

# ASUKASVIESTI 4

2021

KORTTELITALKKARI KIRSI KULKEE

## HYMYILLEN HUOLTOKEIKOILLA

**VTS**  
KODIT

**Asukkaiden  
ekotiimitoiminta  
starttasi**

SIVU 6-7

**Naapuruus-  
sovittelu  
avaa solmuja**

SIVUT 10-11

**Bongaa VTS-  
kotien ratikka,  
voita paketti!**

SIVU 19

## ASUMINEN ON MUUTOKSESSA



**TAMPEREELLA** ovat vetovoimatekijät kohdallaan. Asukasluvun kasvu jatkuu toiseksi viikkaimpana heti Helsingin jälkeen ja muuttovetovoimalla mitaten Tampere on halutuim asuinpaikka. Kaupunki kuitenkin tarvitsee vetovoimansa säilyttääkseen kohtuuhintaista asumista – ja tämä on meidän tehtävämme. VTS-kodit tekee koteja pienipalkkaisten alojen työntekijöille sekä useille muillekin asukasryhmille.

Asuminen on monella tavalla muutoksessa. Ennusteet kertovat, että nuorten määrä vähenee ja yli 65-vuotiaiden osuus kasvaa dramaattisesti vuoteen 2060 mennessä. Asumisessa on huomioitava siis senioreiden tarpeet, kuten maahanmuuton lisääntyminenkin. Koteihin tarvitaan myös etätyöntekijöille sekä uusioperheille sopivia ratkaisuja, ja jätteiden lajittelukin vaatii entistä enemmän tilaa. VTS-kodeilla on nyt pohdinnan paikka

kuinka vastaamme näihin ja muihin asumisen trendien muutoksiin. Haluamme varmistaa asumisen laadun myös jatkossa.

Vuokra-asumisesta on jo tullut omistusasumista suositumpaa. Tähän vaikuttaa osaltaan se, että viime vuosina suuri osa uudesta asuntorakentamisesta on päätyneet asuntosijoittajille ja sitä kautta vuokra-asunnoiksi. Sijoittajat suosivat pieniä asuntoja niiden paremman neliöhinnan ja suuremman tuoton vuoksi. Pienet korkokustannukset ovat myös johtaneet asuntojen hintojen nousuun. Yksiöiden määrä on kasvanut ja niiden koko pienentynyt keskimäärin 27,4 neliöön.

VTS-kodit ei ole lähtenyt mukaan tähän kehitykseen, meidän yksiösämme on keskimäärin 33,6 neliötä. Vaikka teemme isompia asuntoja kuin muut, pyrimme pitämään

asunnot kohtuuhintaisina niin, että asukkailla jää rahaa elämiseen.

Pidämme myös huolen, että pienetkin asunnot suunnitellaan toimivilla pohjaratkaisuilla sekä asumismukavuus huomioiden. Meillä parvekkeet lasitetaan ja kodeissa on säilytystilaa. Emme oleta, että jokainen yksin asuva ihminen haluaa asua yksiössä. Hyvinkin moni haluaa itselleen kaksion, ja se onnistuu meillä. Huolehdimme myös kiinteistöjen monimuotoisuudesta rakentamalla yksiöiden lisäksi kaksioita, kolmioita ja isompiakin perheasuntoja, emmekä koskaan tee yhteen taloon vain pieniä asuntoja. Tavoitteleminen näin hyvää asuin-yhteisöä, jota on VTS-kotien lisäksi luomassa talon oma aktiivinen asukastoimikunta.

**Satu Eskelinen**  
VTS-kotien toimitusjohtaja

## HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJALTA

## STRATEGIATYÖ ETENEE MUKAVASTI

**TERVEHDYS** hyvät Asukasviestin lukijat! Laadimme parhaillaan VTS-kotien uutta strategiaa ja työ etenee mukavasti. Painopisteiksi on valittu mm. vastuullisuus sekä asumisen kohtuuhintaisuus ja helppous. Viimeksi mainittuun liittyy digitaalisten palvelujen kehittäminen, mutta emme unohda perinteisiäkin palvelukanavia. Vastuullisuutta puolestaan on esimerkiksi ympäristön huomioiminen veden ja energiankulutusta pienentämällä. Näin voimme myös hillitä jatkuvassa kasvussa olevia asumiskustannuksia, asumismukavuudesta tietenkään tinkimättä. Hallitus osallistui syyskuussa kahteen strategiapäivään. Töitä tehtiin aktiivisesti ja päivät olivat antoisia. Oli ilo

huomata miten sitoutunutta VTS-kotien henkilöstö on kehittämään työtään, jotta asukkaita voidaan palvella aina vain paremmin.

Kerroin Asukasviestissä nro 1/21 ehdottaneeni nykyisten perusrakennusten rinnalle osakorjauksia, jotka voi tehdä tyhjentyneistä taloista asukkaista. Asia on nyt edennyt ja osakorjauksia pilotoidaan ensi vuonna joissakin kohteissa. Asukas voi asua remontin ajan kotoon, mutta esimerkiksi keittiö on pois käytöstä viikon, korkeintaan kaksi, mikä huomioidaan vuokrahelputuksin. Itse koen näin lyhyen asumishaitan järkevämmäksi kuin sen, että ihmisten täytyy muuttaa kokonaan pois. Katsomme nyt miten tämä käytäntö onnistuu ja minkälaisista palautetta siitä saa-

daan. Osakeasunnoissahan näin toimitaan aina, vaikka remontitajat venyvät paljon pidemmiksi.

Vilusen Rinteen asukkaita on puhututtanut kaupungin valmistelu yhtiön jakamiseksi. Nyt asiaa vasta selvitetään ja kaupunki päättää asiasta ensi vuoden jälkipuoliskolla. Asukkaat voivat olla rauhallisin mielin, sillä asumisessa ei mikään tule merkittävästi muuttamaan näiden järjestelyjen myötä.

Tämän lehden ilmestymisviikolla on luvassa VTS-kotien Koiramäkitapahtuma, pitäkäähän hauskaa! Hyvää joulun aikaa Teille kaikille, sekä onnea uuteen vuoteen 2022!

