

ASUKASVIESTI **1** 2020

*Hallilaan
tulee lisää
asukas-
toimintaa*

SIVUT 14-15

ALAA VIIHTYY VUOREKSESSA

sivut 8-9

VTS
KODIT

*Viisikymppinen
on hyvässä
iskussa*

SIVUT 2

*VTS-kotien
ilme
uudistui*

SIVUT 4-5

*Valomuraalit
ilahduttavat
Virontörmässä*

SIVUT 10-11

PÄÄKIRJOITUS

VIISIKYMPPIINEN ON HYVÄSSÄ ISKUSSA

MEILLÄ on alkanut juhlavuosi, tervetuloa mukaan! VTS-kodit on nyt vetreä viisikymppinen, jota ei ikä paina. Päinvastoin, toimintaamme kehitetään koko ajan paremmaksi hyvässä yhteistyössä asukkaiden ja henkilökuntamme kanssa. Haluamme tarjota hyvän elämän alustan jokaiselle asukkaallemme.

Tampereen Vuokratulosäätiö sr perustettiin vuonna 1970 kovaan tarpeeseen. Maatalous-Suomi oli muuttumassa teollisuus- ja palveluyhteiskunnaksi ja Tampereelle virtasi muuttajia teollisuustöiden perässä. Uusia koteja siis tarvittiin, ja paljon. Lähiöitä rakennettiin reipasta vauhtia ja myös säätiön ensimmäiset talot – Multiojankatu 4 ja Vironmäntäkatu 4 – nousivat uusille asuinalueille.

Nyt 50 vuotta myöhemmin muuttoliike on jälleen voimakasta ja ohjaa asukkaita kolmeen val-

takunnalliseen kasvukeskukseen, Helsinkiin, Tampereelle ja Turkuun. Tavoitteemme on edelleen tarjota laadukkaita, viihtyisiä ja kohtuuhintaisia asuntoja tamperelaisille, ja samalla mahdollistaa kaupungin kasvu sekä vetovoimaisuus. Tänäkin vuonna tulee valmistumaan uusia VTS-koteja ja useampiakin kohteita perusparannetaan.

Viidessäkymmenessä vuodessa on tapahtunut paljon. VTS-kotien merkitys on kasvanut isoksi niin asukkaillemme kuin kaupungille, sillä jo seitsemän prosenttia tamperelaisista asuu meillä. Alkuvuosi- na asukkaille oli tärkeää saada kohtuuhintainen asunto, sittemmin myös asukasdemokratian, asukaspalveluiden ja asumisviihtyvyyden merkitys on korostunut. Näitä kehittämekin koko ajan, tarkasti asukkaitamme kuunnellen.

VTS-kotien juhluvuoden kunniaksi järjestämme monenlaisia ta-

Juhlavuosi tuo tapahtumia ja kilpailuja.



Säätiö on turvallinen ja vakaa vuokranantaja.

pahtumia ja kilpailuja, kannattaa siis seurata somekanaviamme Facebookissa, Instagramissa ja Twitterissä. Ensimmäiseksi bongataan bussia! Katso seuraavalta aukeamalta ohjeet ja osallistu hauskaan tempaukseen.

Olemme myös uudistaneet visuaalisen ilmeemme, joka alkaa nyt näkyä bussin ja tämän lehden lisäksi ilmoituksissamme, netti-

sivuillamme ja talojemme porraskäytävissä. Haluamme raikkaalla ja helposti lähestyttävällä ilmeellä viestiä sitä minkälainen toimija 2020-luvun VTS-kodit on. Vieta- tään kiva juhlavuosi yhdessä!

Satu Eskelinen
VTS-kotien toimitusjohtaja

HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJALTA

KIITOS ASUKKAILLE AKTIIVISUUDESTA

UUSI VUOSIKYMMEN on alkanut, tuokoon se terveyttä ja turvallisuutta, myös kaikille kansoille. Huolestuttavasti on kansainvälinen ilmapiiri kiristynyt. Valtaa hamaavat kaikki, mutta onko kaikista vallanpitäjiksi? Ilmastomuutoskin pitäisi yrittää pysäyttää, jotta saisimme vielä kunnon pakkas- ja lumitalvia.

Me täällä VTS-kodeilla katsomme kuitenkin luottavasti tulevaisuuteen, onhan meillä nyt alkanut juhlavuosi. Kuinka viisaita päätäjät olivat-

kaan synnyttäessään säätiön rakennuttamaan ja vuokraamaan kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja. Säätiöllä on ollut suuri merkitys monessa mielessä. Se on antanut tuhansille tamperelaisille mahdollisuuden hankkia tarvettaan vastaavan asunnon ja kohentaa näin elämänlaatuaan.

Säätiön tarkoitus on edelleen ajankohtainen ja kaikkiin kaupunginvaltuuston asettamiin tavoitteisiin on päästy. Yhä silti odotamme tonttitarjontaa myös keskustasta, vaikka tokihan käsite keskusta-alueesta laajenee koko ajan.

Vuokra-asutomarkkinat ovat Tampereellakin kiristyneet. Tarjonta on lisääntynyt ja sijoittajia ilmestynyt markkinoille. Säätiö on kuitenkin turvallinen ja vakaa vuokranantaja, se ei tavoittele voittoa eikä hädä asunnosta, kunhan vain yhteisiä pelisääntöjä noudatetaan.

VTS-kotien asunnot pidetään hyvässä kunnossa Koti kuntoon -remonteilla ja muilla järjestelmällisillä toimenpiteillä. Nyt puhutaan viihtyvyydenkorjauksista, johon kuuluu asunnon lisäksi myös ympäristön viihtyvyys. Asukkaat osallistuvat aktiivisesti asukastoimintaan

ja vuoropuhelu VTS-kotien ja asukastoimikuntien välillä on aktiivista. Kiitos tästä asukkaille!

On ilo todeta, että meillä on asukkaita, jotka ovat asuneet säätiöllä kaikki nämä 50 vuotta. Tämä on todella hieno asia ja varmasti tapaamme tämän juhluvuoden aikana.

Toivotan kaikille asukkaillemme mitä parhaita vuotta 2020!

Anneli Kivistö
VTS-kotien hallituksen puheenjohtaja

ASUKASVIESTI

Tammikuu 2020 nro 1

Tampereen Vuokratulosäätiö sr · Vilusen Rinne Oy

Nyt bongataan bussia!

5



Asukkaat arvostavat siivoojaa

12



Vuokriin tuli pienet korotuksets. 5

Kuvamuistoja Koiramäestäs. 16

VTS-kodit korjaa ja rakentaas. 6

English Summarys. 18

Lähdettäisiinkö patikkaretkelle?s. 11

Nettisivut uudistuivats. 19

ASUKASTOIMINNAN ALOITELAAHIKKO ON AVATTU!

Lähetä vinkit, ruusut ja risut osoitteeseen asukastoiminta@uts.fi

Painos 9 300 kpl
Julkaisija Tampereen Vuokratulosäätiö sr
Päätoimittaja Satu Eskelinen
Toimitustyö Marjukka Lehtonen, Kristian Unkuri ja Hybridiviestintä Effet Oy

Taitto Hybridiviestintä Effet Oy
Paino Hämeen Kirjapaino Oy 2020
Jakelu: huoltoyhtiö
Seuraava lehti ilmestyy 6.5.2020
Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 9.4.2020



No nyt on hieno bussi! VTS-kotien uudella ilmeellä varustettua linja-autoa esittelevät VTS-kotien miehet Janne Korpiranta (vas.), Miska Pöyry ja Samuli Nousiainen. Taustalla kohoaa VTS-kotien uusin talo Niemenrannassa. Jos bongaat tämän bussin liikenteessä, niin nappaa kuva ja osallistu kisaan.



