

Asukasviesti 2

2019



#vtskodit



Marjukka ja Kristian
kehittävät asukastoimintaa
ja -viestintää

Tule mukaan someen!

Nähdään 15.6.
Särkänniemessä!

English Summary:
www.vts.fi

VTS
kodit

Pääkirjoitus

Asukkaita kuullaan tarkalla korvalla

Takana on vauhdikas ensimmäinen vuosi VTS-kotien toimitusjohtajana. Aluksi tutustuimme henkilökunnan ja asukkaiden kanssa, ja pian jo aloimmekin yhdessä miettiä mihin suuntaan haluamme VTS-koteja viedä. Kehitystyö on edennyt reippaasti ja meillä on nyt monta palloa ilmassa.

Uudistimme VTS-kotien strategian syksyllä ja kiteytimme tavoitteemme näin: VTS-kodit – hyvän elämän alusta. Haluamme, että kiinteistömme ja niissä olevat asunnot tarjoavat asukkailemme alustan, jonka päälle on helppo rakentaa hyvää elämää.

Tähän liittyvät kodin lisäksi myös talon yhteiset tilat, viihtyisät piha-alueet, toimiva huolto ja siivous, VTS-kotien palvelut sekä mukava asukastoiminta.

Strategia alkaa nyt konkretisoitua. Saimme hyvää vetoapua asukastoimikuntien aktiiveilta, jotka ideoivat huhtikuisessa seminaarissa huiman määrän asumisviihtyvyyttä parantavia asioita. On hienoa nähdä minkälaisella innolla myös asukkaat ovat mukana viemässä VTS-koteja kohti yhteistä tavoitettamme. Kiitos vielä osallistujille, työnne on erittäin arvokasta.

VTS-kodeilla on meneillään useita kehityshankkeita. Teemme organisaatiomuutoksia, jotka

tehostavat ja selkiyttävät toimintaamme.

Karsimme päällekkäisiä hallintorakenteita fuusioimalla Tampereen Vuokratalosäätiö sr:n tytäryhtiön, VTS Kiinteistöpalvelu Oy:n, osaksi säätiötä. Lisäksi yhdistämme vuokraus- ja asukaspalvelumme yhdeksi asiakaspalvelutiimiksi. Ajatuksena on, että näin meistä tulee entistä yhtenäisempi joukko, joka kulkee yhdessä kohti strategian tavoitteita asukkaidemme eduksi.

Pörssihtiöiden on pidettävä osakkaat tyytyväisenä, mutta me olemme olemassa vain asukkaitamme varten. VTS-kodit on yleishyödyllinen toimija, joka ei maksa osinkoja minnekään, vaan kaikki vuokratulot kiertävät takaisin asukkaiden

hyväksi. Pidämme niillä kiinteistöt hyvässä kunnossa, varmistamme markkinahintoja edullisemmat vuokratulot ja parannamme palveluja.

Asiakaslähtöisyys onkin yksi tärkeimmistä toimintaamme ohjaavista asioista ja sitä tullaan kehittämään monin tavoin. Kuuntelemme asukkaitamme tarkalla korvalla, joten nyt jos koska kannattaa osallistua asukastoimintaan – sekä myös keskusteluun VTS-kotien somekanavissa.

Tapaamisiin Särkänniemessä!

Satu Eskelinen
VTS-kotien toimitusjohtaja

Strategia alkaa nyt konkretisoitua.

Hallituksen puheenjohtajalta

Lättyjä, hilloa ja uusia ideoita

Kevät keikkuen tulevi... Aurinko paistaa täydeltä terältä paljastaen armotta pesemättömät ikkunat. Ruoho alkaa varovaisesti vihertää odottaen lempeää sadetta virkistykseen. Mutta VTS-kotien asukkaat eivät ole nukkuneet talviunta. Päinvastoin, talvitapahtumia on järjestetty monissa kortteleissa. Käräjätörmän odotettu tapahtuma keräsi jälleen runsaan osanottajajoukon, Kotipirtin palvelutalolinkin saapui tuttua väkeä. Tarjolla oli perinteisen hernekeiton lisäksi tietysti lättyjä hillon ja kermavaahdon kera.

Juhlaan oli aihetta myös kun uusi uljas lippulaivamme eli Satamakadun kiinteistö valmistui. Monenlaisia yllätyksiä koettiin rakentamisen matkan varrella, mutta asioilla on tapana järjestyä ja niinhän tässäkin kävi. Loppu hyvin kaikki hyvin ja vanha teollisuuskiinteistö – myöhemmin pitkään sosiaalivirastonakin toiminut rakennus – sai uuden elämän.

VTS-kodit käy parhaillaan läpi organisaation uusia tuulia yhdessä henkilöstön kanssa. Olen ollut mukana näissä ideointipalaverissa ja ilahtunut siitä, että muutos on otettu mahdollisuutena. Ideoita heitetään pöytään, kukin tuo oman työnsä kautta saadut kokemukset, ja siitä lähdetään työstämään. Suunta on kirkkaasti selvä ja sitä kohti kaikki työskentelevät. Ihan vielä ei ole valmista, mutta pian on.

Tätä kirjoittaessani vappu vasta lähestyy ja vääjäämättä myös sukuni. Toiveena on, että tekisin pari ämpäriä siitä "äitevinaan" simaa, jota kuulemma kukaan muu ei osaa valmistaa. Kehuille alttiina hain kellarista ämpärit ja siman teko on alkanut!

Aurinkoista kesää kaikille, pitäkää huolta toisistanne ja istukaa paljon ulkona pihapiirissä. Ja muistakaa, että kesän komea avaus tapahtuu jälleen Särkänniemen asukastapahtumassa 15. kesäkuuta.

Lätty- ja vohvelikutsuja odotellen,

Anneli Kivistö
VTS-kotien hallituksen puheenjohtaja

Hienoa, että muutos on otettu mahdollisuutena.

Asukasviesti

Toukokuu 2019 nro 2

Tampereen Vuokratalosäätiö sr • Vilusen Rinne Oy • VTS Kiinteistöpalvelu Oy



16

Peurankadulla juhlittiin onnistunutta putkiremonttia



Remontti alkaa!

VTS-kotien Puutarhakadun toimiston ja Asuntotorin remontti alkaa kesällä. Väliaikainen toimipaikkamme sijaitsee kadun toisella puolella, Pantin talossa.

Tiedotamme muuttopäivästä osoitteessa www.vts.fi.

Ilveksessä ideoitiin tulevaisuuden asukastoimintaa s. 4

Some luo yhteisöllisyyttä..... s. 5

Katso minne valmistuu uusia VTS-koteja..... s. 6

Sukkatehtaasta tuli VTS-kotien upea lippulaiva..... s. 8

Tutustu strategiakuvaamme ... s. 10

AD-ryhmä tutuksi..... s. 15

- PAINOS 9 500 kpl
- Julkaisija Tampereen Vuokratalosäätiö sr
- Päätoimittaja Satu Eskelinen
- Toimitustyö Reijo Jantunen ja Hybridiviestintä Effet Oy

- Taitto Hybridiviestintä Effet Oy
- Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2019
- Seuraava lehti ilmestyy 28.8.2019
- Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 15.8.2019





Asukastoimikuntien seminaarissa kehitettiin innostavaa asukastoimintaa

Ideanikkarit pääsivät vauhtiin!

■ ASUKASTOIMIKUNTIEN seminaari järjestettiin tällä kertaa ihan Tampereen ytimessä, Hotelli Ilveksessä. Päivä rakentui **Henna-Riika Ruotsalaisen** vetämistä ryhmätöistä, joissa pohdittiin uusia ideoita asukastoimintaan.

– Autan teitä löytämään innostavia tapoja rakentaa asukas- ja naapuruuostoimintaa, omaa hyvän elämän alustaanne. Pääsette vaikuttamaan siihen mitä asumisympäristössänne tapahtuu. Ja mahdollisuusiahan on todella paljon!

– Tavoitteena on määrittellä minkälaista asukastoiminnan tulisi olla tulevaisuudessa. Jaetaan kokemuksia, ideoidaan uutta ja tehdään lopuksi suunnitelma siitä millaisen konkreettisin muutoksien lähemme yhdessä kehittämään asukastoimintaa, Henna-Riika kannusti.

VTS-kodeille urheiluliiga!

Pöytäryhmät ryhtyivät innolla työhön. Esiin nousi toive muun muassa asukastoimikuntien alueellisesta yhteydenpidosta ja yhteistyöstä, jotta asukastoimintaa olisi helppo järjestää kimpassa lähialojen kanssa.



Ilveksen Ball Roomissa oli tilaa ajatuksen lentää.

