle ihmiselle on ikävä mennä sanomaan, että teiltä kuuluu meteliä. On helpompaa ottaa epäkohtia esille, jos naapurille on ollut välillä jotain positiivistakin sanottavaa.

Silloin kun talossa ei puhuta, alkaa mielessä helposti muhia kaikenlaisia luuloja.

– Ihmisten tekemät tulkinnat ovat suurin syy riitojen pitkittymiseen. Mitä varhaisemmassa vaiheessa keskustelu aloitetaan, sitä suuremmalla todennäköisyydellä asiat järjestyvät.

VTS-kotien asukasisännöitsijä Jouko Mäki-Tarkka: "Sovittelu oikaisee väärät luulot"

Asukasisännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka** on tyytyväinen VTS-kodeissa järjestettyjen naapuruussovitteluiden tuloksiin.

– Niissä on saatu pysyviä onnistumisia niin, että molemmat osapuolet ovat olleet tyytyväisiä. Sovittelussa opitaan ymmärtämään toisenkin osapuolen elämäntilannetta ja saadaan oikaistua moni väärä luulo.

– Kahden naapurin välejä hiertävä asia laajenee helposti koko talon riidaksi niin, että kohta kaikilla on huono tunnelma. Onkin koko yhteisön asumisviihtyvyyden kannalta hyvä asia, että konflikteihin päästään tehokkaasti kiinni.

Asukas voi ongelmatilanteissa ottaa yhteyttä asukasisännöitsijään.



– Me puutemme selkeisiin häiriötilanteisiin, mutta silloin soitan Hannalle, jos ongelmien taustalla vaikuttaa olevan erilaisia elämäntilanteita johtavaa kitkaa tai ennakkoluuloja. Ne tilanteet ratkeavat parhaiten, kun asianosaiset istuvat puhumaan ja ulkopuolinen sovittelija painaa tunteita vähän alaspäin, Mäki-Tarkka on huomannut.



Puutarhaku 8 A, 4. krs
Vaihde 0201 277 300
sähköpostiosoite:
etunimi.sukunimi@vts.fi

Toimitusjohtajan sijainen
 Petri Mäkelä

Tekniset palvelut

Sami Ahoranta
 Outi Qiroux
 Terhi Herrala
 Riikka Huhmarkangas
 Jari Kauppinen
 Reijo Korhonen
 Petri Kotomäki
 Kauko Luhtalo
 Jyrki Läärä
 Kari Paloviita
 Armi Salonen
 Maija Turpeinen

Rakennuttamispalvelut

Eija Helin
 Reijo Huhmarkangas
 Jaakko Lehtinen

VTS
kodit

Laajakaistan asennus valmistuu

Soneran laajakaista- ja kaapeli-tv-yhteys on asennettu jo lähes kaikkiin VTS-kotien kiinteistöihin. Toukokuun loppupuolella tehdään vielä viimeiset asennukset Kämmenniemessä, ja remontissa olevat kiinteistöt Kuormaajankadulla sekä Pohjolankadulla saavat Soneran yhteydet korjaustöiden valmistuttua. Nopea kymmenen megan laajakaistayhteys ja kaapeli-tv-palvelut sisältyvät vuokraan.

VTS-kotien nettisivuilta löytyy Asuminen-otsikkona klikkaamalla tietoa laajakaistasta ja kaapeli-tv:stä. Kannattaa lukea etenkin Usein kysytyt kysymykset -osio, johon on kerätty paljon operaattorivaihtokseen liittyvää asiaa.



VTS-kodit on mukana rakentamassa naapureiden sosiaalista mediaa, Nappi Naapurua. Uusi yhteisöllinen palvelu tarjoaa kätevän tavan tutustua lähiseudun asukkaisiin ja hyödyntää naapuriapua.



Naapuriapua netistä

■ NAPPI Naapuri on nettisivulle avautuva lähialueen kartta, jossa tarjotaan ja etsiään apua vaikkapa lapsen- tai koiranhoitoon, tietokoneen käyttöön ja kaupassakäyntiin.

Napissa voi kysyä lainaksi poraa, tarjota peli- tai treeniseuraa ja etsiä lapselle leikkikavereita. Siellä voi luoda omalle asuinalueelle uusia harrastusryhmiä ja yhteisiä tempauksia, kierrättää tavaroita sekä tiedottaa tapahtumista. Napissa myös keskustellaan ja vaihdetaan ajatuksia positiivisella mielellä.

Tavoitteena on, että naapurustorakentuu virtuaalisen kyläkartan avulla entistä mukavampi paikka, jossa apu löytyy läheltä eikä kenenkään tarvitse olla yksin.

Turvallinen käyttö

Nappi Naapuri-palvelu perustuu sen käyttäjien sijaintiin. Kaikki Nappiin käyttäjäprofiiliin luoneet asukkaat voivat lähettää kartalle viestejä sekä vastata niihin, olivatpa sitten tuttuja tai ventovieraita.