VTS-KOTIEN ILME UUDISTUI

VTS-kodit täyttää tänä vuonna 50 vuotta ja on saanut synttäreiden kunniaksi uuden visuaalisen ilmeen.

SE näkyy esimerkiksi uudistuneilla nettisivuilla sekä bussiteippauksissa ja muussa markkinoinnissa.

– Lähdimme nyt uudelle vuo-

sikymmenelle uuden strategian kanssa ja lisäksi vietämme juhluvuotta. Ajattelimme, että tämä on hyvä hetki pikkuisen freesata meidän ilmettämme ja tuoda sitä tähän päivään, VTS-kotien toimitusjohtaja **Satu Eskelinen** perustelee muutosta.

Koska yksi strategian painopisteistä on asiakaslähtöisyys, niin myös asiakkailta tiedusteltiin miltei VTS-kodit näyttää.

– Asukkaat kiittelivät etenkin VTS-kotien luotettavuutta ja toivoivat entistä raikkaampaa ilmettä. Näin tehtiin ja lopputulos toi

meidät monta vuotta eteenpäin, se näyttää ainakin omasta mielestämme oikein hyvältä. Nyt VTS-kotien ilmeessä on raikkautta, pehmeyttä ja ilmavuutta, markkinointisuunnittelija **Kirsi Löövi** sanoo.

Uudistuksen toteutti tamperelainen markkinointitoimisto Unfair.

Asukastutkimus antaa suuntaviivoja

VTS-kotien asukastytyväisyyttä tutkitaan vuosittain. Vuoden 2019 tutkimukseen vastasi 17 prosenttia asukkaista, jotka antoivat VTS-



Bongaa bussi!

Osallistu hauskaan kisaan ja bongaa liikenteestä VTS-kotien uudella ilmeellä varustettu bussi.

Ota bussista kuva ja jaa se somessa (Facebook, Instagram tai Twitter) hashtagilla #vtskodit, tai lähetä meille kuva sähköpostilla (asukastoiminta@vts.fi).

Sata ensimmäistä bongaaajaa palkitaan heijastavalla pipolla tai tumpuilla. Ilmoita meille vielä osallistumisestasi kisaan yksityisviestillä tai sähköpostilla, ja odota vastausviestiä. Sen saatuasi voit noutaa palkinnon VTS-kotien toimistolta. Kisa jatkuu 16. helmikuuta saakka. Onnea bongailuun!

Muistathan seurata VTS-kotien somekanavia, niin saat tietää tulevista kilpailuista ensimmäisten joukossa. Löydät meidät Facebookista, Twitteristä ja Instagramista käyttäjänimellä @vtskodit.

kodeille arvosanaksi 3,7 (asteikolla 1–5). Asukastoimikunnista peräti 85 prosenttia vastasi asukaskyselyyn ja arvosanaksi tuli 3,4.

Kaikkein tyytyväisimpiä vastaajat olivat Pisteet kotiin -asukasetujärjestelmään (asukkaat 3,9, toimikunnat 4,1) sekä VTS-kotien kokonaisu mielikuvaan (asukkaat 4, toimikunnat 3,8).

Asukkaat olivat toimikuntia tyytyväisempiä huoltoon ja siivoukseen, ja antoivat molemmille arvosanaksi 3,7.

Toimikuntien arvosana huollolle oli 3,2 ja siivoukselle 3,3.

VTS-kotien nettisivut kaipasivat vastaajien mielestä kehittämistä ja näin onkin jo tehty – uudet, käyttäjäystävälliset kotisivut avattiin tammikuussa. Lue lisää sivulta 19.

Myös muita palveluitamme kehitetään asukastutkimuksissa saadun palautteen perusteella eli asukkaiden toivomaan suuntaan. Lämmin kiitos kaikille kyselyyn vastanneille.

Vuokrat, taksat ja maksut vuonna 2020

VTS-KOTIEN vuokrataso pysyy edelleen yli kymmenen prosenttia vapaarahoitteisia vuokra-asuntoja edullisempina, vaikka uutta rakennetaan ja vanhaa korjataan entistä enemmän. Tampereen kaupunki on asettanut tavoitteeksi 222 asunnon vuosituotannon. Korjauspuolella panostetaan etenkin kiinteistöjen viihtyvyysskorjauksiin, joiden tavoitteena on pidentää asumisaikojia.

VTS-kotien keskivuokra on tänä vuonna 11,60 €/m²/kk. Hinta sisältää vesiennakon. Viime vuonna keskivuokra oli 11,47 €/m²/kk.

Keskimääräiset vuokrankorotukset vuodelle 2020 ovat Tampereen Vuokralatosäätö sr:n asunnoissa 1,42 prosenttia ja Vilusen Rinne Oy:n asunnoissa 1,05 prosenttia (taloissa, joissa ei ole tehty peruserparannusta). Vuokrankorotukset vaihtelevat kiinteistöittäin, niihin vaikuttavat kiinteistön käyttöaste, viihtyvyys ja asuntojen kysyntä.

Huoneistoissa, joissa on vesimitaus, lämpimän veden hinta nousee 11,45 euroon kuutiometriltä (viime vuonna 11,20 euroa). Kylmä vesi maksaa tänä vuonna 3,71 euroa kuutiolta (viime vuonna 3,64 euroa). Autokatospaikkojen kuukausimaksut nousivat euron, hinta on nyt alkaen 24 euroa kuukaudessa. Saunavuorojen ja vesiennakoiden hinnat pysyivät ennallaan.

Palveluiden hinnat nousivat jälleen, muun muassa siivous ja kiinteistöjen huolto (2,1 prosenttia). Myös lämmitys ja vesi ovat aiempaa kalliimpia, mutta kustannuksiin pyritään mahdollisuuksiensa mukaan vaikuttamaan omilla säästoinvestoinneilla. Sähkösojimus päättyi ja uudessa, vuoden määräaikaissa sopimuksessa energian hinta nousi noin 20 prosenttia johtuen markkinasähkön korkeasta hinnasta. Sähkösojimus kilpailutetaan tänä vuonna.

SUUNNITTELUSSA

1 Rautalepänkatu 2, Vuores uudisrakennus

Vuoreksen Harjanteelle rakennetaan kaksi nelikerroksista puukerrostaloa ja rakenteellinen pysäköinti. Suunnittelu ja toteutus etenee niin, että valmistuminen ajoittuu vuodenvaihteeseen 2020/2021.

2 Perkiönkatu 73–75, Härmälä perusparannus- ja täydennysrakentaminen

Härmälässä on käynnissä kahden kiinteistön perusparannuksen ja täydennysrakentamisen suunnittelu. Vanhat rakennukset perusparannetaan ja niiden kuluihin rakennetaan kaksi uutta rakennusta, yhteensä 77 uutta asuntoa. Pääsuunnittelija: Arsatex Oy.

3 Vaakonkatu 11, Hyhky perusparannus

Hyhkyssä, Vaakonkatu 11:n 1986 rakennetulle, 42:n asunnon kiinteistölle suunnitellaan perusparannusta, jonka valmistuminen ajoittuu alkuvuoteen 2021. Pääsuunnittelija: Arkkitehtihuone Nieminen.