Sitäkin mietittiin miten asukastoiminnan tulisi muuttua, jotta yhä useampi siitä innostuisi. Erityisesti nuoret ja maahanmuuttajataustaiset asukkaat haluttaisiin entistä vahvemmin mukaan. Henna-Riika kehotti ideoimaan avoimin mielin hyvin monenlaista toimintaa ja katsomaan minkälainen aktiviteetti saa talon ihmiset parhaiten liikkeelle. Asukastoiminnassa ei kannata kangistua kaavoihin, vaan sitä olisi hyvä kehittää koko ajan.

Seminaarin ideanikkarit heittelivätkin hyviä tahtia ehdotuksia uudeltaisesta toiminnasta.

Esimerkiksi VTS-kotien talojen välinen urheiluliiga sai heti kannatusta.

Ekologista asumista

Erityisen tärkeänä asukkaat pitivät ekologista asumista ja sen edistämistä myös asukastoiminnan keinoin, esimerkiksi tavaroita lainaamalla ja kierrättämällä.

Talon asukkaiden osaamista halutaan hyödyntää yhteiseksi hyväksi. Seminaarissa ehdotettiin vaihtotaloutta, jossa asukas pesee vaikka



Asukastoiminnassa syntyy uusia kivoja tuttavuuksia. Helka Viljasella, Satu Eskelisellä ja Tarja Salomäellä riitti juttua lounaalla.



Henna-Riika Ruotsalainen veti seminaarin ryhmätöitä.

pa naapurinsa ikkunat ja saa vastapalveluksena opastusta älypuhelimien käytössä. Tämän kaltaisen naapurivuon edistäminen toisi taloon vahvaa yhteisöllisyyttä, jonka osallistujat mielsivät asukastoiminnan tärkeimmäksi tavoitteeksi.

Kerhotiloja rempataan

Kristian Unkuri VTS-kodeista laskee, että asukkaat järjestivät viime vuonna 308 tapahtumaa.

– Tarjolla oli iso kattaus toimintaa, muun muassa kerhoja, talkoita, grilli-iltoja, venetsialaisia, pikkujouluja, kirpputoreja, pihakaraokea, ramadania, kisakatsomoita...

– Mahdollisuuksia riittää, sillä asukastoimintahan voi tarkoittaa yhtä hyvin vaikka kulttuuriretkiä tai kahvihetkiä kuin ohjattua liikunta- ja kerhotoimintaa.

VTS-kodit haluaa talojen kerhuhuoneet entistä aktiivisempaan käyttöön. Niitä on jo kunnostettu viihtyisiksi kortteli- ja asukastuviksi ja loputkin kerhotilat remontoidaan tämän ja ensi vuoden aikana.

Myös muita yhteisiä tiloja tehdään toiveiden ja mahdollisuuksien mukaan, esimerkiksi tänä vuonna valmistuu kaksi uutta korttelikuntosalia.



Tervetuloa mukaan VTS-kotien someen eli Facebookiin, Instagramiin ja Twitteriin! Sometilit löytyvät käyttäjänimellä vtskodit.

Some luo yhteisöllisyyttä

LUVASSA on sekä huvia että hyötyä, sillä some-sivustoilla tiedotetaan VTS-kotien kuulumisista ja kerrotaan talojen tapahtumista. Päivityksillä ei korvata perinteisiä tiedotuskanavia, vaan täydennetään niitä.

– Sosiaalinen media tarjoaa uuden ulottuvuuden asukastoimintaan ja yhteisöllisyyteen. Siellä kannattaa jakaa asukastoiminnasta saatuja kokemuksia ja ylipäättään asumiseen liittyviä hyviä ideoita, VTS-kotien somepäivityksiä tekevä markkinointisihteeri **Marjukka Lehtonen** kannustaa.

– Meidän taloillamme tapahtuu jatkuvasti kaikenlaista mukavaa, josta asukkaat voivat olla ylpeitä. Onhan se hienoa näyttää muillekin mitä on yhdessä saatu aikaan ja julkaista kuva vaikkapa talkoista, juhlista tai kerhotoiminnasta. Miksei myös oman kodin sisustusratkaisusta, lemmikistä tai vaikka parvekekukista.

Jos omat päivitykset ovat julkisia ja niihin liittyy #vtskodit-tunnisteen, niin muiden VTS-kotien asukkaiden on helppo löytää ne.

Toinen vaihtoehto on lähettää kuvat ja lyhyt teksti Marjukalle (marjukka.lehtonen@vts.fi), niin hän julkaisee ne VTS-kotien somekanavilla.

Kännykällä otettu kuva kelpaa hyvin. Tärkeintä on, että kuvissa näkyviltä henkilöiltä on pyydetty lupa kuvan julkaisemiselle.

– Saimme talvella esimerkiksi Ritakadun laskiaisriehasta upeita asukkaan ottamia kuvia, Marjukka kiittelee.

Kotitalolle voi luoda oman Facebook-ryhmän

Omalta kotitalolta voi myös luoda oman Facebook-ryhmän. Se on kätevä tapa kommunikoida naapureiden kanssa matalalla kynnyksellä.

Esimerkiksi eräässä uudessa VTS-kotien kiinteistössä on tapana, että asukas ilmoittaa talon omassa Facebook-ryhmässä milloin syyttää grilliin tulen. Se on kutsu kaikille naapureille ottaa makkarat mukaan ja tulla grillikotaan hyvään seuraan.

Uusia vetäjiä asukastoimintaan

VTS-KODIT panostaa uuden strategian myötä entistä vahvemmin asukastoimintaan. Sitä kehittää asukastoiminnan tiimi, johon kuuluvat asiakaspalvelupääliikkö **Reijo Jantunen**, markkinointisihteeri **Marjukka Lehtonen**, vastaava sosiaali-isännöitsijä **Kristian Unkuri** ja palvelusihteeri-projektikoordinaattori **Maarit Kurikka**.

Reijo on jäämässä ensi vuonna eläkkeelle, joten hän siirtää vastuullaan olevia tehtäviä vähitellen muille. Tämän lehden kansikuvassa poseeraavat Marjukka ja Kristian ottavat omien

tehtäviensä ohella vastuuta asukastiedotuksesta ja ovat mukana esimerkiksi Asukasviestin sisällönsuunnittelussa.

Kristian toimii AD-ryhmän sihteerinä ja hänen vastuullaan ovat koulutus- ja tapahtumailat sekä asukastoimikuntien puheenjohtajien kokoukset. Marjukka on näissä tehtävissä Kristianin varahenkilö.

Maarit vastaa jatkossa isoista asukastapahtumista. Hänelle kuuluvat myös viestintä asukastoimikunnille sekä kolmannen sektorin yhteistyön koordinointi.

RAKENNUSVAIHEESSA

**1 RIIPUKSENKATU 2, KAUKAJÄRVI**

Riipuksenkadun entiselle pysäköintialueelle rakentuu parhaillaan Vilusen Rinne Oy:lle kaksi pistekerrostaloa, joihin tulee yhteensä 112 asuntoa. Tontille tehdään pysäköintilaitos, jossa on autopaikat myös Riipuksenkatu 3:n ja 5:n asukkaille. Rakentaminen on hyvässä vauhdissa. Talo B valmistuu toukokuussa 2019 ja talo A marraskuussa 2019. Urakoitsija: Jatke Oy.

**2 PIKKUNIEMENKATU 2, NIEMENRANTA**

Niemenrantaan Näsijärven tuntumaan rakennetaan 106 asuntoa, joista osa tulee VTS-kotien yhteistyökumppanin, Tampereen Seudun Nuorisosuntojen, käyttöön. Ylimpään kerrokseen tulee hienot kerho- ja saunatilat asukkaiden käyttöön. Kiinteistö

on muuttovalmis vuodenvaihteessa 2019/2020. Urakoitsija: Hartela Länsi-Suomi Oy.

**3 NIKINVÄYLÄ 5, ATALA, PERUSPARANNUS JA TÄYDENNYSRAKENTAMINEN**

Nikinväylä 5:ssä päätettiin tehdä perusparannus kiinteistön ilmanvaihto-ongelmien vuoksi. Samalla asunnot remontoitetaan

nykypäivän tarpeita vastaaviksi ja koko kiinteistö saa uuden ilmeen. Lisäksi nykyiselle pysäköintipaikalle täydennysrakennetaan kymmenen asunnon luhtitalo. Työt alkoivat loppuvuodesta 2018 ja valmistuminen ajoittuu keväälle 2020. Urakoitsija: Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy.

