



## ASUKASTOIMINTA KUKOISTAA ELEMENTINPOLULLA

SIVUT 4-5

**VTS**  
KODIT

**Vastuullisuus  
mukana VTS-kotien  
toiminnassa**

s. 8

**Aktiivista  
toimintaa iäkkäille  
asukkaille**

s. 12

**Talvisia  
tunnelmia  
Koiramäestä**

s. 14

# HYVÄ ASUMINEN SYNTYY YHDESSÄ



**ASUKASTOIMINTA** on meille VTS-kodeilla tärkeää. Se edistää kaikkien asukkaiden asumisviihtyisyyttä ja mahdollistaa yhteisöllisyyden rakentumisen asukkaiden välillä. Kun asukkaat ovat toisilleen tuttuja, taloon syntyy yhteishenkeä ja turvallisuuden kokemusta. Asukastoiminta turvaa myös vuokratason kohtuullisuutta, kun asukkaat huolehtivat omalta osaltaan kiinteistön pysymisestä kunnossa ja kaikin puolin viihtyisinä.

Asukastoimintaa ei istuteta ulkoapäin taloon, vaan se on aina asukkaista lähtevää, tekijöidensä näköistä toimintaa. Osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Asukastoiminta ja yhteisistä asioista keskustelu on myös enenevässä määrin siirtynyt sähköisiin kanaviin.

Perinteisten talkoiden ja kausi-

juhlien lisäksi VTS-kotien kohteissa on järjestetty esimerkiksi käsityökerhoja, MM-kisastudio, kaupunkiviljelyä, monikulttuurisia ruokatahtumia sekä kuntosalitiloja ja tuolijumppaa. Vuoden 2022 aikana kohteissamme järjestettiin yhteensä yli tuhat erilaista asukastapahtumaa. Lisäksi useat järjestötoimijat tarjoavat asukastiloissamme monenlaista maksutonta toimintaa läpi vuoden.

Asukastoiminnan taustalla vaikuttaa yhteishallintolaki, joka takaa asukkaille vaikuttamismahdollisuuksia omassa asuinympäristössään. VTS-kodit on asiassa edelläkävijä, sillä asukastoimintaa on meillä järjestetty toimintamme alusta asti, jo kauan ennen lain olemassaoloa. Asukkailla on VTS-kodeilla monenlaisia vaikuttamisen paikkoja. Asukastoimikunnassa

pääsee vaikuttamaan oman talon asioihin, ja Asukasdemokratia-ryhmässä käsitellään laajemmin asukaskuntaa koskevia kysymyksiä. Hallituksen asukasjäsenet puolestaan ovat mukana päättämässä koko säätiön yhteisistä asioista.

Asukastoimintaa on myös virallisten asukastoimikuntien ulkopuolella. Esimerkiksi ekotiimiläisenä tai lenkkikerhon vetäjänä voit olla oman harrastamisen ohella innostamassa kotitalon asukkaita mukavaan yhteiseen toimintaan. Jos sinulla on ideoita asukastoiminnan kehittämiseen, ota rohkeasti yhteyttä VTS-koteihin (asukastoiminta@vts.fi)!

**Kristian Unkuri**  
asiakkuusjohtaja

## HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJALTA

# UUSIA TUULIA HALLITUKSESSA

**HYVÄÄ** alkanutta vuotta, hyvät Asukasviestin lukijat! Alkuvuosi on ollut hallitukselle mielenkiintoinen, sillä kaksi hallituksen jäsentä on vaihtunut. **Ari Kaperi** ja **Katja Nisumaa-Saarela** siirtyivät vuoden vaihteessa toisiin tehtäviin.