RAKENNUSVAIHEESSA

4 Opiskelijankatu 31, Hervanta uudisrakennus

Opiskelijankatu 31:een rakennetaan kaksi 8-kerroksista kerrostaloa, joihin tulee yhteensä 106 asuntoa sekä maanalainen autohalli. Rakentaminen on käynnissä ja kohde valmistuu loppuvuodesta 2020. Urakoitsijana kohteessa on Jatke Pirkanmaa Oy.

5 Säästäjänkuja 4, Peltolampi perusparannus

Peltolammilla korjataan 40 asunnon kiinteistö. Tavoitteena on asumisviihtyvyyden parantaminen ja käyttökustannusten alentaminen. Rakentaminen on alkanut tammikuussa. Arvioitu valmistumisaika on loppuvuodesta 2020. Pääsuunnittelija: Arkkitehtistudio Tuomas Niemi Oy.

KAVAHANKKEET

6 Palokallionkatu 2–4, Peltolampi

Kohteesta on tekeillä kaupungin kanssa kaavataustakastelu, jossa selvitetään täydennysrakentamisen, uudelleenrakentamisen sekä perusparannuksen mahdollisuudet ja vaihtoehdot.

7 Käräjätörmän alue, Tohloppi

Käräjätörmän monisukupolvisen yhteisökylän kaava on valmistumassa. VTS-kodeilla on alueella runsaasti rakennusoikeutta ja alue rakentuu kokonaisuudessaan 10–15 vuoden aikana.

8 Juurikatu 15, Lamminpää

Vanhan Nauhatehtaan alueen uusi kaava on valmis. Yhteistyökumppaneina kaavahankkeessa ovat mm. Rakennustoimisto Pohjola Oy Häme, Arkta Oy, Peab Oy ja Nauhatehtaan alueen maanomistajat.

VALMISTUNEET

9 Pikkuniemenkatu 2, Niemenranta uudisrakennus

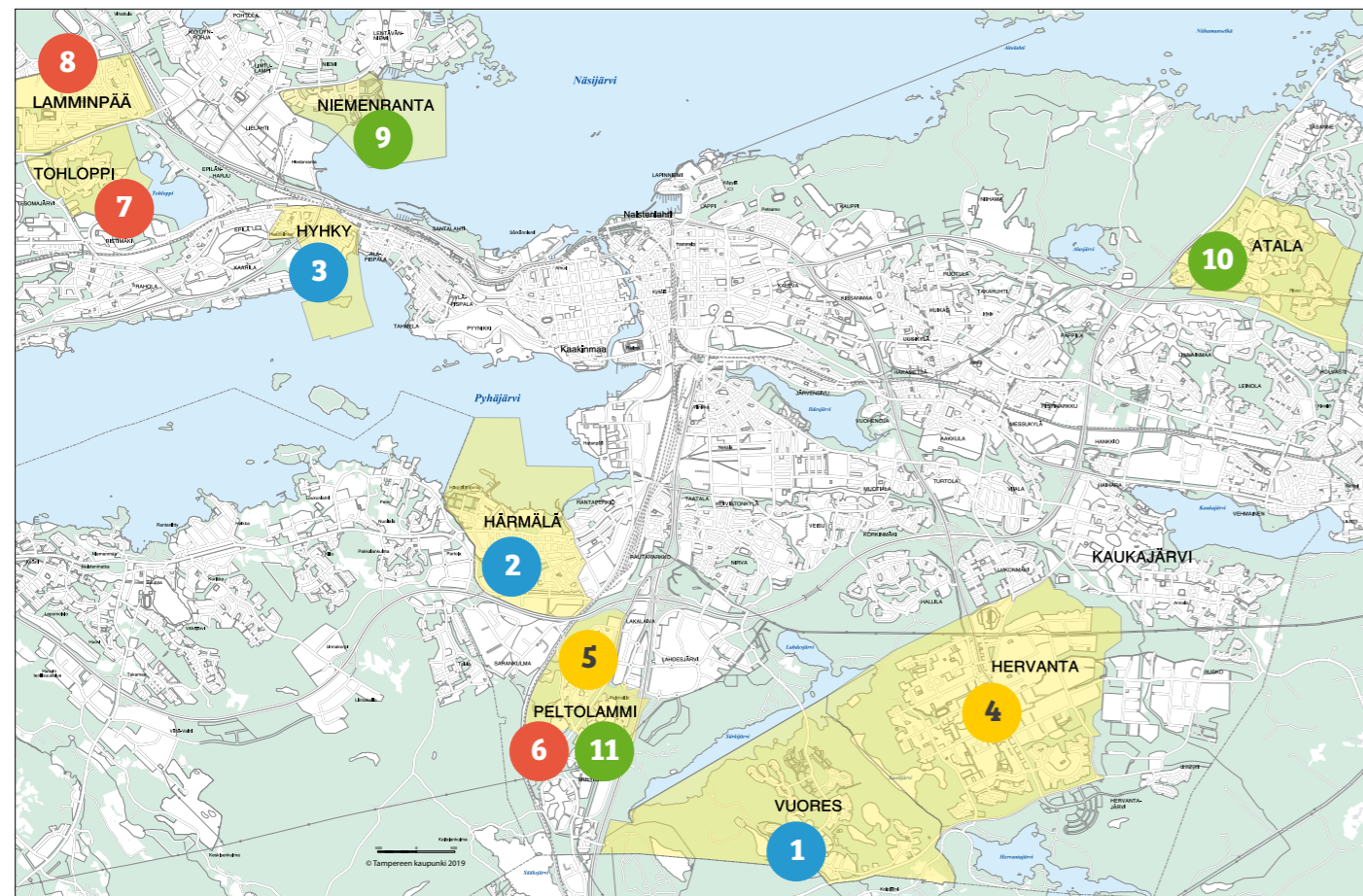
Näsijärven tuntumaan rakennettiin 106 asuntoa. Osa asunnoista tuli VTS-kotien yhteistyökumppanin, Tampereen Seudun Nuorisotasuntojen, käyttöön. Asukkaat saivat hienot kerho- ja saunatilat talon ylimpään kerrokseen. Urakoitsija: Hartela Länsi-Suomi Oy.

10 Nikinväylä 5, Atala perusparannus- ja täydennysrakentaminen

Nikinväylä 5:ssä tehtiin perusparannus eli kaikki asunnot remontoitiin nykypäivän tarpeita vastaaviksi ja koko kiinteistö sai uuden ilmeen. Lisäksi pysäköintipaikalle täydennysrakennettiin kymmenen asunnon luhtitalo. Urakoitsija: Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy.

11 Ruokomäenkatu 11, Peltolampi Koti kuntoon -remontti

Taloissa tehtiin perusparannus ja pieniä tilamuutoksia. Urakoitsija: Visura Oy.



– Hyvin olen täällä viihtynyt, sanoo 30 vuotta Ruokomäenkadulla asunut Timo Nygren.

30-vuotiaat kodit päivitettiin uudenveroisiksi

RUOKOMÄENKATU 11:n luhtitalot ja niiden kaikki 80 huoneistoa on korjattu perusteellisesti Koti kuntoon -remontissa.

– Kyllä minä tykkään, kotihan on nyt täysin kunnossa. Hyvin se on korjattu, ei mitään moittimista **Timo Nygren**, 77, myhäilee tyytyväisenä remontin harjannostajaisien kunniaksi järjestetyissä juhlissa.

Eijan ja **Ramin** perhe muutti pihan poikki remontoituun naapuritaloon.

