

Asukasviesti 2

2018

English
Summary on
Page 18

ASUKASTOIMINTA ON KIVAA – tule mukaan!

Iloinen ilta Ziberiassa s. 4
Mukava kokouspäivä Murikassa s. 6
Tervetuloa Särkänniemeen! s. 13



Pääkirjoitus

VTS-kodit auttaa Tamperetta kasvamaan

Olen tätä kirjoittaessani toiminut VTS-kotien toiminnanjohtajana alle kaksi kuukautta. Otin tehtävän innokkaana ja nöyränä vastaan maaliskuun puolivälissä, ja on ollut oikein mukavaa päästä osaksi VTS-yhteisöä. Kiitos lämpimästä vastaanotosta niin henkilökunnalle kuin asukkaillekin.

Säätiöllämme on iso missio tuottaa laadukasta asumista kohtuuhinnalla ja samalla auttaa kaupunkiseutua kasvamaan. Tampere on Suomen vetovoimaisin kaupunki ja kasvutavoitteet ovat suuret, väkiluku kasvaa vauhdilla. Kaupungin kasvustrategian mukaan kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen rakentamistarve on 570 asuntoa vuodessa, ja tästä VTS-kotien osuus on noin puolet. Olemme rakentaneet paljon viime vuosina ja tulemme nyt siis rakentamaan vieläkin enemmän.

Markkina ympärillämme muuttuu ja meidänkin on kehitettävä, mieluummin etunenässä. Tämä tarkoittaa sitä, että meidän on jatkuvasti vastattava asiakkaidemme toiveisiin. Vuokra-asuntomarkkinoilla riittää kirittäjiä, kilpailevia vuokratyöyhtiöitä, joten VTS-kotien on pysyttävä asiakkaiden silmissä kilpailukyisenä ja houkuttelevana.

VTS-kotien vuokrataso on tällä hetkellä – hiukan laskentatavasta



riippuen – vähintään kaksitoista prosenttia halvempi kuin kilpailijoillamme, ja vähintään yhtä suuri ero on tavoitteenamme jatkossakin. Asukastyytyväisyys oli viime vuonna 3,8 (asteikolla 1–5) ja nyt lukua pyritään kasvattamaan 3,9:ään.

Uskon, että onnistumme tässä kaikessa VTS-kotien osaavalla joukolla ja pysymme huipulla jatkossakin. Myös kiinteistöjen huollolla ja siivouksella on iso merkitys asukastyytyväisyyteen. Kiitos laadukkaasta työstä yhteistyökumppaneillemme.

Minulla on jo ollut ilo tutustua talojemme erittäin aktiiviseen asukastoimintaan ja pidän sen merkitystä suurena sekä asukkaillemme että VTS-kodeille. Asukastoiminta lisää naapureiden kanssakäymistä, parantaa asumisviihtyvyyttä ja luo yhteisöllisyyttä, joka on todella arvokasta etenkin yksin asuville.

VTS-kodit puolestaan hyötyy, kun asumisajat pitenevät ja asukasvaihtuvuus pienenee. Asuntojen niin sanottu tyhjäkäynti vähenee, mikä auttaa meitä pitämään vuokratason kohtuullisena.

Mukavaa kesää VTS-kotien asukkaille, Särkänniemessä tavataan!

Satu Eskelinen
VTS-kotien toiminnanjohtaja

Hallituksen puheenjohtajalta

Soppatykit porisevat ja asukkaat kokoontuvat

Ensimmäiset lumikellot, krookukset ja upea jouluruusu ovat yhtä pettämätön kevään merkki kuin pesemättömät, harmaan pölyn peitossa olevat ikkunat. Niille löytyy aina sama selitys: Ei kannata pestä ennen kuin kadulta on hiekat kerätty ja katu pesty sekä siitepölyt hävinneet taivaan tuulien mukana.

Vuodenajat vaihtuvat väijäämättä ja yhtä väijäämätön oli muutos, joka tapahtui Vuokratulosäätiön ja Vilusenrinteen hallinnossa. Toiminnanjohtaja Ahto Aunela jäi pitkän työrupeaman jälkeen nauttimaan ansaituista eläkepäivistä. Haikeutta on ollut molemmin puolin. Kohtuuhintaisten vuokra-asumisen edistäminen on ollut Ahtolle sydämenasia. Hän on aktiivisesti toiminut asian puolesta valtakunnan tasolla, ei yksin Kova ry:n puitteissa, vaan myös usein johtanut delegaatioita eduskuntaan ministerien ja kansanedustajien puolelle. Veikkaanpa, että ei Aunela kokonaan oloneuvokseksi heittäydy ja hyvä niin. Sellaista tietopankkia tarvitaan vielä monen asian pohdinnassa.

Uusi toiminnanjohtaja Satu Eskelinen on aktiivisesti perehtynyt VTS-kotien toimintaan ja tutustunut henkilökuntaan. Hienoa, että hän on



käynyt ahkerasti asukastapahtumissa. Vuorovaikutus on lähtenyt hyvin käyntiin ja arvokasta ja tarpeellista tietoa on vaihdettu puolin ja toisin.

Satamakadun kiinteistö alkaa pikkuhiljaa vakuuttaa ohikulkijoita, että siitä vielä talo kehkeytyy, vaikka välillä törrötti vain yksi seinä pystyssä.

Hetki sitten seisoin vielä lumikasan päällä asukastapahtumissa, mutta nyt jo innolla suunnitellaan kukkaistutuksia, grillitapahtumia ja haravoidaan nurmikoita.

Vuodenajat ovat meille rikkaus, niin myös ahkerat ja idearikkaat asukastoiminnat ja asukkaat ovat rikkaus VTS-kodeille. Soppatykit porisevat ja asukkaat

kokoontuvat yhteisen pöydän ääreen myös tänä keväänä ja kesänä.

Ensin mennään kuitenkin porukalla Särkänniemeeseen, Särkänniemeeseen.... Aurinkoista ja lämmintä kesää kaikille.

Anneli Kivistö
VTS-kotien hallituksen puheenjohtaja



Uusi toiminnanjohtaja Satu Eskelinen kehittää VTS-koteja asukkaita kuunnellen

”Yhdessä saadaan aina enemmän aikaiseksi”

■ VTS-kodit sai maaliskuussa uuden toiminnanjohtajan, diplomi-insinööri **Satu Eskelinen**. Hän on paljasjalkainen tamperelainen, Tesoman likkoja.

– Synnyin Pispalassa, mutta asuin lapsuuteni sekä nuoruuteni Tesomajärvenkadulla. Olen niin tamperelainen, että en lähtenyt Helsinkiin, vaikka ensimmäinen työpaikkani (IBM) sinne siirtyikin. Päätimme jo silloin mieheni **Antin** kanssa, että tulemme tekemään työuramme Tampereella.

Eskeliset asuvat Tampereen keskustassa ja heillä on kaksi aikuista lasta. Vapaa-ajallaan Satu Eskelinen suuntaa mieluiten lenkkipoluille.

– Tykkään lenkkeillä metsässä, sillä se virkistää ajatuksia. Talvisin harrastan myös avantouintia Kaukajärvellä.

Asiakas on tärkein

Satu Eskelinen verkostoitui syvälle tamperelaiseen yritys-elämään työskennellessään Tampereen Puhelinosuuskunnassa, olivathan kaikki seudulla toimivat yritykset TPO:n asiakkaita.

Eskelinen aloitti TPO:lla myyntineuvottelijana, eteni toimitusjohtajaksi ja fuusion myötä Elisan aluejohtajaksi. TPO:n vuosinaan hän kehitti Suomeen kokonaan uuden liiketoiminnan, tapahtumalippuja netissä myyvän Lippupiste Oy:n.

– Ajatus syntyi äitiyslomallani kesäkuussa ja jo seuraavana syksynä Ilveksen ja Tapparannan liput myytiin Lippupisteen kautta. Saimme jääkiekkoujoukueiden lisäksi myös tamperelaiset teatterit tekemään yhteistyötä ja kohta olimmekin markkinajohtaja teatterilippujen myynnissä, Eskelinen kertoo.

Menestyksen takana oli yksinkertainen septe.

– Kuuntelimme asiakkaiden tarpeita ja kehittimme järjestelmän täysin heidän ehdoillaan. Tämä on punainen lankani myös VTS-kodeissa, asiakas on kaiken a ja o.

Eskelinen on nyt tarkasti kuulolla sekä henkilökunnan että asukkaiden suuntaan ja kerää tietoa siitä, miten VTS-koteja pitäisi kehittää.

– Totta kai uusi johtaja tuo tullessaan uusia ajatuksia, mutta olen tottunut vuorovaikutteiseen



VTS-kotien uusi toiminnanjohtaja Satu Eskelinen (oik.) vaihtaa kuulumisia Viron törmänkatu 2:n asukas-toimikunnan puheenjohtajan Elsa Koskisen (vas.) ja AD-ryhmän puheenjohtaja Ann-Christin Heinämäen kanssa.

johtamistyyliin. Yhdessä saadaan aina enemmän aikaiseksi. Olkaa siis aktiivisesti yhteydessä, toiminnanjohtaja kannustaa asukkaita.

Kiinteistöalan osaaja

Kiinteistöala on Eskeliselälle luonteva toimintaympäristö, sillä hän vastasi kymmenen vuoden ajan Technopolis Oyj:n Tampereen alueen liiketoiminnasta. Yhtiö omistaa kiinteistöjä ja vuokraa niitä yrityksille.

– Uutta on, että ennen vuokralaiset olivat yrityksiä, nyt ihmisiä. Tämä tekee tehtävän minulle erityisen mielekkääksi.

– Entistä ja nykyistä työpaikkaani yhdistää sama filosofia. Jo suunnitteluvaiheessa tiedosamme on, että kiinteistöt tulevat olemaan omistuksessamme kymmeniä vuosia, joten meidän on ajateltava kiinteistön koko elinkaarta. Kannattavuus tulee siitä, että olemme onnistuneet suunnittelussa ja toteutuksessa niin, että

” VTS-kotien talous on hyvällä tolalla ja asiat muutenkin kunnossa. Olen saanut hyvin hoidetun säätiön johtaakseni.

asukkaat viihtyvät ja kiinteistö on edullinen ylläpitää ja kehittää.