Käyttäjät voivat kuitenkin suojata yksityisyytensä; koko nimeä tai kotiosoitetta ei

tarvitse kertoa. Kun asukas kirjoittaa viestin, putkahtaa hänen viestikuplansa Napin kartalle jonnekin kodin lähetyville. Tarkkaa osoitetta ei siitä voi päätellä.

VTS-kodit mukana

Nappi Naapurin on luonut yleishyödyllinen yhdistys Yhteismaa ry, ja VTS-kodit on yksi palvelun perustajajäsenistä.

– Nappi Naapuri antaa naapuriavun järjestämiseen mainion väylän. Sen kautta on luontevaa sekä pyytää että tarjota apua, asukasisännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka** sanoo.

Hän kannustaa asukkaita palvelun käyttäjiksi.

– Nappi on kanava, missä saman alueen asukkaat kohtaavat toisensa. Se voi olla alku monenlaiselle yhteiselle toiminnalle. Joku saattaa kysellä kaveria lenkille ja kohta alueella onkin säännöllisesti lenkkeilevä porukka.

Uudenlainen sosiaalisen median palvelu tukee hyvin VTS-kotien Naapuri-teemavuotta, sillä molempien tavoitteena on edistää hyvää naapuruutta.

Vesikisan voiton vei Tasanteella sijaitseva rivitalo

”Meillä ei lotrata turhaan”

VTS-kotien vesikisan voittaja Kivisillankatu 17 onnistui vähentämään vedenkulutustaan 15 prosentilla. Vettä kuluu nyt 99,9 litraa asukasta kohden vuorokaudessa.

■ TASANTEELLA iloitaan vesikisan voitosta ja pohditaan mitä kivaa voittorahoilla tehtäisiin.

– Taidamme tehdä pienen reissun ja uusimme pihakalusteita, asukastoimikunnan puheenjohtaja **Miia Ylimäki** sanoo.

Hän hieman yllättyi voitosta, sillä rivitalossa on isot asukaspihat, jotka vaativat kasteluvettä. Ylimäkien vedenkulutusta lisää myös pihassa oleva lastenallas. Siitä huolimatta perhe ei ole koskaan joutunut maksamaan ylimääräistä vesienakon lisäksi, vaan aina on tullut rahaa takaisin.

– Huoneistokohtainen vesimittari antaa mahdollisuuden valvoa kulutusta ja kannustaa säästämään vettä. Kyllä minä koputtelen kylpyhuoneen ovea ja huutelen lapsille, että nyt loppuu se luttaminen, Miia Ylimäki myöntää hymyillen.

Valveutuneita asukkaita

Järkevä vedenkäyttö jatkuu Kivisillankadulla, vaikka kilpailu onkin päättynyt. Asukastoimikunta aikoo koota parhaat vedenkulutusta hillitsevät vinkit TOP5-listaksi, joka jaetaan talon asukkaille.

Säästöä syntyy esimerkiksi silloin, kun pestään vain täysia koneellisia pyykkiä ja tiskiä, ja suljetaan suihku shampoon levittämisen ajaksi.

– Meidän asukkaamme huolehtivat hienosti, että hanat eivät tiputa eivätkä vessanpöntöt loris. Pienetkin vesivuodot hoidetaan täällä nopeasti kuntoon, Miia Ylimäki toteaa tyytyväisenä.

Vedenpaine pienemmäksi

Turhaa lotraamista vähentävät myös talosauhojen automaattisesti sulkeutuvat suihkut ja pihan vesipisteisiin asennetut kastelupistoolit.

– Vedenpainettakin on tiputettu eli vettä säästyy, vaikka peseytyminen onnistuu yhtä hyvin kuin ennenkin, Ylimäkien seinänaapuri **Kaija Salmela** kertoo.

Hän on tyytyväinen, että on vihdoin saanut miehensä sulkemaan vesihanauksen hampaiden harjauksen ajaksi. Itse hän hyödyntää sadevettä kasteluvetenä.

– Talvisin laitan kastelukannuun lunta sulamaan ja kastelen sillä huonekasvit. Se on niille hanavettä terveellisempi vaihtoehto.



Miia Ylimäki laittaa vettä Nude-koiran kuppiin.

Vesikisa 2014

VTS-kotien vesikisassa kävi hieman hassusti: vedenkulutus kasvoi 0,7 prosenttia vuoteen 2013 verrattuna.

Oli kuitenkin ilahduttavaa, että useat kiinteistöt onnistuivat laskemaan vedenkulutustaan yli kymmenellä prosentilla. Voittajakiinteistössä kulutus laski peräti 15 prosenttia.

Kiinteistöjen vedenkulutusmäärissä on isoja eroja. Pienen kulutus oli Mummunkuja 3:ssa, 71 litraa / asukas / vuorokausi, kun taas eniten kuluttavassa kiinteistössä vettä käytettiin vuorokaudessa 167 litraa per asukas.

