

# Asukasviesti 1

2018

## Katutaide ilahduttaa Hervannassa

s. 4



Asumisneuvonta auttaa s. 3  
Vilinää Koiramäessä .....s. 10  
English Summary .....s. 18

**VTS**  
kodit



## Pääkirjoitus

## The Times They are a-Changin'

Ajat, ne ovat muuttumassa. Näin lauloi runoilija Bob Dylan aikoinaan. Omalta kohdaltanikin ajat ovat nyt muuttumassa. Lähes kolmen vuosikymmenen urani Tampereen Vuokratalosäätiön palveluksessa on pian päättymässä. Moni iso asia on sinä aikana säätiössä muuttunut, mutta on moni pysynytkin.

## Mikä on muuttunut?

Tampereen Vuokratalosäätiö sr ja Vilusen Rinne Oy, nykyään yhteisesti VTS-kodit, on kasvanut asuntomäärältään yli kaksinkertaiseksi. Vähän sen jälkeen kun olin aloittanut työni, Kalkunvuorenkadulle valmistui säätiön neljäs tuhannes asunto. Viime syksynä valmistui Vuoreksen VTS-kotien ensimmäinen puukerrostalo ja asuntoja on nyt yli 8700. Ja vuodenvaihteessa valmistui sitten samaisen Kalkunvuorenkadun perusparannus. Ympyrä on tältäkin osin sulkeutumassa.

Toimivat vuokra-asuntomarkkinat syntyivät Suomeen sen jälkeen, kun vuokrasääntely oli lopetettu 1990-luvun puolessa välissä. Samoihin aikoihin lama puski asuntomarkkinoille entisiä omistusasuntoja vuokra-asunnoiksi ja vuokra-asunnontarvitsijoille vaihtoehtoja, joskin kalliimpia. VTS-kodit säilytti linjansa ja piti vuokratasonsa edullisena. Ja asukkaat kodeissaan.

Korkotasoa laski merkittävästi Suomen liittyttyä Euroopan Unioniin ja euroon. Mutta niin laski valtion korkotukikin. 1990-luvun lopulta lähtien näihin päiviin asti valtion asuntolainoihin ja korkotukilainoihin ei ole sisällytynyt enää tosiasiallista korkotukea. Näihin aikoihin Ympäristöministeriön asunto-osaston päälikkö Martti Lujanen soitti minulle ja kysyi kuinka paljon valtion lainojen korkoa pitäisi laskea, jotta emme enää vaihtaisi valtion lainoja pankkilainoihin. Kerroin, että kuuden prosentin taso voisi lopettaa lainakonversiot. Sittenkin korot ovat tippuneet nollan pintaan ja



Siitä lähtien asukkaiden mielipiteet, mukanaolo säätiön päätöksenteossa ja asukasdemokratia ovat olleet säätiölle arvo sinänsä.

Yleishyödyllisyys, sekään ei ole muuttunut. Säätiön sääntöjen tarkoituksena on edullisesti ihmisten asunnon tarpeen perusteella. Asukkaiden samaa vuokrahälyä kilpailijoihin nähden on vaihdellut jo parin vuosikymmenen ajan 8–18 prosentin välillä vertailutavoista riippuen eikä ole näköpiirissä, että tämä ero supistuisi. Asukkaaksi on valittu ne tavallisen vuokra-asunnon hakijat, joiden asunnontarve on ollut suurin. Ainoat välittömät hyötyjä säätiön toiminnasta ovat sen asukkaat ja asunnontarvitsijat. Näin pitää olla tulevaisuudessakin.

Haluun kiittää teitä asukkaita siitä, että olen saanut palvella teitä asuntoasioissa ja tehdä työtä, jolla on merkitystä. Parasta menestystä VTS-kodeille ja sen asukkaille.

Ahto Aunela, toiminnanjohtaja

valtio lopettanut lainanannon. Niihin aikoihin kuuli ennustuksia, että Vuokratalosäätiö ei tule pärjäämään kilpailussa asukkaista, kun korkotuki on hävinnyt ja vapaarahoitteiset vuokra-asunnot vievät asukkaat. No, VTS-kodeilla on edelleen Tampereella isoista vuokranantajista halvimmat vuokrat, korkein käyttöaste ja pienin asukasvaihtuvuus.

## Mikä sitten ei ole muuttunut?

Orivedenkatu 13:n epävirallinen asukastoimikunta puheenjohtajansa Unto Vähäsen johdolla tuli tapaamaan minua 1990-luvun alussa ennen asukasdemokratialain voimaantuloa. He vaativat, että säätiössä on saatava asukkaiden ääni paremmin kuuluviin ja asukasdemokratia on otettava mukaan asukkaita koskevaan päätöksentekoon. He olivat kovin hämmästyneitä, kun olin samaa mieltä.

## Hallituksen puheenjohtajalta

## Uusi vuosi lähtee hyvin käyntiin

Tätä kirjoittaessani on joulukuun puoliväli. Olemme puolisoni kanssa koonneet jouluksi kotiimme sukujemme yksinäisiä, mutta tänä jouluna on nyt toisin. Yksi hautakymppiä enemmän kuin viime jouluna, toinen on jo kokonaan vuodepotilas. Niin se elämä kulkee latuaan. Ei tässä itsekään eilisen teeren poikia – tai siis henkilöitä – olla.

Suomi täytti komeat sata vuotta. Hyvä Suomi! Juhlavuoden kunniaksiko lähti talouskin nousuun? Työllisyys paranee kohisten, vienti vetää ja tuloveroakin meinataan "kohtuullistaa". Kaikesta huolimatta leipäjonoja on edelleen.

Oli ilahduttavaa lukea lehdestä kuinka nuori nainen tarjoutui maksamaan eläkeläisen leipä- ja makkaraostoksen, kun hänen rahansa ei molempiin riittänyt. Nuorissa on hieno tulevaisuus. Istumapaikkaa tarjotaan linja-autossa, autetaan nostamaan painavaa kassia kaupan ostoskärryistä, saatetaan suojatien yli, kun ne valkoiset kohdat ovat petollisen liukkaista.



Hallitus toivottaa kaikille oikein hyvää alkanutta vuotta!

Anneli Kivistö, hallituksen puheenjohtaja

VTS  
kodit

Tampereen kaupungin asumisneuvonta auttaa VTS-kotien asukkaita asumiseen liittyvissä kriisitilanteissa. Ne voivat johtua esimerkiksi vuokranmaksuongelmista, häiriöistä, häätöuhasta tai asunnon huonosta hoidosta.

## Asumisneuvonta auttaa

ASUMISNEUVOJINA toimivat sosiaalityöntekijä ja sosiaaliohjaaja Tampereen kaupungin aikuissosiaalityöstä. He ottavat asiakkaita vastaan ajanvarauksella Asuntotorilla, Puutarhakatu 8:ssa. Ajan saa useimmiten jo samalle viikolle.

– Haluamme reagoida ongelmiin nopeasti. Teemme myös kotikäyntejä asiakkaiden toiveiden ja tilanteiden mukaan, sosiaaliohjaaja **Hanna Joensuu** kertoo.

– Suurin osa meille tulevista yhteydenotoista koskee vuokranmaksuongelmia. Käymme silloin asiakkaan kanssa läpi hänen taloudellista tilannettaan, mietimme ratkaisuja ja haemme apua myös muilta tahoilta. Tavoitteenamme on asumisen turvaaminen nykyisessä asunnossa ja häätöjen ehkäiseminen.

## Vuokratiedot netissä

Vuokranmaksuongelmissa asukkaan pitää olla ensisijaisesti yhteydessä vuokranantajaan. Mikäli vuokravalkaa on kertynyt ja asuminen on uhattuna, voi asukas olla yhteydessä asumisneuvontaan. Asumisneuvonta tapaa asukkaan ja neuvottelee sitten vuokranantajan kanssa tilanteen hoitamisesta.

Asiakas saa myös neuvontaa erilaisten etuuk-sien ja palveluiden käyttämisessä.

– Toisinaan ihmisiltä on jäänyt hakematta heille kuuluvia Kelan etuja ja tukia. Ohjaamme asiakkaitamme myös Tampereen talous- ja velkaneuvontaan, sosiaalityöntekijä **Minna Hautala** sanoo.

Kelan asumistuki tulee kääntää suoraan vuokranantajalle maksettavaksi, sillä se on tarkoitettu maksukuukauden asumiskuluihin.

www.vts.fi -nettisivujen asukkaalle-osiosta asukas näkee omat vuokratietonsa, vuokran-



Asumisneuvonnan työpäri Hanna Joensuu ja Minna Hautala ovat valmiina auttamaan asumiseen liittyvissä ongelmissa.