Satu Eskelinen otti toiminnanjohtajuuden vastaan luottavaisin mielin.

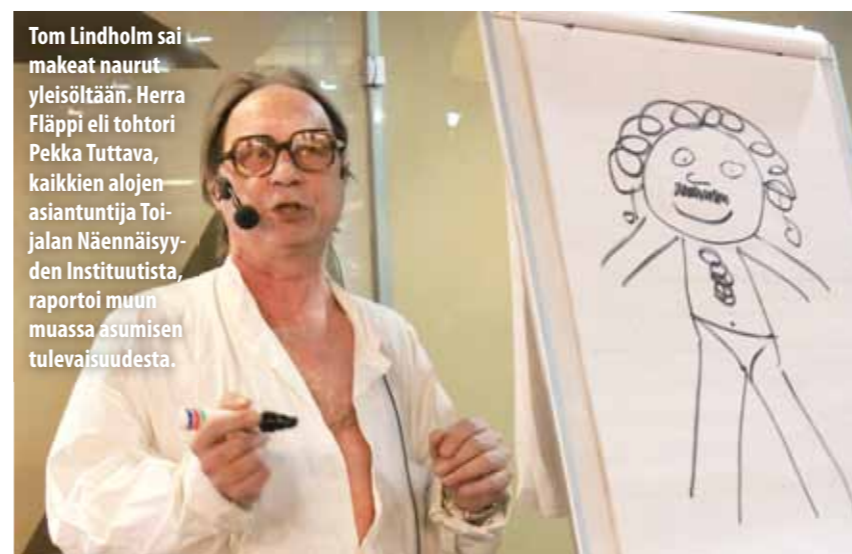
– VTS-kotien talous on hyvällä tolalla ja asiat muutenkin kunnossa. Olen saanut hyvin hoidetun säätiön johtaakseni.



Ahto Aunela sai asukkailta lämpimät kiitokset hyvin tehdystä työstä.



Asukastoiminta yhdistää ja juttua riittää, vaikka oltai-sinkin eri taloista.



Tom Lindholm sai makeat naurut yleisöltään. Herra Fläppi eli tohtori Pekka Tuttava, kaikkien alojen asiantuntija Toijalan Näennäisyyden Instituutista, raportoi muun muassa asumisen tulevaisuudesta.

Asukatoimikunnat viettivät hauskan illan Finlaysonilla ja kukittivat samalla Ahto Aunelan eläkkeelle

Aktiiviset asukkaat ovat VTS-kotien voimavara

■ VTS-KOTIEN asukastoiminta on tunnetusti aktiivista – ja vilkastuu koko ajan. Maaliskuussa järjestettiin ensimmäinen asukastoimikuntien ravintolailta hyvän ruuan ja ohjelman merkeissä. Myös syksyille suunnitellaan uutta viihdeilistä tapahtumaa.

Ravintola Ziberiassa noutopöytä notkui herkuja ja musiikki soi, näyttelijä **Tom Lindholm** viihdytti ja juttua riitti muiden aktiivien kanssa.

– Tämä on pieni kiitos siitä mitä te teette asukastoiminnan hyväksi. Vietetään yhdessä rento ja hauska ilta, asiakaspalvelupäällikkö **Reijo Jantunen** sanoi tervetulo puheessaan.

Innostavaa yhteisöllisyyttä

Illan juonsi vastaava sosiaali-isännöitsijä **Kristian Unkuri**, joka pääsi tenttaamaan kahta toiminnanjohtajaa. **Ahto Aunela** oli juhlaillana VTS-kotien toiminnanjohtajana ”neljättä vuosikymmentä” ja **Satu Eskelinen** neljättä päivää.

– Olen kovin innostunut ja onnellinen siitä, että minut on valittu tähän tehtävään. Kuljen nyt kolme viikkoa Ahton perässä ja koitan imeä kaiken mahdollisen opin, mitä voin tässä lyhyessä ajassa saada, Eskelinen kertoi.

Hän oli vaikuttunut etenkin aktiivisesta asu-



Duo Lady Nana viihdytti Ziberiassa iltaa viettäviä asukasaktiiveja.

kastoiminnasta.

– Tämä yhteisöllisyys on valtavan hienoa, arvokasta ja innostavaa. Mielelläni kuulen tähän liittyviä ideoita asukkailta.

Toiminnanjohtajasta tomaatinviljelijäksi

Ahto Aunela ehti toimia VTS-kotien toiminnanjohtajana 30 vuotta.

– Kiitos, että olen saanut tehdä tätä työtä teidän kanssanne. Asukasdemokratia on iso voimavara VTS-kodeille, Aunela kiitteli.

Hän antoi seuraajalleen tärkeän neuvon: toimi aina keskustellen, neuvotellen ja kuunnellen. Se on osoittautunut pitkän uran aikana hyvin toimivaksi reseptiksi.

Eläkepäivät alkavat reippaalla työnteolla. – Rakentamisesta en pääse ihan vielä eroon. Kotiin tulee timpuri ja rakennesuunnittelija, joiden kanssa rupeamme rakentamaan kasvihuonetta. Ja kun se saadaan valmiiksi, niin meillä kasvaa Euroopan kalleimmat tomaatit, Aunela nauratti asukkaita.

VTS-kodit ovat entistäkin halutumpia

Vuonna 2017 VTS-kotien asuntojen kysyntä lisääntyi, käyttöaste sekä omavaraisuusaste paranivat ja asukkaiden saama vuokrahyöty kasvoi.

■ VTS-KOTIEN kasvava suosio näkyy selvästi viime vuoden tilastoissa. Asuntojen kysyntä kasvoi yli kuusi prosenttia nouden yli 14 400 hakemukseen vuoden aikana. Vuoden lopussa avoimia hakemuksia oli lähes 2 500, mikä on yli 15 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin.

Käyttöaste nousi 98,04 prosenttiin, vaikka Vilusen Rinne Oy:n Kolunkatu 1 -kiinteistön vuokrasopimusten ennakoinen päättyminen heikensi käyttöastetta.

Asukkaiden kokonaisvaihtuvuus laski 0,4 prosenttiyksikköä ja oli 19 prosenttia. Tämä auttoi pitämään muuttoremonttien kokonaiskustannuksia kurissa, vaikka keskimääräinen kustannus per remontti kasvoikin.

Iso vuokrahyöty

VTS-kotien asukkaiden saama rahallinen vuokrahyöty jatkoi kasvuaan verrattuna Tampereen markkinavuokriin ja nousi 13,56 prosenttiin.

VTS-kotien vuoden 2017 keskivuokra oli 11,22 €/m²/kk sisältäen vesiennakon. Tampereen vapaarahoitteisten asuntojen keskivuokra oli 14,22 €/m²/kk.

Vuokratasot löytyvät Tilastokeskuksen julkaisusta: Suomen virallinen tilasto, Asuntojen vuokrat, liitetaulukko 1.

Tilastokeskus jakaa Tampereen kolmeen vyöhykkeeseen: Vyöhyke 1 on keskusta-alueita, jossa on kallein vuokra ja vyöhyke 3 sisältää edullisimman vuokran alueet.

Jo pelkästään edullisimmalla vyöhykkeellä VTS-kotien asukkailla tulevan vuositason vuokrahyöty on 10,9 miljoonaa euroa. Jos mukaan otetaan koko Tampere, niin summa kasvaa yli 18 miljoonaa euroon.

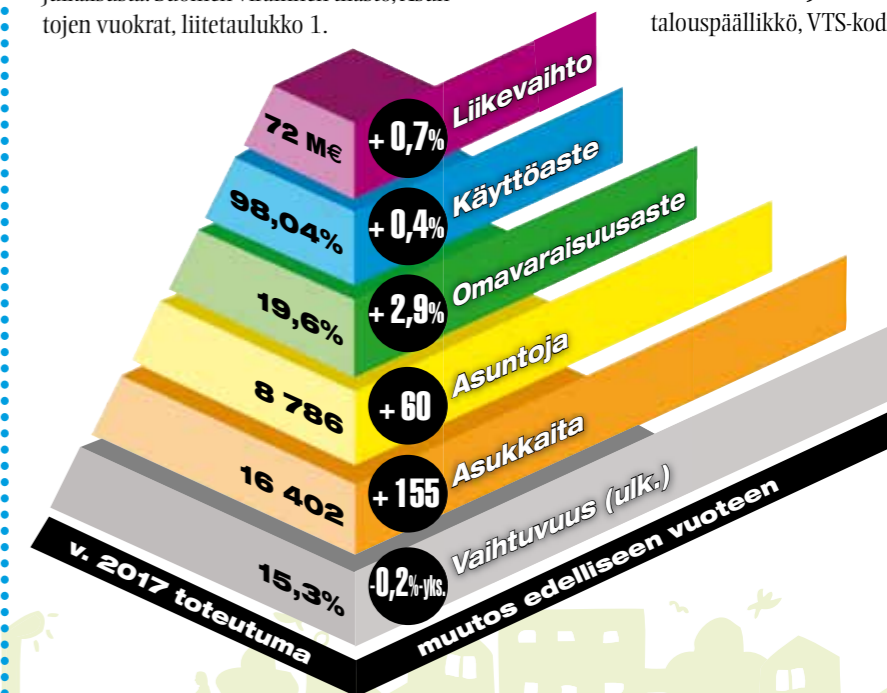
Näkymiä tulevaan

Kuluva vuosi on alkanut suunnitelman mukaisesti ja myös loppuvuoden odotetaan toteutuvan talousarvion puitteissa.

VTS-kodeilla on käynnissä isoja rakennushankkeita, joiden taloudelliset riskit aiheuttavat taloudellisia paineita vuokranmääritykseen. Lisäksi sote-toiminnan siirto kaupungilta maakunnille tuo taloudellisia sopimusriskejä, joita ei vielä pysty arvioimaan, koska maakuntien lainsäädäntö on kesken.