**4 RUOKOMÄENKATU 11, PELTOLAMMI KOTI KUNTOON -REMONTTI**

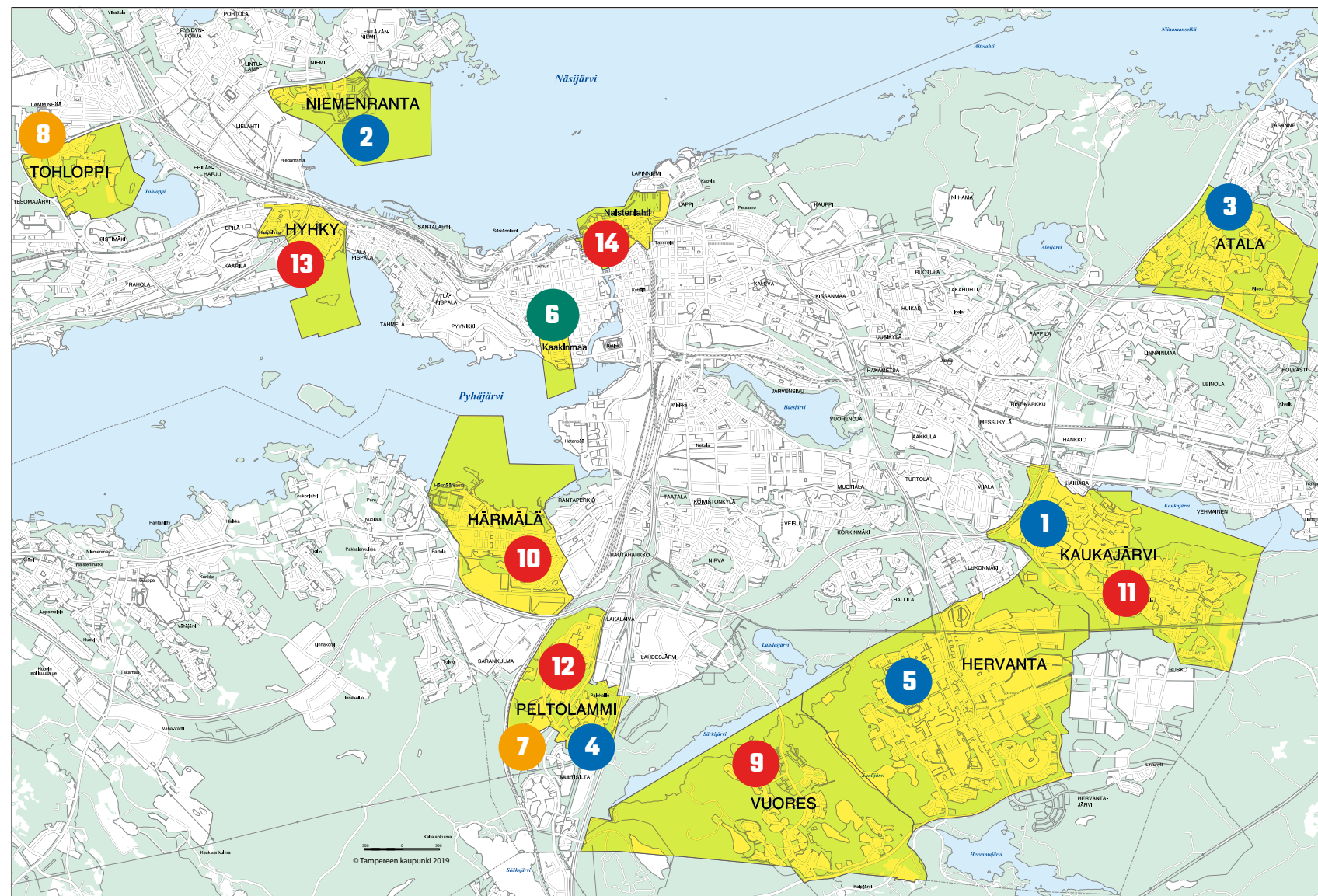
Taloissa tehdään Koti Kuntoon -viihtyvyysskorjaus ja mahdollisesti myös muita tarvittavia korjauksia tai muutoksia. Yh-

dessä talossa kokeillaan uudenlaista Tampereen yliopiston kehittämää AIDOMUS-älyvalaisinratkaisua, jonka tavoitteena on kehittää tekoälyä viihtyisään sisäilmastoon ja palo- ja murtoturvallisuuteen liittyen. Eteisen kattoon asennetaan älyvalaisin, joka oppii, miten tilaa käytetään. Älyvalaisimen sensorit tallentavat käyttöinformaatiota, jotta tilan käytöstä saadaan tietoa sisäilmaston hallintaan, kuten lämmityksen tarpeeseen. Rakentaminen aloitettiin tammikuussa, valmistuminen kahdessa vaiheessa, kesällä ja vuodenvaihteessa 2019/2020. Urakoitsija: Visura Oy.

5 HERVANTA, UUDISRAKENNUS

Opiskelijankatu 31:een rakennetaan kaksi 8-kerroksista kerrostaloa, joihin tulee yhteensä 106 asuntoa sekä maanalainen autohalli. Rakentaminen alkoi toukokuussa 2019, kohde valmistuu loppuvuodesta 2020. Urakoitsija: Jatke Pirkanmaa Oy.

Tutustu VTS-kotien rakennushankkeisiin



VALMISTUNEET

**6 SATAMAKATU 17, KESKUSTA**

VTS-kodit saneerasi vanhan sukkatehtaan kiinteistöön palvelu- ja vuokra-asuntoja sekä liiketilaa. Samassa korttelissa on lisäksi Lujatalo Oy:n rakentamia omistusasuntoja, kolme erillistä asunto-osakeyhtiötä. Katutasossa aloitti myös päivittäistavarakauppa, joka toimii todellisenä lähikauppana asukkaille. Kohde valmistui 1.4.2019. Muistisairaille ikäihmisille tarkoitettuihin palveluasuntoihin saatiin ARA:n erityisavustusta. Palveluntuottajana palveluasunnoissa toimii kaksi.nolla Oy. Kohteen urakoitsija: Lujatalo Oy.

KAAVAHANKKEET

7 PALOKALLIONKATU 2-4, PELTOLAMMI

Kohteesta on tekeillä kaupungin kanssa kaavatarkastelu, jossa selvitetään täydennysrakentamisen, uudelleenrakentamisen sekä perusparannuksen mahdollisuudet ja vaihtoehdot. Hankkeeseen on valittu arkkitehti, joka on käynyt kaupungin kaavoituksen kanssa alustavia keskusteluja. Kaavamuutos on tarkoitus saada nopeasti työn alle ja kohde toteutukseen heti kaavan vahvistuttua.

8 TOHLOPPI, KÄRÄJÄTÖRMÄN ALUE

Käräjätörmän kaava, monisukupolvinen yhteisökylä -hanke, on valmistumassa. VTS-kodeilla on alueella runsaasti rakennus-oikeutta ja alue rakentuu kokonaisuudessaan 10-15 vuoden aikana. Alueelle rakennetaan myös alueen toimijoille yhteinen Kylätalo. Ensimmäiset VTS-kotien hankkeet lähtevät liikkeelle arviolta vuonna 2023.

SUUNNITTELUSSA

9 VUORES, UUDISRAKENNUS

VTS-kodeilla on Vuoreksen Harjanteella varattuna tontti, johon suunnitellaan kaksi nelikerroksista puukerrostaloa ja rakenteellinen pysäköinti. Tontinkäyttösuunnitelma on tehty. Muu suunnittelu ja toteutus etenee niin, että valmistuminen ajoittuu syksyyn 2020.

10 PERKIÖNKATU 73-75, PERUSPARANNUS- JA TÄYDENNYSRAKENTAMINEN

Härmälässä on käynnissä kahden kiinteistön perusparannuksen ja täydennysrakentamisen suunnittelu. Vanhat rakennukset perusparannetaan ja niiden kulmiin rakennetaan kaksi uutta rakennusta. Uusia asuntoja tulee yhteensä 77. Hankkeessa on tarkoitus pilotoida uudenlaisen pihavalaistuksen käyttöä. Kohde valmistuu vaiheittain 2020/2021. Pääsuunnittelija: Arstetek Oy.

11 HIKIVUORENKATU 20 JA 22 B, PERUSPARANNUS

Annalassa suunnitellaan perusparannusta kahteen kiinteistöön, jotka yhdistetään kohteeksi Hikivuorenkatu 20 A ja B. Perusparannuksen yhteydessä pohjakerroksen rakennetaan 6-8 uutta asuntoa. Suunnittelu on alkanut alkuvuodesta ja kohteen rakentamisen on suunniteltu alkavan loppuvuodesta 2019 ja kohde valmistuu 2020/2021 vaihteessa. Pääsuunnittelija: Arkkitehtitoimisto Eero Lahti Oy.

12 SÄÄSTÄJÄNKUJA 4, KOTI KUNTOON -REMONTTI

Peltolammilla on toukokuussa alkamassa 40 asunnon kiinteistön Koti Kuntoon -viihtyvyysskorjauksen ja mahdollisesti myös muiden tarvittavien korjausten tai muutosten suunnittelu. Korjauksen tavoitteena on asukasviihtyvyyden parantaminen ja käyttökustannusten alentaminen. Urakkalaskentavaiheessa ollaan syksyllä ja alustava rakentamisen aloitus on suunniteltu joulukuulle 2019. Arvioitu valmistumisaika on loppuvuodesta 2020. Pääsuunnittelija: Arkkitehtistudio Tuomas Niemi Oy.