– Poika käy Peltsun koulua ja hänellä on kaverit täällä. Lisäksi tässä on aina ollut todella rauhallista asua ja ulkoilumahdollisuudet ovat hyvät, pariskunta luettelee viihtymisensä syitä.

– Vanhan asunnon pinnat olivat tietysti jo ehtineet vähän kulahtaa. Nyt on kiva, kun kaikki on uutta. Kyllähän se nostaa asumisviihtyvyyttä.

Noin puolet asukkaista on vanhoja tuttuja naapureita ja loput uusia tulijoita.

– Ihmettelen, että kertaakaan ei ole tullut vahingossa käveltyä entisen kodin oven taakse, Eija naurahtaa.



Asunnot ovat uudenveroisia, sillä kaikki pinnat, keittiöt ja pesuhuoneet on uudistettu.



ALAA TAHTOI SUOMALAISEKSI – JA ONNISTUI!

Neljä vuotta sitten Tampereelle saapui Irakista nuori mies, joka oli päättänyt tulla yhdeksi suomalaisista.

– **HALUSIN** oppia kielen heti, jotta voin tutustua ihmisiin, heidän kauttaan kulttuuriin ja saada töitä, **Alaa Salonen**, 26, kertoo.

Turvapaikanhakijoiden vastaanottokeskuksessa järjestettiin vain lyhyt kielikurssi, mutta innokas mies opiskeli itse lisää. Pian huoneen seinät oli teipattu täyteen suomenkielisiä sanoja. Hyvä kieli-pää oli avuksi, sillä suomi on jo seitsemäs kieli, jota hän puhuu.

Alaa pääsi Kuuselakeskukseen auttamaan vanhuksia. Samalla hän sai kartuttaa sanavarastoaan ja treenata kieltä. Nyt huumorin höystämä suomi pulppuaa jo vauhdilla ja sujuvasti.

Asunto tuntui laatikolta

Alaa halusi olla alusta asti mahdollisimman paljon suomalaisten kanssa tekemisissä.

– Tahdoin tehdä mitä hekin tekivät ja oppia ymmärtämään heitä.

Niinpä hän otti rohkean loikan oman kulttuurinsa ulkopuolelle, meni saunaan alasti muiden kanssa, heitti keikkaa joulupukina, maistoi joulukinkkua sekä mustaamakkaraa ja myöhemmin meni jopa vaimonsa tueksi synnytyssaliin.

Alaalle oli tärkeää tutustua myöskin uuteen kotikaupunkiin. Hän käveli

pitkin poikin Tamperetta ja poikkesi ohimennessään kirpputorilla.

– Sellaisia ei ole Irakissa. En mitenkään meinannut käsittää miten paljon Suomessa on tavaraa ja miksi ihmeessä joku maksaa viisikymppiä vanhasta lautasesta. Nyt osaan jo itsekin katsoa onko astia Arabiaa, Alaa sanoo hymyillen.

Kirppikselle hän palasi vielä monta kertaa, ei tosin astioiden, vaan siellä työharjoittelussa olleen **Pirjo Salosen** vuoksi. Juttu lähti heti luistamaan.

– Alaa teki lähtemättömän ensivaikutelman kuten hänellä on tapana. Hän on niin positiivinen ja energinen, ei koskaan jää valittamaan, vaan löytää aina asioiden parhaimmat puolet, Pirjo luonnehtii miestänsä.

Pirjo ja Alaa menivät naimisiin vuoden seurusteltuaan. Niin Alaasta tuli Salonen ja vuotta myöhemmin **Oliverin** isä. Perheeseen kuuluu myös Pirjon kouluikäinen poika. Kaunis koti on VTS-kotien talossa Vuoreksessa.

– Asunto tuntui aluksi kovin pieneltä, Irakissa kun kaikilla on omakotitalo ja paljon tilaa. Olin ihan ihmeissäni, että mikä laatikko tämä oikein on, Alaa nauraa.

Hänen oli vaikea uskoa, että oven lukkoon voi luottaa. Yöllä hän säpsähti hereille heti, jos joku kulki rappukäytävässä.

Turvattomuuden tunteen ymmärtää, sillä Isis oli tuhonnut perheen kotitalon ja neljä veljestä oli-



Englanti on jäänyt Pirjon ja Alaan kotikieleksi, koska sillä kielellä he tutustuivat Alaan tultua Suomeen. Oliverille vanhemmat puhuvat suomea ja arabiaa.

vat jatkuvassa vaarassa, sillä terroristijärjestö tahtoi heidät riveihinsä. Lopulta heidän oli lähdettävä turvapaikanhakijoiksi.

– Täällä Vuoreksessa tunnen oloni turvalliseksi. Se on mahtavaa!

"Naapurit ovat huipputyyppejä!"

Alaa kehuu naapureitaan huipputyypeiksi.

– Tämä on kiva talo ja meillä on tosi hyviä naapureita. **Marianne** esimerkiksi hoitaa Oliveria ja **Jouni** tulee poraamaan, jos tarvitaan seinään reikä. Kesällä grillailimme muiden asukkaiden kanssa pihassa ja aina moikataan, kun nähdään.

Alaa työskentelee henkilökohtaisena avustajana ja on onnistunut murtamaan ennakkoluulot jo monta kertaa, viimeistään huumorillaan ja ruuanlaitotaidollaan.

– Ajattelen, että negatiivisesti suhtautuva ihminen ei tunne minua vielä, joten annan hänelle aikaa tutustua ja hän voikin vaihtaa mielipidettä.

– Esimerkiksi sokealla asiakkaalani **Tommilla** oli ennakkoluuloja ulkomaalaisia avustajia kohtaan, mutta ystävystyimme. Meillä oli niin hauskaa, että teimme yhteisestä arjestamme Sokko & mamu-nimisen stand up -esityksen. Siinä kiusaamme toisiamme ja teemme komiikkaa toistemme kulttuurista.

Tulossa monikulttuurinen asukasilta

ALAA Salonen on kouluttautunut TAMKissa kokemusasiantuntijaksi ja auttaa vapaaehtoisena muita maahanmuuttajia kotoutumaan. Hän on aktiivisesti mukana Kototorin toiminnassa, josta kerrotaan seuraavalla aukeamalla.

– Kototorilla olen päässyt verkostoitumaan ja saanut paljon tuttuja. On kiva päästä kokemusasiantuntijana puhumaan omista kokemuksistaan, **Alaa** sanoo.

– Uudet maahanmuuttajat tarvitsevat motiivointia ja jonkun samassa tilanteessa olleen, joka näyttää omalla esimerkillään, että Suomessa voi oppia kielen ja työllistyä.

– Sanon aina kaikille, että kannattaa ehdottomasti kouluttautua, se auttaa eteenpäin. Itsekin opiskelen vapaa-ajallani koodausta tulevaisuutta varten.

VTS-kodit on aloittanut yhteistyön Kototorin kanssa ja tänä tal-

vena on luvassa monikulttuurinen asukasilta. Siellä maahanmuuttajataustaisetkin asukkaat saavat äänensä ja ideansa kuuluviin, sillä paikalla on tulkkauksia.

Tarkoitus on innostaa eri kulttuureista tulevia VTS-kotien asukkaita toimimaan yhdessä ja kehittämään sellaisia asukastoiminnan muotoja, joihin maahanmuuttajataustaisenkin asukkaan on helppo tulla mukaan.

Teemu Jokinen hengaillee hyvällä fiiliksellä riippumatossa, joka on valaistu pihan muiden oleskelu- ja leikkialueiden tavoin.