Vuokran tarkistukset tullevat kaikesta huolimatta olemaan tulevalle vuodelle viime vuosien tapaan suhteellisen maltilliset, jollei yleisessä taloustilanteessa tapahdu merkittäviä muutoksia.

Isto Jortikka, talouspäällikkö, VTS-kodit





Markku Seuri luennoi asumisterveydestä.



Improvisaatioteatteri Snorkkeli nauratti VTS-kotien asukasaktiiveja ja henkilökuntaa.



Asukastoimikuntien aktiivit tekevät arvokasta työtä asuinyhteisönsä hyväksi.

Yli 80 VTS-kotien asukasaktiivia vietti mukavan lauantapäivän maaliskuussa Murikassa. Teemaksi oli tällä kertaa nostettu sisäilmaongelmat ja asumisterveys.

Murikassa tarjoiltiin viihdettä ja asiaa

ASUKASTOIMIKUNTIEN 19. seminaari starttasi vauhdikkaasti, kun Improvisaatioteatteri Snorkkelin **Essi, Harri, Jenna ja Reeta** veivät osallistujat hulvattomasti vinksahaneeseen vuokra-asumisen maailmaan.

Yleisö heitteli esiintyjille sanoja, jotka he loihdivat hetkessä tarinoiksi.

Nauru ja aplodit raikuivat, kun näyttelijät muun muassa tekivät tosi-tv:tä lenkkisaunasta, perehtyivät kerrostalokyttääjän sielunmaiseen ja lauloivat ylistyslaulun vuokrannousulle.

Intohimoisen tangon sanat puolestaan kertoivat tamperelaisesta asuinalueesta, jossa naapureita tervehditään poskisuudelmin.

Tuhti tietopaketti asumisterveydestä

Varsinainen seminaariteema oli asumisterveys, josta luennoi sisäilmaongelmiin perehtynyt työterveyshuollon erikoislääkäri **Markku Seuri**. Häneltä saatiin kattava ja mielenkiintoinen tietopaketti asumisterveydestä.

Selväsi, että kyseessä on hyvin monimuotoinen asia, johon ei ole helppoa antaa yksinkertaisia vastauksia.

Murikka saa kiitosta

Asukastoimikuntien seminaarissa oli mukana ilahduttavan paljon ensikertalaisia. Heiltä ja myös asukastoiminnan konkareilta saatiin niin hyvää palautetta ohjelmasta, Murikan tiloista ja keittiön antimista, että eiköhän taas ensi vuonna palata Murikanrantaan! Silloin onkin juhlan aika, sillä vuorossa on 20. asukastoimikuntien seminaari.

Esimerkiksi kosteusvaurioiden terveysvaikutusten aiheuttajia ei tiedetä, joten niitä ei voida mitata. Epäiltyjä aiheuttajia on kyllä paljon, esimerkiksi itiöt ja homemyrkyt.

Ja vaikka homeen aiheuttamista terveysongelmista paljon puhutaankin, niin lääketiede ei ole saanut vahvaa tutkimusnäyttöä yhdestäkään kosteusvaurioihin liittyvästä sairaudesta tai oireesta. Kohtalaista näyttöä sentään löytyy useammista, esimerkiksi yskästä ja hengenahdistuksesta.

Ilmanvaihdon tärkeä rooli

Vaikka tieteellisellä tutkimuksella on vaikea osoittaa syy-yhteyksiä, niin on selvää, että sisäilman laatu vaikuttaa ihmisen hyvinvointiin.

Esimerkiksi kosteusvauriot, riittämätön il-

manvaihto sekä rakennusmateriaalien kuidut voivat aiheuttaa monenlaisia terveysvaikutuksia, jotka ulottuvat viihtyvyyden heikkenemisestä aina elämän lyhenemiseen asti.

– Asukkaiden havainnoilla on keskeinen merkitys, jotta ongelmaan voidaan puuttua. On suorastaan kansalaisvelvollisuus tunnustaa kosteusvaurion merkit ja raportoida asia eteenpäin, Markku Seuri painotti.

Asumisterveyttä on parannettu Suomessa viime vuosina monin tavoin, esimerkiksi rakennusmateriaaleja ja asbestipurkua on kehitetty aiempaa turvallisemmiksi.

Muovimattoja valmistetaan nyt jopa kokonaan ilman pehmitteitä, joita aiemmin saattoi olla jopa kolmannes maton painosta. Ne aiheuttivat sisäilmaongelmia, jos muovimatto oli asennettu kostean betonin päälle.

Myös ilmanvaihtojärjestelmät huolletaan en-

tistä huolellisemmin.

– Toimiva ilmanvaihto on sisäilman laadun takaaja, sillä se laimentaa kaikkia epäpuhtauksia, Seuri totesi.

Toimi näin, jos epäilet kosteusvauriota

Seurin esitystä täydensi VTS-kotien omien kunnossapitomestareiden selvitys siitä miten sisäilmaongelmaa epäiltäessä toimitaan.

Keskeinen viesti on, että jokaisella asukkaalla on velvollisuus pitää asunnostaan hyvää huolta ja että VTS-kodit suhtautuu vakavasti kaikkiin kosteusvaurioepäilyihin.

Kosteusongelmaa epäilevän asukkaan tulee ensin ottaa yhteyttä huoltoon tai VTS-kotien palvelukeskukseen ja antaa mahdollisimman tarkka kuvaus asiasta. Kiinteistöhoitaja käy asunnossa katsomassa tilanteen ja mikäli epäily osoittautuu aiheelliseksi, VTS-kodit tilaa asuntoon ulkopuolisen asiantuntijan tekemään teknisen tarkastuksen.

Tarkastuksessa havaitut viat ja puutteet korjataan, jonka jälkeen asukas seuraa onko tehdyillä toimilla ollut vaikutusta. Jos muutosta parempaan ei saavutettu, tutkimuksia syvennetään

vaativampiin mittauksiin.

VTS-kotien kunnossapitomestarit korostavat, että asukas voi itse vaikuttaa asumisterveyteen huoneiston hyvällä hoidolla.

Sisäilmaongelmien syy ei aina ole rakennustekninen, vaan se saattaa johtua myös asunnon siivouksen laiminlyönnistä, tai toisaalta myös runsaalla vedellä luuttumisesta.

Joissakin tapauksissa korvausilmaventtiili on saattanut jäädä puhdistamatta ja tukkeutunut tai asukas on laittanut sen kiinni vastoin ohjeita. Silloin korvausilma tulee huoneistoon esimerkiksi viemäristä tai rakenteiden kautta, mikä vaikuttaa sisäilman laatuun.

VTS-kodit asentaa astianpesukoneen ilmaiseksi

Väärin asennettu astianpesukone on tyypillinen vesivahingon aiheuttaja. Siksi asukas ei saa asentaa konetta itse, vaan ilmainen asennus tulee tilata VTS-kotien palvelukeskuksesta. Mikäli kone on asennettu itse ja se aiheuttaa vuotovahingon, jäävät korjauskustannukset asukkaan maksettavaksi.

VTS
kodit

Asukkaat viihtyvät ja asumisajat pitenevät

VTS-kotien aktiivisesta asukastoiminnasta on monenlaista hyötyä. Ennen kaikkea se antaa asukkaalle tehokkaan vaikutuskanavan. Jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa siihen, että vuokrataso pysyy edullisena ja asuminen viihtyisänä.

– Asukkaiden yhteisen toiminnan myötä taloille syntyy kaverisuhteita sekä naapuriapua. Hyvät naapuruussuhteet vähentävät poismuuttoa, mikä auttaa pitämään vuokratason kohtuullisena, VTS-kotien asiakaspalvelupäällikkö **Reijo Jantunen** sanoo.

– Asuntojen vaihtuvuus on vähentynyt jo kuuden vuoden ajan. Muutos tuo vuositasolla noin miljoonan euron säästöt, sillä jokainen poismuutto maksaa 2000–3000 euroa.

Tule mukaan!

Jo 92 prosentissa VTS-kotien taloista toimii asukastoimikunta tai vastaava, joiden toiminnassa on mukana 868 asukasta.

Asukastoimikunnan lisäksi asukkailla on muitakin vaikutuskanavia. Jokainen on tervetullut oman talonsa asukaskokoukseen. Mikäli haluaa vaikuttaa enemmän VTS-kotien suuntaan, kannattaa pyrkiä asukastoimikunnan puheenjohtajaksi, jolloin pääsee puheenjohtajien omiin kokouksiin.

VTS-kodeilla on myös asukasdemokratiaryhmä sekä asukasedustajat sekä Vuokratulosäätiön että Vilusen Rinne Oy:n hallituksessa.

Asukastoiminnan päämäärät

- Korkea asumisviihtyvyys
- Toimiva asuinyhteisö ja hyvä naapuruus
- Edullinen vuokra
- Laadukas ja toimiva kiinteistö, viihtyisä asunto
- Vuokra-asumisen arvostuksen parantaminen

VTS
kodit

Rakentaa ja remontoi

■ RAKENNUSVAIHEESSA

• Satamakatu 17, VTS Sukkasillaan

VTS-kodit voitti Luja Oy:n kanssa Satamakatu 17 tontinluovutuskilpailun ja saneeraa vanhaan sukkatehtaaseen palvelu- sekä vuokra-asuntoja. Tämän lisäksi Luja Oy rakentaa kiinteistöön omistusasuntoja. Kohde valmistuu helmikuussa 2019. Lue hankkeesta tarkemmin viereiseltä sivulta.

• Lintuhytinkatu 17, VTS Hiidenmäki

Hervantajärven uudelle kaava-alueelle rakennetaan kaksikerroksista rivitalokohdetta, johon tulee 20 huoneistoa, pääasiassa perhe-asuntoja. Rakennustyöt ovat loppusuoralla ja valmistuminen ajoittuu kesäkuun alkuun 2018. Pääurakoitsija: Lapti Oy.