Varapuheenjohtajana toimineella Ari Kaperilla on valtava osaaminen talousasioissa, ja sen merkitys operatiiviselle johdolle sekä hallitustyölle on ollut suuri. Myös Katja Nisumaa-Saarela toimi pitkään ansiokkaasti hallituksen jäsenenä, ja hänen työpanoksensa jatkuu Vilusen Rinteen Vuokra-asuntojen ja Annalan Vuokra-asuntojen hallituksissa. Haluan kiittää lämpimästi Aria ja Katjaa heidän työstään VTS-kotien hyväksi.

Uusina jäseninä hallitukseen ovat

liittyneet **Elisa Saarinen** ja **Markus Klöf**. Elisa Saarisenella on vuosikymmenten kokemus pankkialalta, ja nyt varapuheenjohtajan tehtävässä hän täydentää säätiölle tärkeää talousosaamista. Toivotan Elisan ja Markuksen lämpimästi tervetulleiksi hallitustyöhön.

Vuonna 2023 inflaatio on edelleen meitä kaikkia kiusaava peikko, jonka taklaamiseksi pohdimme keinoja. Marraskuussa 2022 inflaatio oli noin 9 prosenttia, ja vuonna 2023 sen on ennustettu olevan noin 5 prosenttia. Maaliskuussa voimaan astuvien vuokrankorotusten avulla pyrimme pitämään asumisen laadun inflaatiosta huolimatta entisellä tasolla.

Vilusen Rinne Oy:n jakautuminen on edennyt alkuvuodesta suunnitelmien mukaisesti. Aiheita käsitellään tarkemmin tämän lehden sisäsivuilla.

Muutosten keskellä VTS-kodit jatkaa kiinteistöihinsä panostamista. Tammikuussa 2023 hallitus pääsi tutustumaan peruskorjattuun Helaraitti 13:een. Kohteessa on tehty hyvää ja siistiä työtä, ja siitä lämmin kiitos urakoitsijalle ja rakennustyömaan valvojille.

Saimme myös tutustua VTS-kotien henkilöstön työtyytyväisyyskyselyyn, jonka tulokset olivat erittäin hyvät. Kysely osoittaa, että työyhteisö on hyvä ja johtaminen toimii. On tärkeää, että ihmiset viihtyvät meillä töissä.

Yhtä lailla tärkeää on se, että asukkaat viihtyvät. Asukastoimintakin on alkanut taas piristyä koronan jäljiltä, ja toivottavasti tänä vuonna on luvassa jälleen paljon aktiivista asukastoimintaa.

**Pekka Anttila**  
hallituksen puheenjohtaja



# ASUKASVIESTI

Helmikuu 2023 nro 1

Tampereen Vuokratulosäätiö sr  
Vilusen Rinne Vuokra-asunnot Oy  
Annalan Vuokra-asunnot Oy



## 5 Asukastoiminnan aakkoset

Helaraitilla on hienot tilat yhteistoimintaan .....s. 6	Sähköautoille löytyy lataustolppia .....s. 13
Asukasjäsenet jatkavat uudelle kaudelle .....s. 7	Ota OmaVTS käyttöön .....s. 15
Energiansäästö jatkuu .....s. 9	Monikulttuurista yhdessäoloa Virontrömänkadulla .....s. 16