## Tampereen kaupungin asumisneuvonta

- Tarkoitettu VTS-kotien ja TVA:n asukkaille.
- Tarjoaa palveluohjausta ja neuvontaa asumisen kriisitilanteissa, mm. vuokranmaksuongelmista tai häädön uhatessa.
- Asumisneuvonalle varataan aika lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asumisneuvonta@tampere.fi](mailto:asumisneuvonta@tampere.fi) tai soittamalla arkisin klo 8–16 numeroon 040 639 7595 tai 040 639 7594.

## Maahanmuuttajien asumisneuvonta palvelee ensisijaisesti uusia kuntaan muuttajia.

Maahanmuuttajien asumisneuvoja toimii Sarviksen sosiaaliaseman maahanmuuttajien alkuvaiheen palveluissa. Tapaamiset vain ajanvarauksella: Asumisneuvoja Anne-Maria Putkonen, puhelin 040 656 5055, [Anne-Maria.Putkonen@tampere.fi](mailto:Anne-Maria.Putkonen@tampere.fi)

maksutilanteensa ja maksusuoritukset sekä voi tulostaa tarvittaessa vuokranmaksukuitit.

## Luottamuksellista keskustelua

Asumisneuvojat keskustelelevat asiakkaan kanssa luottamuksellisesti ja kartoittavat hänen tilanteensa kokonaisvaltaisesti. Vuokravalka tai asunnon huono hoito on usein vain osa ongelmaa.

– Keskustellessa selvittämme minkälainen elämäntilanne asiakkaalla on ja onko siinä jotakin, jossa voisimme auttaa, Minna Hautala sanoo.

– Pyrimme ratkaisemaan asumisen kriisitilanteen, mutta myös varmistamaan, että se ei toistuisi. Jos asiakkaalla on tarvetta esimerkiksi pidempiaikaiselle sosiaalityöntekijälle, niin ohjaamme hänet eteenpäin.

Asiakkaalle järjestetään tarvittaessa myös muuta tukea elämänhallintaan ja asumiseen. Tampereella on tarjolla erilaisia palveluja, muun muassa tuettua asumista, josta tullaan käymään joka viikko asukkaan kotona. Tästä voi olla apua esimerkiksi tilanteissa, jossa asukasta uhkaa häätö asunnon huonon hoidon vuoksi.

## Asukasviesti

- Tampereen Vuokratalosäätiö sr
    - Vilusen Rinne Oy
  - VTS Kiinteistöpalvelu Oy
- Tammikuu • 1 • 2018

- PAINOS 9 300 kpl
- Julkaisija Tampereen Vuokratalosäätiö sr
- Päätoimittaja Ahto Aunela
- Toimitustyö Reijo Jantunen ja Hybridiviestintä Effet Oy
- Taitto Hybridiviestintä Effet Oy

- Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2018
- Seuraava lehti ilmestyy toukokuussa 2018
- Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 26.4.2018



4041 0209  
Painotus  
HÄMEEN KIRJAPAINO OY





Opiskelijankatu 21:n  
muraalin maalasivat  
taiteilijat Maikki Rantala  
(vas.), Hennakirsikka  
Halme ja Tomi Lastunen.



Peppi otti  
osaa muraalin  
kunniaksi  
vietettyyn  
pihajuhlaan



Lapset pääsivät maalaamaan muraalijuhlissa ja SirkusRakkausPumPum viihdytti.

## Hervannan muraali kiinnostaa ohikulkijoita

Hervantaan valmistui syyskuun 2017 lopulla Tampereen suurin pysyvä seinämaalauk. Sitä tehtiin aamusta iltaan kahdentoista päivän ajan.

Teksti ja kuvat: Jemina Michelsson

■ VALKOINEN seinä, harmaa seinä, ruskea seinä, hei mitäs tämä on? Moni on pysähtynyt Opiskelijankatu 21:n kohdalla Hervannassa. Ensimmäisenä muodostui erilaisia värikkäitä ympyröitä ja pikkukiljaa pikkutyön mekko ja kasvat.

Seinämaalauksen taiteilijat **Hennakirsikka Halme, Maikki Rantala** ja **Tomi Lastunen** saivat vastata uteliaiden ohikulkijoiden kysymyksiin päivittäin. Teos kirvoitti monenlaisia tulkintoja.

– Olemme saaneet kuulla tarinoita aina evoluutioteorioista ja avaruusseikkailuista lähtien. Kukin näkee ja tulkitsee tavallaan, mutta hymy kareilee useimpien huulilla, taiteilijaryhmän tuottaja Hen-

nakirsikka Halme kertoo.

VTS-kotien Opiskelijankatu 21 oli ensimmäinen taho, joka otti kopin kolmikon taideideasta. Hennakirsikka Halme sai tehdä vuoden töitä, ennen kuin sopiva talo löytyi. Katutaide on ilmiönä sen verran uusi, että epäröijä riitti.

– Monien asenne oli varovaisen utelias, mutta rohkeutta puuttui. Onneksi sitä löytyi VTS-kodeilta ja isännöitsijä **Neringa Lehtoselta**, Halme toteaa.

– Asukkailta, ohikulkijoilta ja naapurustolta saatu palaute on ollut ylistävää ja aiheesta ovat intoilleet niin lapset kuin ikäihmiset.

### Lapset teoksen innoittajina

Idea teoksen tuli ympäristöstä.

– Meistä on tärkeää sovittaa teos ja sen värimaailma olemassa olevaan ympäristöön, jotta se näyttäisi kuuluvan miljööseen, Halme kertoo.

Koska Opiskelijankatu on täynnä lapsiperheitä, nousivat lapset teoksen keskiöön.

– Päädyimme nostamaan teemaksi lapsen ute-

lian ja avoimen mielen, rajattoman mielikuvituksen ja kaiken uuden ihmettelyn. Toki ajatus oli myös tuottaa hyvää mieltä, iloa ja väriä kaiken ikäisten arkiympäristöön.

### Palaute kannustavaa

Muraalin valmistumista vietettiin syyskuussa pihajuhlien merkeissä.

– Työryhmän korviin kantaunut palaute on ollut yksinomaan positiivista, kannustavaa ja inostunutta! Projektista jäi kaiken kaikkiaan erittäin hyvää fiilistä. Toimimme väriä, iloa ja hyvää mieltä sinne, missä sille on tarvetta, Hennakirsikka Halme summaa.

– Ainoa saamamme negatiivinen palaute oli parin naapurin kateus. Heitä harmitti, kun eivät saaneet vastaavaa maalausta taloonsa. Kaupungin asukkaat ovat selvästi kyllästyneet harmaaseen katukuvaan, Tomi Lastunen jatkaa.

### Lisää katutaidetta Tampereelle

Opiskelijankadun muraalin on tarkoitus toimia avauksena laajemmalle katutaidetoiminnalle Tampereella.

– Suomessa on käynnissä varsinainen katutaidebuumi, mutta Tampereella se ei vielä näy, Hennakirsikka Halme kertoo.

– Minä ja Maikki kuulumme G-REX:iin eli graafisten alojen ammattiliiton alaiseen katutaidetiltaan. Opiskelijankadun muraali on G-REX Tampereen aloitusprojekti. Kiltaan kuuluu kymmeniä erityyppisiä katutaiteen ammattilaisia.

Opiskelijankadun muraalihankkeessa ovat mukana Katutaidekilta G-REX ja Lastenkulttuurikonsepti SirkusRakkausPumPum. Hanketta tukevat VTS-kodit, Taiteen edistämiskeskus ja nostinfirma Cramo.



Muraalin koko on 338 neliometriä.

## Asukkaille tulossa työpaja

■ OPISKELIJANKATU 21:n asukkaat pääsevät keväällä järjestettävässä työpajassa mukaan muraalin maalaukseen.

– Muraalin alaosan teema on vedenalainen maailma ja teos suunnitellaan yhdessä asukkaiden kanssa. Mielikuvitusta saa käyttää reilusti,

SirkusRakkausPumPumissa vaikuttava Tomi Lastunen lupaa.

Muraalin tarkoituksena on nostaa esille yhteisöllisen tekemisen voima.

– Katutaiteella on siltoja rakentava vaikutus. Teosta tehdessä ja sen äärellä kohtaamme toi-

semme ihmisinä ja naapureina, Hennakirsikka Halme pohtii.

– Yhdessä tuotetuilla katutaide teoksilla parannetaan asuinalueen viihtyvyyttä ja turvallisuutta, korostetaan alueen identiteettiä sekä lisätään asuinalueen vetovoimaa.



## VTS-kodit kehittää asukaspalveluja

■ TÄNÄ vuonna VTS-kotien teemana on asukkaille tarjottavien palveluiden kehittäminen.

Tuotekehityksessä ja markkinoinnissa tuodaan esille jo olemassa olevia palveluita ja uusia kehitetään asukkaiden tarpeiden mukaisesti.

Asukkailta tullaan kysymään mielipiteitä ja toiveita siitä, minkälaiset palvelut

he kokevat tärkeiksi. Saadut vastaukset auttavat kehittämään palveluja entistä paremmin asukkaiden toiveita vastaaviksi.