Asuntokohtaisilla vesimittareilla varustettujen VTS-kiinteistöjen kulutus oli viime vuonna

keskimäärin 113 l/as./vrk. Kiinteistöissä, joissa ei ole asuntokohtaista vedenmittausta, kulutus oli keskimäärin 143 litraa. Tämän sarjan voitti kymmenellä prosentilla kulutustaan pienentänyt Kauppamiehenkatu 4.

Hyvin usein kasvaneen kulutuksen syynä olivat vuotavat wc:n huuhtelulaitteet. Muistutetakaan, että asukas on velvollinen ilmoittamaan vuodoista kiinteistöhoitajalle.

Jyrki Läärä

energia-asiantuntija
 VTS Kiinteistöpalvelu Oy

Iloinen asukastapahtuma Särkänniemessä

VTS-kotien Särkänniemipäivä järjestettiin toukokuussa 2015 kolmannen kerran ja tapahtuma oli jälleen menestys. Aurinkoisesta aamupäivästä nautti lähes 7000 VTS-kotien asukasta ystävineen. Tässä muutamia kameralle tallentuneita hetkiä iloisesta huvittelulauantaista. Lisää kuvasatoa Särkänniemestä sekä muista VTS-kotien tapahtumista löydät netistä osoitteesta vtskodit.kuvat.fi



VTS-kodit tarjoaa kesätöitä 40 nuorelle

Särkänniemen ilonpidon jälkeen aurinkoisesta kesästä nautitaan työn merkeissä. VTS-kodit tarjoaa jälleen kesätöitä 30:lle peruskoulun päättävälle asukkaalleen, jotka arvottiin 50 hakijan joukosta.

Nuoret työskentelevät Lännen Kiinteistöpalvelun viheryksikössä kahden viikon ajan kuusi tuntia päivässä. Töitä tehdään VTS-kotien kiinteistöjen pihissa. Arvokkaan kiinteistö- ja viheralan työkokemuksen lisäksi kukin kesätyöntekijä tienaa 345 euroa.



Mauro (vas.) ja Marcio Severino kuuluvat Suomessa ikäluokkansa lupaavimpiin jalkapallonuoriin ja tähtäävät rohkeasti lajin huippusarjoihin.

SEVERINON VELJEKSET

matkalla Hallilasta huippusarjoihin

Kesällä 16 vuotta täyttävät **Severinon** veljekset, **Mauro** ja **Marcio**, kuuluvat ikäluokkansa suurimpiin jalkapallolupauksiin Suomessa. VTS-koteihin Lepikonkadulle muutama kuukausi sitten muuttaneet kaksoset tähtäävätkin määrätietoisesti Euroopan huippusarjoihin.

■ ANGOLASSA syntyneet pojat lähtivät perheensä kanssa sotaa pakoon vuonna 2009. Matka päättyi Suomeen ja Pietarsaareen.

– Jalkapallo on pienestä pitäen ollut meille tärkeä asia. Kävimme kavereiden ja välillä isän kanssa pelailemassa aina kun se oli mahdollista, muutaman minuutin veljeään vanhempi Marcio kertoo.

Pietarsaareissa pojat hakeutuvat paikallisen Innon riveihin. Perhe muutti kuitenkin kolmen vuoden jälkeen Tampereelle ja Severinot liittyivät Tampereen Pallo-Veikkoihin.

– Tampere on isompi kaupunki ja tarjosi vanhemmille paremmat mahdollisuudet löytää töitä. Pietarsaari oli myös kaksikielinen, mikä hankaloitti monia asioita, Mauro jatkaa.

Muutama kuukausi sitten Severinot muuttivat VTS-kotiin Hallilaan. Paikallinen jalkapalloareena on katsastettu, mutta se oli pieni pettymys.

– Se on hiekkakenttä. Toivottavasti Hallilaan tulee pian keinonurmialusta. Muuten seutu on ihan mukavaa ja olemme viihtyneet nämä

ensimmäiset kuukaudet hyvin.

Jalka oven välissä

Tampereella poikien kehitys on jatkunut toivotusti. Molemmat ovat saaneet jalkansa oven väliin ja ovat vierailleet Århusin ja Midtjyllandin leireillä. Mauro on pistäytynyt sen lisäksi Euroopan huippuseurojen, kuten AS Roman, Chelsea, Newcastle'n ja viimeksi Aston Villan harjoitusleireillä.

Unelma kovista ammattilaissarjoista elää molemmilla vahvana. – Jos vain mahdollisuus aukeaa, haluan lähteä kehittymään Eurooppaan. Joku kova huippusarja on tavoitteena. Valioliigaseuran junioriakatemia olisi monessa mielessä hyvä paikka kehittymisen kannalta, hyökkääjänä pelaava Mauro sanoo.