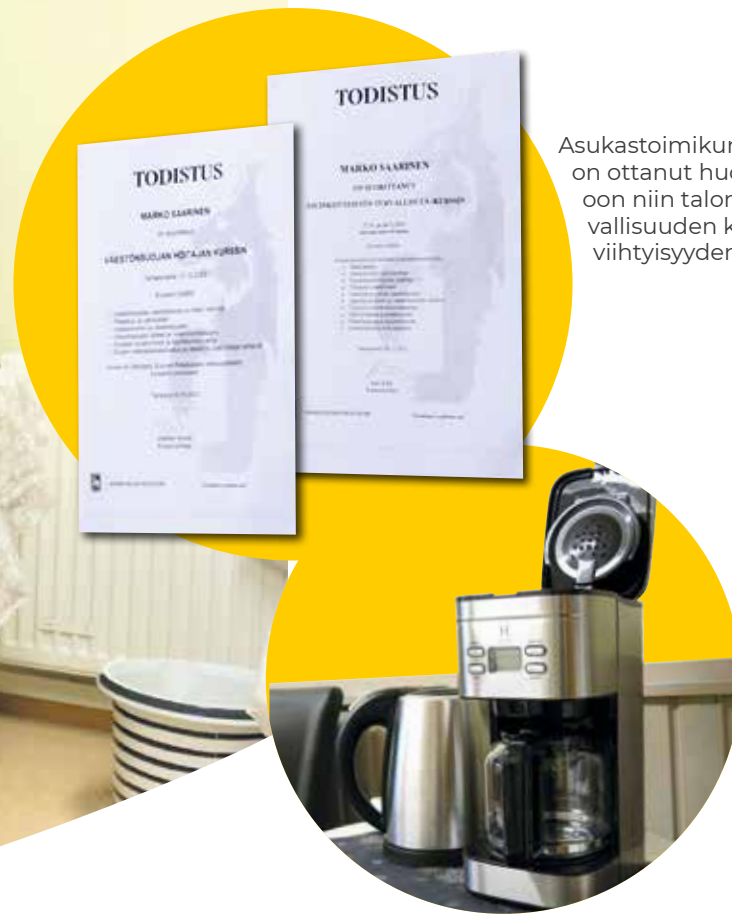
**ASUKASTOIMINNAN ALOITELAATIKKO**  
**Lähetä vinkit, ruusut ja risut osoitteeseen**  
**asukastoiminta@vts.fi**

Painos 9 150 kpl  
Julkaisija Tampereen Vuokratulosäätiö sr  
Päätoimittaja Satu Eskelinen  
Toimitustyö Ritva Pirttilahti, Kristian Unkuri ja Hybridiviestintä Effet Oy

Taitto Hybridiviestintä Effet Oy  
Paino PunaMusta Oy 2023  
Jakelu: huoltoyhtiö  
Seuraava lehti ilmestyy 24.5.2023  
Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 3.5.2023  
ISSN 2814-4538 (painettu)



Anne Lautamo toimii aikaisemmassa kotitalossaan asukastoimikunnan puheenjohtajana.  
– Yhteistyöllä tätä tehdään, Anne sanoo.



Asukastoimikunta on ottanut huomioon niin talon turvallisuuden kuin viihtyisyydenkin.



# ELEMENTINPOLULLA RIITTÄÄ YHTEISTÄ TEKEMISTÄ

**ASUKASTOIMINTA** on alkanut parin viime vuoden aikana kukoistaa Elementinpolku 19:ssä. Aktiivinen asukastoimikunta järjestää säännöllisesti yhteistä tekemistä koko talolle, ja myös kerhuhuone on laitettu uuteen uskoon.

– Hankimme kerhuhuoneelle kalusteita lahjoituksina. Toin tänne myös astioita, kertoo asukastoimikunnan sihteerinä toimiva **Anne Lautamo**. Anne on pitkän linjan asukastoiminta-aktiivi, joka on mukana lähes kaikessa talon asukastoiminnassa.

Toimikunta on panostanut niin yhteistilojen siistiin käyttöön kuin turvallisuuteenkin.

– Olen tehnyt Tervetuloa asumaan -lehtisen, joka löytyy OmaVTS:stä. Lisäksi teimme pe-  
sutuvan ja kerhuhuoneen käyttö-

ohjeet, jotka on myös käännetty englanniksi, Anne kertoo.

– Turvallisuusvastaavamme **Marko Saarin** on myös osallistunut VTS-kotien turvallisuuskoulutuksiin, jatkaa asukastoimikunnan puheenjohtaja **Heli Saarin**.

## Toimintaa joka säässä

Elementinpolulla järjestetään vuoden ympäri yhteistä tekemistä asukkaille.