Asiakastytyväisyystutkimusten ja muiden kyselyiden tavoitteena on osaltaan myös tehostaa VTS-kotien ja asukkaiden yhteistyötä, sekä tietysti myös parantaa asumisviihtyvyyttä. Kiitos siis vastauksistasi!

## Asiakastytyväisyyttä tutkitaan vuosittain

■ VTS-KODIT tekee vuosittain asiakastytyväisyystutkimuksen, joka selvittää asumiseen liittyvien palvelujen onnistumista. Tutkimukseen vastaavat asukkaat pääsevät arvioimaan mm. asuintalojen sa kiinteistöhuolto- ja siivoustoimintaa.

Vuonna 2017 kyselyyn vastasi 1552 henkilöä eli noin 12 prosenttia yli 18-vuotiaista VTS-kotien asukkaista. Lisäksi vastaukset saatiin 117 asukastointimikunnalta.

Kiinteistöhuollon asiakastytyväisyys oli 3,6 (asteikolla 1–5) ja siivouksen 3,5. Luvut pysyivät jotakuinkin samoina kuin vuonna 2016.

Asiakastytyväisyystutkimukseen vastanneiden kesken arvottiin elokuva-

lippuja. Kaksi lippua voittanut **Yasmin Niemelä** asuu Ikurissa ja on tyytyväinen niin VTS-kotien asukaspalveluun, siivoukseen kuin huoltoonkin.

– Kotitaloni näyttää ehkä ulkoapäin hieman vanhalta, mutta asunto on todella moderni ja viihtyisä, se on suunniteltu hyvin ja pienessä yksiosässä on mukavasti kaappitilaakin. Piha ja raput ovat aina siistejä, ja vikalistan asiat tultiin korjamaan nopeasti heti tänne muutettuani, Yasmin Niemelä kiittelee.

– Myönteistä on myös VTS-kotien aina positiivinen asukaspalvelu ja Pisteet kotiin -järjestelmä, se on mielestäni erittäin hyvä. Ehdottomasti suosittelisin VTS-koteja myös ystäväilleni!

\*\*\*

Merkitse jo kalenteriäsi  
ensi kesän VTS-kotien asukaspäivä

## Särkänniemessä

la 9.6.2018 klo 9-12

Seuraa uutisointia nettisivuillamme vts.fi,  
ilmoittautuminen avataan siellä keväällä!

VTS  
kodit

Välitämme



Matka tai hinta ei ole enää kuntosaliharjoittelun esteenä Runkokadulla

# RunkoGym ylitti odotukset

VTS-kotien Haukuluoman asukkailla on nyt oma korttelikuntosali, RunkoGym, jossa niin aloittelijat kuin salikonkaritkin voivat kohottaa kuntoaan ammattitason laitteilla.

RUNKOGYMIN avajaisia vietettiin lokakuussa ja paikalla kävi mukavasti asukkaita tutustumassa uuteen korttelikuntosaliin. Se tuntui ylittävän kaikkien odotukset.

– Hyväntähän tämä näyttää! Ja yllättävän paljon tänne on saatu laitteita mahtumaan, Runkokatu kymppissä asuva **Jorma Lehtonen** kehuu.  
– Minulla ei ole kuntosaleista kokemusta, mutta päätin tulla katsomaan, tämä kun on sen verran lähellä kotia. Olen nyt seurannut laiteopastusta ja saatan hyvinkin tulla tänne kuntoilemaan.

Kuntoilun aloittaminen onkin helppoa, kun matka tai hinta ei ole harjoittelun esteenä. Osoitteessa Runkokatu 12 H sijaitsevaa kuntosalia saavat käyttää maksutta kaikki 15 vuotta täyttäneet, Haukuluomassa asuvat VTS-kotien asukkaat (Runkokatu 3, 10 ja 12).

## Tarjolla kattava laitevalikoima

Omasali Oy:n asentaja **Aleksi Siivola** neuvoi avajaisiin saapuneita asukkaita kuntoilulaitteiden käytössä.

– Olen nähnyt aika monia taloyhtiösaleja, ja tämä on kyllä laitevalikoimaltaan sieltä katavimmasta päästä. Lisäksi tila on remontoitu



RunkoGym sai Runkokadun VTS-kotien asukkailta hyvän vastaanoton.

hienosti ja sali onkin tosi siistin näköinen, Siivola kehuu.

Samaa mieltä on myös urheilujuomapulloja avajaisväelle jakava asukasisännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka**.

– Halusimme salille mahdollisimman hyvin koko asukaskuntaamme palvelevat laitteet. Täällä on vapaita levypainoja, mutta myös pehmeämpiä tapoja kohottaa kuntoa. Sali tarjoaa mahdollisuudet sekä aerobiseen että anaerobiseen harjoitteluun.

Uudet ja tyylikkäävät laitteet houkuttelevat niin konkarit kuin aloittelijatkin treenaamaan.

– Käytössä on soutulaite ja crosstrainer sekä kattava kuntokeskus, jossa on lähes kaikki laitteet mitä kuntosalilta yleensä löytyy. Hyvien säätömahdollisuuksien ansiosta ne soveltuvat kaiken kokoisille ja tasoille kuntoilijoille, Aleksi Siivola kertoo.

– Vapailla painoilla harjoitteleville on säädettyä penkkiä. Tankoliikkeille on hauispenkki ja lisäksi löytyy perinteinen punnerruspenkki.

## Hae avain ja aloita kuntoilu!

Kuntosalin avaimen voi käydä kuittaamassa oman taloutensa käyttöön VTS-kotien avainhallinnasta, Puutarhakatu 8 / Palvelukeskus. Avaimen hakijan on oltava henkilö, jonka nimissä vuokrasopimus on tehty.

– Kuntosalille pääsee omalla avaimella aamukahdeksasta iltayhdeksään saakka, ja sali on käytettävissä klo 22 asti, Jouko Mäki-Tarkka sanoo.

VTS-kodeilla on nyt omat korttelikuntosalit Haukuluomassa, Kalkussa ja Käräjätörmässä. Seuraava kuntosalivalmistus tänä vuonna Lie-lahteen.



Kuntokeskus on tehokas, monta laitetta sisältävä yksikkö, jossa voi treenata koko vartaloa. Crosstrainer puolestaan on helppokäyttöinen ja tehokas kuntoiluväline.



Emilia Suominen ja Mari Salmela ovat tyytyväisiä ison maalausurakan lopputulokseen. Tiilieffekti syntyi seinää sienillä töpöttelemällä, aikaa ja vaivaa säästämättä.



Maalarit ovat koristelleet asukastupia esimerkiksi lintu- ja sulka-maalauksin.



# Rouheita salifiilis syntyi opiskelijatyönä

Tampereen Aikuiskoulutuskeskuksen opiskelijat remontoivat kellarihuoneesta tyylikkään korttelikuntosalin.

■ RUNKOKATU 12:ssa oli vanha talonmiehen konttori jäänyt tyhjilleen. VTS-kodit päätti tehdä tilasta asukkaille kuntosalin, joten sinäpäiväisen toimistomiljöön tilalle piti saada vähän menevämpiä meininkiä.

Tehtävä annettiin TAKK:n sisustus- ja verhoilualan perustutkinnosta valmistuville opiskelijoille **Mari Salmelalle** ja **Emilia Suomiselle**. He saivat näyttötyönään suunnitella ja toteuttaa salille juuri sellaisen ilmeen kuin itse halusivat.

– Opiskelijat ovat tehneet erinomaista työtä ja etenkin tiiliseinämaalaus on hieno. Se luo tälle sopivan rouhean tunnelman, VTS-kotien asukasisännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka** kiittelee.

Isännöitsijän kehuja seinämaalaus oli työllä projekti.

– Se oli semmoinen kiva idea, jonka toteutus ei ollutkaan yhtä helppo kuin kuvittelin, Emilia Suominen myöntää hymyillen.

– Tiiliseinän tekeminen meni tosi pieneksi töpöttämiseksi eri kokoisilla sienillä ja kolmella eri maalilla. Työn valmistuminen vei yllättävän kauan, mutta onneksi lopputulos on vaivan arvoinen.

## Tyylikästä kellarimeininkiä

Emilian töpöttäessä tiiliä Mari teki koristemaalauksen, joka kannustaa kuntoilijoita uskomaan itseensä. Muuten RunkoGym syntyi molempien tiiviinä yhteistyönä.

– Teimme kaiken alusta loppuun kahdestaan. Tämä oli monipuolinen ja tosi mielenkiintoinen projekti. Tarvittiin esimerkiksi paljon pohjatöitä, jotta saimme pinnat hyvännäköisiksi. Etenkin katto oli haastava, sillä siellä on sekä uusi kotelo että vanhaa pintaa.