Myös keskikentällä pelaavan Marcion tähtäin on asetettu korkealle, vaikka ”pikkuveli” onkin nyt kehityksessä askeleen edellä.

– Täytyy vain tehdä kovasti hommia, että

pääsen samalle tasolle. Talven aikana minulla on ollut loukkaantumisia, jotka ovat haitanneet harjoittelua. Ammattilaisuus on silti minunkin tavoitteeni.

EM-karsinnat kiinnostavat

Toistaiseksi Mauro ja Marcio Severino liikkuvat vielä muukalaispassilla. Suomen kansalaisuutta koskeva hakemus on viranomaiskäsitellyssä.

Veljekset ovat jo debytoineet Suomen poikamaajoukkueessa. Virallisiin karsintoihin he eivät voi kuitenkaan osallistua ennen kansalaisuusasian ratkaisemista.

– 16-vuotiaiden EM-alkukarsinnat alkavat syksyllä. Niihin olisi hieno päästä mukaan. On ollut kiva nähdä, miten hyvin olemme maajoukkueen kanssa pärjänneet, vaikka joukkueen pelitapa on hieman erilainen mihin olemme tottuneet, hattutempun Ruotsin verkkoon viime syksyn harjoitusmaoittelussa laukonut Mauro sanoo.

Asukastoiminta kiinnostaa ja innostaa hyvään naapuruuteen

■ VTS-kodit järjesti keväällä 2015 kymmenen koulutusiltaa tai seminaaria, joihin osallistui yli 300 asukastoimikuntien toimihenkilöä. Suosituimpia olivat kerhotilan muutos asukastuvaksi, ympäristöohjaajien seminaari, naapuruussovittelun keinot ja mielenterveyden kipupisteet.

Kesäkuussa järjestettävän 15. asukastoimikuntien seminaarin teemana on Naapuruus – viihdytään yhdessä. Seminaari täyttyi viimeistä paikkaa myöten jo maaliskuussa.

Yhteistyöhanke Demolan kanssa, jonka tavoitteena oli tarjota asukaskoulutusta verkossa, kariutui. VTS-kodit ei ollut tyytyväinen opiskelijoiden tuotokseen, joten työtä ei lunastettu.

Asiaan saatetaan jossain vaiheessa palata. Etenkin nuoremman polven asukastoimijat olivat toivoneet verkkokoulutusta täydentämään perinteistä iltakoulutusta.

Kerhotiloista olohuoneita

Kerhotilojen muuntaminen entistä viihtyisimmiksi aloitettiin kolmessa talossa viime vuonna.

Yhteistyössä asukastoimikuntien kanssa suunnitellut remontit ja kalustukset ovat muuttaneet aiemmin harmaasävyiset tilat viihtyisiksi ja kodikkaiksi talon olohuoneiksi ja monipuolisen toiminnan keskuksiksi.

Helmikuussa järjestetyssä koulutuksessa lähes parikymmentä asukastoimikuntaa ilmaisi kiinnostuksensa oman talon kerhotilan muutokseen. Talokohtaista kehitystyötä vetää asiantuntijana rakennusarkkitehti, sisustusneuvoja **Erja-Sisko Runsas**.

Pihaleikkejä ja -juhlia

Asukastoiminnan elävöittämiseksi on aloitettu pienimuotoinen yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Yhteistyö on vasta alkuvaiheessa ja hakee muotoaan.

Yhteistyökumppaneina ovat olleet muun muassa Tampereen Sisä, Pirkanmaan Martat ja MLL:n Tampereen osasto. Muutamissa taloissa tai kortteleissa on järjestetty liikuntaneuvontaa ja -toimintaa, pihaleikkitahtumia ja erilaisia

teemailtoja.

Asukastoiminta taloissa jatkuu aiempien vuosien tapaan vahvana. Useissa taloissa on kokousten ja talkoiden lisäksi muutakin toimintaa aikuisille ja lapsille. On vietetty juhlia niin vappuna kuin vuoden vaihtuessaakin, järjestetty kerhoja ja tehty retkiä – vain joitain mainitakseni.

Upeata toimintaa, joka rakentaa hyvää naapuruutta ja tuo iloa asumiseen. Suuri KIITOS teistä jokaiselle, jotka olette antaneet panoksenne yhteiseksi hyväksi!

Palaute ja kehittämisideat ovat tervetulleita; reijo.jantunen@vts.fi

Mukavaa kesää!

Reijo Jantunen,
asiakaspalvelupäällikkö

VTS kodit Rakentaa

■ RAKENNUSVAIHEESSA

• Pohjolankatu 21, Tammela

Olemassa olevan rakennuksen jatkeeksi rakennetaan uusi pistetalo. Vanhassa kiinteistössä tehdään samalla laajennettu koti kuntoon -remontti ja pysäköinti siirretään maanalaiseen pysäköintihalliin. Vanhan osan remontitöitä ja pysäköintihallin perustustyöt ovat käynnissä, uudisosaa aletaan rakentaa kevään kuluessa. Asukkaat muuttavat sijasiasuntoihin remontin ajaksi. Vanhaan osaan asukkaat muuttavat lokakuussa 2015 ja uuteen osaan syksyllä 2016. Urakoitsija: Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy.