13 VAAKONKATU 11, KOTI KUNTOON -REMONTTI

Hyhkyssä sijaitsevaan Vaakonkatu 11:n 1986 rakennetulle, 42:n asunnon kiinteistölle suunnitellaan Koti Kuntoon -remonttia. Suunnittelu alkaa keväällä 2019. Tutkitaan mahdollisuutta saada korttelikuntosalin kiinteistöön. Rakentaminen alkaa alkuvuodesta 2020 ja kohde valmistuu alkuvuonna 2021.

14 RANTA-TAMPELLA, UUDISRAKENNUS

VTS-kodeille on Ranta-Tampellassa varattuna tontti kanavan rannasta, johon suunnitellaan 16 kerroksinen tornitalo "Lumilyhty". Kohde toteutetaan yhteistyössä Kotilinnasäätiön kanssa. Hankkeelle on myönnetty poikkeuslupa maaliskuussa ja kohteen suunnittelu alkaa keväällä 2019. Kohteen valmistumista on kaavailtu vuoden 2021 loppuun.

Sukkatehdas muuttui moderniksi asuintaloksi

■ VTS-KOTIEN ja Lujatalo Oy:n yhteinen kiinteistö on valmis ja asukkaat ovat muuttaneet uusiin koteihinsa. Entisessä Suomen Triכון sukkatehtaassa on nyt VTS-kotien rakennuttamia vuokra- ja palveluasuntoja sekä Lujatalon omistusasuntoja. Muistisairaille ikäihmisille tarkoitettut palveluasunnot sijaitsevat tehostetun palveluasumisen ryhmäkoteissa.

Kyseessä on VTS-kotien suurin rakennushanke kautta aikojen. Koulukadun ja Satamakadun kulmakorttelissa oli vuosina 2015–2019 valtava työmaa, jossa ahkeroi 376 yritystä ja liki 2 000 rakennusalan ammattilaista. Kiinteistö vastaa kooltaan noin 90:ää keskikokoista omakotitaloa.

Alunperin tarkoituksena oli, että vanhat välipohjat olisi säilytetty, mutta tarkemmissa

tutkimuksissa selvisi, että kaikki kerrokset olikin purettava ja rakennettava uudestaan. Yli satavuotias teollisuusrakennus vaati myös perustuksien vahvistamista. Rakennusaika venyikin 41 kuukauden mittaiseksi.

Hämeenpuiston puoleinen osa korttelista oli purettava kokonaan, mutta muuten kiinteistön historiallinen, suojeltu julkisivu voitiin entisöidä. Komea rakennus siis säilytti alkuperäisen ilmeensä, vaikka tiiliseinien sisäpuolella kaikki onkin nyt aivan uutta. Katolle rakennettiin kaksi uutta kerrosta.

Ainutlaatuinen kohde keskeisellä sijainnilla kiinnosti, ja VTS-kotien 46:een vuokra-asuntoon tuli yli 250 hakemusta. Pääosa asunnoista on tarkoitettu 55 vuotta täyttäneille.



Satamakadulla on upeita, persoonallisia ja valoisia asuntoja. Tehdasrakennuksen huikea huonekorkeus mahdollistaa parvet ja isot ikkunat.

Satamakadun VTS-kotien asukkailla on tosi lyhyt matka kauppaan, jonne pääsee sisäkautta vaikka aamutossuissa. Hyvästä palvelusta vastaa K-kauppias Nina Hannonen.

Jaana Ojares perehtyi kiinteistöjohtajan tehtävään seitsemän kuukautta edeltäjänsä Timo Koskinen rinnalla. Sukkatehtaan valmistumisjuhlassa oli aika kilauttaa Timon eläkemaljat!

Kiinteistöpäällikkö Timo Koskinen jäi huhtikuussa eläkkeelle liki 26 VTS-vuoden jälkeen. Hänen seuraajansa on kiinteistöjohtaja Jaana Ojares.

Timo aloitti eläkepäivät ja Jaana kiinteistöjohtajana

■ SAMANA päivänä juhlittiin sekä Satamakadun kiinteistön valmistumista että kiinteistöpäällikkö **Timo Koskinen** läksiäisiä. Vanha sukkatehdas ei suonut Koskille leppoisaa laskeutumista oloneuvokseksi, vaan piti huolen, että tekemistä riitti loppuun asti.

– Matkan varrella olen oppinut, että remontissa pitää aina varautua yllätyksiin. Vaan eipä ollut aiemmin sattunut kohdalle ihan tämmöistä kohdetta, täällähän löydettiin töiden edessä ties mitä! Mutta jos rakentamisessa menikin aikaa, niin lopputuloksesta tuli hyvä. Tampere sai tästä uuden arvokiinteistön.

Kiinteistön sydän on kunnossa

Talonrakennusinsinööri Timo Koskinen tuli taloon samaan aikaan, kun VTS-kotien kiinteistöissä aloitettiin järjestelmällinen korjausrakennustoiminta. Koko ajan on myös rakennettu uusia koteja.



– Minun aikanani on valmistunut vähän päälle 4 100 uutta asuntoa, Koskinen laskee.

– Meidän linjamme on, että koska rakennuttamme kiinteistöt itsellemme, niin haluamme tehdä ne kunnolla. Arkkitehtuuri ei ole kaikkein prameinta, mutta kiinteistön sydän on kunnossa. Sillä saadaan saavutettua tavoiteltu elinkaari.

Timo Koskinen jatkaa kiinteistönpitoa myös eläkepäivillä, tosin nyt omakotitalon mittakavassa.

– Olen ollut etuoikeutettu saadessani tehdä tämän työuran säätioällä. On ollut hieno kokemus seurata eturivin paikalta rakentamista niin Tampereella kuin valtakunnallisestikin.

Asiakaslähtöisyys ilahduttaa

Nyt VTS-kotien kiinteistöjen rakennuttamisesta, ylläpidosta ja korjausrakentamisesta vastaa rakennusinsinööri **Jaana Ojares**, 52. Hän on aiemmin rakennuttanut muun muassa omis-

tusasuntoja, liikehuoneistoja ja sähköverkkoja.

– On hienoa, ettei VTS-kodeissa mietitä kiinteistöä vain tekniseltä kannalta, vaan ajattelemme asumista laajasti osana elämää. Strategiassaakin korostetaan, että VTS-kodit on hyvän elämän alusta, uusi kiinteistöjohtaja muistuttaa.

– Toimintamme ydin on kohtuuhintaisten kotien tarjoaminen, ja asumiseen kuuluu meillä asunnon lisäksi paljon muutakin, kuten palveluita ja yhteisöllisyyttä.

– Niitä kehitetään nyt entisestään, sillä kun meillä on tyytyväisiä asukkaita, ovat kiinteistömmme houkuttelevampia. Ne myös pysyvät paremmassa kunnossa, kun ihmiset sitoutuvat asumisympäristönsä ja sen huolehtimiseen.

Hyvää kiinteistönpitoa

Korjausrakentamisen määrä kasvaa lähivuosina, kun VTS-kotien iso kiinteistökanava ikääntyy.

– Meillä on oltava tarkka tieto kunkin kiinteis-

tön kunnosta. Silloin pääsemme hyvissä ajoin suunnittelemaan tulevia perusrakennusinvestointeja ja pidämme korjausvelan hallinnassa, Jaana Ojares sanoo.

– Tähtään on hyvä olla koko ajan vähän pidemmällä myös uudisrakentamisessa. Meiltä edellytetään noin 200 asunnon vuosituotantoa, joten meillä on koko ajan oltava tonttivarantoa sekä kaavoitushankkeita hyvällä sijainnilla. Uudiskohteiden on oltava mieluiten joko lähellä keskustaa tai aluekeskuksissa hyvien lähipalvelujen ja liikenneyhteyksien äärellä.

Vasara pysyy kädessä

Jaana Ojares tuli taloon syyskuussa 2018 ja on viihtynyt.

– Meillä on täällä tosi hyvä joukko asiantuntijoita, joiden osaamiseen voi luottaa.

Johtajana hän on avoin ja kommunikoi.

– Pohdin mielelläni asioita yhdessä muiden kanssa. Tykkään ottaa koutsavaan roolin ja pidän tärkeänä, että jokainen saa onnistumisen kokemuksia.

Vapaa-ajallaan Ojares viihtyy vasara tai porakone kädessä. Kolme lasta ovat jo aikuisia, joten kesäpaikan kunnostamiselle jää nyt aikaa.

– Olen hurahtanut vanhoihin kiinteistöihin, on hienoa, että rakennuksella on historia. Siksi tämä sukkatehdaskin on niin upea kiinteistö!