• Voionmaankatu 32, VTS Piikahaka

Raholan entisen perhetukikeskuksen tontille rakennetaan 63 asunnon kiinteistöä, joka valmistuu heinäkuussa 2018. Tavallisten vuokra-asuntojen lisäksi Piikahakaan tulee kehitysvammaisille nuorille tarkoitettuja satelliittiasuntoja sekä kahdentoista asunnon ryhmäkoti. Hankkeelle on saatu ARA:n erityisavustus. Rakennustyöt ovat nyt sisävalmisteluvaiheessa. Urakoitsija: VRP Länsi-Suomi Oy.

• Sarvijaakonkatu 35, VTS Rollikka

Kalevanrinteeseen valmistuu syyskuussa 2018 kuusikerroksinen kerrostalo, johon tulee 52 asuntoa. Huoneistojen koot vaihtelevat pienestä tupakeittiöstä neljän huoneen perheasuntoon. Rakennustyöt ovat sisävalmisteluvaiheessa. VTS-kotien, NCC:n, Pohjola Rakennus Oy:n sekä YH-Kotien kiinteistöillä on yhteinen pihalue ja maanalainen pysäköintihalli. Urakoitsija: Pohjola Rakennus Oy Häme.

• Kolunkatu 1, uudelleenrakentaminen

Kolunkatu 1:n perusparannusta ei saatu taloudellisesti kannattavaksi, vaan järjevin ratkaisu oli purkaa vanha kiinteistö ja rakentaa tontille aiempaa enemmän asuntoja. Uuteen kiinteistöön tulee 82 asuntoa pienestä tupakeittiöstä viiden huoneen perheasuntoon. Valmistuminen ajoittuu lokakuun loppuun 2018. Urakoitsija: Pohjola Rakennus Oy Häme.

• Solkikatu 7, Koti Kuntoon -remontti

Kiinteistössä tehdään Koti Kuntoon -viihtyvyysskorjausta, jonka ajaksi asukkaat ovat muuttaneet pois. Pintamateriaalit, kalusteet ja varusteet uusitaan, julkisivut lisälämmönerezitetään ja rapataan, poistoilmalämpöpumppu asennetaan. Remontti on viimeistelyvaiheessa ja valmistuu kesäkuussa 2018. Urakoitsija on Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy.

• Riipuksenkatu 2

Riipuksenkadun pysäköintialueelle rakentuu parhaillaan Vilusen Rinne Oy:lle kaksi kerrostaloa, joihin tulee 112 asuntoa. Tontille tehdään pysäköintilaitos, jossa on autopaikat myös Riipuksenkatu 3:n ja 5:n asukkaille. Kerrostalojen rakentaminen on nyt elementtiasennusvaiheessa. Talo B valmistuu toukokuussa 2019 ja talo A marraskuussa 2019. Urakoitsija on Jatke Oy.

■ SUUNNITELUSSA

• Opiskelijankatu 31

Hervantaan on suunnitella kaksi kerrostaloa, joihin tulee yhteensä 110 asuntoa. Suunnittelu on käynnissä ja rakentaminen on tarkoitus aloittaa loppuvuodesta 2018, kohde valmistuu keväällä 2020. Opiskelijankatu 31 on mukana kaupungin EKAT-hankkeessa, jossa pilotoidaan energiaviisaita taloja. Suunnitteluvaiheessa testataan, voidaanko kohteessa ottaa käyttöön erilaisia energiasäästäviä sekä muita teknistä älyä vaativia laitteita.

• Niemenranta, Pikkuniemenkatu

Niemenrannan kiinteistöön tulee 106 asuntoa, joista osa VTS-kotien yhteistyökumppanin, Tampereen Seudun Nuorisotasuntojen, käyttöön. Kohteen niin sanotun ranskalaisen urakan toteuttajaksi valikoitui Hartela Länsi-Suomi Oy. Jatkosuunnittelu on käynnissä ja rakentaminen aloitetaan kesän 2018 aikana. Kiinteistö on muuttovalmis vuodenvaihteessa 2019/2020.

• Nikinväylä 5, perusparannus

Nikinväylä 5:een suunnitellaan perusparannusta, joka tuo koko kiinteistölle uuden ilmeen ja tekee asunnoista nykypäivän tarpeita vastaavia. Lisäksi nykyiselle pysäköintipaikalle suunnitellaan täydennysrakentamista, kymmenen asunnon luhtitaloa. Rakentaminen pyritään aloittamaan loppuvuodesta 2018.

tellaan täydennysrakentamista, kymmenen asunnon luhtitaloa. Rakentaminen pyritään aloittamaan loppuvuodesta 2018.

• Ruokomäenkatu 11, Koti Kuntoon -remontti

Taloissa tehdään normaali viihtyvyysskorjaus ja mahdollisesti muita tarvittavia korjauksia tai muutoksia. Ensimmäinen asukasinfo on pidetty ja suunnittelutyö jatkuu. Rakentaminen on tarkoitus aloittaa vuodenvaihteessa 2018/2019.

• Perkiönkatu 73–75, perusparannus- ja täydennysrakentaminen

Pitkään odotettu uusi kaava on nyt lainvoimainen ja suunnittelu on aloitettu, pääsuunnittelijana toimii Arstetek Oy. Vanhat rakennukset perusparannetaan ja lisäksi rakennusten kumiin rakennetaan kaksi uutta rakennusta. Uusia asuntoja tulee noin 60. Hankkeessa on tarkoitus pilotoida uudenlaisen pihavalaistuksen käyttöä. Kohde valmistuu kokonaisuudessaan vuoden 2020 loppuun mennessä.

■ MUITA VUONNA 2018 SUUNNITELTAVIA KOHTEITA

• Vuores, Isokuusi

VTS-kodeilla on Vuoresen Isokuudessa varattuna tontti, jolle suunnitellaan kolme nelikerroksista puukerrostaloa ja rakenteellinen pysäköinti. Tontinkäyttösuunnitelma tehdään kesän 2018 aikana ja muu suunnittelu ja toteutus etenee niin, että valmistuminen ajoittuu kesään 2020.

• Palokallionkatu 2–4

Kohteesta on tekeillä kaupungin kanssa kaavatarkastelu, jossa selvitetään täydennysrakentamisen, uudelleenrakentamisen sekä perusparannuksen mahdollisuudet ja vaihtoehdot. Kaavaharkintaryhmä tekee mm. pakollisen liito-oravatarkastelun ja kiinteistötoimen kanssa on käyty keskustelua hankkeen sopivuudesta tielinjausten ja Lakalaivan muutosprosessin pilottihankkeeksi. Kaavatarkastelu pyritään saamaan valmiiksi 2018 aikana.

Uudet VTS-kodit valmistuvat yli satavuotiaaseen sukkatehtaaseen



Satamakadun ja Koulukadun kulmatontille vuonna 1906 rakennettu ja useaan otteeseen laajennettu sukkatehdas muuttuu parhaillaan asuinkiinteistöksi.

■ HARJANNOSTAJAISIA vietettiin maaliskuussa ja soppalautasten äärellä olikin hyvä hengähtää hetki, sillä työmaa on ollut poikkeuksellisen haastava. Kaari-ikkunaiset julkisivut on suojeltu, mutta niiden sisäpuolelta on purettu ja uudelleenrakennettu lähes kaikki välipohjia myöten. Samalla kiinteistön kantavat rakenteet sekä perustukset on vahvistettu.

– Vaativa kohde on saanut hyvät rakentajat ja hankkeen kaikilla osapuolilla on sama tavoite: Tehdä tästä talo, jossa on hyvä asua, VTS-kotien toiminnanjohtaja **Ahto Aunela** kiitteli harjannostajaispuheessaan.

46 vuokra-asuntoa

Hanke sai alkunsa, kun VTS-kodit ja Lujatalo Oy voittivat kaupungin järjestämän tontinluovutuskilpailun yhteisellä ehdotuksellaan. Rakennustyöt aloitettiin marraskuussa 2015 ja kohde valmistuu helmikuussa 2019.

VTS-kodit rakennuttaa entiseen sukkatehtaaseen 46 kohtuuhintaista vuokra-asuntoa. Kohde on saanut nimekseen VTS Sukkasillaan ja sen asunnot ovat kooltaan 26,5–80,5 m². Harjannostajaisissa päästiin kurkistamaan valoisaan

yskiöön, jonka seinistä yksi on lähes pelkkää ikkunaa. Teollisuusrakennuksen huikea huonekorkeus ja käytännöllinen parvi tuovat asuntoon mukavasti tilan tuntua.

Rivitalo katolla

VTS-kodit rakennuttaa kiinteistöön myös viisi tehostetun palvelun ryhmäkotiä, joihin tulee yhteensä 70 muistisairaille ikäihmisille tarkoitettua palveluasuntoa. Ryhmäkodit rakennetaan ARA:n tuella ja välivuokrataan Tampereen kaupungille.

Kohteen urakoitsijana toimivan Lujatalo Oy:n osuuteen valmistuu kolme asunto-osakeyhtiötä. Yksi niistä sijaitsee sukkatehtaan katolle rakennetuissa puisissa lisäkerroksissa.

– Ullakkokorotus kiertää koko korttelin. Voi sanoa, että se on kaksikerroksinen rivitalo, kuvailee Lujatalo Pirkanmaa Oy:n aluejohtaja **Tuija Schmidt**.

Katutasoon tulee toimisto- ja liiketilaa, muun muassa päivittäistavarakauppa.

Historiallisessa rakennuksessa on toiminut sukkatehtaan jälkeen muun muassa Pyyntikinin terveysasema ja kaupungin sosiaalitoimi.



Korkeat asunnot ovat isojen ikkunoiden ansiosta todella valoisia.

Jälkikasvusta on tullut vanhempiaan kunnollisempaa

Nuorille kuuluu hyvää



Nuorisotutkimuksen professori Päivi Honkatukia kehuu niin nykypäivän nuoria kuin heidän vanhempiaankin.