• Virontörmänkatu 4, Tesoma

Virontörmänkatu 4:ssä tehdään samanlainen julkisivuremontti kuin naapurissa Virontörmänkatu 2:ssa tehtiin. Julkisivut lisälämmönerristetään ja rapataan. Lisäksi tehdään tarvittavat vesikaton sekä pihan kunnostustyöt. Työt on aloitettu huhtikuussa ja valmista pitäisi olla vuoden 2015 loppuun mennessä. Urakoitsija: Consti Oy.

• Kuormaajankatu 1–5, Janka

Kuormaajankadulla alkaa toukokuussa Koti kuntoon -remontti. Asuntojen lisäksi kunnoste-

taan mm. piha-alueita, parvekkeet, yhteistiloja ja rakenteiden painumia. Urakoitsija: Jatke Oy.

■ SUUNNITELUSSA OLEVAT UUDISKOHTEET

• **Kuurosokkeiden palvelukeskus, Hervanta**
Valtaraitin ja Vilppulanpolun kulmaan rakennetaan Suomen Kuurosokkeat ry:lle uusi palvelukiinteistö. Kiinteistöön tulee vuokra-asuntoja sekä palveluasuntoja ja palvelutiloja aistivammaille. Hanke on saanut ARA:n avustuksen erityisryhmien asunto-olojen parantamiseen. Suunnittelu on valmis ja urakkatarjouskysely on käynnissä.

• Koukkurannankatu 10, Vuores

Vuorekseen rakennetaan VTS-kotien ensimmäinen puukerrostalokohde. Tontinkäyttösuunnitelman pohjalta käynnistetään ”ranskalainen urakkatarjouspyyntö”. Tontille rakennetaan kaksi viisikerroksista pistetaloa, joissa on pääosin pieniä asuntoja, mutta myös muutama perheasunto. Rakentaminen on tarkoitus päästä aloittamaan vielä 2015.

• Sarvijaakonkatu, Kaleva

Kalevanrinteen uudelle kaavoitetulle alueelle

Sarvijaakonkadun varteen on tarkoitus rakentaa kerrostalo. Samassa yhteydessä VTS Kiinteistöpalvelu Oy rakennuttaa VTS-kotien, NCC:n, Pohjola Rakennus Oy:n sekä YH-Kotien käyttöön maanalaisen pysäköintihallin.

Kerrostalon osalta suunnittelijavalinta on käynnissä. Kohteen lopullinen rakentamisaikataulu riippuu kaupungin ja muiden osapuolten sopimuksista.

■ SUUNNITELUSSA OLEVAT REMONTIT

• Satamakatu 17, keskusta

VTS-kotien ja Luja Oy:n ehdotus voitti viime vuonna Satamakatu 17:n tontinluovutuskilpailun. Vanhaan sukatehtaaseen, joka sittemmin on toiminut sosiaalipalvelujen toimitalana, saneerataan 70 palveluasuntoa muistisairaille ikäihmisille sekä normaaleja vuokra-asuntoja. Lisäksi Luja Oy rakentaa omistusasuntoja ja kiinteistöön tulee myös liiketiloja, mahdollisesti päittäistavarakauppa. Palveluasuntoihin on saatu ARA:n erityisavustusta vuoden 2015 määrärahoista. Rakennustöiden on tarkoitus alkaa kesällä 2015 ja valmistua lokakuussa 2017.



HIENO PIHATAPAHTUMA syntyi neljän talon yhteistyönä

■ KÄRÄJÄTÖRMÄ 3, 4, 6 ja 8 järjestivät yhdessä kevään ulkoilutapahtuman. Piha oli koristeltu pääsiäishöyhenin sekä pajunkissoin. Kettu ja pupu jakoivat ilmapalloja ja tarjolla oli hernekeittoa, makkaraa sekä lettuja. Lapsille päivän kohokohta oli poniratsastus ja kärryajelu oman kotitalon ympäri.

Asukastoimikuntien järjestelytyötä organisoivat **Raimo Heinisuo**.

–Tavoitteenamme on saada porukkaa yhteen ja luoda alueelle yhteishenkeä. Paras kiitos meille järjestäjille on nähdä näin mukavasti väkeä nauttimassa yhteisestä päivästä. Ja keli-kin on mitä parhain, Heinisuo hymyilee kilpaa auringon kanssa.