VTS-kodit, hyvän elämän alusta

VTS-kotien strategiakuva kertoo esimerkkejä siitä, mitä kaikkea kodin ympärille tarvitaan, jotta se toimii hyvän elämän alustana.

■ VTS-kodit on uudistanut strategiansa vuosille 2019–2021 ja kehitystyö jatkuu edelleen.

– Yhteinen suunta, johon haluamme VTS-koteja viedä, kiteytyy lauseeseen: VTS-kodit, hyvän elämän alusta. Kuljemme nyt asukkaiden kanssa tätä tavoitettamme kohti ja olemme yhdessä pohtineet mitä kaikkea hyvän elämän alusta voisi tarkoittaa. Joitakin vastauksia löytyy oheisesta strategiakuvausta, toimitusjohtaja **Satu Eskelinen** sanoo.

– Monet kuvassa näkyvistä asioista jo taloil-
tamme löytyvätkin, ja loput muistuttavat meitä siitä, mihin suuntaan meidän pitää kehittyä.

Palveluita ja tiloja kehitetään

Kuvan keskiössä ovat tietysti kodit, joihin liittyy erilaisia yhteisiä tiloja ja palveluita, kuten saunat, pesutuvat, asukastuvat ja kuntosalit sekä huolto- ja siivouspalvelut. Tiloja ja palveluita kehitetään vastaamaan aina vain paremmin asukkaiden toiveita.

Myös kotien viihtyvyyteen satsataan.

– Kehitämme parhaillaan Pisteet kotiin -asukasetujärjestelmäämme, jolla haluamme kiittää asukkaitamme pitkäaikaisesta asumisesta ja asukastoimintaan osallistumisesta. Molemista saa pisteitä, joilla asukas voi kunnostaa ja ajanmukaistaa kotiaan, Eskelinen kertoo.

Kotien ympärillä on totta kai oltava kivat pihat, joissa kaiken ikäiset asukkaat viihtyvät. On viheralueita ja grillikatoksia, paikkoja, joissa syntyy mukavia kohtaamisia naapureiden kanssa. Lapsille on tarjolla aktiviteetteja ja liikunnan houkuttelevia harrastusmahdollisuuksia.



Toiminnasta entistä asiakaslähtoisempää

– Olemme strategiatyötä tehdessämme mietineet missä asioissa meidän pitäisi erityisesti kehittyä, jotta meillä olisi entistäkin parempia koteja, hyvän elämän alustoja asukkaillemme. Nämä neljä tärkeintä kehitysaluetta ovat asia-

kaslähtöisyys, kiinteistökannan kehitys, tasapainoinen talous ja yhteinen suunta, Satu Eskelinen listaa.

– Asiakaslähtöisyys tarkoittaa, että kehitämme toimintaamme monin tavoin entistäkin asiakaslähtoisemmäksi asukkailta kuunnellen.

– Kiinteistökannastamme on pidettävä hyvää huolta, jotta asukkaat ovat tyytyväisiä ja jotta

kiinteistöjemme korjausvelka ei nouse liian suureksi. Vuokra-asuntoa etsivillä on nyt aiempaa enemmän vaihtoehtoja ja meidän kiinteistöjemme on pärjättävä tässä kilpailussa.

– Tasapainoinen talous auttaa pitämään vuokrankorotuspaineet kurissa. Vuokriemme on jatkossakin oltava vähintään kymmenen prosenttia markkinahintoja alhaisempia, ja tämä edel-

lyttää huolellista talouden hoitamista. Meidän on ajateltava asioita pitkäjänteisesti ja ennakoitava esimerkiksi korkotason muutoksia.

– Yhteinen suunta puolestaan tarkoittaa sitä, että me kaikki – niin VTS-kotien henkilökunta, asukkaat kuin yhteistyökumppanitkin – ymmärrämme strategian tavoitteen ja menemme yhdessä sen suuntaan.

STRATEGIAN TÄRKEIN TAVOITE

on saada asukkaat viihtymään VTS-kodeissaan niin hyvin, että asukasvaihtuvuus on pientä, vuokrausaste pysyy korkealla ja vuokrat voidaan pitää edullisina jatkossakin.

Yli seitsemän prosenttia tamperelaisista asuu meillä!

VTS-koteja on jo yli 9 000

Vuonna 2018 valmistui ennätysmäärä eli 217 asuntoa. VTS-kodeilla on nyt yli 16 500 asukasta. VTS-kotien asukkaiden saama vuokrahyöty kasvoi edelleen markkinavuokriin verrattuna.

■ VTS-KOTIEN asuntojen suosio näkyy. Asuntojen kysyntä kasvoi viime vuonna ennätyslasket 19 prosenttia, saimme yli 17 000 hakemusta.

Avoimia hakemuksia oli vuoden 2018 lopussa lähes 3 000, mikä on yli 20 prosenttia enemmän kuin vuotta aikaisemmin.

Käyttöaste kasvoi

Käyttöaste nousi 98,13 prosenttiin, vaikka Kolunkatu 1:n, Hikivuorenkatu 22 A:n ja Solkikatu 7:n rakennushankkeisiin liittyneet vuokrasopimukset ajat heikensivät Vilusen Rinne Oy:n käyttöastetta.

Kokonaisvaihtuvuus nousi 6,2 prosenttia 19,6 prosenttiin. Muuttoasuntoja kunnostettiin

aikaisempaa enemmän ja keskimääräinen kustannus muuttoremonttia kohden kasvoi hieman.

Vuokrahyöty on yli 1,5 kuukautta

VTS-kotien asukkaiden saama rahallinen vuokrahyöty jatkoi kasvuaan verrattuna Tampereen lähiöiden markkinavuokriin ja nousi 13,8 prosenttiin.

Jo pelkästään tällä edullisimmalla vyöhykkeellä VTS-kotien asukkaille tulevan vuositason hyöty on yli 11 miljoonaa euroa.

Jos mukaan otetaan koko Tampere, niin summa kasvaa yli 19 miljoonaa euroon.

VTS-kotien vuoden 2018 keskvuokra oli 11,42 €/m²/kk sisältäen vesiennakon. Tampe-

reen vapaarahoitteisten asuntojen keskvuokra oli 14,42 €/m²/kk.

Näkymiä tulevaan

Kuluva vuosi on alkanut suunnitelman mukaisesti ja talousarvion odotetaan toteutuvan. Tampereelle on kuitenkin tulossa uusia vuokratulo- ja kilpailu asukkaista kiristyy.

Lisäksi korkotasoa on ollut hyvin matala jo pitkään ja se nousee jollain aikavälillä.

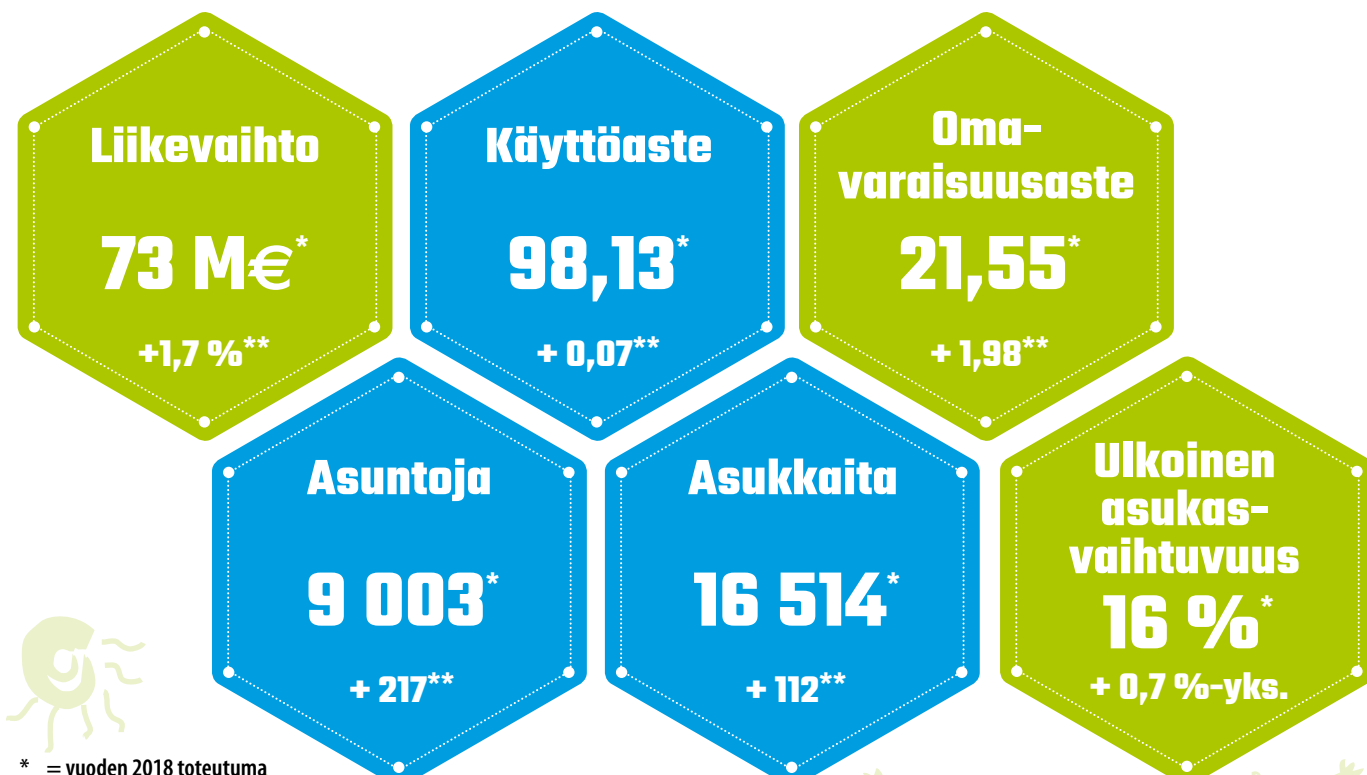
Näistä syistä VTS-kotienkin tarvitsee tehostaa toimintaansa ja lisätä kustannustehokkuutta, jotta vuokrien tarkistukset voitaisiin jatkosakin pitää vakaina ja matalina.