– Meillä on vuoroviikoin kokoon-  
tuva keskiviikkokerho, ja sitten on ollut muun muassa kirpputoreja, talkoita, joulukahvit, vappujuhla ja laskiaisjuhla, kertoo Heli Saarin.

Asukastoimikunta järjesti myös talon lapsille oman kokouksen, jossa lapset saivat kertoa toiveita tapahtumista. Sen pohjalta järjestet-

tiin lasten disco, jossa musiikki rai-  
kasi ja tunnelma oli katossa. Aikui-  
setkin ovat innostuneet mukaan  
yhteisiin tapahtumiin.

– Syystakoissa oli jopa 20 henki-  
löä paikalla. Vettä tuli kaatamalla,  
mutta silti pihalla oli väkeä haravoimassa. Tein talkooväelle räiskäleitä, ja talkoo venyivät kaksipäiväisiksi, Anne Lautamo muistelee.

## Tieto kulkee Whatsapissa

Anne Lautamo on perustanut talon asukkaille oman Whatsapp-ryhmän, jonka kautta tieto tapahtumista ja muusta tärkeästä kulkee helposti kaikille. Asukastoimikunnalla on lisäksi oma sähköpostiosoite, johon asukkaat voivat lähettää kysymyksiä ja ideoita.

– Asukkaat tulevat myös välillä

puhumaan suoraan meille toimikunnan jäsenille talon asioista, Anne kertoo.

Whatsapp on apuna myös asukastoimikunnan sisäisessä viestinnässä. Pikkuasioiden kohdalla päätöksiä voidaan tehdä sujuvasti Whatsapp-palaverissa, jolloin jäsenten ei tarvitse olla samassa paikassa. Whatsapp-palavereista laaditaan pöytäkirjat siinä missä tavallistakin palavereista.

## Asukastoiminnan voi aloittaa pienestä

Elementinpolulla asukastoiminta alkoi siitä, että kerhuhuoneelle hankittiin kahvinkeitin ja vedenkeitin. Seuraavana jouluna pidettiin ensimmäiset joulukahvit. Mitään suurempaa asukastoiminnan aloittamiseen ei tarvita.

– Vaikka ensimmäiselle kerralle tulisi vain kaksi henkilöä, ei kannata lannistua vaan yrittää vain uudestaan. Vähitellen ihmiset huomaavat ja kiinnostuvat tapahtumista, asukastoimikunnan jäsen **Maria Öisti** sanoo.

– Kaikille ei toimi samat jutut. Rohkeasti vain lähtee kokeilemaan, mikä toimii omassa talossa, Anne Lautamo kannustaa.

## Mitä on asukastoiminta?

**HALUAISITKO** vaikuttaa asuin-  
ympäristösi viihtyisyyteen ja rakentaa taloon kotoisaa yhteishenkeä? Asukastoiminnan tarkoituksena on asumisviihtyvyyden lisääminen ja kohtuullisen vuokratason turvaaminen, kun asukkaat huolehtivat omalta osaltaan kiinteistön pysymisestä kunnossa.

### Kaikki alkaa asukaskokouksesta

Jokaisella talolla pidetään vuosittain asukaskokous, johon kutsutaan kaikki talon asukkaat. Kokouksessa pääsee kuulemaan talon ajankohtaisista asioista sekä vaikuttamaan asumisviihtyisyyteen. Kokouksessa valitaan myös talon asukastoimikunta.

Kokouksen kutsuu koolle joko asukastoimikunta tai isännöitsijä (jos talossa ei ole vielä toimikuntaa), ja päätökset tehdään äänestämällä. Kaikilla kokouksen osallistuvilla täysi-ikäisillä asukkailla on äänioikeus.

### Asukastoimikunta edustaa asukkaita

Asukastoimikunta edustaa talon asukkaita vuokranantajan suuntaan. Asukastoimikunta myös järjestää talolla viihtyisyyttä ja yhteishenkeä lisäävää toimintaa. VTS-kodit myöntää asukastoimikunnille vuosittain S-maksukortille ladattavan asukastoimintarahaa, jolla voi järjestää toimintaa ja varustella



**KUKA TAHANSA VOI LÄHTEÄ MUKAAN RAKENTAMAAN OMAN TALON ASUKASTOIMINTAA – MYÖS SINÄ!**

yhteisiä tiloja.