VALON JUHLAA VIRONTÖRMÄSSÄ

Valomuraalit ja uusi pihavalaistus ovat tesomalaisten mieleen.

VIRONTÖRMÄNKATU 4:n pihassa vietettiin iloista valojuhlaa, kun upeat valomuraalit syttyivät Virontörmän talojen seiniin. Sitä juhliittiin glögi-, joulutorttu- ja puurotarjoiluilla sekä mukavalla yhdessäololla.

– Olen viihtynyt tässä aina ja nyt entistä enemmän, kun saimme uutta pihavalaistusta ja mahtavat valomuraalit. Minusta on ihanaa, kun on valoa. Lapsetkin sanoivat täällä käydessään, että vitsit kun teillä on nyt hieno talo, nelosessa asuva **Birgitta Thomasson** kertoo.

Myös **Pekka Peltonen** katselee ympärilleen tyytyväisenä.

– Olen asunut täällä yli 30 vuotta ja viime vuosina on tapahtunut paljon, on laitettu kuntoon sekä taloja että pihaa. Ja nyt sitten saatiin näitä koristevaloja talojen seiniin. Että kyllä täällä kelpaa!

Kuvat vaihtuvat

Valomuraalien värikkäät kuvat ovat yhteisöllisen työskentelyn tulosta. Alueen asukkaat ja päiväkotilapset saivat osallistua työpajoihin, joissa ideoitiin yhdessä minkälaisia kuvia talojen seiniin heijastetaan. Teemoiksi valikoituivat luonto, avaruus, kaupunkimaisema ja asukkaat.

Valaistussuunnittelijat tekivät muraalit asukkaiden ideoiden ja piirustusten pohjalta. Kuvat vaihtuvat talojen seinillä eli niihin ei pääse kyllästymään.

Virontörmänkatu 4:ssä on panostettu valomuraalien lisäksi ympäristövalaistukseen. Muraalit toteuttanut Valoa Design on suunnitellut pihan tunnelmallisen valaistuksen, joka ei häikäise kulkijoita, vaan



Valomuraalien kuvat vaihtuvat aina silloin tällöin, joka talolla on kaikkiaan viisi kuvaa.

nostaa esiin niin piharakennukset, leikki- ja oleskelualueet kuin kerrostalojen arkkitehtuurinkin.



Birgitta Thomasson ja Pekka Peltonen ovat tyytyväisiä miten edustavassa kunnossa Virontörmänkatu 4 on. Pihan on nyt kaunis pimeälläkin.

Riippumattokin valaistiin

Virontörmänkatu 2:ssa asuva **Teemu Jokinen** keinuu naapuritalon valaistussa riippumatossa.

– Uudet valot valaisevat kivasti, kun tulen illalla tästä pihan poikki treeneistä kotiin, Teemu kehuu.

VTS-kotien toimitusjohtaja **Satu Eskelinen** on iloinen, että myös kaikki kadunvarren asunto-osakeyhtiöt lähtivät mukaan valaistushankkeeseen.

– Tuskin muilta asuinalueilta löytyy vastaavaa valoteosta näin isossa mittakaavassa. Voimme olla tosi ylpeitä tästä, Eskelinen sanoo.

– Valotaideteokset parantavat alueen viihtyvyyttä, mutta myös turvallisuutta. Muraaleissa on kunkin talon katunumero, joten nyt täällä on helppo osata pimeälläkin oikeaan osoitteeseen.

Projektia veti Virontörmän Lämpö, joka toimii Virontörmän kokonaisvoimana. Se myös vastasi valomuraalien kustannuksista.

Kototori neuvoo maahanmuuttajia

KOTOTORI on Hervannassa toimiva matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapaikka maahanmuuttajille ja myös kantasuomalaisille. Siellä voi laajentaa sosiaalista verkostoaan sekä saada apua esimerkiksi suomen kielen oppimiseen sekä työllistymismahdollisuuksien parantamiseen.

Lähtökohtana on tukea kävijöiden omatoimisuutta ja itsestä elämää suomalaisessa yhteiskunnassa. Jos eteen tulee mikä tahansa mieltä askarruttava asia, siihen voi käydä kysymässä neuvoa Kototorilta.

Kuplat puhkeavat

Ideana on, että asiakas saa kaiken tarvitsemansa palvelun samasta paikasta helposti ilman ajanvarausta, ja usein myös omalla äidinkielellään. Neuvontaa annetaan suomen, englannin, arabian, persian, somalin ja venäjän kielellä.

– Esimerkiksi VTS-kotien maahanmuuttaja-asukkaan kannattaa tulla tänne, jos hänellä on asumiseen liittyvä kysymys, mutta ei yhteistä kieltä vuokranantajan kanssa. Meillä on yhteys VTS-kotien asumisneuvontaan ja voimme auttaa muun muassa vuokranmaksuun liittyvissä epäselvyyksissä, Tampereen kaupungin maahanmuuttajapalveluiden yksikön vastaava ohjaaja **Joonas Kiviranta** kertoo.

Kototori aloitti toimintansa osana TEKO-hanketta. Sen toimintamalli syntyi rohkeudesta etsiä ja kokeilla uudenlaisia ratkaisuja kotoutumisen edistämiseksi. Lopputulos palkittiin viime vuonna Suomen parhaana uutena sosiaalialan käytäntönä.

– Toimintamme ydin on saada ihmiset tutustumaan, puhumaan toisilleen ja oppimaan toistensa kulttuureista. Haluamme puhkaista kuplat ja saada eri ryhmät toimimaan toistensa kanssa, lisätä ymmärrystä puolin ja toisin, yhteistyön asiantuntija **Aku Hakulinen** luonnehtii.

– Kototorista onkin tullut yhteisötoiminnan päämaja, jossa käy ihmisiä ympäri Tamperetta. Täällä neuvotaan, mutta myös urheillaan ja juhlietaan sekä järjestetään monenlaisia tilaisuuksia ja koulutusta. Lisäksi jalkaudumme yhteisön pariin tekemään etsivää työtä.

Hakulinen työskentelee Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymän yhteiskuntavastuun yksikössä ja tekee Kototorilla tiivistä yhteistyötä Joonas Kivirannan sekä Hervannan kirkon diakonin kanssa.

Kaupungin ja seurakunnan lisäksi Kototorin toiminnassa on mukana asukkaita, kokemus-asiiantuntijoita, vapaaehtoisia ja muita kolmannen sektorin toimijoita – ja nyt myös VTS-kodit. Tavoitteena onkin, että uusien tulijoiden kotouttamiseen osallistuu koko yhteisö.

Kototori on avoinna tiistaisin ja perjantaisin kello 10–16 Hervannan vapaa-aikakeskuksessa, Lindforsinkatu 5.