VTS-kodeilla on käynnissä useita uudis- ja korjaushankkeita, ja kuluvana vuonna valmistuukin jälleen ennätysmäärä uusia asuntoja.

Sote-toiminnan siirto kaupungilta maakunnalle on edelleen kesken ja tuo taloudellisia sopimusriskejä. Niitä ei vielä pysty arvioimaan, koska maakuntien lainsäädäntö on kesken.

ISTO JORTIKKA

VTS-kotien talouspäällikkö



* = vuoden 2018 toteutuma
** = muutos edelliseen vuoteen



Putkiremontti meni ihan putkeen!

■ PEURANKATU 11:ssä alkoi elokuussa putkiremontti ja ilmeet olivat totisia. Asukkaita miellettiin minkäläinen myllerrys kotitaloon on luovassa.

Huoli oli onneksi ihan turhaa ja huhtikuussa hymyä piisasi, kun pihassa juhlittiin remontin valmistumista. VTS-kodit ja Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy tarjosivat soppaa ja kahvit kiitokseksi asukkaiden joustavuudesta, remontin tekijät puolestaan saivat asukkailta lämpimät kiitokset.

– Tämä yllätti positiivisesti, kaikki meni kerassaan hienosti! Remontin tekijät olivat asiallista porukkaa, todella mukavia tyyppejä. Tiedottaminen pelasi ja työt tehtiin niin siististi, että kotona sai asua ihan huoleti.

Yksi kiittelee päässeensä remontin aikana naapurille suihkuun ja toinen kertoo miten tuttavat hämmästelivät hänen Facebook-päivityksiään remontista:

– Eiväthän he meinanneet uskoa miten helposti hommat täällä hoituivat. He sanoivatkin, ettei se voinut olla mikään oikea putkiremontti, kun noin letkeästi meni.

Ajallaan valmis ja nolla virhettä

Pirkanmaan Mestari-Rakentajien vastaava mestari **Jere Häkkinen** kuuntelee mielissään asukkaiden kehuja.

– Yhteistyö heidän kanssaan sujui vallan mai-

niosti. Tämä on iso, 70 asunnon kohde, joten tekemistä riitti, mutta se helpotti, että täällä uusittiin vain käyttövesiputket. Viemäreihin ei koskettu ja niistähän se rumin jälki yleensä remontissa tulee.

Myös VTS-kodit on tyytyväinen.

– Urakka valmistui aikataulussa eikä sen vastaanotossa kirjattu yhtäkään virhettä. Kyllä tätä kelpaa juhliä, rakennuttajana toiminut **Petri Mäkelä** sanoo.

Peurankatu 11 on valmistunut vuonna 2002 eli kiinteistön kupariputkien olisi pitänyt kestää vielä pitkän aikaa. Taloon alkoi kuitenkin tulla vesivahinkoja, kuten moneen muuhunkin Haapalinnan taloon. Putkirikkojen syyksi epäillään veden laatua.

elisa Laajakaistaan tulee vauhtia

VTS-KOTIEN kiinteistöjen laajakaista- ja kaapeli-TV-palvelut paranevat operaattorin kilpailuttamisen myötä. Asuntoihin tulee 100 megan perusyhteys, aiemman 10 megan sijaan.

Palveluntuottaja vaihtuu Teliasta Elisaan heinäsyyskuussa. Aikataulut tarkentuvat Elisan sivulla osoitteessa <https://www.elisa.fi/vts>. Sieltä voi lukea vastaukset myös usein kysytyihin kysymyksiin.

Elisa vastaa kysymyksiin asiakaspalvelunumerossa 010 190 240 (mpm/pvm), avoimma ma-pe klo

8-18, la klo 10-16.30, ajanvarauksella ma-pe klo 8.30-20, la klo 10.30-16.30 ja Elisan Tampereen myymälöissä. Myymälöiden sijainnit ja aukioloajat ovat sivulla elisa.fi/vts.

Telialta hankitut VDSL2-modeemit toimivat myös Elisa-yhteyden kanssa. Asukas saa valita laajakaistaoperaattorinsa jatkossakin vapaasti, vaikka vuokraan sisältyvän yhteyden toimittaa Elisa.

Muutos ei koske VTS-kotien Vuoreksen laajakaista- ja kaapeli-TV-palveluita.

VTS
kodit

SOL ja HH voittivat

VTS-kodit palkitsi vuoden 2018 parhaat kiinteistönhoito- ja siivouspalveluyritykset. Paras kiinteistönhoitoyritys on SOL Palvelut Oy ja Paras siivousyritys HH-kiinteistöpalvelut Oy. Paras siivooja on **Hannele Kuokkanen** (HH-kiinteistöpalvelut Oy) ja paras kiinteistöhoitaja **Timo Romppanen** (Lännen Kiinteistöpalvelu Oy).

Lisäksi palkittiin kunkin yritysten parhaat kiinteistöhoitajat ja siivoojat. Lännen Siivouspalvelut Oy:n paras siivooja oli **Sari Järvenpää**, SOL Palvelut Oy:n **Sanna Valenko**, Kartanon puhtauspalvelut Oy:n **Minna Tuomi-Pourkamäli**, Winclean Oy:n **Annely Vesternin** ja ISS Palvelut Oy:n **Nadeem Patras**.

Kiinteistöhoitajista palkittiin **Alexandros Tsegenes** (HH-kiinteistöpalvelut Oy), **Mika Takanen** (Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy) ja **Jari Pohja** (SOL Palvelut Oy).

Turvallisesti hissillä

Opastathan lasta hissien käytössä. Sormet jäävät helposti automaattisesti avautuvan oven ovilehtien väliin. Matkustakaa siis hissien takaosassa ja odottakaa siellä oven avautumista tai sulkeutumista.

Jos sinulla on koira, niin pidä talutin lyhyenä ja kulje lemmikin kanssa rinnakkain hissiin. Jos omistaja ja lemmikki jäävät eri puolille hissien ovea, talutin jää oven väliin. Automaattisesti sulkeutuva ovi menee kiinni ja hissi lähtee liikkeelle. Lemmikillä on tällöin kuristumisvaara. Kulkekaa aina rinnakkain!

Atomikadulla kirppistellään

Atomikatu 7:n perinteinen kirpputori järjestetään lauantaina 25.5. kello 13.

– Kauppa on aina käynyt vilkkaasti, koska hinnat ovat niin edulliset. Jaamme ennen tapahtumaa sata mainosta ympäri Hervantaa ja odotamme taas paljon kävijöitä. Tervetuloa hyvän mielen kirppikselle, asukastoimikunta kutsuu.

Viihtyisällä sisäpihalla sijaitsevat myyntipaikat ovat talon asukkaille ilmaiset, muille ne maksavat kolme euroa. Myyjän tulee ottaa mukaan oma pöytä. Kaikkien myyjien, myös talon asukkaiden, tulee varata myyntipaikka etukäteen numerosta 0440 190 005 / Tarja. Myyntipaikkojen tuotolla sekä kahvi- ja makkaramyynnillä tuetaan Atomikatu 7:n asukastoimintaa.



Virontörmänkadulle upeita valomuraaleja

Virontörmän alueen viihtyisyyttä ja turvallisuutta pyritään lisäämään kiinteistöjen seiniin heijastettavien valokuvioiden ja muiden valotehosteiden avulla. Ensimmäisenä kuviot alkavat näkyä VTS-kotien Virontörmänkatu 4:n kiinteistön seinillä.

Päätyseinien kuvioiden lisäksi tontille on asennettu valotehosteita korostamaan mm.

porraskäytävien sisääntuloja ja syvennyksiä, pihojen leikki- ja oleskelupaikkoja sekä yksittäisiä puita.