RunkoGymin tyylikäs ilme syntyy sen huolellisesti suunnitellusta värimaailmasta.

– Halusimme tänne harmaata kellarimeininkiä, mutta korostimme putkia ja joitakin muita yksityiskohtia punaisella maalilla, jotta lopputuloksesta ei tullut synkkä.

## Koristemaalaukset ilahduttavat asukastuvilla

Kuntosali-projekti oli pidemmän työssäoppimajakson loppuhuipennus.

Sitä ennen Mari Salmela ja Emilia Suominen maalasivat ja tapetoivat VTS-kotien uusia asukastupia rakennusarkkitehti **Erja-Sisko Runsaan** ohjauksessa.

– Teimme jonkin verran koristemaalauksia myös asukastuville; sulkia Niittäjäkadulle ja lintuja sekä puita Karjakonkadulle.

Emilia ja Mari ovat tyytyväisiä kaksi vuotta kestäneen koulutuksen antiin.

– Olemme oppineet todella paljon uutta maalaamisen lisäksi muun muassa sisäarkentamisesta. Sisustajan ammatti onkin osoittautunut monipuolisemmaksi kuin osasimme odottaa.



**VTS**  
**kodit**

## Rakentaa ja remontoi

### VALMISTUNEET

#### • Kalkunvuorenkatu 2–4, Koti Kuntoon -remontti

Kalkunvuorenkadulla tehtiin normaalia laajempi Koti Kuntoon -remontti, koska asumisviihtyvyyteen haluttiin kiinnittää erityistä huomiota. Kalkunvuorenkadulla ei pidetty perinteisiä harjannostajaisia, vaan VTS-kodit ja pääurakoitsija järjestivät kerhotilassa asukkaille ja työntekijöille "sikajuhlan", jossa juttelun lomassa maisteltiin vartaassa hyvin kypsytettyä possua. Kohde valmistui joulukuussa ja otettiin vastaan 19.12.2017. Urakoitsija: Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy

### RAKENNUSVAIHEESSA / UUDISKOHEET

#### • Satamakatu 17, VTS Sukkasillaan

VTS-kodit ja Luja Oy voittivat Satamakatu 17:n tontinluovutuskilpailun. Nyt VTS-kodit saneeraa vanhaan sukkahtehtaaseen normaaleja vuokra-asuntoja sekä 70 palveluasuntoa muistisairaille ikäihmisille. Tämän lisäksi Luja Oy rakentaa omistusasuntoja omaan hallintaosuuteensa. Maantasokerroksen on lisäksi tulossa mm. päivittäistavarakauppa. Suurin osa uusittavista välipohjista on tehty ja tilojen rakentaminen kerroksissa jatkuu. Kohteen on tarkoitus valmistua helmikuussa 2019. Palvelukoti on saanut ARA:n 40 prosentin avustuksen muistisairaiden ikäihmistien asumisen parantamiseksi. Urakoitsija: Lujatalo Oy

#### • Lintuhytinkatu 17, VTS Hiidenmäki

Hervantajärven uudelle kaava-alueelle rakennetaan 20 asunnon kaksikerroksista rivitalokohdetta, johon tulee pääosin perheasuntoja. Rakennustyöt ovat käynnissä ja valmistuminen ajoittuu kesälle 2018. Urakoitsija: Lapti Oy.

#### • Voionmaankatu 32, VTS Piikahaka

Raholan entisen perhetukikeskuksen tontille on rakenteilla kiinteistö, johon tulee kahdentoista asunnon ryhmäkoti nuorille kehitysvammaisille. Lisäksi kymmenen "satelliittiasuntoa" sijoitetaan muiden vuokra-asuntojen yhteyteen niille nuorille kehitysvammaisille, joiden itsenäinen asuminen onnistuu siten, että tuki on saatavilla tarvittaessa. Kaikkiaan Piikahakaan tulee 63 asuntoa. Hankkeelle on saatu ARA:n erityisavustusta. Kohde

valmistuu heinäkuussa 2018. Urakoitsija: VRP Länsi-Suomi Oy.

#### • Sarvijaakonkatu 35, VTS Rollikka

Kalevanrinteen uudelle kaava-alueelle rakennetaan kuusikerroksinen kerrostalo, jonka elementiasennus on nyt käynnissä. Alueelle tulee VTS-kotien, NCC:n, Pohjola Rakennus Oy:n sekä YH-Kotien yhteiseen käyttöön tarkoitettu maanalaisten pysäköintihalli ja sen päälle yhteispiha. VTS Rolliikkaan tulee yhteensä 52 asuntoa pienestä tupakeittiöstä neljän huoneen perheasuntoon. Hanke valmistuu syksyllä 2018. Urakoitsija: Pohjola Rakennus Oy Häme.

#### • Kolunkatu 1, uudelleenrakentaminen

Annalan perusparannuksen II-vaihe aloitettiin Kolunkatu 1:stä. Vanha kiinteistö on purettu ja uuden rakentaminen aloitettu. Tontille saadaan uudisrakentamisen myötä huomattavasti aiempaa enemmän koteja, kaikkiaan 82 uutta asuntoa pienestä tupakeittiöstä viiden huoneen perheasuntoon. Valmistuminen ajoittuu lokakuun loppuun 2018. Rakentamiselle on saatu ARA:n ja kaupungin asuntotoimen hyväksyntä. Urakoitsija: Pohjola Rakennus Oy Häme.

### RAKENNUSVAIHEESSA / REMONTIT

#### • Solkikatu 7, Koti Kuntoon -remontti

Solkikatu 7:ssä tehdään viihtyvyydenkorjaus, jossa pintamateriaalit, kalusteet ja varusteet uusitaan. Julkisivut lisälämmöneristetään ja rapataan. Energiataloutta parannetaan poistoilmalämpöpumpun asennuksella. Työt ovat hyvässä vauhdissa ja valmistuvat toukokuun loppuun mennessä. Asukkaat muuttavat pois remontin ajaksi. Urakoitsija: Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy.

### SUUNNITTELUSSA / UUDISKOHEET

#### • Riipuksenkatu 2

Riipuksenkadun pysäköintialueelle rakennetaan Vilusen Rinne Oy:lle kaksi pistekerrostaloa, joihin tulee yhteensä 112 asuntoa. Tontille tehdään pysäköintilaitos, jossa on autopaikat myös Riipuksenkatu 3:n ja 5:n asukkaille. Väliaikaiset pysäköintipaikat järjestetään Riipuksenkadun

lähituntumaan. Urakkatarjoukset on saatu ja rakentaminen päästään aloittamaan alkuvuodesta 2018. Valmistuminen ajoittuu syksyyn 2019. Urakoitsija: Jatke Oy.

#### • Niemenranta, Pikkuniemenkatu

VTS-kotien toinen Niemenrannan kohde on tarkoitus rakentaa Pikkuniemenkadulle. Rakennukseen tulee yli sata asuntoa. Yhteistyökumppanina on Tampereen Seudun Nuorisotasunnot, jonka käyttöön tulee myöhemmin sovitava määrä asuntoja. Urakkamuotona käytetään ns. ranskalaista urakkaa. Saadut urakkatarjoukset on arvosteltu ja voittajan julkistamislaisuus on tammikuussa 2018. Rakennus on muuttovalmis syksyllä 2019.

#### • Opiskelijankatu 31

Hervantaan on suunnitella kaksi kerrostaloa, joihin tulee yhteensä noin sata asuntoa. Tontinkäyttösuunnitelma on laadittu ja hyväksytty. Rakentaminen on tarkoitus aloittaa loppuvuodesta 2018 ja arvioitu valmistumisajankohta on keväällä 2020.

### SUUNNITTELUSSA / REMONTIT

#### • Nikinväylä 5, perusparannus

Nikinväylä 5:ssä on tutkittu rakenteiden tiiveyttä ja todettu, että silloin kun huoneistojen korvausilma ei pääse tulemaan normaaleja korvausilmareittejä, saattaa ilmanvaihto imeä sitä rakenteiden läpi. Pelkän vuotokohtien tiivistämisen sijaan on päätetty tehdä koko kiinteistön perusparannus, sillä Atala ja Nikinväylän talot ovat haluttuja asuinkehteitä. Perusparannuksen suunnittelu aloitetaan heti alkuvuodesta. Tavoitteena on saada kiinteistöön uutta ilmettä ja tehdä Nikinväylä 5:n asunnoista nykypäivän tarpeita vastaavia. Rakentaminen pyritään aloittamaan loppuvuodesta 2018.

#### • Perkiönkatu 73–75, perusparannus- ja täydennysrakentaminen

Perkiönkadun kahden kiinteistön perusparannushankkeen ja täydennysrakentamisen pääsuunnittelija on valittu ja suunnittelutyö aloitetaan alkuvuodesta 2018. Molempien kiinteistöjen vanhat rakennukset perusparannetaan ja lisäksi rakennusten kulmiin rakennetaan kaksi uutta rakennusta. Uusia asuntoja tulee noin 60. Kohde valmistuu kokonaisuudessaan vuoden 2019 loppuun mennessä.