Asukastoiminta on aina asukaidensa näköistä. Asukastoiminnassa rajana on vain oma mielikuvitus. Sopisiko teidän taloonne kevättalkoiden lisäksi vaikkapa rento leffailta tai pingisturnaus?

### Tukea isännöitsijältä ja VTS-kodeilta

Eikö kotitalossasi ole vielä asukastoimintaa? Lähde mukaan seuraavaan asukaskokoukseen valitsemaan asukastoimikuntaa tai asetu itse ehdolle toimikunnan jäseneksi! Jokaisella talolla on myös nimetty isännöitsijä, joka opastaa asukastoiminnan käytännön asioista.

VTS-kodit järjestää lisäksi säännöllisesti tapaamisia, kokouksia ja koulutuksia asukastoimintaan liittyen. Asukastoiminnasta voi kysellä myös sähköpostitse asukastoiminta@vts.fi.



Uudistetussa kerhohuoneessa riittää hyvin tilaa asukastoiminnalle sekä asukkaiden omille tapahtumille. Monipuolinen tila mahdollistaa niin ruoanlaiton kuin muutkin harrastukset.

## HELARAITTI JA ARKKITEHDINKATU SAIVAT UUDET HIENOT YHTEISTILAT

**HERVANNASSA** samassa korttelissa sijaitsevat Helaraitti 13, Arkkitehdinkatu 6 sekä Arkkitehdinkatu 4 ovat käyneet läpi mittavan perusparannuksen, joka valmistui alkuvuodesta 2023. Remontin yhteydessä myös asukkaiden käytössä olevat yhteistilat on laitettu täysin uusiksi.

Kolmesta rakennuksesta muodostuu mukava yhtenäinen pihapiiri, ja myös yhteistilat on jaettu eri rakennuksiin.

Arkkitehdinkatu 4:stä löytyy kätevä pesula, Arkkitehdinkatu 6:sta monipuolinen korttelikuntosali ja Helaraitti 13:sta puolestaan tilava kerhuhuone.

Kaikki yhteistilat ovat maksutta asukkaiden käytössä. Kerhuhuone ja kuntosali tarjoavat hyvät tilat monenlaisille asukastapahtumille tai vaikkapa asukkaiden yhteiselle kuntopiirille.

Kerhuhuone on jaettu kahteen tilaan: toiselta puolelta löytyy keittiökulmaus ja pöytiä, toiselta puolelta taas mukavia sohvia ja nojatuoleja.



Korttelikuntosalilla saa helposti lihaskuntotreeniä koko keholle. Kuntosalilta löytyy niin erilaisia kuntosalilaitteita ja painonnostovälineitä kuin joogamattoja, jumppapalloja, käsipainoja ja kahvakuuliakin.



Pesulassa asukkaiden käytössä on kolme tehokasta pesukonetta, mankeli sekä kuivauskaappi.



VTS-kotien hallitus päättää säätiön yhteisistä asioista. Takarivissä Sari Yli-Kuha, Markus Klöf, Pekka Anttila (pj.), Sami Eloranta ja Ari Haanperä. Eturivissä Auli Korhonen, Riitta Mäntymäki, Elisa Saarinen ja Lasse Oksanen.

## HALLITUKSEN ASUKASJÄSENET VUOSILLE 2023–2026 ON VALITTU

**SYKSYLLÄ** 2022 järjestettiin asukasvaali, jossa VTS-kotien asukkaat äänestivät hallituksen asukasjäsenet vuosille 2023–2026. Asukasjäsenet edustavat hallituksessa asukaskuntaa ja toimivat hallituksen täysvaltaisina jäseninä.