Alueen muiden kiinteistöjen omistajat tutustuivat valokuvioihin huhtikuun esittelytilaisuudessa ja harkitsevat nyt vastaavia investointeja omille kiinteistöilleen.

VTS kodit • Pisteet kotiin®

Pisteet kotiin -asukasetujärjestelmä uudistuu ja monipuolistuu Pisteillä saa pian siivouksiakin

Pisteet kotiin asukasetuihin on tulossa muutoksia syksyllä 2019. VTS-kodit tulee markkinoinnilla ohjaamaan pistehankintoja asunnon remonteihin, asunnon muutostöihin ja kalusteparannuksiin.

Pisteillä teetettävien remontojen vaihtoehtoja monipuolistetaan. Pisteillä voi uusia myös kodin valaistuksia ja hankkia eteisnaulakon tilalle peiliövikomeron tai langattomia liukuovikaappeja asuinhuoneisiin.

Syksystä 2019 lähtien voi pisteillä hankkia myös palveluita, esimerkiksi kotisiivousta, ikunan pesua tai jääkaapin taustan tai kylpyhuoneen perussiivouksen.

Muutoksia on suunniteltu yhteistyössä asukkaiden edustajien kanssa. Tarkempia tietoja julkaistaan elokuun lopussa ilmestyvässä Asukasviestissä.



ASUKAS-DEMOKRATIARYHMÄ VUONNA 2019

Asukastoimikuntien edustajat:

1. Ann-Christin Heinämäki (AD-ryhmän pj), 2. Unto Friberg, 3. Jari Hyvärinen, Minna Isaksson (ei kuvassa), Marko Keto (Viri, ryhmän vpj, ei kuvassa), 4. Eija Mustonen (Viri), 5. Eija Parkkali.

Tampereen Vuokratalosäätiön hallituksen asukasjäsenet:

6. Taisto Aaltonen ja 7. Ari Haanperä.

Vilusen Rinne Oy:n hallituksen asukasjäsenet:

8. Kauko Ahmala ja 9. Riitta Mäntymäki.

Asukastilintarkastaja-valvoja:

Htm-tilintarkastaja Hannu Lamberg (ei kuvassa).

VTS-kotien edustaja:

10. Kristian Unkuri, ryhmän sihteeri.

Ensi syksynä valitaan jälleen uusia jäseniä AD-ryhmään. Kiinnostaisiko lähteä mukaan? AD-ryhmässä pääset vaikuttamaan VTS-kotien asioihin ja kehittämään asukastoimintaa, hyvässä seurassa totta kai!

Mitäs se AD-ryhmä tekeekään?

VTS-KOTIEN asukasdemokratiaryhmä syntyi jo parikymmentä vuotta sitten ja on siitä asti edustanut kaikkia asukkaita ja asukastoimikuntia VTS-kotien suuntaan. Sen kannanotoilla on aitoa painoarvoa.

AD-ryhmällä on lukuisia tehtäviä. Se muun muassa ottaa kantaa VTS-kotien talouden ja toiminnan kehittämiseen liittyvissä asioissa ja kehittää asukastoimintaa sekä asukasetuja. Ryhmä ideoi isoja asukastapahtumia ja on mukana valmistelemaan asukastoimikuntien puheenjohtajien kokouksia sekä asumisen oppaita. Välistä tehdään opintokäyntejä, joista ammentaan uusia ideoita VTS-kotien toimintaan.

Vaalit syksyllä

Osa AD-ryhmäläisistä on tänä vuonna erovuorossa, joten toimintaan tarvitaan nyt uusia jä-

seniä. Talojen asukastoimikunnille lähetetään vaaleihin liittyvät toimintaohjeet.

– Vaalit järjestetään syksyllä ja kuka tahansa VTS-kotien asukas voi ilmoittautua ehdokkaaksi. Mukaan haetaan yhteistyötaitoisia, idearikaita ja motivoituneita ihmisiä. Aktiivisuus asukastoiminnassa on tärkeää, mutta ehdokkaalta ei edellytetä asukastoimikunnan jäsenyyttä, AD-ryhmän puheenjohtaja **Ann-Christin Heinämäki** kertoo.

Asukkaiden näkökulmaa

AD-ryhmän jäsenet on jaettu toimintaryhmiin, joissa on mukana myös VTS-kotien edustajia. Näissä alaryhmissä käsitellään esimerkiksi kiinteistönpitoon ja asukasvalintaan liittyviä asioita, joihin AD-ryhmäläiset pääsevät tuomaan asukkaiden näkökulman. Toimintaryhmien

kuuluiset raportoidaan AD-ryhmän kuukausittaisissa kokouksissa, jotka sujuvat hyvässä hengessä. Kahvia kuluu ja asiaa riittää.

Kutsuja odotellaan

AD-ryhmällä on siis monta tehtävää, mutta ennen kaikkea se on tärkeä linkki asukkaiden ja VTS-kotien välillä. AD-ryhmäläiset tulevat mielellään sekä asukastoimikuntien kokouksiin että asukaskokouksiin kertomaan ryhmän toiminnasta. Samalla he kuuntelevat talojen kuulumisia ja asukkaiden ehdotuksia, keskustelevat asumiseen liittyvistä asioista ja käsittelevät niitä tarvittaessa AD-ryhmässä.

Juttuyhteys on yleensä hyvin mutkaton, asukkaiden kesken kun on helppo jutella. Kannattaa siis kutsua AD-ryhmän edustajat mukaan kokoukseen.

**KIINTEISTÖHOITO-
PALVELUJEN TUOTTAJAT** huolto siivous

HH-Kiinteistöpalvelut Oy X X
 Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere
www.hhkp.fi
hhkp@hhkp.fi
 Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

ISS-palvelut Oy X
 Biokatu 12, 33520 Tampere
www.iss.fi
 puh. 020 515 2200
 fax. 020 515 2161
 päivystys: 020 515 2200

Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy X
 Juvankatu 10, 33710 Tampere
[www.kartanonkp.fi/](http://www.kartanonkp.fi)
asiakaspalvelu@kartanonkp.fi
 puh. 010 424 2950
 päivystys: 0500-234 234

Kartanon Puhtauspalvelut Oy X
 Juvankatu 10, 33710 Tampere
[http://www.kartanonpp.fi/](http://www.kartanonpp.fi)
asiakaspalvelu@kartanonpp.fi
 puh. 010 424 2950
 päivystys: 0500-234 234

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy X
 Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
www.lkpalvelu.fi
lkpalvelu@lkpalvelu.fi
 puh. 3142 3400
 fax. 3142 3440
 päivystys: 0500-620 124

Lännen Siivouspalvelu Oy X
 Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
www.lkpalvelu.fi
lkpalvelu@lkpalvelu.fi
 puh. 3142 3400
 fax. 3142 3440
 päivystys: 0500-620 124

SOL Palvelut Oy X X
 Tampellan Esplanadi 5, 33100 Tampere
www.sol.fi
 puh. 0205 700 200
 fax 0205 700 431
 päivystys: 0205 700 200

Winclean Oy X
 Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere
www.winclean.fi
etunimi.sukunimi@winclean.fi
 puh. 010 322 5900
 fax. 010 2960 596

**PTH on nyt Kotikatu Oy /
Kotikatu Pirkanmaa, Tampere** X
 Sarankulmankatu 25, 33900 Tampere
pirkantalohto@kotikatu.fi
 Puh. 010 270 8040, ark. klo 7.00–16.00
 Päivystys: 010 270 8888, klo 16.00–07.00

Ritakadulla juhliittiin laskiaista

Ritakadun VTS-kotien asukkaat järjestivät kivan laskiaistaapahtuman yhdessä naapureidensa eli Validia-talon asukkaiden kanssa.

Ohjelmassa oli muun muassa poniratsastusta, hämmästyttävän lastentaikuri Paspirtuun taikashow, söpöjen kaverikoerien rapsuttelua, mukavaa yhdessäoloa ja tietysti herkuttelua.

– Puheenjohtajamme hoiti grilliä, jota varten olimme saaneet K-Market Ruutulasta lahjoituksena 50 grillimakkaraa. Kiitokset kauppias **Marko Keskiselle**. Makkara maistui meille niin, että lopulta haimme kaupasta kaikki loputkin makkarat, mitä sieltä löytyi, Ritakatu 5 ja 9:n asukastoimikunnan sihteeri **Juhani Paananen** kertoo.

– Lopuksi juotiin porukalla kahvit ja syötiin sata erittäin hyvää laskiaispullaa, jotka Validian asukkaat ja henkilökunta olivat meille leiponeet. Kiitokset kaikille osallistujille!

Ritakadun laskiaistaapahtuma onnistui hienosti, mukana oli 123 osallistujaa. Kuvat otti Ritakadun asukas Teemu Yli-Pukka.