Vuokrat vuodelle 2018

## Vuokria tarkistetaan maltillisesti

■ VUONNA 2018 VTS-kotien kaikkien kiinteistöjen keskimääräinen vuokratarkistus on 0,75 prosenttia. Kyseessä on pienin keskimääräinen korotus 2000-luvulla. Viime vuonna korotusta ei ollut lainkaan, sen sijaan vuokrissa oli keskimääräinen alennus.

Vaikeimmin vuokrattavien asuntojen vuokrissa on tehty pienempiä korotuksia kuin keskimäärin, tai jätetty korotuksia kokonaan toteuttamatta. Myös pienet senttimääräiset kuukausikorotukset jätettiin toteuttamatta.

Tampereen Vuokralosäätö s.r:n kiinteistöissä keskimääräinen vuokratarkistus on 0,77 prosenttia ja Vilusen Rinne Oy:llä 0,62 prosenttia. VTS-kotien keskivuokra on tänä vuonna 11,42 euroa per neliö sisältäen vesimaksun.

### Alhainen korkotaso näkyy vuokrissa

Korkotaso on edelleen pysynyt matalana, vaikka pitkät korot lähtivätkin nousuun jo vuoden 2016 lopussa. Tämä on suurin syy siihen, että vuokrankorotukset voitiin pitää edelleen erittäin maltillisina.

Pitkien koronvaihtosopimusten korkotaso on jatkanut loivaa nousua alhaisimmasta tasostaan. Meidän täytyy edelleen varautua siihen, että korkotasossa voi kansainvälisen tilanteen myötä tapahtua olennaisia muutoksia lyhyelläkin aikavälillä. Korkomuutosten ennustaminen on mahdotonta, mutta varaudumme niihin suo-

jaamalla lainasalkkumme korkotasoa.

### Kiitos asukkaille

Tänä vuonna VTS-kodeille tulee kustannuspaineita tasaisesti eri kustannuslajeihin. Esimerkiksi kiinteistöverot ja tontinvuokrat nousevat 3–4 prosenttia, kiinteistön hoito- ja ylläpitokustannukset 1–4 prosenttia. Nämä on ennakoitu vuokranmäärityksessä.

Monien kustannusten vaikutuksia vuokriin on onnistuttu pienentämään toimittajien kilpailutuksilla ja tarkalla taloudellisella valvonnalla. Esimerkiksi vakuutuskilpailutuksessa saadaan laajempi turvataso ja vähän säästöä kustannussissakin. Laajempi turvataso säästää jatkossa vahinkojen korjauskustannuksia.

Iso kiitos kuuluu jälleen VTS-kotien asukkaille, jotka ovat toimillaan ja ideoillaan myötävaikuttaneet energiansäästöihin sekä kulutusten pienentämiseen sekä asumisviihtyvyyteen, mikä on näkynyt keskimäärin pienempänä asukasvaihtuvuutena. Nämä seikat ovat auttaneet ja auttavat jatkossakin meitä pitämään vuokrien korotuspaineita kurissa.

Hyvää alkanutta vuotta!

**Isto Jortikka**  
 talouspäällikkö  
 VTS-kodit

**KIINTEISTOPALVELU**  
**VTS**

Puutarhakatu 8 A, 4. krs  
 Vaihde 0201 277 300  
 etunimi.sukunimi@vts.fi

Petri Mäkelä  
 toimitusjohtaja

### Tekniset palvelut

Oskari Ala-Kauppi  
 Terhi Herrala  
 Riikka Huhmarkangas  
 Esa Jalonen  
 Jari Kauppinen  
 Reijo Korhonen  
 Petri Kotomäki  
 Rene Kraft  
 Hanna Kyrönviita  
 Kauko Luhtalo  
 Jyrki Läärä  
 Jyrki Mälkki  
 Kari Paloviita  
 Ari Sandström  
 Maija Turpeinen  
 Maarit Kallio (äitiysvapaalla)  
 Auli Väliahde (äitiysvapaalla)

### Rakennuttamispalvelut

Sami Ahoranta  
 Reijo Huhmarkangas  
 Jaakko Lehtinen

## Kesätöitä tarjolla VTS-kotien nuorille

Lännen Viherpalvelun Tutustu ja tienaa -projektissa on jälleen tarjolla kesätöitä VTS-kotien asukkaille. Kesäpestiä voivat hakea vuonna 2002 syntyneet, yhdeksän luokan päättävät nuoret.

Työsuhte kestää kaksi viikkoa per työntekijä. Ensimmäinen kesätyöntekijöiden ryhmä työskentelee 4.–16.6., toinen 25.6.–6.7. ja kolmas 16.7.–27.7. Kesätöissä tutustutaan sekä huollon että viherpalvelun tehtäviin. Nuoret myös rakentavat hyönteishotelleja ja kaupunkiviljelyyn sopivia istutuslaatikoita sekä komposteja.





# Vilinä ja vilskettä Koiramäessä

■ SÄRKÄNNIEMEN Koiramäessä helisi nauru 8. joulukuuta, kun VTS-kotien asukkaat saapuivat viettämään iloista yhteistä iltaa. Koiramäen joulussa leikittiin, askarreltiin ja herkuteltiin – ja tietysti rapsuteltiin söpöjä eläimiä.

Erityisesti villasiat olivat kaiken ikäisten suosikkeja. Ne saivat omat joulupaketit, avasivat ne karsallään hurjaa vauhtia ja herkkujahan sieltä löytyi.

Koiramäen mummulassa valmistettiin villaenkeleitä ja tontun kanssa päästiin tekemään vanhan ajan vahakynttilöitä. Joulupipareita koristeltiin ja vahtokarkkeja paistettiin. Porot ja joulupukki oli tietysti ihan pakko tavata, vaikka vähän jännittikin.

Koko Koiramäki oli varattu vain VTS-kotien asukkaille. Tapahtuma tuotti paljon positiivista palautetta ja näillä näkymin Koiramäen joulu järjestetäänkin myös tänä vuonna.

Pieni sisäänpääsymaksu otettiin nyt käyttöön sen vuoksi, että peräti kolmasosa vuonna 2016 maksuttomaan tapahtumaan ilmoittautuneista jätti tulematta. Kolmen euron hintaisen tapahtumalipun hankki 1 537 VTS-kodin asukasta.



Sosiaalinen eristäytyminen on yksi muistisairauden riskitekijöistä.

## Näin voit ehkäistä muistisairauden

■ MUISTISAIRAUDET yleistyvät nopeasti, mutta hyvä uutinen on, että ne ovat usein ehkäistävissä elintapoja muuttamalla.

Kesällä 2017 julkaistiin kansainvälisten asiantuntijoiden laatima raportti, jossa listataan yhdeksän muistisairauksille eri iässä altistavaa tekijää.

Nuoruudessa tärkeintä on käydä koulua ainakin 15 vuoden ikään saakka, sillä lyhyeksi jäävä koulutus kasvattaa muistisairauksien riskiä.

Keski-iässä vaaratekijöitä ovat korkea verenpaine, ylipaino sekä kuulon heikkeneminen. Eläkeiässä muistisairauksille altistaa masennus, diabetes, vähäinen liikunta, tupakointi sekä sosiaalinen eristäytyminen.

Jo aiemmin on todettu, että myös runsas alkoholin käyttö on iso riskitekijä.

Muistisairauksilta voi suojautua terveellisillä ruokailutottumuksilla, mieltä virkistävällä sosiaalisella ja fyysisellä aktiivisuudella sekä aivojumppalla.

## Asioi viranomaisten kanssa verkossa Suomi.fi uudistui

Uudistetusta Suomi.fi-verkkopalvelusta löytyvät kootusti julkisen hallinnon palvelut ja asiointikanavat. Verkkopalvelun avulla jokainen voi tarkistaa omat tietonsa eri viranomaisten rekistereistä – esimerkiksi väestötietojärjestelmästä, ajoneuvorekisteristä sekä kaupparekisteristä.

Samalla voi asioida yhdellä kirjautumisella useissa julkisen hallinnon palveluissa, kuten Kelassa, Verohallinnossa, Trafissa, Väestörekisterikeskuksessa sekä kunnissa (mm. terveydenhuolto).