■ NUORISOBAROMETRIN mukaan tämän päivän nuoret ovat tulevaisuuden suhteen toiveikkaita ja uskovat pärjäävänsä. Tampereen yliopiston nuorisotutkimuksen professori **Päivi Honkatukia** kehottaa vanhempia vaalimaan tätä nuorissa kuplivaa toivoa.

– Nuoruus on siirtymävaihe, jota leimaa toiveikkuus ja epävarmuus. Koko maailma on avoinna, mutta jo peruskouluiäkäisen nuoren olisi osattava tehdä tulevaisuuttaan koskevia tärkeitä päätöksiä.

– Niin iso vastuu saattaa tuottaa ahdistusta, etenkin kun me aikuiset kannustamme opiskelmaan mahdollisimman tehokkaasti.

Jojoilua ja haahuilua

Usein nuorten odotetaan muuttavan kotoa opiskelemaan, valmistuvan ammattiin ja perustavan oman perheen. Päivi Honkatukia toteaa, ettei kaikilla ole – eikä tarvitsekaan olla – yhtä suoraviivaisia siirtymiä.

– Nuoret kypsyvät eri aikaan ja heidän valmiutensa tehdä päätöksiä ovat erilaisia. Myös vanhemmilta saatava tuki vaihtelee paljon, samoin kuin nuoren siihenastinen elämäntilanne.

Nuoret ovat tulevaisuuden suhteen toiveikkaita ja uskovat pärjäävänsä.

– Nuorisotutkimuksessa puhutaan jojoilusta eli edestakaisin menemisestä. Nuori saattaa huomata vasta opiskelun aloitettuaan, ettei se olekaan hänen juttunsa ja palaa takaisin kotiin.

Vanhempia tilanne yleensä huolestuttaa ja heidän huolensa tarttuu herkästi myös nuoreen.

– Nuorta voisi rohkaista ja sanoa, ettei tarvitse liikaa huolehtia. Kyllä se oma polku voi löytyä, vaikka välillä olisi haahuilua, välivuosiakin. Jokainen meistä erehtyy, mutta vikasuuntaan menemisistä voi myös oppia.

Kunnollisten sukupolvi

Nykynuoret ovat aiempaa sukupolvea raittiimpia ja savuttomampia. Arvomaailman muuttuminen näkyy myös nuorten rikostilastoissa: Niin väkivalta, vahingonteot kuin omaisuusrikoksetkin ovat selvässä laskusuunnassa.

Niin väkivalta, vahingonteot kuin omaisuusrikoksetkin ovat selvässä laskusuunnassa.

– Ehkä voimme olla nuorten lisäksi ylpeitä myös kasvattajista. Kasvatuskäytännöt ja ylipäätään tavat miten kohtelemme lapsiamme ovat muuttuneet, Päivi Honkatukia sanoo.

Hän toteaa nykynuorten kasvaneen kovin erilaisessa ympäristössä kuin vanhempansa. Suurin muutos on maailman teknologisoituminen. – Fyysiseen maailmaan kietoutunut teknologia on tuonut uuden ulottuvuuden, jossa myös sosiaaliset suhteet ovat yhä enemmän.

Internet saattaa osaltaan selittää miksi nuoret pysyvät pois pahanteosta. Enää ei tule tylsää hetkeä, kun viihdettä ja seuraa on aina tarjolla.

Vuokra-asuntoja tarvitaan

Asuminen keskittyy jatkossakin kasvukeskiksiin, sillä nuoret haluavat asua kaupungissa. Omistusasuminen ei ole heille yhtä tärkeää kuin vanhempiensa sukupolvelle, joten vuokra-asunnoille tulee yhä enemmän kysyntää.

– Nuorten aikuisen asunnottomuus on yllättävän yleistä, vaikka se ei näy tilastoissa. Asunnon puute puolestaan on monen muun ongelman alkujuuri, Päivi Honkatukia muistuttaa.

– Noin viisi prosenttia nuorista on ilmoittanut, että heillä on vaikeuksia löytää asuntoa, vaikka ovatkin jossakin kirjoilla. Erityisen vaikeaa asunnon saaminen on maahanmuuttajataustaisille nuorille.

Nuorten ääni kuuluviin

Hyvinvointia on Suomessa enemmän kuin koskaan aikaisemmin, mutta syrjään jäävien määrä ei kuitenkaan ole vähentynyt.

– Se tuntuu olevan pysyvä rakenne. Meillä on nytkin joukko nuoria, joilla on mielenrenteysoireita ja muita vaikeuksia, eivätkä he pääse työelämään. Usein myös heidän vanhempansa ovat jollain tavalla syrjässä.

Honkatukia toivoo, että yhtäkään nuorta ei leimattaisi syrjäytymisvaarassa olevaksi, vaikka tukea tarjotaankin.

– Jokaisen on koettava olevansa mukana ja arvokas. Nuorten osallistaminen voisi olla yksi ratkaisu syrjäytymisen ehkäisyssä.

Neljän yliopiston yhteinen All-Youth-tutkimushanke pyrkii parhailaan lisäämään ymmärrystä nuorten osallistamisesta sekä herättelemään heissä innostusta yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen. Tavoitteena on löytää muun muassa uusia digitaalisia välineitä, joilla nuoret voivat vaikuttaa itselleen mielekkäin tavoin.

Ehkäpä niiden myötä heidät saadaan osallistumaan entistä vahvemmin myös asukasdemokratiaan.

Palvelut vain paranevat!

■ VTS-KODIT on nostanut vuoden 2018 teemaksi palvelut. Suunnitteilla on aivan uusia palveluita ja nykyisiäkin kehitetään aina vain paremmiksi.

– Haluamme tarjota asukkaillemme monenlaista apua arkeen, VTS-kotien markkinointipäällikkö **Päivi Linjamäki** sanoo.

– Pyrimme myös helpottamaan asukkaiden tiedonsaantia eli kertomaan entistä paremmin mitä palveluita meillä on tarjolla. Tähän liittyy selkiytämme palvelutarjontaamme ja siihen liittyvää sanastoa. Lisäksi uudistamme nettisivujamme, jotta asukkaan tarvitsema tieto löytyisi mahdollisimman helposti.

Palvelut-teemavuosi näkyy myös VTS-kotien kiinteistöillä. Yhteisten tilojen oviin tulee symbolikuvia, jotka kertovat uusille asukkaille missä on esimerkiksi sauna tai pesutupa.

Vanhat tutut VTS-kotien tarjoamat palvelut, kuten Pisteet kotiin -asukasetjärjestelmä, korttelikuntosalit ja lastenhoito, jatkuvat edelleen. Mutta mitä tarkemmin asukkaiden toiveet tiedetään, sen paremmin palvelut osataan järjestää. Kannattaakin vastata VTS-kotien sähköpostitse lähettämiin kyselyihin, joita on luvassa tänä vuonna useampia.

– Tavoitteenamme on toimia entistä asukaslähtöisemmin. Meitä kiinnostaa tietää minkä-

laisia palveluita asukkaat haluavat ja onko nykyisissä palveluissamme ongelmia tai kehitettävää. Myös ratkaisuehdotukset ovat erittäin tervetulleita. Palveluihin liittyviä toiveita tai ideoita voi lähettää osoitteeseen paivi.linjamaki@vts.fi.

Avainten noutoautomaatti avataan lähiaikoina

Yksi esimerkki VTS-kotien palveluiden parantamisesta on Smartpickbox eli avainten noutoautomaatti, joka sijaitsee entisen Anttilan tavaratalon sisäänkäynnin aulassa, R-kioskin vieressä, osoitteessa Kuninkaankatu 14.

Uusien vuokrasopimusten avaimet haetaan jatkossa VTS-kotien noutoautomaatista. Avaimet voi noutaa automaattista sopimuksen alkamispäivästä lukien K-Supermarket Kuninkaankulman aukioloaikoina. Nyt avainten nouto on mahdollista myös iltaisin tai pyhäpäivinä. Avaimia säilytetään automaattissa keskimäärin kolme vuorokautta.

Helppokäyttöinen noutoautomaatti toimii samalla periaatteella kuin Postin pakettiautomaatti. Asiakas saa tekstiviestillä noutokoodin, joka naputellaan automaattiin, lokeron ovi aukeaa ja asiakas voi ottaa avaimensa.



VTS-kotien automaattinen noutopiste sijaitsee Kuninkaankulman sisäänkäynnin aulassa, osoitteessa Kuninkaankatu 14.

VTS
kodit

Naapuriapua Tesomalla

Tesomalla luodaan parhaillaan asukkaiden voimin toimivan naapuriavun mallia. Tärkeimpänä tavoitteena on vahvistaa turvallisuuden ja yhteisöllisyyden tunteita naapurustossa.

Naapurilähiö-hanke etsii nyt tesomalaisia, jotka tarvitsevat aika ajoin apua pienissä arjen askareissa ja heitä, jotka ovat kiinnostuneet toimimaan silloin tällöin avun tarjoajana. Hanke myös kouluttaa vapaaehtoisia yhteisökoordinaattoreita avun välittäjiksi.

Naapuriapu voi olla melkein mitä tahansa, mitä tavallisen ihmisen tiedoin ja taidoin pystytään tarjoamaan, vaikkapa lenkkeilyseuraa, kauppakassin kantamista tai lasten hoitamista.

Hankkeessa kokeillaan millä eri tavoilla tarjottu apu saavuttaa avun tarvitsijat. Jotkut tarvitsevat esimerkiksi henkilökohtaista kontaktia avun välityksessä, toiset käyttävät mieluiten nettiä. Kaikkia keinoja on tarjolla.

Naapurilähiö keskittyy aluksi VTS-kotien kiinteistöihin ja tekee yhteistyötä asukastoi-
mikuntien kanssa. Toimintaan toivotaan tervetulleeksi kaikki asukkaat.

Lisätietoa Yksinasuvat ry:n hallinnoimasta ja Stean rahoittamasta hankkeesta löytyy osoitteista www.yksinasuvat.fi/naapurilahiohanke tai www.facebook.com/naapurilahio.