**Pekka Anttila**  
hallituksen puheenjohtaja



## ASUKASVIESTI

Joulukuu 2021 nro 4

Tampereen Vuokratulosäätiö sr · Vilusen Rinne Oy



Asukastyöpajassa visioitiin tulevaisuutta..... s. 4-5

Ekotiimitoiminnalla ekologisempaa asumista s. 6-7

Naapurisuussovittelu auttaa, jos asukkailla tulee eripuraa ..... s. 12-13

Korttelitalonmies-systeemissä panostetaan työn laatuun .....s. 14-15

Nyt perustetaan kerhoja yli kuuskymppisille.....s. 16

Kuvaa VTS-ratikka ja voita pehmeä paketti.....s. 19

**ASUKASTOIMINNAN ALOITELAAHIKKO**  
**Lähetä vinkit, ruusut ja risut osoitteeseen**  
**asukastoiminta@uts.fi**

Painos 9 500 kpl

Julkaisija Tampereen Vuokratulosäätiö sr

Päätoimittaja Satu Eskelinen

Toimitustyö Marjukka Lehtonen, Kristian Unkuri ja Hybridiviestintä Effet Oy

Taitto Hybridiviestintä Effet Oy

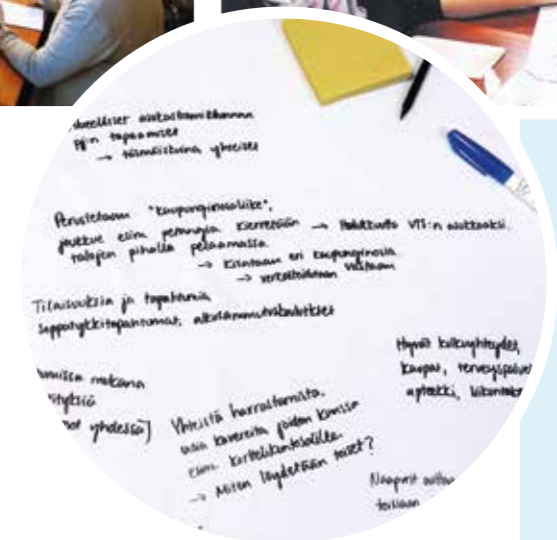
Paino PunaMusta Oy 2021

Jakelu: huoltoyhtiöt

Seuraava lehti ilmestyy 1.3.2022

Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 8.2.2022





# IDEOITA JA UNELMIA ASUKASTYÖPAJASSA

**ASUKASTOIMIKUNTIEN** puheenjohtajia ja muita aktiiveja kokoontui marraskuisena iltana Hotelli Tammeriin ideoimaan VTS-kotien toimintaa.

– Meillä on parhaillaan työn alla VTS-kotien uusi strategia eli suunnittelemme miten toimintaamme kehitetään ja minkälaisia koteja meillä tulisi olla tulevaisuudessa. Haluamme kuulla tätä työtä tehdessämme asukkaita eli mihin teidän mielestänne VTS-kotien toiminnassa pitäisi panostaa, toimitusjohtaja **Satu Eskelinen** sanoo.



## Monipuolista asukastoimintaa

Asukastyöpajassa ei asetettu rajoja, nyt sai haaveilla mitä vain. Jokainen sai myös kertoa minkälaiset asiat tällä hetkellä toimivat ja mikä

ei toimi. Kahta kertaa ei tarvinnut kehottaa: Puhe porisi pari tuntia tauotta, ja pöytäryhmien kirjureina toimineet listasivat ideoita minkä ehdit. Kaikki ehdotukset päättyivät talteen ja jatkokehittelyyn.

Illan aikana kävi selväksi, että VTS-kotien asukkaat ovat sitoutuneita ja innostuneita kehittämään asukastoimintaa. Sen arvo ymmärretään ja muutkin halutaan innostaa mukaan.

Useampikin toivoi asukastoimikuntien ja puheenjohtajien yhteistyötä ja ideoiden vaihtoa. Myös muihin VTS-kotien asukkaisiin haluttaisiin pitää yhteyttä ja kehittää yhteisiä harrastusporukoita, kaupunginosajoukkueita ja -turnauksia sekä saada näin uusia kavereita. VTS-kotien uusi ekotiimitoiminta voikin tarjota vapaa-ajantoiminnalle hyvän kasvualustan, tietoa tästä löytyy seuraavalta aukeamalta.

Asukkaiden tavoittaminen ja motivoiminen mietitytti, eli millä keinoin naapurit saadaan innostettua mukaan rakentamaan asuinyhteisöä. Ainakin yksi asukastoimikunta on perustanut WhatsApp-ryhmän ja toivottanut siihen tervetulleeksi kaikki talon asukkaat. Myös talon omassa Facebook-ryhmässä on helppo huhuilla kavereita lenkille ja grilllaamaan tai kierrättää tavaroita naapurilta toiselle.

Kannattaa muuten muistaa, että asukastoimintaan etsitään kaiken aikaa mukaan uusia aktiivisia henkilöitä. Tie voi aueta asukastoimikunnasta aina VTS-kotien hallitukseen asti.

## Jätelajittelu sujuvaksi

Koteihin kaivataan ennen kaikkea hyviä jätteidenlajittelumahdollisuuksia. Hyötyjätteet halutaan lajitella, mutta asunnosta ei tahdo löytyä paikkaa kaikille tarvittaville jätteenkäsittelyille. Kotipihaan kun lähtee nykyisin kierto niin moni jätelaji.

Korkealle toiveissa nousi myös asuntojen viilennysmahdollisuus sekä yhteiskäytössä olevat harrastetilat, kuten puuverstas. Oma tuttu korttelitalkkari ja -siivooja koetaan tärkeäksi, ja tähän toiveeseen parhaillaan vastataankin kuten tämän lehden sivuilla 14–15 kerrotaan. Pihoihin ehdotettiin esimerkiksi laatikkopuutarhoja ja yhteiskäyttöautoja.

## Kiitos osallistujille!

Asukkaiden innostuneita ja rakentavia ehdotuksia oli ilo kuunnella. – Tämä on ollut aivan loistava ilta! Iso kiitos teidän panoksestanne meidän kaikkien vetsiläisten yhteiseen kehitystyöhön, Satu Eskelinen sanoi.

Myös osallistajat kiittelivät palautteessaan asukastyöpajaa, jossa kukin sai esittää näkemyksiään ja keskustella toisten kanssa. Yksi asukkaista kiteytti ajatuksensa näin: – Ollaan tyytyväisiä nykyiseen, mutta aina on kiva unelmoida!

## AD-toimintaa uudistetaan

**VTS-KOTIEN** asukasdemokratiaryhmän eli AD-ryhmän toimintaa uudistetaan. Hallitus sekä asukastoimikuntien puheenjohtajat ovat hyväksyneet ehdotuksen, että vuoden 2022 aikana AD-ryhmän tilalle kehitetään uudenlainen osallistumisen ja vaikuttamisen konsepti.

– VTS-kodeilla on pitkät perinteet asukasdemokratiassa ja aiomme myös jatkaa sen edelläkävijöinä. Tämän syksyn jäsenhaussa ei kuitenkaan löytynyt tarpeeksi halukkaita AD-ryhmän uudelle toimikaudelle. Tulimmekin siihen tulokseen, että AD-toimintaa on tarvetta kehittää ja tuoda se tähän päivään ihan jo nimestä lähtien, isännöintipäällikkö **Kristian Unkuri** kertoo.

Kehittämistyöstä vastaa nykyinen AD-ryhmä hieinan vahvistettuna ja työn tuloksia käydään ensimmäisen kerran läpi asukastoimikuntien puheenjohtajien kevään tapaamisessa.



ASU  
ekommin

# EKOTIIMITOIMINTA SAI INNOSTUNEEN STARTIN

**VTS-KOTIEN** uusi ekotiimitoiminta sai mainion alun. Reilu parikymmentä innokasta ja aktiivista asukasta osallistui lokakuussa Ekokumppaneilla järjestettyyn starttikoulutukseen, missä hyviä ideoita lenteli pitkin iltaa. Tällaista toimintaa on selvästi odotettu.