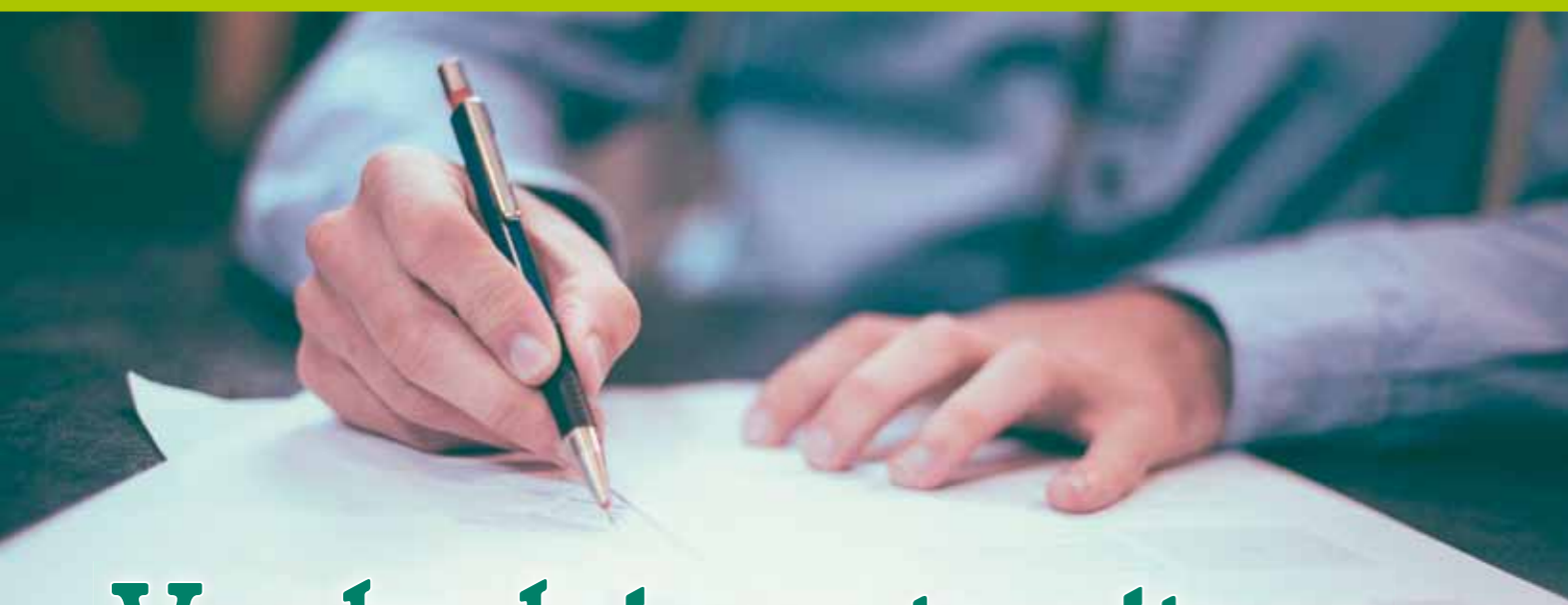
Suomi.fi-verkkopalvelu tarjoaa tietoa etenkin elämäntilanteisiin, joissa joudutaan asi-

oimaan useiden eri viranomaisten kanssa. Esimerkiksi lapsen syntymä, avioero, työttömäksi jääminen tai läheisen kuolema ovat tilanteita, joissa Suomi.fi-verkkopalvelu ohjaa kansalaisen oikean viranomaisen luo.

Suomi.fi-viestit-palvelun avulla kansalainen voi vastaanottaa viranomaisten lähettämät postit sähköisessä muodossa.

Palvelu kehittyy koko ajan ja jatkossa Suomi.fi:n kautta voi myös valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolestaan mm. sosiaali- ja terveysasioissa. Esimerkiksi aikuinen lapsi voi silloin hoitaa asioita iäkkäiden vanhempiensa puolesta.





# Vuokralainen tarvitsee kotivakuutuksen

■ VTS-KODIT on vakuuttanut rakennuksen- ja vahingonkorvausoikeudellisen vastuunsa kiinteistövakuutuspaketilla. Siinä ei kuitenkaan ole vakuutettuna asukkaan omaa omaisuutta, vahingonkorvausvelvollisuutta tai asianajo- ja oikeudenkäyntikulua, vaan niitä varten vuokralainen tarvitsee kotivakuutuksen.

Mikäli esimerkiksi vuokralaisen asunnossa syttyy tulipalo, niin kiinteistövakuutus korvaa kiinteistön rakenteet ja kotivakuutus korvaa asukkaan oman irtaimiston. Kotivakuutuksesta voidaan korvata myös muualla asumisen kulut silloin, kun vuokralainen ei voi asua huoneistossa korjaamisen aikana.

## Astianpesukoneen vesivahinko

Kotivakuutuspakettiin kuuluu yleensä myös vastuuvakuutus. Se kattaa asukkaan vahingonkorvausvelvollisuuden, mikäli vuokralainen on aiheuttanut vahingon tuottamuksellaan (huolimattomuus ja laiminlyönti), mistä on vahingonkorvausoikeuden mukaan vastuussa.

Asukas on saattanut esimerkiksi asentaa astianpesukoneen huolimattomasti, minkä seurauksena aiheutuu vesivahinko kiinteistön omistajalle. Tällöin astianpesukoneen asentaja on korvausvelvollinen aiheuttamastaan vahingosta. Hänen kotivakuutuksensa vastuuosaa korvaa vakuutusyhtiöstä ja sen tuotteesta riippuen vahingon korjaamisesta aiheutuneet kulut.

Kotivakuutuspakettiin kuuluu yleensä myös



oikeusturvavakuutus. Se korvaa asukkaan asianajo- ja oikeudenkäyntikulua esimerkiksi riita-asioissa, kun vuokralainen tarvitsee avukseen lakimiestä.

## Tutustu huolellisesti vakuutusehtoihin

Kotivakuutus tuotteita on markkinoilla monenlaisia ja niiden kattavuudet vaihtelevat, joten asukkaan kannattaa tutustua huolellisesti tuotesitteisiin ja vakuutusehtoihin ennen ostopäätöstä.

Erityisesti kannattaa huomioida vakuutus tuotteen rajoitusehdot ja suojeluohjeet. Kotivakuutuksen valinnassa ei siis kannata keskittyä pelkkään hintaan ja omavastuutasoon, vaan myös tuotteen kattavuuteen.

Lisätietoa kotivakuutuksista löytyy mm. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINEn oppaasta osoitteesta [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Kirjoita hakukenttään "perustietoa kotivakuutuksesta".

**Jani Korhonen**, palvelujohtaja  
Howden Finland Oy

# Järjestys säästää aikaa ja hermoja

■ KODIN järjestämisen aloittaminen voi tuntua ylivoimaiselta, jos vastassa on tavara-kaos. Silloin on hyvä päättää edetä rauhassa hylly kerrallaan ja antaa työlle riittävästi aikaa.

Kun homma on kerran huolella tehty, se säästää jatkossa aikaa, vaivaa ja hermoja. Etenkin aamukiireessä on mukavaa, kun mitään ei tarvitse enää etsiä. Järjestyksessä oleva asunto on myös helppo ja nopea siivota säännöllisesti. Turvallisuuskin paranee, sillä siistissä kodissa ei kompastella vaateläjiin tai tavaroihin.

## ÄLÄ SÄILÖ ROMUJA

Työ aloitetaan lisäämällä säilytystilaa eli perkaamalla kaikki turha roju pois. Kaappeihin on saattanut unohtua muinaisia kännyköitä ja kaukosäätimiä, rikkinäisiä kodinkoneita, vanhoja kosmetiikkapurkkeja ja virtyneitä pyyhkeitä.

On syytä rehellisesti miettiä mitä oikeasti tarvitsee, aikooko esimerkiksi lukea kaikki lehtiniput tai käyttää epämuukaviksi todettuja kenkiä. Ehjiä tavaroita ja vaatteita voi tarjota vaikka Facebook-kavereille, käyttökelvottomat tulee lajitella asianmukaiseen jättekeräykseen.

Jos säilytystilasta on raivauksen jälkeenkin pulaa, niin kannattaa hyödyntää sänkyjen ja sohvien alustat. Pyörillä rullaaviin kannellisiin laatikoihin saa mahtumaan vaikkapa leluja tai kausivaatteita. Huonekalukaupoilla kannattaa suosia kalusteita, joissa on jo valmiiksi vetolaatikat tai muuta säilytystilaa.

## SUUNNITTELE SÄILYTYS

Pysyvä järjestys vaatii huolellisen alkusuunnittelun. Kaikelle on mietittävä omat, luontevat paikkansa. Silloin tietää heti mistä löytyy teippi, villahousut tai vaikkapa takukuutti.

Tässä onnistuminen edellyttää koko perheen sitoutumista niin, että tavarat palautetaan käytön jälkeen paikalleen. Näinhän se ei kuitenkaan aina mene. Voikin olla tarpeen varata oma laatikko kaikelle sille tavaralle, joka jää arjessa pöydille pyörimään. Laatikon sisällön voi setviä viikkosiivouksen yhteydessä.



Siististä vaatekaapista löytyy nopeasti päälle pantavaa.