Vaalitulosten perusteella Tam-

peren Vuokratulosäätiö sr:n hallituksen asukasjäseniksi valittiin **Ari Haanperä** ja **Sari Yli-Kuha**. Vilusen Rinne Oy:n asukasjäseniksi valittiin puolestaan **Riitta Mäntymäki** ja **Sami Eloranta**. Vilusen Rinne Oy:n jakautumisen myötä Mäntymäki ja Eloranta toimivat jatkossa jakautu-

misen pohjalta syntyneiden kahden uuden yhtiön eli Vilusen Rinne Vuokra-asunnot Oy:n sekä Annalan Vuokra-asunnot Oy:n hallituksissa.

## VILUSEN RINNE OY JAKAUTUI KAHDEKSI UUDEKSI OSAKEYHTIÖKSI

**TAMPEREEN** kaupungin konsernijaosto ohjeisti syksyllä 2021, että Vilusen Rinne Oy:n hallitus valmistelee yhtiön kokonaisjakautumisen kahteen uuteen osakeyhtiöön. Jakautumisen toimeenpano toteutettiin 31.12.2022.

Kokonaisjakautumisen myötä Vilusen Rinne Oy:n toiminta on päätynyt. Sen pohjalta syntyneet yhtiöt ovat Vilusen Rinne Vuokra-asunnot

Oy sekä Annalan Vuokra-asunnot Oy. Vilusen Rinne Vuokra-asunnot Oy sisältää kaikki vuoden 2022 lopussa olleet ARA-rajoitusten alaiset kiinteistöt. Annalan Vuokra-asunnot Oy puolestaan sisältää kaikki rajoituksista vapaat kiinteistöt.

Tampereen kaupunki omistaa sataprosenttisesti uudet yhtiöt, ja VTS-kodit hoitaa niiden toimintaa samalla tavalla kuin se hoiti Vilusen

Rinne Oy:n toimintaa. Käytännössä toiminta jatkuu siis ennallaan.

Molemmilla uusilla yhtiöillä on 2.1.2023 alkaen sama hallitus. Hallitukseen kuuluvat **Pekka Anttila** (pj.) **Elisa Saarinen**, **Sami Eloranta**, **Auli Korhonen**, **Riitta Mäntymäki**, **Katja Nisumaa-Saarela** sekä **Lasse Oksanen**.





**TUTUSTU  
TARKEMMIN**  
VTS-kotien  
vastuullisuusraporttiin  
vuodelta 2020  
osoitteessa  
[https://www.vts.fi/vtskodit/  
vastuullisuus/](https://www.vts.fi/vtskodit/vastuullisuus/)

## VASTUULLINEN TOIMINTA PARRASVALOIHIN

– **VASTUULLISUUS** on yksi säätiön strategisista painopisteistä. Se on vähän sama asia kuin säätiön arvot ja säännöt eli se ohjaa taustalla kaikkea toimintaamme, kertoo VTS-kotien kehityspäällikkö **Juha Aerikkala**.

Syksyllä 2022 VTS-kodeilla toiminnan aloitti uusi vastuullisuusryhmä. Ryhmän tehtävänä on seurata säätiön toimintaa vastuullisuuden näkökulmasta ja tarvittaessa puuttua epäkohtiin. Ryhmä luo vastuullista ilmapiiriä VTS-kotien sisällä sekä kerää ideoita vastuullisuuden kehittämiseen.

Työryhmään kuuluu jäseniä joka yksiköstä. Ryhmän jäseniä ovat kehityspäällikkö Juha Aerikkala, markkinointisuunnittelija **Ritva Pirttilahti**, asukaskoordinaattori **Jaana Lehtinen**, talotekniikkapäällikkö **Raimo Leskinen**, kehitysinsinööri **Miska Pöyry** sekä taluspäällikkö **Ville Salo**.