Ekotiimi on VTS-kotien asukkaiden koostuva ryhmä, joka edistää yhdessä muiden asukkaiden kanssa asuinympäristönsä kestävästä elämäntapasta sekä yhteishengen, yhteisöllisyyden ja osallisuuden lisäämistä. Ekotiimiläinen innostaa ja opastaa asukkaita ekoasioissa, ideoi ja toteuttaa toimintaa. Näin hän pääsee vaikuttamaan asumisviihtyvyyteen ja -kustannuksiin.

– Ekotiimitoiminta on uusi konsepti, josta asukkaat saavat ideoita

ja tehdä omannäköisensä. Pääasia on, että toiminta tuottaa hyötyä, huvia ja hyvän mielen. Nyt syntynyt verkosto mahdollistaa asukkaille entistä monipuolisempaa osallistumisen, tekemisen ja kohtaamisen paikkoja, isännöintipäällikkö **Kristian Unkuri** tiivistää ekotiimitoiminnan idean.

– Ekotiimissä on joukkovoimaa. Kun joku hoksaa ympäristöä hyödyttävän idean, niin tätä kautta sen voi monistaa muillekin VTS-kotien kiinteistöille ja kaikkien 17 000 asukkaan käyttöön. Silloin siitä vasta onkin hyötyä ympäristölle!

Ekotiimitoimintaa voidaan tehdä omassa pihapiirissä ja asuinalueella, tai asukkaat voivat lähteä yhteisille retkille oppimaan uutta ja virkistytymään. VTS-kotien asu-

kastilat ovat käytettävissä ja tarjolla on myös pieni budjetti, jolla voi hankkia vaikka retkieväreitä tai pyörähuoltotarvikkeita.

## Lähdettäisiinkö sienitai villiyrttiretkelle?

Ekotiimin tukena on Ekokumppanit Oy ja siellä viestintäasiantuntija ja **Kirsi Viertola** kollegoineen. He ovat ehtymättömiä ideapankkeja.

– Meiltä saa vinkkejä retkikohteisiin, kampanjan järjestämiseen, tempauksiin ja tapahtumiin. Esimerkiksi opastettu sienitai villiyrtti- tai luonnonkukkaretki asiantuntijan kanssa on tosi kiva ja mielenkiintoinen, Kirsi Viertola tietää.

– Me myös autamme ekotiimiläisiä hyödyntämään erilaisia tee-

Ekokumppaneiden Kirsi (vas.) sai kuvaan kaverikseen Kirsin Rydydynpohjasta. Näin paljon toimintaideoita kertyi vain viidessä minuutissa ekotiimin starttitilaisuudessa.

Anne Tohopista jätti oman ideansa muiden joukkoon.



## Asukkaiden ehdotuksia ekotiimitoiminnaksi

- ▶ Luontoretkiä, esimerkiksi metsäpatikointia, nuotioretkiä ja marjastusta.
- ▶ Ympäristösiivousta, kuten roskakävelyitä, tumppien keräämistä ja vieraslajitalkoita.
- ▶ Kaupunkiviljelyä, parvekepuutarhoja, hyönteishotellien rakentamista.
- ▶ Jätteiden lajitteluneuvontaa.
- ▶ Yhteisiä koirakävelylenkkejä.
- ▶ Tavar- ja palvelunvaihtoa, pihakirppiksiä, lehtien kierrätystä.
- ▶ Työpajoja talojen asukastiloissa: vegaanikokkausta, säilöntää, käsityökerhoja ym.
- ▶ Polkupyörien huoltoa ja kunnostusta.



## Ekotiimitoiminnan tavoitteet

- ▶ Lisätä yhteishenkeä, yhteisöllisyyttä ja osallisuutta.
- ▶ Edistää asuinympäristön kestävästä elämäntapaa.
- ▶ Lisätä asuinympäristön viihtyisyyttä ja houkuttelevuutta.
- ▶ Lisätä energian järkevää käyttöä, jätteiden lajittelua ja samalla tuoda rahallista säästöä.
- ▶ Levittää hyviä käytänteitä kaikkien asukkaiden hyödyksi.
- ▶ Olla ihmisläheistä matalan kynnyksen toimintaa, johon kuka tahansa voi osallistua omien resurssiansa mukaan.

mapäiviä ja -viikkoja, kuten vaikka Suomen Luonnon päivää tai energiansäästöviikkoa. Niihin löytyy kampanjamateriaalia ja toimintaideoita.

– Kannattaa lisäksi kopioida muiden ekotiimiläisten ideoita. Jos vaikka Hervannassa järjestetään kiva tapahtuma, niin muut ekotiimiläiset voivat käydä siellä opintoretkellä ja tuoda idean omalle talolleen tai asuinalueelleen.

## Iloista, asukkaita yhdistävää toimintaa

Ekotiimikoulutusta pilotoidaan, kehitetään ja juurrutetaan osaksi VTS-kotien toimintaa aluksi vuoden 2022 ajan. Toimintaan pääsee mukaan, vaikka ei olisi starttitilaisuudessa ollutkaan, ajankoh- taista lisätietoa aiheesta laitetaan matkan varrella nettisivuille vts.fi/ asukkaalle.

Ekotiimiläisille on luvassa yhteistä tiimikoulutusta ja aktiivinen toiminta kerryttää Pisteet kotiin -asukasetupisteitä, mutta ekotiimissä

toimiminen ei edellytä asukastoi- mikuntaan kuulumista. Myös perinteinen ympäristöohjaajatoiminta jatkuu toistaiseksi normaaliin tapaan.

– Kukin voi osallistua ekotiimitoimintaan sen mukaan, mihin oma aika ja jaksaminen riittää. Tarkoitus on, että tämä on asukkaita yhdistävää iloista ja sosiaalista puuhaa. Osallistuminen on vapaaehtoista eli tarkoitus ei ole valvoa lajitteleeko naapuri tai tulevatko kaikki talkoisiin, Kirsi Viertola korostaa hymyillen.

Osallistumishaluisia ekohenkisiä asukkaita kannattaa huuhilla mukaan vaikka talon omassa some-ryhmässä.