Lapsetkin tykkäävät, kun tavara-kaos on selätetty ja kotona on tilaa leikkiä.



## Astianpesukoneen asennus maksutta

Astianpesukoneen asennus ja vuotoallas on veloitukseton asukkaille. Asukkaan muuttaessa tai hankkiessa uuden astianpesukoneen asennus tilataan VTS-kodeilta, palveluisannoitsijat@vts.fi Astianpesukoneen asennus tapahtuu 10 arkipäivän kuluessa tilauksesta. Koneen tulee asentamaan VTS-kotien valitsema yritys.



## VTS kodit • Pisteet kotiin®

### Uusia Pisteet kotiin -etuja, muista 112-päivä

VTS-kotien Pisteet kotiin -asukasetu-järjestelmän pisteillä voi nyt hankkia asumisturvallisuuteen liittyviä tarvikkeita. Valikoimiin kuuluvat palovaroitin, sammutuspeitto, nestesammutin, ovisilmä ja turvaketju. Tarkempia tietoja ja tilausohjeet löytyvät VTS-kotien kotisivulta. Palovaroittimen pariston toimintakunto tulee testata kerran kuukaudessa painamalla varoittimessa olevaa testinappia. Paristo on hyvä vaihtaa kerran vuodessa, vaikkapa aina 112-päivänä eli 11. helmikuuta.



### Pihoihin istutettiin Suomi 100 -puita

Noin 90:een VTS-kotien pihaan istutettiin Suomi 100 -juhlavuoden kunniaksi mustakuisia ja suomenpihlajia. Lännen Viherpalvelusta vinkataan, että puuntaimia on hyvä kastella keväällä, jotta niiden kasvuunlähtö on varmempaa.





# Talo-oppaat opastavat tulijat talon tavoille

Kielitaidoton saattaa tahattomasti rikkoa yhteisiä sääntöjä, koska ei vielä tiedä talon eikä edes maan tapoja. Ystävällisistä naapureista on tässä kohtaa korvaamaton apu.

■ **MAAHANMUUTTAJAT** kertoivat VTS-kotien talo-oppaiden koulutuksessa minkälaisista on muuttaa Suomeen aivan toisenlaisesta kulttuurista.

**Erick Nyandu-Kabongo** saapui Kongosta Suomeen vuonna 2008. Hän puhui useita afrikkalaisia kieliä sekä ranskaa ja englantia.

– Suomi oli ehdottomasti vaikein kieli oppia. Olinhan sen opetellani aikuinen ja minulla oli jo paljon asiaa päässäni. Suomi olisi vaatinut paljon muistitilaa, Erick naurahtaa.

Nykyisin VTS-kotien taloissa toimii vapaaehtoisia asukkaita, talo-oppaita, jotka auttavat maahanmuuttajia ja kaikkia muitakin taloon muuttavia arjisissa asumiseen liittyvissä asioissa. Erickin mielestä idea on oikein hyvä.

– En aluksi tiennyt mistä voi kysyä neuvoa. En esimerkiksi ymmärtänyt miten pesutupa va-

rataan, kuinka pesukonetta käytetään ja keneltä pyydän luvan talon kuntosalilla treenaamiseen. Asiat totta kai helpottuivat, kun opin kielen.

## Hoitoalaa opiskellessa oppi samalla kielenkin

Suurin kulttuuriero oli naapureiden käyttäytymisessä.

– Kongossa kaikki opetetaan pienestä pitäen tervehtimään muita. Suomessa alussa loukkaannuin, kun sanoin ”moi” eikä vastaantulija vastannut. Enää en ole huolissani, jos joku ei vastaa. Tosin tällä hetkellä asun Multisillassa ja siellä lenkkeillessäni melkein kaikki moikkaavat takaisin, niin nuoret kuin vanhatkin, Erick Nyandu-Kabongo toteaa tyytyväisenä.

Hän on suorittanut suomenkielisen hoitoalan



Nadja Doumanskaja (vas.), Erick Nyandu-Kabongo ja Zaheda Majeed Ramadan kertoivat VTS-kotien talo-oppaille kokemuksiaan.



## VTS-kotien talo-opas

- tuntee kotitalonsa tilat, tavat ja toiminnot
- vastaa asunnonhakijoiden kysymyksiin
- kertoo asumisesta kotitalossaan
- esittelee tarvittaessa talon yhteisiä tiloja
- kertoo asukastoiminnasta

koulutuksen eli opiskeli samaan aikaan kielen ja ammatin. Se vaati paljon ylimääräistä työtä, esimerkiksi sanojen ja aihepiirien selvittämistä Googlen avulla englanniksi ja ranskaksi. Mutta niin vain Erick oppi vaikealta tuntuneen kielen, puhuu nyt sujuvaa suomea ja hoitaa vanhuksia Koukkuniemessä.

– Olen Kongosta kotoisin ja nyt olen suomalainen, hän määrittelee.

## Venäjällä naapurit olivat ystäviä

Suomalaisessa kerrostalossa asuminen saattaa erota paljonkin siitä mihin maahanmuuttaja on kotimaassaan tottunut, vaikka hän tulisi läheltäkään.

– Meillä oli naapureiden kanssa tosi läheiset ystävyysuhteet, kun taas Suomessa en tunne ollenkaan kaikkia naapureitani. Sekin oli erilaista, että meillä ei ollut kirjoitettuja järjestys-sääntöjä kuten esimerkiksi yörauhaa, Viipurin seudulta kotoisin oleva **Nadja Doumanskaja** kertoo.

Hän oli varautunut siihen, että suomalaiset ovat kovin pidättyviä. Olikin iloinen yllätys, että kyllä täälläkin naapuri huomioidaan.

– Minusta suomalainen sananlasku ”Niin metsä vastaa kuin sinne huudetaan” on hyvä, se pitää tässäkin paikkansa, Nadja Doumanskaja on huomannut.

– Vastaanotto riippuu paljon siitä, miten itse haluaa sopeutua uuteen kotimaahansa. Minun

mielestäni oli mielenkiintoista oppia uusi kieli, saada töitä vaatemyymälästä ja uusia suomalaisia ystäviä.

## Alussa on vaikeaa, kun ei tunne ketään

**Zaheda Majeed Ramadan** joutui lähtemään Irakista turkkilaiselle pakolaisleirille. Siellä hänelle kerrottiin Suomesta kaksi asiaa: ilmasto on kylmä eivätkä ihmiset tervehti. Pian hän jo saapuikin uuteen kotimaahansa YK:n kiintiöpakolaisena.

– Alussa on vaikeaa, kun ei osaa kieltä eikä tunne ketään. Ihmettelin esimerkiksi miksi meidän kotitalomme oli peitetty ikkunoita myöten, kunnes tulkki selitti, että siellä tehdään remonttia, Zaheda Majeed Ramadan sanoo hymyillen.

Talo-oppaasta olisi ollut hänelle paljon apua, mutta sellaisia ei kymmenen vuotta sitten vielä ollut.

– En esimerkiksi tiennyt, että pyykki pitää tulla heti nostamaan pois pesukoneesta. Siellä olikin sitten jo naapurin vaatteet, kun menin takaisin pesutupaan.

Zaheda on kiitollinen, että sai suomalaisia ystäviä. Kielitaito kehittyi heidän kanssaan juttellessaan paljon nopeammin kuin pelkällä kielikurssilla.

Töitä löytyi ensin hoiva-avustajana. Nykyisin Zaheda Majeed Ramadan työskentelee vastaanottokeskuksessa kokemusasiantuntijana ja antaa asumisneuvontaa myös kotikäynnillä.

## Askartelua Annalassa

Annalassa, Takunvainionkatu 2:n korttelituvalla, on toiminut aikuisille suunnattu käsityö- ja askartelukerho jo vuodesta 2011 lähtien. Se jatkaa kokoontumisiaan tänäkin vuonna ja saa rinnalleen kalenterikerhon ja lukupiirin.

Käsityö- ja askartelukerhossa on tehty monenlaisia töitä aina korttiaskarteluista sukkiin kutomiseen. Kerhossa on käynyt lähialueen asukkaiden lisäksi kädentaitajia myös Kaukajärveltä ja Linnainmaalta.

Kerhotyöt tehdään pääasiassa omista materiaaleista, tosin osa tarvikkeista on saatu lahjoituksena. Välillä otetaan käyttöön Tuo tullessas, vie mennessäs -vaihtopöytä, jossa voi kierrättää ylimääräiset materiaaleja muiden käyttöön.

Kerho-ohjaajana toimii VTS-kotien asukas **Eija Mustonen**. Nyt toiveissa on, että joku asukkaista innostuisi vetämään vastaavaa lapsille suunnattua kerhoa.