### Vastuullisuus mukana alusta asti

Vastuullisuus ei ole VTS-kotien toiminnassa mikään uusi ajatus. Henkilökunnan arkisessa työssä se on tietynlainen itsestäänselvyys, jota ei aina tietoisesti edes mietitä.

– Säätiötoiminta perustuu vastuullisuuteen. Yleishyödyllisenä säätiönä emme tee voittoa vaan olemme olemassa vain ja ainoastaan asukkaitamme varten, Miska Pöyry kiteyttää.

Vastuullisuusryhmän yksi tehtävä onkin tuoda esiin sitä, kuinka vastuullisuus näkyy jo nyt VTS-kotien toiminnassa.

VTS-kodeille on muun muassa myönnetty Avainlippumerkki ja Yhteiskunnallinen yritys –merkki.

Lisäksi VTS-kodit kuuluu Tampereen seudun Ilmastokumppaneihin, osallistuu valtakunnalliseen

Astetta alemmas -kampanjaan ja on Reilun kaupan työpaikka.

– Olemme tehneet vuosien varrella myös korkeakouluysteistyötä. Meille on tehty opinnäytetyönä esimerkiksi hiilijalanjäljen laskeminen sekä ympäristöohjelma, Juha Aerikkala kertoo.

### Raportti mittaa eri osa-alueita

Vastuullisuus jakautuu kolmeen teemaan: taloudelliseen, sosiaaliseen ja ekologiseen vastuuseen. Taloudellisen vastuun alle kuuluvat muun muassa eettiset hankinnat sekä kohtuullinen vuokrataso. Sosiaaliseen vastuuseen liittyvät asukkaiden tyytyväisyys ja turvallisuus sekä henkilöstön hyvä työyhteisö. Ekologinen vastuu pitää sisällään ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyvät teemat.

Vastuullisuusryhmän tehtävä-

nä on edistää tasapuolisesti näitä kaikkia. Yhtenä työkaluna käytössä on vastuullisuusraportti, joka toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2020. Muutaman vuoden välein toteutettava raportti mittaa säätiön toiminnan vastuullisuutta eri osa-alueilla.

– Ensimmäinen raportti oli melko simpelli. Tulevaisuudessa tavoitteena on kehittää mittaristoa kattavammaksi, kertoo Jaana Lehtinen.

### Työtä vastuullisuuden eteen – yhdessä

Vastuullisuusryhmä toimii VTS-kotien sisäisesti, mutta tulevaisuudensuunnitelmissa myös asukkailta on roolinsa yhteisessä vastuullisuusryhmässä.

– Haluamme tuoda vastuullisuuden teemoja näkyville asukkaiden suuntaan sekä nostaa esiin myös asukkaiden näkökulmaa, Jaana Lehtinen sanoo.

Myös Asukasviestissä on jatkossa luvassa juttuja, joissa kerrotaan vastuullisuuden eri teemoista ja niiden toteutumisesta VTS-kodeilla.

## Pidetään energiansäästö mielessä talvellakin

Energiakriisi ei ole vielä ohi, ja siksi arkiset energiansäästötoimet ovat edelleen yhtä tärkeitä kuin syksylläkin. Muutamissa VTS-kotien kohteissa asukastoimikunta on perunut vähällä käytöllä olleita lenkkisaunavuoroja, jotta saunaa ei lämmitettäisi turhaan. Myös me VTS-kodeilla kehitämme jatkuvasti kohteidemme energiatehokkuutta.

Arjessa meistä jokainen voi helpottaa energiakriisiä pienillä valinnoilla. Samalla säästöjä syntyy omassa sähkö- ja vesilaskussa.

### PIDÄ AINAKIN NÄMÄ PERUSASIAS MIELESSÄ!

#### SÄHKÖ

- ▶ Sammuta valot ja laitteet kun et tarvitse niitä.
- ▶ Käytä lamppuissa energiatehokkaita led-valoja.
- ▶ Vältä suuritehoisten laitteiden samanaikaista käyttöä.
- ▶ Pidä huoneiston lämpötila kohtuullisena.