Perhekerho Annalassa

Y ja M –lapsiperheiden mukana on Pirkanmaan Martat ry:n ja Tampereen NMKY ry:n yhdessä toteutettava hanke, jonka kohderyhmänä on lapsiperheet. Pääpaino on perheissä, joissa on kouluikäisiä ja sitä vanhempia lapsia ja nuoria.

Hanke tekee yhteistyötä VTS-kotien kanssa Annalassa. Vanhempien ja lasten yhteinen korttelikerho kokoontuu juhannukseen asti tiistaisin klo 18–20 ViriAnnalatuella (Takuvainionkatu 2). Ohjelmassa on esimerkiksi ruuanlaittoa, pihapelejä, konsolipelejä ja retkiä lähialueelle. Toiminta on kaikille avointa ja maksutonta.

Y ja M –lapsiperheiden mukana -hanketta rahoittaa STM Veikkauksen tuotoilla ja sen toiminta-aika on 1.1.2018–31.12.2020. Tavoitteena on lapsiperheiden hyvinvointia tukevan ja ongelmia ehkäisevän korttelitoiminnan, ryhmätoiminnan, leirien, retkien ja kurssien toteuttaminen Tampereella sekä lähikunnissa.



– Ai että tuli hyvä olo, kuuluu osallistujien suusta metsäretken päätteeksi.

- VTS-kodit ostaa koordinaattorin työpanoksen Tampereen Kaupunkilähetys ry:ltä.
- Korttelikerhojen toimintaa voi seurata osoitteessa: tamperecitymission.fi/tukea/korttelikerhot-2
- Likioma osallistui tutkimukseen, jonka mukaan kerhotoiminta edistää osallistujien osallisuutta, yhteisöllisyyttä, toimijuutta ja hyvää arkea.
- Lue lisää: www.elois aika.fi/tutkimus

Multisillassa tai Kaukajärvellä saattaa kerran viikossa törmätä Arja Anttilaan, VTS-kotien korttelikerhokoordinaattoriin.

Kerhoissa tutustuu naapureihin

■ ALOITIN korttelikerhokoordinaattorina helmikuun alussa. Olen päivän viikosta Multisillassa ja toisen päivän Kaukajärvellä.

Korttelikerhokoordinaattorin työ on jatkoa viisi vuotta kestäneelle Stean rahoittamalle Likioma-projektille. Projektissa avasimme korttelikerhoja ensin Härmälän alueelle (2013–2016) ja viime vuonna Multisillan ja Peltolammin alueille. Multisillassa saimme kerhoille tiloja VTS-kotien kerhohuoneista ja siitä tämä yhteistyö alkoi.

Korttelikerhokoordinaattori on asioiden mahdollistaja. Kerhojen toiminta suunnitellaan aina yhdessä asukkaiden kanssa. Ensimmäisen tapaamisen jäseniä ja sen jälkeen talojen asukkaita. Yhdessä asukkaiden kanssa suunnitellaan ja toteutetaan haluttua toimintaa.

Multisillan kerhot pyörivät asukkaiden toimesta. Käyn kerhoissa vuoroviikoin ja autan tarpeen mukaan. Lisäksi kutsun koolle toiminnasta vastaavia kerholaisia yhteisiin tapaamisiin.



Arja Anttila,
korttelikerhokoordinaattori

Kaukajärvellä kerhoja, retkiä ja tapahtumia

Kaukajärvellä toiminta on aluillaan. Nyt kokoontuu neljä kerhoa ja suunnitteilla on retkiä sekä mukavia pihatahtumia.

Miehille on tarjolla myös ihan omaa toimintaa.

Multisillassa on toiminut miesten kerho jo pidempään ja vastaava miesten oma juttu aloitti Kaukajärvellä Mummunkuja 3:ssa. Kerho kokoontuu keskiviikkoisin kello 10 talon kerhotuvassa

tai pihassa olevassa kodassa.

Kerran kuukaudessa tehdään retki muun muassa laavuille. Retkikohteet valitaan niin, että autolla päästään lähelle kohdetta, mutta halutessaan voi reippailla lähimaastossa.

Asukkaat ovat olleet toimintaan tyytyväisiä ja todenneet, että kerhoissa tutustuu naapureihin entistä paremmin. Muutenkin mieli pysyy iloisena ja viikossa on jotain, mitä oikein odottaa.

DIGI PALSTA

Älä klikkaa OK, ellet ymmärrä kysymystä

■ NETTIASIOINNIN yksi tärkeimpiä ohjeita on tämä: Älä hyväksy ehtoja tai kuittaa ikkunaa OK-painikkeella, ellet ymmärrä mitä olet tekemässä. Klikkauksella saatat hyväksyä ei-toivotutkin ehdot tai antaa haittaohjelmalle luvan tulla koneellesi.

Lue tekstit läpi, ymmärrä mitä olet kuittaamassa ja vasta tämän jälkeen paina ok/hyväksy. OK-painikkeen klikkaaminen on juridisesti yhtä pätevä kuin omakätinen allekirjoitus paperiin. Tuskin kukaan allekirjoittaa kynällä yhtään paperia, jonka sisällöstä ei ole varmuutta tai ymmärrystä.

Lukemalla ehdot ja liitteet varmistat, että tilaat juuri sitä mitä haluat, siltä taholta miltä on tarkoituskina ja samalla saat kaikki tarpeelliset ohjeet joita tilaamiseen/sopimuksen allekirjoitukseen liittyy.



Netin käytöstä ei tosin tulisi mitään, jos aina toimisi edellä annetun ohjeen mukaisesti. Tämän vuoksi tulee tunnistaa luotettavat ja epäluotettavat sivut toisistaan. Yksi tapa tunnistaa turvallinen sivusto on seurata nettisivun osoitteen varmenteesta kertovaa s-kirjainta eli www-

Vinkkejä arjen tietoturvaan

osoite alkaa kirjaimilla <https://> pelkän <http://> sijaan.

Varmenteellisen <https://www.sivunosoiteriviltä> löytyy lukon kuva. Lukon kuvaa klikkaamalla saat auki ikkunan, joka kertoo varmenteen saajan tiedot. Jos ne ovat yhtäpitävät sen kanssa kenen sivuilla oletatkin olevasi, on kaikki hyvällä mallilla ja asioinnin jatkaminen on turvallista.

Vinkki on mukautettu **Petteri Järvisen** kirjasta *Arjen tietoturva, vinkit & ratkaisut*. Tämä Docendon jul-

kaisema kirja kannattaa ottaa lukemistoon, jos tietoturva-asiat arkistasolla kiinnostavat.

Sanna Mattila,
VTS-kotien tietopalvelupäällikkö

VTS:n asukkaana
Särkänniemeen
huitsin halpaan hintaan
la 9.6.2018 klo 9-12!

Lippujen hinnat:
asukaslippu 5€, ystävälippu 10€, alle 3v. 0€

Ilmoita haluamasi lippujen lukumäärä kotisivujen kautta Lyyti-palvelussa. Lippuja on rajoitettu määrä ja niitä ei voi ostaa portilta! Käytössäsi on ala-alueen huvilaitteet ja Koiramäelle sisäänkäynti klo 11-13, (ei Akvaario, Planetaario, Näsinneula eikä Fun Park)

Loppupäivän lipun voi ostaa á 20€ Särkänniemen lippupisteistä VTS-kotien tunnistetta vastaan.

Ilmoittautuminen pe 11.5.2018 alkaen.

VTS
kodit
Välitämme.



VTS
kodit

Turvallista asumista

Joko teidän talollanne on järjestetty turvallisuuskävely? Jos ei, niin talon turvallisuuspäällikön tai asukastoimikunnan kannattaa ottaa yhteyttä VTS-kotien turvallisuuspäällikköön **Petri Salokantoon** (petri.salokanto@vts.fi) ja sopia ajankohdasta.

Tapaaminen alkaa noin tunnin mittaisella keskustelutilaisuudella kodin ja kiinteistön turvallisuuteen liittyvistä asioista. Sen jälkeen tehdään pieni kävelykierros, jonka varrella asukkaille esitellään kiinteistön tekniset ja rakenteelliset turvallisuusjärjestelyt.

VTS-kotien nuoret aloittavat kesätyöt

VTS-kodeissa asuvat yhdeksän luokan päättävät nuoret saivat jälleen kesätyöt Lännen Viherpalvelusta.

Nuoret pääsevät päiväksi sekä huolto- että korjausmiehen matkaan tutustumaan heidän ammatteihinsa. Muuten työjaksolla työskennellään puutarhureiden kanssa viheralueiden kunnossapitotöissä. Tehtäviin kuuluvat muun muassa kitkeminen, pensaiden leikkaaminen sekä kukkien ja pensaiden istuttaminen.

Kukin nuori työskentelee kuusi tuntia päivässä kahden viikon ajan.

Tervetuloa Pop up -museoon

Multiojankatu 2:n kerhohuoneessa on kevään aikana kokoontunut lähialueen asukkaita, jotka ovat jakaneet tapaamisen aikana heille merkityksellisiä muistoja ja tarinoita toisilleen. tarinat ja niihin liittyvät esineet kootaan 19.5.–15.6. näyttelyksi Peltolamin kirjastoon ja valokuvanäyttelyksi Peipontuvan kerhohuoneen ikkunaan.

Pop up -museo kuuluu Tampereen kaupungin Kulttuurikasvatustyöryhmän TAITEN puolivuotiseen hankkeeseen.



Vanupuikko avaa mahdollisen tukoksen.

Huolehdiathan, että jääkaappi ei valuta vettä

ASUKKAAN velvollisuuksiin kuuluu puhdistaa jääkaapin poistovesiputken tyhjennysaukko pari kertaa vuodessa tai tarpeen mukaan. Muuten putki saattaa tukkeutua ja jääkaappi valuttaa sulatusvettä lattialle.

Puhdista jääkaapin sulatus-/poistovesi-aukko siivousliinalla ja avaa mahdollinen tukos vanupuikolla. Mikäli tukos on syvem-

mällä putkessa, voit avata sen esimerkiksi vaijerilla.