VTS-kotienhallituksen puheenjohtaja **Anneli Kivistö** vaihtoi kuulumisia talojen iäkkäimpien asukkaiden kanssa herkullista hernekeittoa



maistellussaan. He hämmästelivät kuinka paljon pihalla vilisti lapsia, sillä eihän heitä arkipäivisin tahdo nähdä.

– On kyllä kivasti kaikenkokoista ja -ikäistä väkeä paikalla. Lapset ovat tuoneet tullessaan myös aikuiset tutustumaan toisiinsa. Eikä meillä



ole mitään raja-aitoja, kaikkien muidenkin naapuritalojen asukkaat ovat tervetulleita mukaan, Kivistö lupaa.

Tapahtuman järjestäjät muistivat myös talojen vanhuksia, jotka eivät jaksaneet lähteä mukaan riehaan. Heille vietiin keittoannos kotiin.



ILOINEN TALVIRIEHA tiivistä talon yhteishenkeä

■ ILMAPALLOJA, makkaraa, kivoja kilpailuja, palkintoja, pihapelejä, alkusammutusharjoituksia, musiikkia ja ennen kaikkea hauskaa yhdessäoloa. Kaikkea tätä ja paljon muuta oli tarjolla Virontörmänkatu 13:n maaliskuisessa talviriehassa.

– Pyrimme yhteisiä tapahtumia järjestämällä siihen, että meillä on mukava asua tässä talossa ja tunnemme toisemme, asukastoimikunnan puheenjohtaja **Jukka Niemi** kertoo.

–Meillä on aina keväällä koulujen päättäjätiset lettukesteineen ja kesäaikaan grillibileet. Nyt järjestimme ensimmäisen isomman talviriehan. Kutsuimme toimikunnan koolle, suunnittelimme ohjelman ja jaoimme jokaiselle omat vastualueet.



Rieha oli suunnattu erityisesti lapsille, mutta aikuisetkin viihtyivät mainiosti mukavan ohjelman parissa. Aktiivinen toimikunta oli ideoinut

paljon pelejä ja leikkejä, ja paikalle oli kutsuttu myös odotettuja vieraita: Tapparan kapteeni **Jukka Peltola** ja palomiehet ison paloautonsa kanssa.

Peltola kirjoitti nimmareita, kertoi pelikuumisia ja osallistui myös kilpailuihin. Tosin tällä kertaa pikkutyöt päihittivät kapteenin hulavanteen pyörittämisessä.

Kaiken hauskanpidon ohella riehassa parannettiin asumisturvallisuutta. Paikalle kutsutut palomiehet opettivat kaiken ikäiset asukkaat sammuttamaan tulipalon sekä jauhesammuttimella että sam-

mutuspeitteellä. Rohkeimmat tukahduttivat kattilapalon nopeasti ja tehokkaasti ihan vain kattilan kannella.

Talkoilla lisää varastotilaa

Asukkaat rakensivat Raholassa itselleen lisävarastotilaa. Projekti kypsyi vuosia, mutta rakentaminen kävi nopeasti ja lopputulos on komea.

■ TALKOORYÖ on voimissaan Jättikatajankatu 3:ssa. Tammikuussa rakennettu varastotila on siitä hyvä osoitus.

– Jokaiseen asuntoon kuuluu ulkovarasto, mutta suurin osa asukkaista kaipasi lisää lämmintä varastotilaa, **Piia Parkkali-Äijö** kertoo lähtötilanteesta.

Asukastoimikunta pyöritteli vuosien varrella erilaisia ratkaisuja, ja palaset alkoivat loksahdella kohdalleen, kun jäteasiat vaihdettiin syväkeräyssäiliöiksi. VTS-kodit remontoivat vanhasta

jätekatoksesta lukittavan ulkoiluvälinevaraston ja pyörävarastona toiminut väestönsuoja jäi tyhjilleen.

Asukastoimikunnan puheenjohtaja **Heikki Antila** mitoitti väestönsuojaan 13 varastokoppia, yhden jokaiselle asunnolle. Päävastuu töistä oli hänellä ja kolmella muulla asukkaalla. Talkooväki tarttui ripeästi toimeen ja varaston suunnittelu, mittaaminen, piirtäminen, tavaroiden hankinta sekä rakennustyöt veivät aikaa alle viikon.

–Mielessä kyllä kävi, että tuleekohan valmista näin pienellä porukalla. Onneksi meille kaikille oli selvää, että jos jotain aloitetaan, niin se tehdään kerralla valmiiksi, Heikki Antila kertoo.

– Se motivoi, että jos emme olisi tehneet varastoa itse, niin emme olisi sitä saaneet. Ammattirakentajien työ olisi maksanut liikaa, Piia Parkkali-Äijö sanoo.

Lopputulokseen ollaan talossa tyytyväisiä ja seuraavat talkootkin ovat jo tiedossa: uuden jätepiestien ympärille rakennetaan aita.

Heikki Antila ja Piia Parkkali-Äijö ovat tyytyväisiä väestönsuojaan rakennettuun varastotilaan.