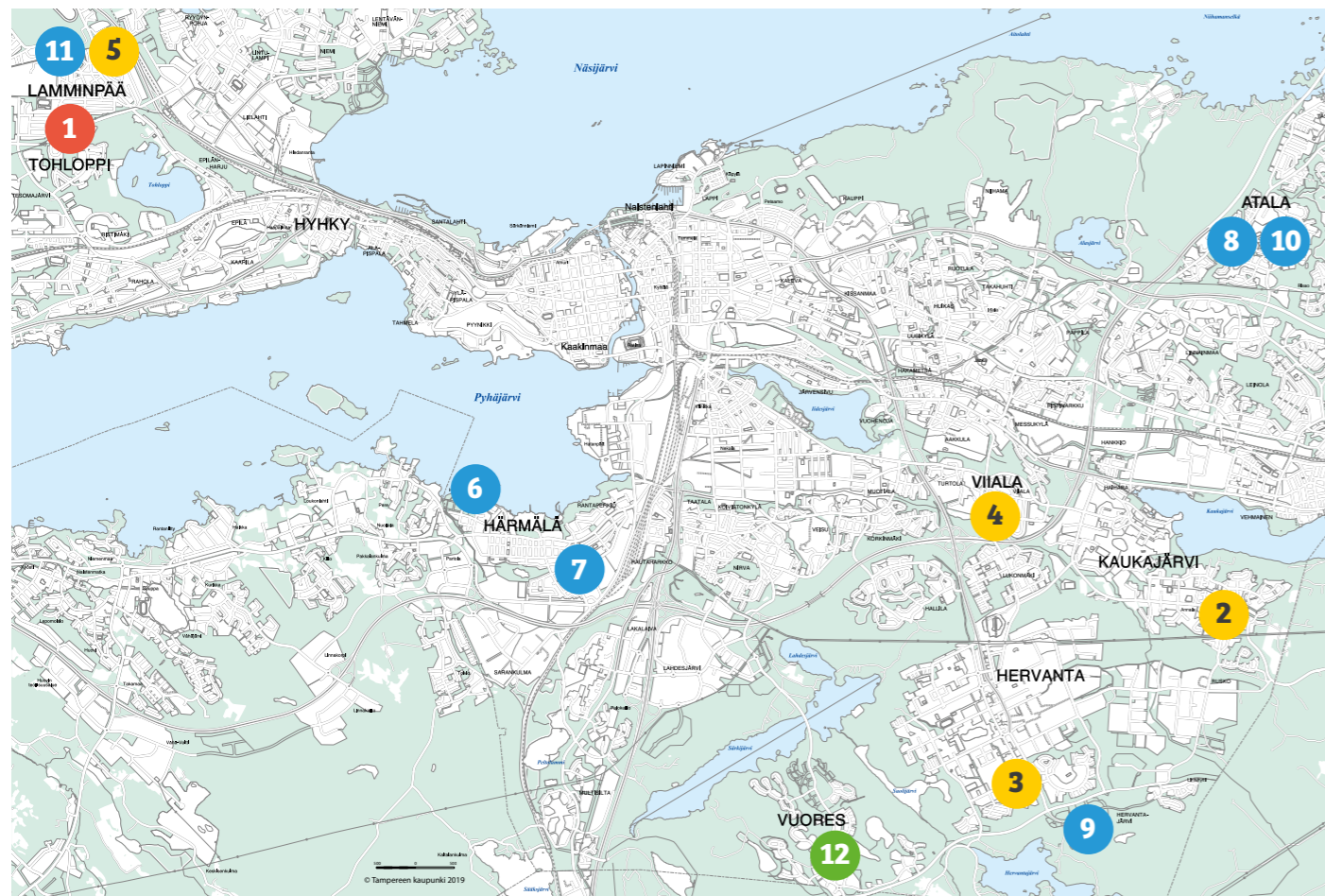
– Toiminnasta tiedottavan täytyy muistaa myös heidät, jotka eivät käytä nettiä. Vanha kunnan ilmoitustaulu on hyvä viestintäkanava ja kasvokkain viestiminen vasta onkin ihanaa! Ota siis ekotiimin suunnitelmat puheeksi, kun näet naapurin rapussa tai pihassa, Kirsi kannustaa ekotiimiläisiä.

## KAVAHANKKEET

- 1 Tohloppi, Käräjätörmän alue**  
Käräjätörmän monisukupolvinen yhteisökylä -kaava on valmistumassa. VTS-kodeilla on alueella runsaasti rakennusoikeutta ja alue rakentuu kokonaisuudessaan 10–15 vuoden aikana. Käräjätörmään on tavoitteena rakentaa myös yhteinen Kylätalo alueen toimijoille. Ensimmäiset VTS-kotien hankkeet lähtevät liikkeelle arviolta vuonna 2023.

## RAKENNUSVAIHEESSA

- 2 Hikivuorenkatu 20, Annala, uudisrakennus**  
Vanhat rakennukset on purettu ja uusien rakentaminen aloitettiin maaliskuussa 2021. Valmistuminen ajoittuu syksylle 2022. Rakentaja: Pohjola Rakennus Oy.
- 3 Arkkitehdinkatu 4, 6 ja Helaraitti 13 kortteli, Hervanta, perusparannus**  
Perusparannus aloitettiin Arkkitehdinkatu 4 -kiinteistöstä maaliskuussa ja Arkkitehdinkatu 6:ssa työt alkoivat syyskuussa. Helaraitti 13:n perusparannus alkaa maaliskuussa 2022. Kortteli on kokonaisuudessaan valmis tammikuussa 2023. Rakentaja: Savon Julkisivurakennus Oy.
- 4 Nuijatie 31 AB, Viiala, uudisrakennus**  
Vanhojen rakennusten purkutyöt alkoivat syyskuussa. Uusien rakennusten rakentamistyöt on tarkoitus aloittaa helmikuussa 2022. Rakentaja: Jatke Pirkanmaa Oy.
- 5 Kuusikorvenkatu 3, Lamminpää, perusparannus**  
Rakentaminen on aloitettu marraskuussa 2021 ja kohde valmistuu syksyllä 2022. Rakentaja: Rakennusliike K ja M Lammi Oy.



## SUUNNITELUSSA

- 6 Rollikankatu 2, Härmälänranta, uudisrakennus**  
Härmälänrantaan on aloitettu uudisrakennuksen suunnittelu. Tontti on yhteistontti kahden muun toimijan kanssa. Tontille rakennetaan asuinrakennuksen lisäksi yhteiskäytössä oleva piha-alue ja pysäköintihalli. Rakentamisen alustava aloitus on kesällä 2023.
- 7 Perkiönkatu 73–75, Härmälä, perusparannus- ja täydennysrakentaminen**  
Kahden kiinteistön perusparannuksen ja täydennysrakentamisen suunnittelu on käynnissä. Lähtökohtaisesti vanhat rakennukset perusparannetaan ja niiden kulmiin rakennetaan kaksi uutta asuinrakennusta. Uusia asuntoja tulee tämän hetken tiedon mukaan 78.
- 8 Nikinväylä 40, Atala, perusparannus**  
Perusparannussuunnittelu on valmistunut ja rakentaminen on tarkoitus aloittaa joulukuussa 2021.
- 9 Heitonniitynkuja 2, Hervantajärvi, uudisrakennus**  
Kahden asuinrakennuksen (yht. 70 asunnon) rakennustyöt on tarkoitus aloittaa keväällä 2022. Kohde valmistuu kesällä 2023.
- 10 Atanväylä 5, Atala, perusparannus**  
Suunnittelu on käynnissä, kohde menee loppuvuodesta urakalaskentaan ja rakentaminen on tarkoitus aloittaa alkuvuodesta 2022.
- 11 Juurikatu 15, Lamminpää**  
Vanhan Nauhatehtaan alueen uusi kaava vahvistettiin kesäkuussa. Kohteen suunnittelutyö on edennyt urakalaskentavaiheeseen ja vanhojen rakennusten purkutyöt on tarkoitus aloittaa keväällä. Uusien rakennusten rakennustyöt alkavat kesällä 2022. Rakentaminen kestää noin puolitoista vuotta.



## VALMISTUNEET

- 12 Rautalepänkätu 2 / Tervaskatu 12, Vuores, uudisrakennus**  
Vuorekseen valmistui syyskuun puolivälissä kaksi nelikerroksista puukerrostaloa (yht. 60 asuntoa) ja rakenteellinen pysäköinti. Rakennustyöt alkoivat lokakuussa 2020.