Kiinteistöhoito- palvelujen tuottajat

huolto siivous

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Kanjoninkatu 4, 33720 Tampere
▶ www.hhkp.fi
▶ hhkp@hhkp.fi
Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

ISS-palvelut Oy

Insinöörinkatu 41, 33720 Tampere
▶ www.iss.fi
puh. 020 515 2200
päivystys: 020 515 2200

Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy

Juvankatu 10, 33710 Tampere
▶ www.kartanonkp.fi/
▶ asiakaspalvelu@kartanonkp.fi
puh. 010 424 2950
päivystys: 0500-234 234

Kartanon Puhtauspalvelut Oy

Juvankatu 10, 33710 Tampere
▶ http://www.kartanonpp.fi/
▶ asiakaspalvelu@kartanonpp.fi
puh. 010 424 2950
päivystys: 0500-234 234

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
▶ www.lkpalvelu.fi
▶ lkpalvelu@lkpalvelu.fi
puh. 3142 3400
päivystys: 0500-620 124

Lännen Siivouspalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
▶ www.lkpalvelu.fi
▶ lkpalvelu@lkpalvelu.fi
puh. 3142 3400
päivystys: 0500-620 124

SOL Palvelut Oy

Tampellan Esplanadi 5,
33100 Tampere
▶ www.sol.fi
puh. 0205 700 200
päivystys: 0205 700 200

Winclean Oy

Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere
▶ www.winclean.fi
▶ etunimi.sukunimi@winclean.fi
puh. 010 322 5900

PTH on nyt Kotikatu Oy / Kotikatu Pirkanmaa, Tampere

Sarankulmankatu 25, 33900 Tampere
▶ pirkantalohuolto@kotikatu.fi
Puh. 010 270 8040, ark. klo 7.00–16.00
Päivystys: 010 270 8888, klo 16.00–07.00



Asukastoimikunnan ja siivoojan yhteistyö pelaa hienosti Solkikadulla. Riitta Mäntymäki (vas.) ja Raija Poikelispää istahtivat kahville ja Raija sai samalla asukastoimikunnan joulumuistamiset.

RAIJA ON SOLKIKADUN AARRE!

Solkikatu kuutosen asukastoimikunnan oli helppoa antaa siivoukselle täydet pisteet VTS-kotien asiakastyytyväisyystutkimuksessa heti, kun Raija tuli taloon.

WINCLEANIN siivooja **Raija Poikelispää** siivoaa Solkikadulla neljässä VTS-kotien kohteessa, joissa on yhteensä 14 rappua. Teke mistä siis riittää.

– Kyllä siinä päivä menee mukavasti, hän naurattaa.

Kaukajärvellä aloittaessaan Raijaa ei paljon naurattanut. Talojen siivousta oli jonkin aikaa tehty huolimattomasti, joten tarvittiin kovaa puurtamista ennen kuin työnsä huolella tekevä

siivooja saattoi olla tyytyväinen.

Saunaa puhtaaksi jynssätesään hän huomasi, että lautepuut heiluivat.

– Kyselin asukkailta kenen puoleen voin kääntyä ja minut neuvottiin Riitan ovelle. Soitin ovikelloa ja kerroin, että lauteet ovat vinksinvonksin.

– Minä sitten otin yhteyttä VTS-kotien isännöitsijään ja jo kahden päivän kuluttua molemmat saunat olivat remontis-

sa, asukastoimikunnan puheenjohtaja **Riitta Mäntymäki** toteaa tyytyväisenä.

Siivouspalaveri on hyvä idea

Riitta ilahtui uuden siivoojan aloitteellisuudesta. Naiset ottavatkin toisiinsa yhteyttä aina, kun heille tulee asiaa puolin tai toisin. He ovat muun muassa vieneet eteenpäin vaihtomattosopimuksen ja Raija on hankkinut uusia jalkaharjoja huonokuntoisten tilalle.

– Minä laitan mielelläni asiat hoitumaan, Raija sanoo.

Hän myös osallistuu siivouspalaveriin, joita Solkikatu 6:ssa järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Paikalla ovat asukastoimikunnan, VTS-kotien sekä siivousyrityksen edustajat.

– Muidenkin talojen asukastoimikuntien kannattaa pitää vastaavia palaverieja, ne ovat oikein antoisia, Riitta suosittelee.

– Viesti kulkee hyvin, kun kaikki tuntevat toisensa ja on sujuva keskusteluyhteys. Ja jos käy niin kuin meillä kävi, että siivous ei toimi kuten pitäisi, niin sitten saadaan sekin asia kuntoon.

– Viime palaverissa sanoin, että toivottavasti saamme pitää Raijan, sillä hänen veroista siivoojaa en ole aiemmin tavannut. Hän tekee työnsä hyvin ja arvostan paljon myös yhteistyötä asukastoimikunnan kanssa.

Siivouksesta saa kysyä

Raija onkin otettu osaksi oman talon väkeä.

– Meille on tärkeää, että saamme hyvän siivoojan viihtymään ja pysymään meillä. Se tarkoittaa esimerkiksi tervehtimistä rapussa ja kiittämistä hyvästä työstä, Riitta mainitsee.

Kiitoksia onkin jo tullut. Aina asukkaat tosin eivät tiedä mitä siivoussopimuksessa on sovittu.

– Meillä esimerkiksi asukastoimikunta vastaa kerhohuoneen siivouksesta ja pesee pyykinpesukoneet pari kertaa vuodessa. Ne eivät kuulu siivoojan tehtäviin, Riitta muistuttaa.

– Siivoojaa kannattaakin rapussa nykäistä hihasta ja kysyä, jos jokin siivoukseen liittyvä asia on epäselvä. Selvitetään sitten asiaa yhdessä, Raija kehottaa.



Siivoojalla on iso rooli siinä, että kiinteistö pysyy hyvässä kunnossa. Raija muun muassa siistii hissit, pyyhkii raput, imuroi matot ja pesee saunat. – Välillä venyttelen saunan penkillä, sitten taas jatkan. Paljon on tekemistä, mutta onhan tämä mukavan itseenäistä työtä.

Siivoojan vinkit asukkaille

1. Muista pyyhkiä kengät jalkaharjaan.

Pienestä vaivasta on iso hyöty. Puhdistathan myös koirasta isomat kurat jo alaovella, jotta se ei ravista niitä rapun tai hissien seinille.

2. Älä laita ovimattoa rappukäytävään.

Se vaikeuttaa puhtaanapitoa ja on kielletty pelastuslaissa paloturvallisuussyistä.

3. Jätäthän pesutuvan ja saunan siistiksi käytön jälkeen.

Yhteisten tilojen siisteys on myös käyttäjien vastuulla, ei ainoastaan siivoojan. Niitä on kaikkien mukava käyttää, kun jokainen siivoaa omat jälkensä.

Havumetsänkatu 6:n kerhohuoneella pelaillaan yhdessä pelejä. Asukastointakin on vähän kuin palapeliä, sillä mitä useampi palanen saadaan mukaan, sen hienempi on lopputulos. – Yhteinen tekeminen on tosi kivaa ja se lisää vuorovaikutusta, Heidi Liuska sanoo.

HALLILASSA ALKAA TAPAHTUA!

VTS-kodit aloitti kaksivuotisen Hallila-projektin, joka tuo alueelle lisää toimintaa.

TARKOITUS on, että VTS-kotien asukkaat tutustuvat mukavan yhteisen tekemisen merkeissä, mikä puolestaan lisää asumisviihtyvyyttä. Projektiin otettiin varaslähtö jo viime vuoden puolella, kun Hallilan VTS-kotien asukkaille järjestettiin yhteinen puurojuhla.

– Seuraavaksi kunnostamme talojen yhteistiloja jaideoimme niihin asukastoimikuntien avulla hyvää naapuruutta edistävää toimintaa. Kannustamme asukastoimikuntia myös yhteistyöhön toistensa kanssa ja kartoitamme mahdollisuuksia VTS-kotien ja kolmannen sektorin yhteistyölle Hallilassa, isännöitsijä **Ilkka Sointu** kertoo.