Imuroi jääkaapin alusta ja tausta kerran vuodessa. Tarkista samalla, että poistovesiputken pää on kompressorin päällä olevassa hahdutusastiassa.

Mikäli jääkaapissa ei ole automaattisulatus, sulata se tarpeen mukaan.

Seuraa kotitalosi kulutustietoja

KIINNOSTAISIKO tietää paljonko oma kotitalo kuluttaa vettä ja energiaa? VTS-kotien kaikkien kiinteistöjen kulutustietoja voi tarkastella netissä ilman kirjautumista.

Nähtävillä ovat sekä seurantavuoden että edellisen vuoden lämmön-, sähkön- ja vedenkulutus sekä vertailun vuoksi myös paikkakunnan vastaavien kiinteistöjen keskimääräinen kulutus. Taulukkoon on laskettu myös montako prosenttia kulutus on laskenut tai kasvanut edellisen vuoden lukemista.

Avaa VTS-kotien etusivu (www.vts.fi) ja klikkaa sivun yläpalkissa olevaa Asuminen-kuvaketta.

Valitse aukeavan sivun oikeanpuoleiselta sarakkeelta Tietoa kiinteistöistä -otsikon alta kulutustiedot. Sitä klikkaamalla pääset valikkoon, josta saat kaikki kiinteistöt näkyviin klikkaamalla Näytä kaikki kohteet -tekstiä.

Sitten vain valitse haluamasi kiinteistön luettelosta ja pääset katsomaan sen kuukausittaiset kulutustiedot.



Lännen Kiinteistöpalvelun Aki Ojala (toinen vas.) vastaanotti VTS-kotien toiminnanjohtaja Satu Eskeliseltä (vas.) sekä parhaan kiinteistöhuoltoyrityksen palkinnon että henkilöstölle tarkoitetun laatupalkkion. Kartanon Puhtauspalvelut palkittiin parhaana siivousyrityksenä ja myös laatupalkkiolla, palkinnot vastaanottivat Sari Piispa ja Pasi Mäkinen.

Kiitos hyvästä työstä!

VTS-KODIT seuraa tarkasti siivouksen ja huollon laatua. Kiinteistöillä tehdään teknisiä tarkastuksia ja päivittäisiseurantaa, viime vuonna laadunhallinta teki lähes 1300 tarkastuskierrosta. Lisäksi toteutetaan asiakastytyväisyystutkimukset niin asukkaille kuin asukastoimikunnille.

– Iso kiitos asukkaille, vastaatte todella aktiivisesti näihin kyselyihin, VTS Kiinteistöpalvelun toimitusjohtaja **Petri Mäkelä** sanoo tyytyväisenä.

Tyytyväisyyteen on aihetta myös työn laadussa, pisteet ovat nousseet lähestulkoon vuosi vuodelta. Asteikolla 1–5 siivouksen asiakastytyväisyys oli viime vuonna 3,5 ja kiinteistöhuollon 3,7.

– Hyvään suuntaan ollaan menossa ja tavoitteena on edelleen vain parantaa palvelua. VTS-kodit palkitsi tuttuun tapaan parhaat pisteet keränneet yritykset ja työntekijät.



Vuoden paras kiinteistöhoitaja oli jälleen Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n Timo Romppanen, joka ahkeroi töissä, palkinnon vastaanotti esimies Olli Ahola (kuvassa kunniakirjan kanssa). SOL Palvelut Oy:n paras kiinteistöhoitaja on Jari Pohja (vas.), Kartanon Kiinteistöpalvelu Oy:n ykköseksi ylsi Heikki Riipinen ja HH-kiinteistöpalvelut Oy:n korkeimmat pisteet sai Alexandros Tsegenes.



Paras siivooja on Lännen Siivouspalvelun Svea Anton (kolmas vasemmalta). Lisäksi palkittiin jokaisen siivousyrityksen paras siivooja. He ovat vasemmalta oikealle James Wanka (SOL Palvelut Oy), Chamongjeenarak Bunsiri (ISS Palvelut Oy, palkinnon vastaanotti hänen esimiehensä Tomi Heinonen), Leili Oja (Winclean Oy) ja Maija Lahtinen (Kartanon Puhtauspalvelut).

KIINTEISTÖHOITO- PALVELUJEN TUOTTAJAT

huolto siivous

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere

www.hhkp.fi

info@hhkp.fi

puh. 010 3950 300

Faxi. 010 3950 301

Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

ISS-palvelut Oy

Biokatu 12, 33520 Tampere

www.iss.fi

puh. 020 515 2200

fax. 020 515 2161

päivystys: 020 515 2200

Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy

Juvankatu 10, 33710 Tampere

www.kartanonkp.fi/

asiakaspalvelu@kartanonkp.fi

puh. 010 424 2950

päivystys: 0500-234 234

Kartanon Puhtauspalvelut Oy

Juvankatu 10, 33710 Tampere

http://www.kartanonpp.fi/

asiakaspalvelu@kartanonpp.fi

puh. 010 424 2950

päivystys: 0500-234 234

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere

www.lkpalvelu.fi

lkpalvelu@lkpalvelu.fi

puh. 3142 3400

fax. 3142 3440

päivystys: 0500-620 124

Lännen Siivouspalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere

www.lkpalvelu.fi

lkpalvelu@lkpalvelu.fi

puh. 3142 3400

fax. 3142 3440

päivystys: 0500-620 124

SOL Palvelut Oy

Tampellan Esplanadi 10, 33100 Tampere

www.sol.fi

puh. 0205 700 200

fax 0205 700 431

päivystys: 0205 700 200

Winclean Oy

Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere

www.winclean.fi

etunimi.sukunimi@winclean.fi

puh. 010 322 5900

fax. 010 2960 596

PTH Kiinteistöpalvelut

Takojankatu 2A, 33540 TAMPERE

pirkantalohto@pirkantalohto.fi

puh. (03) 3750 400

fax. (03) 3421 610

päivystys: (03) 3750 400



Hennakirsikka Halme ja Maikki Rantala maalaavat A-rapun satumaista vuoristomaisemaa.



Väriä ja iloa rappukäytäviin

■ OPISKELIJANKATU 19 on saanut upeat seinämaalaukset A, B ja C -rapun aulaan. Kiitos kuuluu aktiivisille asukkailla, jotka ihastuivat naapuritalon isoon seinämaalaukseen ja kysyivät asukasisännöitsijältä olisiko heidänkin taloonsa mahdollista saada taidetta.

Tilat ja ajankohta osoittautuivat sopiviksi, joten toive pystyttiin toteuttamaan. Työ tilattiin jo tutuksi tulleelta katutaiteilijatyöparilta. **Hennakirsikka Halme** ja **Maikki Rantala** olivat tekemässä myös Opiskelijankatu 21:n isoa talonpäätyseinämaalausta.

– Tämä projekti onkin jatkumoa naapuritalon muralille. Molemmissa ideana on maailman tutkiminen avoimin mielin sekä lapsen uteliaisuus ja mielikuvitus, Hennakirsikka Halme kertoo.

Katsojan uteliaisuus palkitaan, sillä tarkkasilmäinen löytää töistä kivoja yksityiskohtia, kuten piilotetun tiikerin tai pikkuruisen ketun.

Taide etenee Hervannassa

Taiteilijat olivat mielissään, että aloite seinämaalauksiin tuli nimenomaan asukastoimikunnalta.

Seinämaalauksen ideana on maailman tutkiminen avoimin mielin sekä lapsen uteliaisuus ja mielikuvitus

– Asukasdemokratia voi koskea monenlaisia asioita ja sen kautta asukas voi vaikuttaa myös ympäristöönsä. Mahtavaa, että taide lähtee näin etenemään Hervannassa!

Hennakirsikka Halme ja Maikki Rantala keskustelivat asukkaiden kanssa heidän toiveistaan ja maalasivat kolme teosta, jotka saivat työnimikseen Kaukoputki, Suurennuslasi ja Taskulamppu.

A-rapussa vanha mies katsoo kaukoputkella kaukana siintävää vuoristomaisemaa, B-rapussa naishahmo tarkastelee suurennuslasin läpi kasveja ruohonjuuritasolta ja C-rapussa lapsi osoittaa taskulampulla pimeään viidakon maagisia muotoja. Kiilamaisesti kasvavien teosten

suunnittelu lähti rappukäytävän muodoista ja sen 1970-lukumaisesta värimaailmasta.

– Toteutimme työt vähän 70-luvun henkeen, mutta poimimme niihin vain aikakauden parhaat palat, Maikki Rantala luonnehti.

Kiitos asukkaalle!

Työn touhussa olleet taiteilijat tapasivat talon asukkaita rappukäytävässä. Moni huikkasi keuhut ohi menessään, postinkantaja arvioi töiden edistymistä päivittäin ja pikkulapsi pomppi riemuisaan aina maalarit nähdessään.

– Hän on meidän oma tosi söpö fanityttö, taiteilijat huokaavat hymyillen.

– Olemme erittäin iloisia ja kiitollisia asukkaille. He ovat joustaneet hienosti, vaikka joutuivat loikkimaan maalipurkkien yli. Asukkaat ovat jopa tuoneet meille hopeatarjottimella ihania kahvi- ja teetarjoiluja päiväämme piristämään!

Julkisella taiteella on todettu olevan lukuisia hyvinvointivaikutuksia. Helsingissä huomattiin, että se jopa vähentää asukasvaihtuvuutta.

– Toivomme, että nämä seinämaalaukset tekevät talosta sen asukkaalle vielä nykyistään rakkaamman kodin.