## Kiinteistöhoitopalvelujen tuottajat

huolto siivous

**HH-Kiinteistöpalvelut Oy**  
Viinikankatu 53, 33800 Tampere  
▶ www.hhkp.fi  
▶ hhkp@hhkp.fi  
Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

**Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy**  
Juvankatu 10, 33710 Tampere  
▶ www.kartanonkp.fi  
▶ asiakaspalvelu@kartanonkp.fi  
puh. 010 424 2950  
päivystys: 0500-234 234

**Kartanon Puhtauspalvelut Oy**  
Juvankatu 10, 33710 Tampere  
▶ www.kartanonppp.fi  
▶ asiakaspalvelu@kartanonppp.fi  
puh. 010 424 2950  
päivystys: 0500-234 234

**Lännen Kiinteistöpalvelu Oy**  
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere  
▶ www.lkpalvelu.fi  
▶ lkpalvelu@lkpalvelu.fi  
puh. 3142 3400  
päivystys: 0500-620 124

**Lännen Siivouspalvelu Oy**  
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere  
▶ www.lkpalvelu.fi  
▶ lkpalvelu@lkpalvelu.fi  
puh. 3142 3400  
päivystys: 0500-620 124

**SOL Kiinteistöpalvelut Oy**  
Finlaysoninkuja 9, 33230 Tampere  
**SOL Palvelut Oy**  
Tampellan Esplanadi 5, 33100 Tampere  
▶ www.sol.fi  
puh. 0205 700 200  
päivystys: 0205 700 200

**Winclean Oy**  
Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere  
▶ www.winclean.fi  
▶ etunimi.sukunimi@winclean.fi  
puh. 010 322 5900

**Kotikatu Pirkanmaa, Tampere**  
Sarankulmankatu 25, 33900 Tampere  
▶ pirkantalohuolto@kotikatu.fi  
Puh. 010 270 8040, ark. klo 7.00–16.00  
Päivystys: 010 270 8888, klo 16.00–07.00

Joulumieli kasvaa, kun juhlaa valmistellaan pikkuhiljaa pyhiä kohti mentäessä. Lapset saavat tietysti osallistua niin siivoushommiin kuin leivontaanakin, samalla voidaan laulella joululauluja ja maistella jouluherkkuja. Joka sorttia ei tarvitse kattaa pöytään aattona, vaan eri jouluruokia voi tarjota joulukuun kaikkina viikonloppuina. Näin ei tule ähky eikä hävikkiä.



## Laita joulu kiertoon

► Kinkun paistorasvaa ei saa kaataa viemäriin, sillä se voi aiheuttaa putken tukkeutumisen ja ison vesivahingon. Jäähdytä rasva jähmeäksi ja vie se pakattuna biojäteastiaan. Näin se päättyy Biomylyyn ympäristöystävällisen liikennepolttoaineen raaka-aineeksi.

► Myös kuihtuneet joulukukat sekä paperiset lautasliinat kuuluvat biojätteeseen.

► Säästä hyväkuntoiset lahjapaperit ja -nauhat ensi vuoteen, ja vie kierrätyskelvottomat sekajäteastiaan. Lahjapapereissa on niin paljon painoväriä, ettei niitä voida kierrättää uusiksi paperituotteiksi. Sekajätteet hyödynnetään lämmön- ja sähköntuotannossa.

► Kynttilänpätkät ovat sekajätettä. Tuikkujen ja ulkotulien alumiinikuoret kuuluvat metallinkeräykseen, josta ne kiertävät uusiksi metallituotteiksi.

► Litistä lahjapakkaukset ja vie ne kartonginkeräykseen. Sinne kuuluvat myös tyhjat konvehtirasiat ja suklaakalenterit. Niiden sisällä olevien muovikannojen oikea osoite on muovipakkausten jäteastia. Keräyskartongista ja muovipakkauksista tehdään mm. uusia pakkauksia.

## Annalan käsityöpajassa valmistui joululahjoja

**VIRI** Annala -korttelituvalla järjestettiin kolmipäiväinen käsityöta-pahtuma pyhäinpäivän viikonloppuna. Edellinen käsityöaiheinen kokoontuminen – Ompelunanit – huristeltiin 2019, ja nyt kun kokoontumisrajoitukset taas sallivat, päätettiin kerätä käsityöporukkaa pitkästä aikaa saman katon alle.

Etukäteen laadittua ohjelmaa ei ollut ja aikataulukin pidettiin joustavana, tulla ja mennä sai iltapäivisin non-stop omien menojensa mukaan. Osallistujilla oli mukanaan omia käsitöitään tai askartelutarvikkeitaan ja oli paikalla pari ompelukonettakin järeämpää kalustoa edustamassa.

Monet kudotut villasukkaparit sekä lemmikkieläimelle virkattu peti löytynevät aattona kuusen alta. Työpajassa oli myös mahdollisuus harjoitella muutamaa makrametöissä yleisesti käytettävää perussolmua.

TEKSTI JA KUVAT: Eija Mustonen



Timattitaulu. Kärsivällisen ihmisen puuhaa tämä. Mutta on se upea!



Makrame-seinävaatemallit: Eija Mustonen, punoksena Lankavan Chunkymop, väri koralli.

# LEPPOISAA JOULUN AIKAA

**TÄNÄ** vuonna joulu osuu viikonloppuun, joten arkitöissä käyvälle ei jää ylimääräistä aikaa valmisteluun. Jouluaskareita kannattaa kuitenkin rytmittää jo parille edeltävälle viikonlopulle.

Tai jos kaamos, koronavuosi ja syksyn pitkä työ- tai opiskeluputki väsyttää, niin tämän joulun voisikin viettää pienimuotoisesti ihan vain rentoutuen, ilman minkäänlaista hössötystä.

Onneksi jokainen saa tehdä joulustaan oman näköisen. Siinä missä yksi rakastaa täydellisen joulukodin rakentamista, niin toinen on onnellisimmillaan, kun saa vain huilata ja nauttia ihanasta jouluisuudesta.

Vuoden lopulla on sopiva hetki

ottaa kunnon tauko älylaitteista ja tehdä pitkiä ulkoiluretkiä, uppoutua hyvään kirjaan sekä kokkailua kaikessa rauhassa. Kaikki tämä tekee hurjan hyvää arkikiireiden kuormittamille aivoille ja keskittymiskyvylle.

### Harkintaa lahjoihin

Aikaa rentoutumiselle jää, kun armahtaa itsensä isommalta joulusiivoukselta ja lahjojen ostelulta. Pikasiivous riittää, ja isommat vuosi-puunaukset voi tehdä muulloinkin kuin juuri joulun alla. Martoilla on viisas sanonta: Siivoa kaappisi vain, mikäli aiot viettää joulusi niissä.

Lapsille pukki ja paketit ovat totta kai tärkeitä, mutta aikuisten kes-

ken voi hyvin luopua tavaralahjoista ja näin vähentää turhaa kiirettä ja kuluttamista. Anna lahjan sijaan vaikkapa kutsu uudenvuodenlounaalle.

### Tuunaa tähteet

Jouluaterialle osallistuvien suosik-kiruuat kannattaa kysyä jo etukäteen ja tehdä niitä järkevästi mitoitettu määrä. Älä siis laita mitään tarjolle vain varmuuden tai perinteen vuoksi, eli jätä surutta vaikka lanttulaatikko tekemättä, jos sitä ei kukaan ilmoita lempparikseen.