Kerhojen aika- tauluja ja muita kuulumisia voi seurata tuvan kotisivulta [www.viriannalatupa.net](http://www.viriannalatupa.net)

**Takun kerhossa säilyketö- keistä tuli kynäkippoja.**



## Animaatioita asukastoiminnasta

VTS-kodit esittelee asukastoimintaa animaation keinoin. Kaksi animaatiovideota kertovat ytimekkäästi ja pilke silmäkulmassa mikä on asukaskokous sekä esittelevät asukastoimikunnan tehtävät.

Videot löytyvät kotisivuilta [www.vts.fi/asuminen](http://www.vts.fi/asuminen). Kirjoita hakukenttään ”Animaatio”.





**KIINTEISTÖHOITO-  
PALVELUJEN TUOTTAJAT** huolto sivous

**HH-Kiinteistöpalvelut Oy** X  
 Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere  
[www.hhkp.fi](http://www.hhkp.fi)  
[info@hhkp.fi](mailto:info@hhkp.fi)  
 puh. 010 3950 300  
 Faxi. 010 3950 301  
 Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

**ISS-palvelut Oy** X  
 Biokatu 12, 33520 Tampere  
[www.iss.fi](http://www.iss.fi)  
 puh. 020 515 2200  
 fax. 020 515 2161  
 päivystys: 020 515 2200

**Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy** X  
 Juvankatu 10, 33710 Tampere  
[www.kartanonkp.fi/](http://www.kartanonkp.fi/)  
[asiakaspalvelu@kartanonkp.fi](mailto:asiakaspalvelu@kartanonkp.fi)  
 puh. 010 424 2950  
 päivystys: 0500-234 234

**Kartanon Puhtauspalvelut Oy** X  
 Juvankatu 10, 33710 Tampere  
<http://www.kartanonpp.fi/>  
[asiakaspalvelu@kartanonpp.fi](mailto:asiakaspalvelu@kartanonpp.fi)  
 puh. 010 424 2950  
 päivystys: 0500-234 234

**Lännen Kiinteistöpalvelu Oy** X  
 Kokkolankatu 4, 33300 Tampere  
[www.lkpalvelu.fi](http://www.lkpalvelu.fi)  
[lkpalvelu@lkpalvelu.fi](mailto:lkpalvelu@lkpalvelu.fi)  
 puh. 3142 3400  
 fax. 3142 3440  
 päivystys: 0500-620 124

**Lännen Siivouspalvelu Oy** X  
 Kokkolankatu 4, 33300 Tampere  
[www.lkpalvelu.fi](http://www.lkpalvelu.fi)  
[lkpalvelu@lkpalvelu.fi](mailto:lkpalvelu@lkpalvelu.fi)  
 puh. 3142 3400  
 fax. 3142 3440  
 päivystys: 0500-620 124

**SOL Palvelut Oy** X X  
 Tampellan Esplanadi 10, 33100 Tampere  
[www.sol.fi](http://www.sol.fi)  
 puh. 0205 700 200  
 fax 0205 700 431  
 päivystys: 0205 700 200

**Winclean Oy** X  
 Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere  
[www.winclean.fi](http://www.winclean.fi)  
[etunimi.sukunimi@winclean.fi](mailto:etunimi.sukunimi@winclean.fi)  
 puh. 010 322 5900  
 fax. 010 2960 596

**PTH Kiinteistöpalvelut** X  
 Takojanenkatu 2A, 33540 TAMPERE  
[pirkantalohuolto@pirkantalohuolto.fi](mailto:pirkantalohuolto@pirkantalohuolto.fi)  
 puh. (03) 3750 400  
 fax. (03) 3421 610  
 päivystys: (03) 3750 400

# VTS-kodissa asuva Julius juhli Linnassa



■ **PRESIDENTIN** itsenäisyyspäivän vastaanotolle kutsuttiin joulukuussa 2017 nuoria, jotka ovat toiminnallaan edistäneet myönteistä ja kannustavaa toimintakulttuuria omassa yhteisössään. Yksi kutsuista kolahti Annalassa VTS-kotien talossa asuvan **Julius Lehtisen**, 22, postilukusta, ja niin hän pääsi presidentinlinna juhlimaan satavuotiasta Suomea.

– Juhla oli todella hurja kokemus! Ei ollut käynyt pienessä mielessäkään, että tällaisen mahdollisuuden saisi – ainaakaan vielä näin nuorena. Tuntui todella hyvältä olla edustamassa nuoria, nähdä kuinka työpanosta arvostetaan ja huomata, että on ollut avuksi, Julius Lehtinen sanoo.

– Kutsu Linnan juhliin antoi myös uutta puhtia omaan työskentelyyn. Ehkä sitä vielä tulevaisuudessa tulee tehtyä jotain suurta ja merkittävää nuorten parissa niin, että juhlin Linnassa toisenkin kerran.

## Palaute lämmittää

Sosionomiksi opiskeleva Lehtinen tekee vapaaehtoistyötä nuorten parissa Seta ry:n tukichatissa, Sepäse-työpajoissa, Vauvajengi-leireillä, Walkers-autossa sekä Tampereen kaupungin Etsivän työn kokemusasiantuntijana. Hän tekee myös paljon sijaisuuksia nuorisokahvila Uniikissa ja SuperPark Särkänniemessä.

– Nuoret olivat katselleet Linnan juhlia Nuorisokahvila Uniikin isolta screeniltä ihan innoissaan. He ovat olleet uteliaita miksi sain kutsun, sillä moni ei tiennyt, että teen paljon töitä eri tahoilla.

– Palaute on ollut itselleni todella merkittävää. On niin ihanaa kuulla kuinka ihmiset ovat ylpeitä minusta ja kiittelevät, että teen hienoa työtä, ja kuinka ihan oikea henkilö pääsi juhliin. On huippua huomata miten suuri tukiverkosto ympärilläni on. Kaikki ovat olleet innoissaan, osa jopa vielä enemmän kuin minä!

## Siniset hiukset saivat kehuja

Linnassa oli kutsuttu myös toinen nuori tamperelainen vapaaehtoistyöntekijä, **Noora Kivelä**, jonka kanssa Julius kiersi kauniit salit moneen kertaan. Juhlien tunnelma oli yllättävän mukava.

– Odotin, että Linnan ilmapiiri olisi hieman kireä. Ajattelin, että siellä ollaan todella sivistyneesti ja mietin uskaltaako tällainen hieman erityylinen nuori olla oma itsensä. Onneksi ajatus oli väärä ja oli mukava huomata, kuinka hyvin meidät otettiin vastaan. Monet tulivat esittäytymään ja olivat kiinnostuneita meistä ja työstämme. Myös sinisiä hiuksia tultiin kehuaan!

Muista vieraista Juliukselle jäi päällimmäisenä mieleen kansanedustaja **Tiina Elovaara** ja hänen miehensä.

– He loivat mukavan olon, pysähtyivät aina juttelemaan ja meille syntyi oma Tampere-tervehdys. Uskaltauduin myös juttelemaan **Jani Toivolan** kanssa, joka oli itselle merkittävää. Tuli sitä paljon eri kuuluisuuksien kanssa juteltua ja toivotettua hyvää itsenäisyyspäivää.

www.sanaris.fi/ laadinta Erkki Vuokila, toteutus Heli Kärkkäinen

Ristikon ratkaisu löytyy seuraavalta sivulta.









# ASUKASPALVELUT VUONNA 2018

## Kiinteistöhuolto

### Vikailmoitukset 24/7

Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta sekä VTS-kotien nettisivulta.

## Sähköiset palvelut 24/7

VTS-kotien nettisivuilta löydät asumisen ohjeita, lomakkeita, omat tietosi ym.

[www.vts.fi/asuminen](http://www.vts.fi/asuminen)

## VTS-kotien palvelukeskus

### Asunto-, maksu- ja laajakaista-asiat, autopaikat, Pisteet kotiin, vesilaskutus, avaimet

Sähköposti: [palvelukeskus@vts.fi](mailto:palvelukeskus@vts.fi)

Puhelinnumero: 0201 277 277, puhelinajat: ma-to 12-15, pe 8-13

Käyntiosoite: Asuntotori, Puutarhakatu 8 A, katutaso

Käyntiajat: ma-to 8-11, pe 8-13

Palvelemme myös chatissa

Vuokrauspalvelu: [vuokrauspalvelu@vts.fi](mailto:vuokrauspalvelu@vts.fi)

Perintäasiat: Haasteet, hädät ja jälkiperintä

## Asukasisännöinti

### Asukasdemokratia, asumishäiriöt, muut asumisviihtyvyyssasiat

Sovi tapaaminen etukäteen:

[palvelukeskus@vts.fi](mailto:palvelukeskus@vts.fi) tai [etunimi.sukunimi@vts.fi](mailto:etunimi.sukunimi@vts.fi)

### Pisteremontit, vikailmoitukset

Sähköposti: [palveluisannoitsijat@vts.fi](mailto:palveluisannoitsijat@vts.fi), puhelinnumero: 0201 277 277