ALIIJAAMA nainen Medinasta VIHREISSA EDUSTANUT ANDERSSON	RAJALA LIKI YLI- OPPILAITA	POIK- KEUK- SETTA	uusiksi	TASKU-	YLÄ- HUO- NEESSA	KALLONEN -puhdas PALATTAVIA
farkuissa	maan- pinta	KOR- JAUS- PAIKKA	KÄÄR- MEI- TÄ	LAMPÖ- TILAN VK- SIKKÖ	POLS- KIMI- SET	FIAT- MALLI
HEI- NÄLLE	SOPI- MUSKIN	HELLITTELEVA TAGIATELLE CANNELLONI!	NERG SETÄLÄ	"PIL- KUN- TAR- KA"	VTSI- LA	PUSKII!
JUUS- TOA	VAA- RAS- SA	VAJOTA HANK- KEESTA SOLMITTU	RAAMA- TUSSA PUNER- RUS	KYVTIIN	NOBEL- PIISPA	LAAKEA LAAKSO VILLIKOIRIA
PUHDISTUS- AINE	sovitin	IDEA NEU- VOVA	TOIMI- HAA- RAT	RAUK- KA	AINOA	TAMPEREELLA HEINA- KASVISSA
MUINAINEN KAUPUNKI KREETALLA	"10-10"	LI- SAKSI	JAMES	VIIMEI- SENÄ HEITET- TYJÄ!	OSAK- KEILLE	
räjähdyks KAPELLIMESTARI ALMILA				MIINUS- LAS- KUSTA		

www.sanaris.fi/ laadinta Erkki Vuokila, toteutus Heli Kärkkäinen

Ristikön ratkaisu löytyy seuraavalta sivulta.

Installing a dishwasher

Installing a dishwasher and a drip tray is free of charge for residents. When a resident moves or buys a new dishwasher, the installation is ordered via VTS-kodit, palveluisannoitsijat@vts.fi.

The dishwasher will be installed within ten weekdays of the order being placed by a company chosen by VTS-kodit.

Edellisen sivun ristikon ratkaisu:

V	A	P	A	A	T	R	U	I	S	A	S	P	I
A	R	A	B	I	A	T	A	R	E	T	S	A	U
J	A	N	I	N	A	P	U	I	N	K	A	T	O
E	T	U	T	A	S	K	U	T	A	D	O	N	I
O	A	N	U										
T	U	O	H	E	T	K	I	P	U				
A	L	L	I	T	A	Y	T	O	T				
N	I	I	T	T	O	Y	L						
T	A	O	S	R	Y	T	K	Y	T				
E	A	N	I	S	E	O							
R	I	P	A		K	U	L	T	I				
E	D	A	M	P	A	I	V	I	T				
U	P	O	T	A	N	I	P	O					
A	A	T	E	A	S	U	N	N	O	T			
L	Y	S	O	L	I	R	U	U	T	I	U		
A	D	A	P	T	E	R	I	L	A	S	T	A	U
S	I	T	A	I	S	U	T	U	T	S			
K	N	O	S	S	E	K	A	D	U	T			
U	I	P	O	L	O	V	A	L	I	T	A		
T	A	S	U	R	I	Y	K	S	I	A	N	T	
A	L	U	S	M	Y	O	S	H	E	N	G	E	
P	A	U	K	K	U	D	E	A	N	K	O	L	
A	T	S	O	S	A	A	T	E	R	O	T	U	

Please make sure the refrigerator does not leak water

Tenants have the duty to clean the refrigerator's drain hole a couple of times a year, or when needed. Otherwise, the drain tube can get clogged and the refrigerator can start leaking water on the floor.

Clean the drain hole with a cloth and open the possible clog with a cotton swab. If the clog is deeper in the tube, you may open it for ex-

ample with a wire.

Vacuum underneath and behind the refrigerator once a year. At the same time, make sure that the end of the drain tube is in the evaporating dish on the compressor. If the refrigerator does not have automatic defrost, defrost it when needed.

Retrieve the keys from the automated pick-up system

VTS-kodit will start using the automated Smart-pickbox key pick-up system. It is located in the entrance lobby of the former Anttila department store, next to the R-Kiosk, in Kuninkaankatu 14.

The keys for future rental contracts will be retrieved from the automated pick-up system of VTS-kodit from now on. The keys can be retrieved from the pick-up system from the first day of the contract onwards within the opening hours of K-Supermarket Kuninkaankulma.

Now the retrieval of keys will be possible in the evenings and at the weekends, as well. The keys will be stored in the pick-up boxes for three days on average.

The simple pick-up system works with the same principle as Posti's Parcel Point. The customer will receive a pick-up code, which is entered into the pick-up system. After this, the locker will open, and the customer can take their keys.

Jääpupu ilahdutti Käräjätörmässä

■ KAUNIS kevätalvinen sää houkutteli Käräjätörmän perinteiseen talvitapahtumaan paljon kävijöitä ja iloista vilskettä.

Käräjätörmä 4:n piha-alueella oli 25. maaliskuuta tarjolla oli ponijalua, kasvomaalausta ja napakelkkailua. Riksapöyrän kyydissä pääsi pienelle kierrokselle ja jäänveistäjä loihti jääpalasta pääsiäispupun. Päivän pirteänä emäntänä toimi Minttu-kissa. Nälkäkään ei päässyt ylättämään, sillä kävijöille tarjottiin hernekeittoa, lettuja ja grillattua makkaraa.

Tapahtuman toteutuksesta vastasivat VTS-Käräjätörmän asukastoimikunnat, Naapurilähiö-projekti ja Kotipirtin Etsivän vanhustyön hanke. Kiitos myös tapahtuman sponsorille Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:lle.

Tapahtuman kuvat otti Käräjätörmän asukas **Marjukka Lähteenmäki**. Lisää Käräjätörmän riehasta ja muiden VTS-kotien tapahtumien kuvia löytyy osoitteesta <https://vtskodit.kuvat.fi/kuvat/>



Askartelukerho toimii asukasvoimin Hervannassa

■ RUOVEDENKATU 20:ssä aloitti syksyllä askartelukerho, joka kokoontuu joka toinen torstai. – Askartelemme yleensä teemojen mukaan, teemme muun muassa äitienpäivalahjoja ja vapuaskarteluja. Jouluna teimme käpykranssin ja joulukortteja, vietimme myös yhteistä pikkujoulua, kerhoa vetävä talon asukas **Helka Viljanen** kertoo.

Kerho on kesän tauolla, mutta jatkaa taas syksyllä toimintaansa. Tervetuloa silloin uudestaan askartelijat mukaan!

Ideaan kannattaa tarttua muissakin VTS-kotien taloissa. Asukastuvat sekä kerhohuoneet sopivat monenlaisen kerhotoiminnan järjestämiseen, ja asukastoiminnan määrärahalta voidaan hankkia materiaaleja kerhotoimintaan.

Askartelukerhon tyttöjen väritymät pääsiäistervehdykset ilahduttivat ilmoitustaululla talon asukkaita.



As a VTS resident, you can go to **Särkänniemi** for a super cheap price on Saturday the 9th of June 2018 at 9-12.

Ticket prices:

Ticket for a resident 5 €, ticket for a friend 10 €, children under 3 years 0 €

Inform the number of tickets you wish to have via homepages in Lyyti-service. There is a limited number of tickets and they cannot be bought at the gate! You can use the rides in the lower area and go to Koiramäki at 11-13 (cannot go to Aquarium, Planetarium, Näsinneula Observation Tower or Fun Park).

A ticket for the rest of the day can be bought 20 €/ticket at Särkänniemi ticket sales with VTS identification.

Registration starts on Friday the 11th of May 2018.

VTS
kodit
Välitämme



Asukasviesti

• Tampereen Vuokratilastoäitiö sr
• Vilusen Rinne Oy
• VTS Kiinteistöpalvelu Oy
Toukokuu • 2 • 2018

• Painos 9 300 kpl
• Julkaisija
Tampereen Vuokratilastoäitiö sr
• Päätoimittaja Satu Eskelinen
• Toimitustyö Reijo Jantunen ja Hybridiviestintä Effet Oy
• Taitto Hybridiviestintä Effet Oy

• Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2018
• Seuraava lehti ilmestyy 17.9.2018
• Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 20.8.2018



4041 - 0209
Painotie
HÄMEEN KIRJAPAINO OY

KIINTEISTOPALVELU
VTS

Puutarhakatu 8 A, 4. krs
Vaihde 0201 277 300
etunimi.sukunimi@vts.fi

Petri Mäkelä
toimitusjohtaja

Tekniset palvelut

Oskari Ala-Kauppila
Terhi Herrala
Riikka Huhmarkangas
Esa Jalonen
Maarit Kallio
Jari Kauppinen
Reijo Korhonen
Petri Kotomäki
Rene Kraft
Kauko Luhtalo
Jyrki Läärä
Jyrki Mälkki
Kari Paloviita
Ari Sandström
Maija Turpeinen
Auli Väliähde (äitiysvapaalla)

Rakennuttamispalvelut

Sami Ahoranta
Reijo Huhmarkangas
Jaakko Lehtinen



ASUKASPALVELUT VUONNA 2018

Kiinteistöhuolto

Vikailmoitukset 24/7

Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta sekä VTS-kotien nettisivulta.

Sähköiset palvelut 24/7

VTS-kotien nettisivuilta löydät asumisen ohjeita, lomakkeita, omat tietosi ym.

www.vts.fi/asuminen

VTS-kotien palvelukeskus

Asunto-, maksu- ja laajakaista-asiat, autopaikat, Pisteet kotiin, vesilaskutus, avaimet

Sähköposti: palvelukeskus@vts.fi

Puhelinnumero: 0201 277 277, puhelinajat: ma-to 12-15, pe 8-13

Käyntiosoite: Asuntotori, Puutarhakatu 8 A, katutaso

Käyntiajat: ma-to 8-11, pe 8-13

Palvelemme myös chatissa

Vuokrauspalvelu: vuokrauspalvelu@vts.fi

Perintäasiat: Haasteet, hädät ja jälkiperintä

Asukasisännöinti

Asukasdemokratia, asumishäiriöt, muut asumisviihtyvyyssasiat

Sovi tapaaminen etukäteen:

palvelukeskus@vts.fi tai etunimi.sukunimi@vts.fi

Pisteremontit, vikailmoitukset

Sähköposti: palveluisannoitsijat@vts.fi, puhelinnumero: 0201 277 277