Näin pääset helpommalla eikä ruokaa tule heitettyä hukkaan. Jouluna syntyy valtavasti ruokahävikkiä, mutta onneksi sitä on help-

po torjua pienellä etukäteissuunnittelulla.

Jouluruokien tähteet taipuvat monenlaisiksi arkiruuiksi. Marttojen netistä (martat.fi) löytyy *Herkkuja jouluruokien tähteistä* -sivu, jossa on hyviä tuunausideoita. Porkkanalaatikko tekee onnistuneen comebackin ruokapöytään ohukaisina ja rosolli sosekeittona.

### Makeaa uutta vuotta!

Liikunta ja varsinkin metsässä kulkeminen tekee hyvää keholle ja mielelle. Sitä paitsi luonnossa on aina kaunista, oli keli mikä vain. Siellä hanget hohtavat valkoisina, tai jos lunta ei ole, niin

sitten ihastellaan syvän vihreitä sammalmättäitä.

Nauti siis joulun ja uudenvuoden viikonloppujen valoisasta ajasta ulkoillen, ja hämärän laskeutuessa palaa kotiin, sytytä kynttilät ja laita oma mielimusiikki soimaan, oli se jouluista tai ei.

Uudenvuodenperinteisiin kuuluva tinan valaminen on jäänyt historiaan tinan sisältämän lyijyn vuoksi.

Onneksi on ekologinen vaihtoehto! Sitten kun joulun älylaitetauko on päättynyt, niin kirjoita netin hakuun "sokeritina" ja löydät ohjeita, miten sokerista voi valaa makeita kuvioita ennustetavaksi – ja mikä ettei maisteltavaksikin.

Hyvää tunnelmaa asumiseen, mukavaa fiilistä asukkaiden kesken. Tähän tähdätään VTS-kotien asukastoiminnalla. Jos asiat kuitenkin lähtevät menemään solmuun, niin kannattaa ottaa ajoissa yhteyttä naapurussovitteluun, kannustavat vapaaehtoinen asukassovittelija Riitta Hellgren (vas.) ja Naapurussovittelun keskuksen päällikkö Pia Slögs.

**SAMASSA** talossa asuvilla asukkailla on usein erilaisia elämäntilanteita, -tapoja ja vuorokausirytmieitä – sekä monenlaisia näkemyksiä vaikkapa käytöstavoista, normaalia asumisesta ja yhteisten tilojen käytöstä.

Pienistä arjen tilanteista alkanut eripura voi pitkittyä ja kärjistyä kunnon riidaksi, jolloin on hyvä kääntyä Naapurussovittelun keskuksen puoleen.

– Ihmiset kysyvät meiltä usein mitä voisi tehdä, kun naapurista kantautuvat äänet häiritsevät. Kun kysymme oletko keskustellut tämän naapurin kanssa, niin yleensä soittaja vastaa ”en”, Naapurussovittelun keskuksen päällikkö **Pia Slögs** sanoo.

– Me kannustamme ensisijaisesti menemään naapurin juttusille, mutta ei koskaan kiihtyneessä mielentilassa ja hyökkäävällä asenteella. Keskustelu kannattaa aloittaa rauhallisesti tiedustelemalla ”onko sinulla hetki aikaa” ja jatkaa: ”oletko tietoinen” tai ”oletko tullut ajatelleeksi”.

### Sovittelun ja isännöinnin työnjako

Kun talon asukkailla on asialliset jutteluvälit, naapurin aiheuttama häiriö on helpompi ottaa puheeksi ja sopia asiasta yhdessä. Puheyhteys on kuitenkin saattanut katketa.

– Tyypillinen seuraus eripurasta

on puhumattomuus eli ei puhuta mitään sen ihmisen kanssa, jonka käytös ärsyttää tai ihmetyttää. Sen sijaan hänen toiminnastaan tehdään oletuksia ja tulkintoja, jotka menevät usein ihan pieleen.

Tässä kohtaa sovittelusta voi olla iso apu. Ideana on, että kaikki osapuolet saavat rauhassa kertoa oman näkemyksensä asiasta ja tulla kuulluksi.

Sovittelua hyödynnetään siis silloin, kun on jotakin soviteltavaa eli kun kyseessä on pidempään jatkunut juopa kahden tai useamman naapurin välillä.

Isännöintiin on kuitenkin aina tehtävä ilmoitus sellaisesta häiriöntuottamuksesta, missä rikotaan talon järjestyssääntöjä. Silloin tilanteeseen voidaan puuttua huonevuokralain suomin keinoin.

### VTS-kodeilla on yhdeksän asukassovittelijaa

Naapurussovittelun keskus on kouluttanut VTS-kotien asukkaista yhdeksän vapaaehtoistyötä tekevää asukassovittelijaa, miehiä ja naisia, jotka auttavat ratkomaan naapurustossa syntyviä erimielisyyksiä.

– Kysyimme VTS-koteja mukaan tähän hankkeeseen ja siellä innostuttiin heti. Nyt siis VTS-kotien asukas voi saada meidän kauttamme sovittelijaksi vertaisen eli toisen asukkaan, Pia Slögs sanoo.

Asukassovittelijat eivät koskaan



sovitele omalla kotitalollaan, sillä siellä olisi vaikea olla täysin puolueeton. Sovittelijat toimivat työparina ja heitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

### Näin sovittelu-prosessi etenee

Mikäli VTS-kotien asukas kokee tarvetta sovitteluun, hän voi ottaa suoraan yhteyttä Naapurussovit-

telun keskuksen, tai isännöitsijään, mikäli ei tiedä naapurin yhteystietoja.

Osallistuminen on vapaaehtoista, joten sovittelija varmistaa aluksi kaikilta osapuolilta ovatko he halukkaita lähtemään mukaan.

– Prosessi aloitetaan erilliskeskusteluilla, eli sovittelija puhuu jokaisen osapuolen kanssa erikseen. Vasta myöhemmin kaikki kokoon-

tuvat yhteen, jos jokainen siihen suostuu.

Sovittelija on neutraali ja puolueeton keskustelun avustaja, joka ei ota kantaa kummankaan puolesta tai vastaan.

– Hän tulee tilanteeseen avoimin mielin ilman ennakkokäsityksiä, auttaa asukkaita kertomaan oman näkemyksensä ja kuuntelemaan, mitä toinen kertoo. Samalla

## Naapurussovittelun keskus

- Sovittelee asumisen konflikteja, jotka liittyvät esimerkiksi häiritsevään käyttäytymiseen, asumisyhteisön ristiriitoihin, kulttuurieroihin tai asukas-toimikuntien yhteistyön ongelmiin.
- Toimintaa rahoittaa STEA, sovittelu on maksutonta.
- Sähköpostiosoite: toimisto@naapurussovittelu.fi
- Puhelinnumerot: 040 835 2994 ja 045 208 8049
- Nettisivuilta voi ladata Naapurussovittelun käsikirjan: [www.naapurussovittelu.fi](http://www.naapurussovittelu.fi)

Huoneenvuokralain tarkoittamaan häiritsevään elämään eli talon järjestyssääntöjen rikkomiseen liittyvissä tapauksissa tulee tehdä häiriöntuottamus-ilmoitus VTS-kodeille: [www.vts.fi](http://www.vts.fi) tai [isannointi@vts.fi](mailto:isannointi@vts.fi).