Käräjätörmän Kylätapahtumassa viihdyttiin

VTS-kotien Käräjätörmän kylätapahtumaa vietettiin huhtikuussa yhdessä Naapurilähön, Etsivän vanhustyöhanke, Käräjätörmän monisukupolvisen yhteiskylän ja Lännen Kiinteistöpalvelun kanssa. Tapahtumapaikkana oli Käräjätörmä 4:n piha-alue. Tuttuun tapaan juttu luisti ja kivaa oli.

Tarjolla oli muun muassa poni- ja riksaajelua, onnenpyörän pyörittystä sekä hernekeittoa, makkaraa ja lettuja. Paikalla oli myös lasten suosikki, ihana Minttu-kissa.



Kiitokset mukavasta päivästä kaikille osallistujille!

Minttu-kissa juonsi tapahtuman.

MINA OTIN YHDELTA TOISELTA FIRMALTA VUOKRASUNNON, MUTTA PALASIN KUITENKIN AKKIA VTS:N ASIAKKAAKSI! JA HYVÄ NIIN!

KANALLE VOI KASTIKETTA KERMALLA **hissi-firma** POLKEMALLA TASOITETUT maasta nousevia

PINTAVIKA ELÄÄ POHJOISSA MERISSÄ

kylki LUNAS LÄTKÄTUULOLA identtinen AA-SIAN RAJA-JOKI KENI-ASTA TAHDEN

haave KÄY-NIS-TYÄ PUKI-MISTA PÉ-TOJA

VESILLE -RALLI KUULO-ELIMESTÄ NAHTA-VISSA LIATA KAA-TU-NEITA päihin

OTTO NAHKA-TUK-KA LIN-KUT-TAA

TUHOUTUMINEN KARILLE-AJOSSA ARVATA 7 NU-MEROA KIRKAS ILMAN PERUS-IDEAA KORVA

HOIDET-AVIA PATRI-ARK-KA SUVUN MIEHIA -musta SANA-PÉLI ALKU-LAUSE

PERUSKOULUN PÄÄTTÄVÄ TÄH-DESSA METSÄN ROS-KAA VIETTE-LEVIÄ TA-LOILLE NÄSI-JÄRVES-SÄKIN

KONEESTA JOSKUS KUULUVAA MIES TAI MIETE LEON ARTO

uunien pohja WIS-KARI ILAS-KIVI

JUIKESI ELÄYTNYN NIEMINEN

www.sanaris.fi/ laadinta Erkki Vuokila, toteutus Heli Kärkkäinen

Ristikon ratkaisu löytyy seuraavalta aukeamalta.

Close attention paid to residents

My first year as the CEO of VTS-kodit is coming to an end, and what a year it has been! After initial meetings with our staff and residents, we held discussions concerning the ideal direction of VTS-kodit. This development work has advanced rapidly, and we now have a lot on our plate.

We updated the strategy of VTS-kodit in the autumn and summarised our objectives into a single phrase: VTS-kodit – A solid foundation for good life. We want our properties and the apartments in them to offer our residents a foundation for building a good life. In addition to their homes, our residents must be provided with appropriate common facilities, attractive outdoor areas, efficient maintenance and cleaning services and other services provided by VTS-kodit, as well as satisfying resident committee activities.

This strategy is now beginning to materialise. We received great support from active members of the resident committees, who came up with a variety

of ideas on how to improve the enjoyability of living in VTS-kodit apartments in the seminar in April. It is delightful to see how enthusiastic our residents are in developing VTS-kodit towards our common goals. I'd like to thank the participants once again for their invaluable input.

VTS-kodit is engaged in a variety of development projects. We are implementing organisational changes that will make our activities more efficient and transparent. By merging VTS Kiinteistöpalvelu Oy, a subsidiary of Tampereen Vuokralatosaatiö sr, into the foundation, we are dismantling overlapping administrative structures. In addition, our renting and residents' services will be merged into a single customer service team. The idea is to increase cooperation within our team in order to better achieve the goals of our strategy.

It is the duty of publicly listed companies to make their shareholders happy, but we are here to serve only the needs of our residents. VTS-kodit is a non-

profit organisation that does not pay dividends to shareholders. All the income from renting apartments is used to serve the interests of our residents. This income enables us to maintain the properties, ensure that the rent stays below market level and improve the quality of our services.

Indeed, customer orientation is one of the key aspects of our activities, and it will be developed greatly in the near future. We listen carefully to our residents' needs, so now is the time to speak up in social media and join the resident committees!

See you in Särkänniemi!

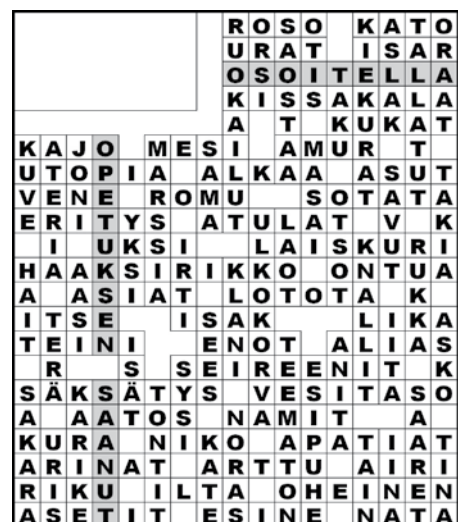
Satu Eskelinen
CEO, VTS-kodit



Increases in broadband transmission speeds

The broadband and cable TV transmission speeds in VTS-kodit properties will increase due to a change in the service provider. Apartments will now be equipped with a 100 Mbps connection by default, replacing the old connection of 10 Mbps.

The service provider will be changed from Telia to Elisa between July and September. A more detailed schedule can be found on Elisa's website at <https://www.elisa.fi/vts>. Frequently asked questions can also be found there (in Finnish).



Kuva: Särkänniemi



15 June 2019
from 9 a.m. to 12 noon

Resident Day in Särkänniemi

Please remember to buy your ticket in advance on our website at www.vts.fi. The number of tickets available is limited, and they are not sold at the entrance. Please note that participants of all ages require a ticket. The ticket allows you admission to the rides in the lower part of the park from 9 a.m. to 12 noon and the Doghill Fairytale Farm from 11 a.m. to 1 p.m. (the Aquarium, Planetarium, Näsinneula Observation Tower and SuperPark are not open). A €20 ticket for the rest of the day can be purchased at the Särkänniemi ticket sales by presenting the VTS-kodit identifier.

TICKET PRICES:
Resident ticket €5
Companion ticket and VTS-kodit partners €10
Children under 3 years old €0



A solid foundation for good life

! Osta liput netistä:
www.vts.fi.
Lippuja ei myydä portilla.



Asukaspäivä Särkänniemessä

15.6.2019 KLO 9–12

Muistathan ostaa liput etukäteen kotisivujen kautta, www.vts.fi. Lippuja on rajoitettu määrä eikä niitä myydä portilla. Huomaathan, että kaiken ikäiset osallistujat tarvitsevat pääsylipun. Käytössäsi ovat ala-alueen huvilaitteet klo 9–12 ja Koiramäelle pääset klo 11–13 (Akvaario, Planetaario, Näsinneula ja SuperPark eivät ole avoinna). Loppupäivän lipun voi ostaa 20 eurolla Särkänniemen lippupisteistä VTS-kotien tunnustetta vastaan.

LIPPUJEN HINNAT:

Asukaslippu 5€

Ystävälippu ja VTS-kotien
yhteistyökumppani 10€

Alle 3-vuotiaat 0€

Jaa Särkänniemi-tunnelmiasi #vtskodit



Hyvän elämän alusta



ASUKASPALVELUT VUONNA 2019

Kiinteistöhuolto

Vikailmoitukset 24/7

Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta sekä VTS-kotien nettisivulta.

Sähköiset palvelut 24/7

VTS-kotien nettisivuilta löydät asumisen ohjeita, lomakkeita, omat tietosi ym.
www.vts.fi/asuminen

VTS-kotien palvelukeskus

Asunto-, maksu- ja laajakaista-asiat, avaimet, autopaikat, Pisteet kotiin, vesilaskutus

Sähköposti: palvelukeskus@vts.fi

Puhelinnumero: 0201 277 277, puhelinajat: ma-to 12–15, pe 8–13

Käyntiosoite: Asuntotori, Puutarhakatu 8 A, katutaso

Käyntiajat: ma-to 8-11, pe 8–13

Palvelemme myös chatissa

Vuokrauspalvelu: vuokrauspalvelu@vts.fi

Asukasisännöinti

Asukasdemokratia, asumishäiriöt, muut asumisviihtyvyyssasiat:

Sovi tapaaminen etukäteen
palvelukeskus@vts.fi tai etuni.mi.sukunimi@vts.fi

Pisteremontit, vikailmoitukset:

Sähköposti: palveluisannoitsijat@vts.fi, puhelinnumero: 0201 277 277