Vuoden 2014 paras kiinteistöhoitoyritys HH-Kiinteistöpalvelut Oy otti ilon irti voitosta.



Lännen Kiinteistöpalvelun aluekorkausmies Matti Virtanen palkittiin pitkäaikaisesta, ammattitaitoisesta ja joustavasta työstä VTS-kotien ja asukkaiden parhaaksi.

Huollon ja siivouksen parhaat palkittiin

VTS-KOTIEN kiinteistöjen hoitoa seurataan tarkasti VTS Kiinteistöpalvelun kehittämällä KIHILA-laadunhallintamenetelmällä. Teknisen tarkastuksen, päivittäisseurannan ja asiakastytyväisyyden yhteispisteet kertovat miten työntekijä ja yritys on hoitanut työnsä. Skaala ulottuu nolasta 10 000:een pisteeseen. Parhaat pisteet keränneet kiinteistöhoitoalan yritykset ja ammattilaiset palkittiin maaliskuussa VTS-kotien Kiinteistöpäivillä.

Tällä hetkellä tehdään tasaista jälkeä ja työt sujuvat hyvin. Myös siivouksen laatu

on kilpailutuksia seuranneen notkahduksen jälkeen palannut normaalille tasolle, VTS Kiinteistöpalvelu Oy:n asiakkuuspäällikkö **Petri Mäkelä** kiittelee.

Hän kannustaa sekä huoltoa että siivousta kiinnittämään entistäkin enemmän huomiota hyvään asiakaspalveluun. Asukkaat arvostavat teknisen osaamisen lisäksi palveluhenkistä otetta työhön.

Sitaatit on poimittu VTS-kotien asukkailta kerätystä palautteesta.



Paras kiinteistöhoitaja 2014 Timo Romppanen ahkeroi 9026 pisteen edestä, kun maksimipistemäärä on 10000. Hänen puolestaan palkinnon vastaanotti Lännen Kiinteistöpalvelun huollon esimies Olli Ahola (kuvasa oik.). Kuvassa vasemmalta SOL:in paras kiinteistöhoitaja Jari Pohja, HH-Kiinteistöpalvelujen paras Hannu Heikkilä ja Kaukajärvi-suuskunnan korkeimmat pisteet kerännyt Heikki Riipinen.



Paras siivousyritys 2014 on Kaukajärvi-suuskunta, jonka puolesta palkinnon pokkasi yksikönpäällikkö Pasi Mäkinen. Paras siivoaja on 9043 pisteeseen yltänyt Lännen Kiinteistöpalvelun Sanna Kaasalainen, joka puuttuu kuvasta. Wincleanin paras siivoaja 2014 on Helen Martikainen (vas.), SOL:in Heidi Kivinen, ISS:n Sirkku Junntola ja Kaukajärvi-suuskunnan Maija Lahtinen.

Huoltomies polkaisee jopolla töihin

HH-KIINTEISTÖPALVELUT Oy:n kiinteistöhoitajat ja siivoajat ovat saaneet tänä keväänä komeat työsuhderekulluneuvot. Jopoilla polkaisee kätevästi kiinteistöltä toiselle.

– Polkupyöriä tarjottiin koko henkilöstölle. Etenkin siivoajat kulkevat pienellä alueella talosta toiseen kävelen eli pyörä on heille hyvä vaihtoehto, toimitusjohtaja **Tokke Salonen** kertoo.

Idean isä on kiinteistöhoitaja ja **Miikka Siltanen**. Hän alkoi miettiä Atalassa kävellessään, että pyörä nopeuttaisi mukavasti matkantekoa. Autolla ei tunnu järkevältä ajaa pieniä välimatkoja, ja pyörän käyttöä puoltaa myös se, että kevyen liikenteen väyliä pitkin pääsee mukavasti oikaisemaan talolta toiselle.

Samaa mieltä on myös Siltasen kollega **Hannu Heikkilä**.

– Pyörällä on kiva liikkua varsinkin kesällä. Kaikki kiinteistöni sijaitsevat pienellä alueella Linnainmaalla, joten siirtymät sujuvat kätevimmin pyöräillen.



Hannu Heikkilä (vas.), Miikka Siltanen ja Tokke Salonen esittelevät firman uuden menopelin.

Joka talossa on tarvittavat työvälineet ja vaaraosat, joten niitä ei tarvitse kuljettaa mukana.

– Sadepäivinä kuljemme autolla ja täydennämme varastoja, ja poutapäivinä otamme ilon irti ja kruisailamme pyörällä, Miikka Siltanen suunnittelee.

Sateen ropinassa soppalounaalla

VTS-KODIT tarjosi Haukuluoman, Tesoman, Ikurin, Tohlopin, Kalkun ja Raholan kiinteistöjensä asukkailla soppatykkilounaan maaliskuuisena lauantaina. Valitettavasti säiden haltija ei ollut yhtä iloisella tuulella kuin tapahtuman järjestäjät ja asukkaat, vaan ripotteli sadepisaroina lounastajien niskaan.