## Asukassovittelija edistää asumisrauhaa

**HALUATKO** haastavan ja antoisan vapaaehtoistyön, kysyttiin Naapurussovittelun keskuksen tiedotteessa. Linnainmaalla asuva **Riitta Hellgren** vastasi kyllä ja pääsi mukaan VTS-kotien asukkaalle järjestettyyn sovittelijakoulutukseen. Nyt hän on vapaaehtoinen asukassovittelija.

– Myyn työkseni asuntoja ja minulle on tärkeää, että jokainen ihminen saisi asua rauhassa ja turvallisin mielin omassa kodissaan. Oma asuinyhteisöni on oikein mukava, ja haluan osaltani auttaa, että muillakin olisi sama tilanne.

Koulutus antoi monia valmiuksia. – Sovittelu on loistava tapa rat-

koa ongelmia. Sovittelijan tehtävä on luoda turvallinen ilmapiiri, jossa jokainen saa kertoa miltä asia hänestä tuntuu. Usein tilanne helpottuu jo sillä, kun yhdessä keskustellen päästään eroon olettamuksista. Meillä kaikilla kun on tapana olettaa mitä joku ajattelee, tekee tai sanoo – mutta eihän se ole totta.

Riitta Hellgren sai hyviä eväitä aidosta sovittelutilanteesta, johon hän osallistui Naapurussovittelun keskuksen ammattilaisen työparina. Tapauksessa oli osallisena useampia perheitä.

– Oli oikein hyvä, että ihmiset saivat purkaa mielessään pyöriä asioita jo erikseen pidetyissä alkukes-

kusteluissa. He joutuivat siinä sanomaan ääneen mikä heitä naapureissa ärsyttää ja pureksimaan sitten ajatuksiaan.

– Yhteinen sovittelukeskustelu järjestettiin muutaman viikon kuluksi ja tilanne oli silloin jo paljon pehmeämpi. Jokainen oli selvästi miettinyt mitä itse voisi tehdä naa-

purisovun parantamiseksi, ja myös lapsilta tuli hyviä ideoita. Tahtotilaa vaikutti, että kaikki olivat paikalla vapaaehtoisesti.

– Sovittelija teki vielä seurantasoiton ja kertoi, että osapuolilla menee jo paremmin. Asukkailla on muodostunut yhteys ja he pystyvät keskustelemaan keskenään.





Solkikatu kuudessa koolla ovat Irene, Anne-Marja, Eeva, Ritva, Leila ja Merja.

Tervetuloa kahville ja suunnittelemaan uutta kerhoa 9.12. klo 13–14.30 Opiskelijankatu 23:n korttelitalolle.



# PERUSTETAAN KERHO!

**NYT** jos koska kannattaa perustaa kerho omalle asuinalueelle. TampereMission Likellä@-kerhoon saa ohjaajan auttamaan toiminnan käyntiin, jonka jälkeen asukkaat ottavat vetovastuun. Vapaaehtoisten tukena on Likellä@-koordinaattori **Pirjo Saloranta** sekä myöhemmin alueellinen lähitori.

– Minuun voi ottaa yhteyttä, niin lähdetään suunnittelemaan juuri sellaista kerhotoimintaa mitä teillä toivotaan, Pirjo Saloranta ehdottaa.

Likellä@-kerhot ovat kohtaamispaikkoja, joissa yhteinen tekeminen perustuu osallistujien kiinnostuksiin, voimavaroihin ja kykyihin. Ne mahdollistavat yhteisön, jossa jokainen voi käyttää osaamistaan iloksi ja hyödyksi.

Kerhot on suunnattu yli 60-vuotiaille ja ikäihmisten kanssa viihtyville. Niitä on jo Multisillassa, Kaukajärvellä, Pyytikällä sekä Annalassa, ja lisää on tarkoitus perustaa ympäri kaupunkia. Toiminta lähti liikkeelle Likioma-hankkeesta ja on jatkunut Kaiku-hankkeessa.

– Kerhojen vapaaehtoisille on tar-

## Likellä-kerhot 60+

**TULE MUKAAN, OTA YHTEYTTÄ!**

Likellä-koordinaattori  
Pirjo Saloranta  
p. 040 655 5511  
pirjo.saloranta@tamperemissio.fi  
tamperemissio.fi/korttelikerhot

jolla tukea, koulutusta, ja virkistystoimintaa, Kaiku-hankkeen projektipäällikkö **Arja Anttila** lupaa.

## Lörpöttelyä ja kahvittelua

Osa kerhoista kokoontuu VTS-kotien taloilla, esimerkiksi Kaukajärvellä on tiistaisin koolla hyväntuulinen porukka.

– Ohjelmassa on lörpöttelyä ja kahvittelua. Kävimme me Nääsvillen voimistelunohjauksen kursinkin, mutta olemme jumpanneet vain kerran, koska meillä on aina niin kauhea kiire pelaamaan, nai-

set myöntävät nauraen.

– Rummikub-peleistä on tullut suosikki, se on hyvää aivojumbppaa. Ja on meillä bingoa ja tietokilpailujakin. Viimeksi aloitimme pelaamisen yhdeltä ja kotiin lähdettiin puoli kuudelta.

## Höntsäilyä miehille

Kerho on hyvä paikka kohdata muita asukkaita.

– Täällä on tutustunut ihmisiin niin, että kadullakin saa jo moikkailla muita, yksi kerholainen kertoo.

– Muutin Kaukajärvelle kesällä ja sain heti kutsun kerhoon. Täällä on oikein kiva käydä, toinen kiittelee.

– Ja kun on täällä tutustuttu, niin uskaltaa soittaa ja kysyä, jos joku lähtisi lenkille, kolmas jatkaa.

Miehiäkin poikkeaa Solkikadun kerhossa silloin tällöin, mutta varmimmin heidät löytää Sentterihallista, jossa Likellä@-kerhoilla on höntsäilyvuorot. Siellä kiekkoa pelaavat noin 50–80-vuotiaat miehet ympäri Tamperetta.

www.sanaris.fi/ laadinta Erkki Vuokila, toteutus Heli Kärkkäinen

Ristikon vastaus löytyy sivulta 19

## COMMUNITY MEDIATION FACILITATES DISCUSSION AND LISTENING

**TENANTS** living in the same building often have different situations in life, lifestyles and daily rhythms – and a variety of views concerning good manners, what constitutes normal living, and the use of common facilities, for example.

Disagreements over minor everyday situations may be prolonged and escalate into a real dispute. If this happens, the parties concerned should turn to the Community Mediation Centre for help.

“People ask us what they can do if they’re bothered by sounds coming from a neighbour’s apartment. When we ask whether they’ve talked about the issue with the neighbour in question, the caller usually answers that they haven’t,” says Director of the Community Mediation Centre **Pia Slögs**.

“Our primary advice is that you should go and talk to your neighbour, but never in an agitated state of mind or with an aggressive attitude. You should start the conversation by calmly enquiring ‘do you have a moment’ and continuing with the words ‘are you aware’ or ‘have you considered’.”