Tullaan tutuiksi

VTS-kodeilla on Hallilassa 375 asuntoa ja lähes 700 asukasta. Yksi heistä on Hallila-seuran puheenjohtaja **Heidi Liuska**, 34. Hän toimii myös oman kotitalonsa, Havumetsänkatu 6:n asukastoimikunnassa.

Heidi on neljän lapsen yksinhuoltajana hyvä esimerkki siitä, että toimintaan voi osallistua, vaikka arjessa ei olisikaan ylimääräisiä tunteja.

– Tämä on minulle tärkeä asia, joka tarjoaa mielekäästä ja kivaa tekemistä yhdessä muiden kanssa. Se ei vaadi kuin vähän aikaa, mutta antaa paljon.

– Haluan lisätä sitä, että erilaiset hallilalaiset kohtaavat, tekevät mukavia asioita yhdessä ja tulevat tutuiksi – tulevat siis kuulluksi ja nähdyksi. Se lisää yhteisöllisyyttä ja on tärkeää myös yksilötasolla.

Hallila on pieni kylämäinen yhteisö, jossa asuu paljon lapsia, ja lapsiperheet myös tuntevat toistensa.

– Olemme Hallila-seurassa mietineet miten saisimme muutakin väkeä mukaan. Suunnitelmia on paljon, esimerkiksi alueen asukkaiden yhteisen olohuoneen sekä vaihtotoritoiminnan järjestäminen. Olemme avoimia kaikille ideoille.

Hallila-seura tekee yhteistyötä esimerkiksi seurakunnan, koulun



Hallila-seuran suosittu askartelutapahtuma järjestetään aina joulun alla.



Taikova joulupukki riemastutti lapsia VTS-kotien puurojuhlassa.

vanhempainyhdistyksen, alueen yrittäjien sekä VTS-kotien kanssa. Viime vuonna seura järjesti kaksi isompaa tapahtumaa, perheiden jouluaskartelun sekä toripäivän.

Tervetuloa kahville

Heidi on huomannut ihmisten asettavan helposti turhan kovia vaatimuksia osallistumiselleen.

– Mukaan on helppoa tulla, sillä keneltäkään ei vaadita mitään. Tapahtumaan tai kokoukseen voi ihan hyvin pistäytyä vain hetkeksi – jo se, että tekee mieli kahvia, on aivan hyvä syy tulla mukaan. Ja pois voi lähteä heti, kun huvittaa.

– Jokainen on tervetullut tekemään juuri sen verran kuin haluaa. Asukastoiminta antaa monenlaisia mahdollisuuksia osallistua. Monelle tärkein syy mukanaoloon on se, että kuulee oman asuin ympäristön asioita ja saa jakaa mielipiteitä toisten kanssa. Asukastoiminta tarjoaa myös mahdollisuuden vaikuttaa alueen kehittämiseen.

Hallila-seura

Tuorein tieto löytyy **Facebook-sivuilta**, kirjoita hakukenttään Hallila-seura ry.

Sähköpostiosoite:
hallilaseura@gmail.com

Nettisivut:
hallilaseura.yhdistysavain.fi

Asukkaat retkeilivät Kintulammilla

VTS-KODIT toteutti yhdessä Ekokumppanien kanssa retken Teiskoon Kintulammen retkeily- ja virkistysalueelle. Marraskuun patikoinnin määränpäänä oli Korttejärven tila, jossa otettiin totta kai ryhmäkuva iloisista retkeilijöistä. Mukana oli 33 VTS-kotien asukasta vauvasta vaariin.

Luonnossa liikkuminen selvästi kiinnostaa, sillä ilmoittautuminen retkelle täyttyi nopeasti. Vastaavanlaisen reissun voi toteuttaa ihan omankin talon porukalla, vaikka johonkin lähistöllä olevaan luontokohteeseen.

Esimerkiksi Lamminpään ulkoilumaja, Halimasjärven Luonnonsuojelualue Atalassa, Suolijärven luontopolku Hervannassa tai Koukkujärven kierros Vuoreksessa ovat kivoja retkikohteita, joihin pääsee helposti bussilla.



Oletko asunut 50 vuotta VTS-kodissa?

VTS-KODIT täyttää tänä vuonna 50 vuotta ja huomioi juhluvuonna asukkaat, jotka ovat asuneet 31.12.2020 mennessä yhtäjaksoisesti vähintään 50 vuotta Vuokratulosäätiön tai Vilusen Rinteen asunnoissa. Asuminen on voinut alkaa jo lapsena perheen yhteisessä VTS-kodissa.

Mikäli täytät asumisajan ehdot, niin ilmoita tietosi VTS-kotien nettisivuilla olevan Lytyn linkin kautta tai puhelimitse 020 127 7277.

50 vuotta
TAMPERELAISIA
VUOKRAKOTEJA



Kuva: Särkänniemi



KOIRAMÄESSÄ PUUHATTIIN TONTTUJUTTUJA

VTS-KOTIEN asukkaat viettivät joulukuussa tuttuun tapaan kivan yhteisen illan Särkänniemen Koiramäessä. Siellä rapsuteltiin maatalon eläimiä ja nautittiin kunnan vanhan ajan joulun tunnelmasta. Lapset pääsivät leikkimään ja laulamaan tonttujen kanssa, tonttujumppaamaan sekä puuhaamaan tonttupajoissa. Hienoin hetki taisi tänäkin vuonna olla Joulupukin tapaaminen ja joululahjatoiveiden kertominen.

Kiitos kaikille mukanaolosta ja hyvän tunnelman luomisesta!



	LEINO	LIIAN NIUKKA	TOIVANEN	🎃	LÄHTÖ	KAINOJA	POIMINTOJA	MAUSTE, JONKA ALKU LIITETÄÄN TAMPEREELLA MAKKARAAN	NATSIHUUTO
vetäytyvä					ONNI			HIE-NO	
KIELI				RATINAN SUVANNON PITUUS				RAS-VA	
titteleitä					°C			PA-SO-LI-NIN EKA	CHRIS
HISSIFIRMA				LÄÄKÄRIN TUTKIMA				MUI-NAINEN KANSALAINEN	HUR-JA
suo			KIRJA YLEINEN KYSYMYKS		PÄÄ-KAU-PUNKI	SOO-LOJA			
HALLBERG				AVAUS-SANA	GENI-TAA-LEJA			2020	VENE-SUO-JA
apuri					VUO-RISTO		SOTI-LAISTA		
				VAS-TUSTUS				GAL-LAG-HER	
				ÄITEE NORDIN					
palkka					OVELIA JAPANISSA			KIRJAI-LIJA TUOMAS	
	SÄÄ-LI		ERKI ÅKE			KAP-TEENI	MERKILLINEN		SHA-RON
ASPE-LUND JAARA					RUOKA-LISTA			TAPA-NINEN	
SOPEUTUA				TUH-KAUS-PAIK-KOJA				JANKU-TUSTA	
					RAVI-VETO				

www.sanaris.fi/ laadinta Erkki Vuokila, toteutus Petri Lehtinen ja Heli Kärkkäinen

Ristikon vastaus löytyy sivulta 19

FIFTY YEARS OLD AND STILL IN SHAPE

AN ANNIVERSARY year has started for us. Come and join the celebration! VTS-kodit is now a spry fifty-year-old but is not showing its age. On the contrary, we are constantly improving our operations in good cooperation with our tenants and staff. We want to provide a platform for a good life for each of our tenants.