Se ei kuitenkaan paikalle uskaltaneiden menoa haitannut, vaan lauantai-iltapäivää vietettiin Tohlopinkatu 21:n grillikatoksessa rennoissa ja mukavissa tunnelmissa. VTS-kotien henkilökuntaa ja hallituksen edustajia oli paikalla kuuntelemassa asukkaiden kuulumisia ja kertomassa ajankohtaisista asioista. Maukkaan sopan lisäksi tarjolla oli myös haitarimusiikkia, josta vastasi tekninen tarkastaja **Kari Paloviita** VTS Kiinteistöpalvelut Oy:stä.



KIINTEISTÖNHOITO-PALVELUJEN TUOTTAJAT

Yritys	huolto	siivous
HH-Kiinteistöpalvelut Oy Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere www.hhkp.fi info@hhkp.fi puh. 010 3950 300 Faxi. 010 3950 301 Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395	X	
ISS-palvelut Oy Biokatu 12, 33520 Tampere www.iss.fi puh. 020 515 2200 fax. 020 515 2161 päivystys: 020 515 2200		X
Kaukajärvi-suuskunta Juvankatu 10, 33710 Tampere www.kaukajarviok.fi asiakaspalvelu@kaukajarviok.fi puh. 010 424 2900 fax. 2890 122 päivystys: 0500-234 234	X	X
Lännen Kiinteistöpalvelu Oy Kokkolankatu 4, 33300 Tampere www.lkpalvelu.fi lkpalvelu@lkpalvelu.fi puh. 3142 3400 fax. 3142 3440 päivystys: 0500-620 124	X	
Lännen Siivouspalvelu Oy Kokkolankatu 4, 33300 Tampere www.lkpalvelu.fi lkpalvelu@lkpalvelu.fi puh. 3142 3400 fax. 3142 3440 päivystys: 0500-620 124		X
SOL Palvelut Oy Tampellan Esplanadi 10, 33100 Tampere www.sol.fi puh. 0205 700 200 fax 0205 700 431 päivystys: 0205 700 200	X	X
Winclean Oy Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere www.winclean.fi etunimi.sukunimi@winclean.fi puh. 010 322 5900 fax. 010 2960 596		X
PTH Kiinteistöpalvelut Takojanenkatu 2A, 33540 TAMPERE pirkantalo.huolto@pirkantalo.huolto.fi puh. (03) 3750 400 fax. (03) 3421 610 päivystys: (03) 3750 400		X



VTS-KOTIEN PALVELUT 2015

VIKAILMOITUKSET tehdään ensisijaisesti kiinteistöhuoltoon.

Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta.

**PUH. 0201 277 277
VTS-KOTIEN PALVELUNUMERO**

Hinnat 0201-alkuisiin numeroihin:

Lankapuhelimesta soitettuna
8,28 snt/puhelu + 5,95 snt/min (alv 24%)

Matkapuhelimesta soitettuna
8,28 snt/puhelu + 17,04 snt/min (alv 24%)

ASUKASPALVELUKESKUS – PAKE

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asumispalveluihin, asumiseen ja asuntoihin liittyvät asiat, esim. autopaikat, asuntoremontit, Pisteet Kotiin, asuntojen kylmälaitteet ja liedet.

Sähköposti: palvelukeskus@vts.fi

Puhelinajat: ma-to 8.00-15.00, pe 8.00-12.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

VUOKRAVALVONTA

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Vuokran maksaminen ja vesilaskutus.

Sähköposti: vuokravalvonta@vts.fi

Puhelinajat: ma-to 12.00-15.00, pe 9.00-11.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

PERINTÄ

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Haasteet, hädät ja jälkiperintä.

ASUKASISÄNNÖITSIJÄT

(Puutarhakatu 8 A, 2. krs)

Asuinviihtyvyyteen liittyvät asiat, kuten porrashuoneet, yhteiset tilat ja asumishäiriöt sekä asukasdemokratia.

Tapaaminen kannattaa sopia etukäteen!

Sähköposti: etunimi.sukunimi@vts.fi

VUOKRAUSPALVELU

(Puutarhakatu 8 A, katutaso)

Asunnonhaku, asunnonvaihdot, vuokrasopimukset ja irtisanomiset. Asuntojen muuttokorjaukset.

Sähköposti: vuokrauspalvelu@vts.fi

Puhelinajat: ma-pe 8.00-12.00

Käyntiajat: ma-to 12.00-15.00, pe 8.00-13.00

VTS-kotien nettisivuilta löydät ohjeita, lomakkeita, vikailmoituksen, tulo- ja lähtöilmoituksen yms. www.vts.fi/asuminen

Sähköiset palvelut on vaivaton tapa asioida (avoinna: 24/7)