### Division of responsibilities between mediation and building management

When the tenants living in the same building are on good speaking terms with each other, it is easier for them to bring up and come to an agreement about a disturbance caused by a neighbour. However, this connection may have been lost.

“A typical consequence of disagreements is that the party affected doesn’t talk at all to the person whose behaviour annoys or bemoans them. Instead, they may make completely mistaken assumptions and interpretations about the neighbour’s actions.”



Director of the Community Mediation Centre Pia Slögs.

Here is where mediation can be of great assistance. The idea is for all parties to have an opportunity to calmly share their views about the matter and have their voices heard. However, any disturbance that breaks the rules of the building must always be reported to building management. Then the situation can be addressed with means provided by the Act on Residential Leases.

### VTS-kodit has nine community mediators

The Community Mediation Centre has trained nine tenants of VTS-kodit as volunteer community mediators. They help settle disagreements arising in the neighbourhood. Community mediators never mediate in their home building, as it would be difficult for them to be fully impartial there. Mediators serve as working partners and are bound by confidentiality.

If a tenant of VTS-kodit needs mediation, they can contact the Community Mediation Centre or

### Community Mediation Centre

- The centre mediates conflicts related to housing, such as issues related to disruptive behaviour, conflicts in the tenant community, cultural differences, or cooperation problems experienced by tenant committees.

- The operations are funded by the Funding Centre for Social Welfare and Health Organisations (STEA), and mediation is free of charge.

- Email address: [toimisto@naapuruussovittelu.fi](mailto:toimisto@naapuruussovittelu.fi)

- Phone numbers: 040 835 2994 and 045 208 8049

- [www.naapuruussovittelu.fi/en/home/](http://www.naapuruussovittelu.fi/en/home/)

In cases in which someone creates a disturbance with their lifestyle within the meaning of the Act on Residential Leases, i.e. breaks the rules of the building, you must submit an announcement of disturbance to VTS-kodit by using the form available at [www.vts.fi/asukkaalle/inenglish/](http://www.vts.fi/asukkaalle/inenglish/) or by emailing [isannointi@vts.fi](mailto:isannointi@vts.fi).

building manager directly if they do not have their neighbour’s contact information.

Participation is always voluntary, which is why the mediator first asks all parties involved whether they are willing to participate in the mediation process.

“Mediators approach the situation with an open mind, without prejudices. They help the tenants take turns sharing their views and listening to what the other party has to say. Mediation is also a chance to rectify misconceptions.”

## KUVAA VTS-RATIKKA RAITEILLA JA VOITA PEHMEÄ PAKETTI!



VALOKUVAA  
VTS-RATIKKA  
8.12.– 26.12.2021  
VÄLISELLÄ AJALLA  
JA JAA KUVA  
FACEBOOKISSA  
TAI INSTAGRAMISSA  
#VTSKODIT-  
HASTAGILLA.

Parhaimmat otokset julkaistaan VTS-kotien somekanavilla ja Asukasviestissä, lisäksi arvomme pehmeitä paketteja kaikkien kuvia lähettäneiden kesken. Jos haluat osallistua arvontaan, lähetä kuva meille yksityisviestillä Facebookissa tai Instagramissa yhteystietoinesi. Jos et käytä sosiaalista mediaa, voit osallistua kisaan myös sähköpostilla lähettämällä kuvan ratiikasta yhteystietojesi kera osoitteeseen [asukastoiminta@vts.fi](mailto:asukastoiminta@vts.fi).

Arvonta suoritetaan 30.12.2021 ja voittajille ilmoitetaan henkilökohtaisesti joko yksityisviestillä tai sähköpostitse. Facebook ja Instagram eivät ole mukana arvonnassa.



Kuvassa ovat VTS-kotien edustaja Isto Jortikka (vas.), hallituksen jäsenet Katja Nisumaa-Saarela, Ari Haanperä, Riitta Mäntymäki, Lasse Oksanen, Auli Korhonen, Pekka Anttila (pj.), Ann-Christin Heinämäki, Eija Mustonen, Ari Kaperi sekä VTS-kotien toimitusjohtaja Satu Eskelinen.

S	I	R	R	O	T	O	N												
E	L	S	A		P	I	N	O											
T	O	K	A		P	U	T	I											
H	I	U	S	L	A	K	A	T											
	T		T	I	A	A	R	A											
P	A	T	E	N	T	T	I		K	O	P	P	A	V	A	T			
A	O	K		O	T	A	V	A		R	U	S	O						
A	P	U	M	I	E	S		O	P	A	S		J	O	K	I			
T	U	H	A	T	V	U	O	T	I	A	S		E	D	A	M			
I	D	U	T		A	R	T	O		L	I	I	T	E	R	I			
T	O	T	E	U	T	U	S		V	I	I	S		N	N				
	T	L			T	A	P	A		V	A	H	V	A	T				
P	U	S	U	T			V	I	H	K	I	K	A	A	V	A			
E	S	I	T	Y	S		A	K	A			W	I	I	K				
S	I		V	A	A	L	A		I	V	A	N	H	O	E				
U	N	S	S	I	T		O	M	E	N	A		D	R					
	O	A	S			A		I		K	E	O	T						
S	A	A	R	I	J	Ä	R	V	E	N	P	A	A	V	O				
T	U	P	A	T	A		S	A	T	A		S	I	A	M				
O	L	A	S			R	U	S	I	N	A	K	A	K	K	U			
T	A	S	U	R	I		I	N	A	T		T	A	O	S				

Ristikon vastaus sivulta 17

# ASUKAS- PALVELUT

## VIKAILMOITUKSET 24/7

Kaikissa asuntoon ja kiinteistöön liittyvissä teknisissä ongelmissa asukkaan tulee kääntyä ensisijaisesti talon kiinteistöhuoltoyhtiön puoleen. Yhteystiedot löytyvät talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta sekä VTS-kotien nettisivulta.

## SÄHKÖISET PALVELUT 24/7

Sähköisten palveluiden kautta voit hoitaa useat asumiseen liittyvät asiat. Sivulla voit päivittää mm. omat tietosi ja nähdä vuokratietosi.

[www.vts.fi/asukkaalle](http://www.vts.fi/asukkaalle)

## VTS-KOTIEN PALVELUKESKUS

Palvelukeskuksen kanssa voit hoitaa asumiseen liittyviä asioita:

**Maksuasiat, avaimet, autopaikat, Pisteet kotiin.**

Sähköposti: [palvelukeskus@vts.fi](mailto:palvelukeskus@vts.fi)

**Käynti- ja puhelinajat:** ma-to klo 9-15, pe klo 9-13

Käyntiosoite: Puutarhakatu 8, katutaso

Puhelinnumero: 0201 277 277

Palvelemme myös chatissa.

Vuokrauspalvelu: [vuokrauspalvelu@vts.fi](mailto:vuokrauspalvelu@vts.fi)

## ISÄNNÖINTI

**Kiinteistön asumisviihtyvyyssasiat ja asukastoiminta:**

[isannointi@vts.fi](mailto:isannointi@vts.fi)

**Pisteremontit ja pisteillä hankittavat palvelut  
(ei etuseteliasiat)**

[www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta/pisteetkotiin](http://www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta/pisteetkotiin)  
[palveluisannoitsijat@vts.fi](mailto:palveluisannoitsijat@vts.fi)