Tampere Vuokratalosäätiö sr was founded in 1970 to meet urgent needs. Agrarian Finland was transforming into an industrial and service society, and migrants were flowing to Tampere seeking industrial work. So new homes were needed, and a lot of them. Suburban areas were built at a brisk pace, and the foundation's first buildings – Multiojankatu 4 and Viron-törmänkatu 4 – were also built in these new residential areas.

Now, fifty years later, migration is once again strong, directing residents to three national growth centres: Helsinki, Tampere and Tur-

ku. Our goal continues to be to provide high-quality, comfortable and affordable housing to the people of Tampere, while at the same time enabling the city's growth and attractiveness. New VTS-kodit homes will be completed this year, and several buildings will be modernised.

A lot has happened in fifty years. VTS-kodit has grown in importance to both our tenants and the city, as seven per cent of the residents of Tampere already live with us. In the early years, it was important for the tenants to have access to affordable housing, and since then, the significance of tenant democracy, tenant services and living comfort has also become more pronounced. Indeed, we are constantly developing these aspects, listening to our tenants closely.

To celebrate the anniversary of VTS-kodit, we will host a variety of events and competitions, so check out our social media channels on Facebook, Instagram and Twitter.

Come and join the celebration!



First there will be some bus spotting! We have renewed our visual look, which can now be seen on the bus and this magazine, but also in our announcements, on our website and in the stairwells of our buildings. With this fresh, approachable look, we want to communicate what kind of a player VTS-kodit will be in the 2020s.

Let us have a wonderful anniversary year together!

Satu Eskelinen
CEO, VTS-kodit

ALAA WANTED TO BE FINNISH – AND SUCCEEDED!

FOUR years ago, a young man from Iraq came to Tampere, having made the firm decision to become one of the Finns.

'I wanted to learn the language right away so that I could get to know people and the culture through them, and then get a job. I don't think I had any other choice in that situation,' says **Alaa Salonen**, 26.

The asylum seekers' reception centre only organised a short language course, but the eager man independently studied more. Soon the walls of his room were plastered with Finnish words. His good head for languages was helpful,

Finnish being already the seventh language he speaks.

Alaa got a job at Kuuselakeskus helping older people. This also gave him the opportunity to build up his vocabulary and practise his language skills.

'The older people were very nice to me. We talked a lot because I wanted to know their stories and they were interested in me and Iraq. These were important discussions.'

Now as his speech is fast and seasoned with humour, listening to it one can only marvel at how fluent, lively and rich his Finnish has become in such a short time.



Read more in English:
www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta/asukasviesti



TUTUSTU KATTAVAAN PALVELUVALIKOIMAAMME JA OTA EDUT KÄYTTÖÖSI

TERVETULO A UUSILLE KOTISIVUILLEMME!

VTS-KOTIEN asukkaana saat kohtuuhintaisen vuokran lisäksi useita muitakin etuja, kuten harraste- ja yhteiskäyttötiloja, tapahtumia, koulutuksia sekä Pisteet kotiin -asukasetujärjestelmän. Halutessasi voit myös osallistua asukastoimintaan ja olla mukana rakentamassa viihtyisää asuinympäristöä.

Lisäiltoa elämään tuovat talojen yhteiset tilat, kuten pesulat, saunat

ja asukastuvat sekä sujuvan arjen mahdollistavat lisäpalvelut kuten nopea nettiyhteys ja lapsiparkki.

Kaikki edut on nyt koottu kätevästi samaan paikkaan: www.vts.fi/asukkaalle. Löydät sieltä myös tulevien tapahtumien tiedot sekä tarinoita ja kuvia VTS-kotien taloista ja tapahtumista.

Käy samalla vilkaisemassa Pisteet kotiin -pistetilanteesi ja katso

miten voit sinulle kertyneet pisteet käyttää. Olisiko aika piristää kodin ilmettä pintaremontilla vai tahtoisitko mieluummin ammattisiivon pesemään ikkunat alkavan kevään kunniaksi?

Tarjolla on myös monia muita vaihtoehtoja kohentaa kotia ilman rahaa, ihan vain pisteitä käyttämällä. Tutustu niihin nettisivuillamme ja ota yhteyttä!

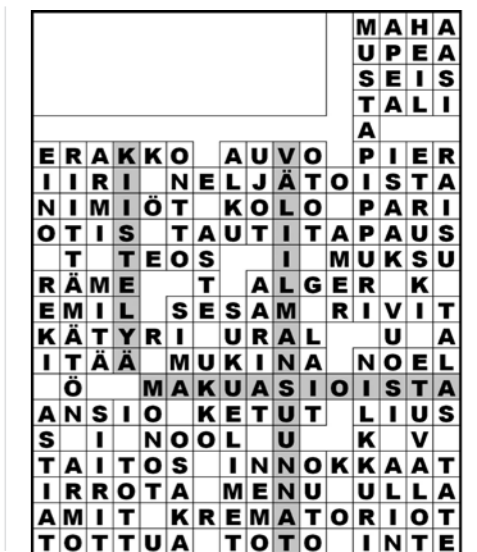
Tule mukaan koulutukseen!

OLETKO liittynyt vuoden, parin sisällä talosi asukastoimikuntaan? Tule poimimaan tietopaketti asukastoiminnasta. Ehdit vielä ilmoittautua mukaan keskiviikkona 12.2.2020 Pääkirjasto Metson Pihlaja-salissa järjestettävään koulutukseen. Kahvit tarjotaan kello 17.15

ja klo 17.30–19.30 puhutaan asukastoiminnan tavoitteista ja keinoista sekä asukastoimikunnan tehtävistä ja rooleista. Kouluttajana toimii VTS-kotien projektipäällikkö **Reijo Jantunen**. Ilmoittaudu 3.2.2020 mennessä osoitteessa vts.fi/asukkaalle/tapahtumat.

S-maksukortit asukastoimikunnille

VTS-KOTIEN asukastoimikuntien määrärahakäytännöt uudistuvat vuoden 2020 aikana. Käyttöön otetaan S-maksukortti, joka käy maksuvälineenä kaikissa S-ryhmän toimipaikoissa.



ASUKAS- PALVELUT 2020

KIINTEISTÖHUOLTO

Vikailmoitukset 24/7

Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta sekä VTS-kotien nettisivulta.

SÄHKÖISET PALVELUT 24/7

Sähköisten palveluiden kautta voit hoitaa useimmat asumiseen liittyvät asiat. Sivulla voit mm. päivittää omat tietosi, jättää vikailmoituksen ja nähdä vuokratietosi.

www.vts.fi/asuminen

VTS-KOTIEN PALVELUKESKUS

Palvelukeskuksen kanssa voit hoitaa asumiseen liittyviä asioita:
Maksuasiat, avaimet, autopaikat, Pisteet kotiin.

Sähköposti:	palvelukeskus@vts.fi
Puhelinnumero:	0201 277 277
Puhelinajat:	ma-to klo 12-15, pe klo 8-13
Käyntiosoite:	Puutarhakatu 11, 3.krs
Käyntiajat:	ma-to klo 8-11, pe klo 8-13
Palvelemme myös chatissa	(www.vts.fi)
Vuokrauspalvelu:	vuokrauspalvelu@vts.fi

ISÄNNÖINTI

Asukastoiminta ja kiinteistön asumisviihtyvyyssasiat

Sovi tapaaminen etukäteen:
etunimi.sukunimi@vts.fi

Pisteremontit, vikailmoitukset

palveluisannoitsijat@vts.fi
puhelinnumero: 0201 277 277, ma-pe klo 8-12