#### VESI

- ▶ Lyhennä suihkuaikaa ja sauno ripeästi.
- ▶ Älä juoksuta vettä turhaan.
- ▶ Hyödynnä tiski- ja pyykkikoneen eko-ohjelmia.
- ▶ Ilmoita vuotavista vesikalusteista huoltoyhtiöön.

Kuva: 123rf



## RAKENNUSVAIHEESSA

### Nuijatie 31AB, Tampereen Viiala, uudisrakennus

Nuijatie 31:n uudisrakennusten rakentamistyöt on aloitettu helmikuussa 2022, ja kohde valmistuu loppuvuodesta 2023. Urakoitsijana toimii Jatke Pirkanmaa Oy.

### Heittoniitynkuja 2, Hervantajärvi, uudisrakennus

Kaksi asuinkerrostaloa ja 70 asuntoa käsittävän kohteen rakennustyöt ovat käynnissä. Kohteen valmistuminen on syksyllä 2023. Urakoitsijana toimii Jatke Pirkanmaa Oy.

### Atanväylä 5, Atala, perusparannus

Atanväylä 5:n perusparantaminen on käynnissä. Kohteessa on 5 luhtitaloa. Kohde valmistuu maaliskuussa 2023. Urakoitsijana toimii Pirkanmaan Mestari-Rakentajat Oy.

### Juurikatu 15/26, Lamminpää

Vanhan Nauhatehtaan alueen uusi kaava on vahvistettu kesäkuussa. Kohteen vanhojen rakennusten purkutyöt on aloitettu kesäkuussa. Uusien rakennusten rakennustyöt ovat alkaneet maanrakennustöillä marraskuun alussa 2022. Rakentaminen kestää noin 1,5 vuotta.

### Rollikankatu 2, uudisrakennus

Härmälänrantaan on valittu urakoitsija, ja kohteen rakennustyöt ovat käynnissä. Tontti on yhteistontti kahden muun toimijan kanssa. Tontille rakennetaan asuinrakennuksen lisäksi yhteiskäytössä oleva piha-alue sekä pysäköintihalli. Kiinteistöön tulee erikokoisia asuntoja sekä pieni liiketila. Kohde valmistuu keväällä 2024.

### Perkiönkatu 73-75, Härmälä, perusparannus- ja täydennysrakentaminen

Härmälässä on alkanut kahden kiinteistön perusparantaminen ja täydennysrakentaminen. Vanhat rakennukset perusparannetaan ja tonteille rakennetaan myös uudisrakennuksia.

Perkiönkatu 75:n perusparannus on käynnissä sisäpuolen töillä sekä julkisivun lisäeristämällä. Uuteen lisärakennukseen tulee 38 asuntoa.

Perkiönkatu 73:n rakennustyöt ovat alkaneet sisäpuolisilla purkutöillä. Uuteen lisärakennukseen asuntoja tulee 40.



## KESÄTÖITÄ TARJOLLA!

*Tarjoamme tänäkin kesänä VTS-kodeissa asuville nuorille mahdollisuuden tutustua työelämään Lännen Viherpalvelussa. Paikkoja voivat hakea vuonna 2007 syntyneet nuoret.*

Työtehtäviin kuuluu pihan istutusten hoitotöitä. Aiempaa kokemusta ei tarvitse olla. Työkohteet sijaitsevat ympäri Tamperetta, ja työpäivä alkaa ja päättyy työkohteella.

Työjaksot ovat kahden viikon mittaisia, ja ne ajoittuvat kesä-heinäkuulle viikoille 23-24, 26-27 sekä 29-30.

Valinta hakijoiden kesken tehdään hakemusten perusteella. Pääset suoraan hakulomakkeeseen skannaamalla tai ottamalla kuvan oikeasta QR-koodista. Hakulomake löytyy myös nettisivuiltamme osoitteesta [www.vts.fi/asukkaalle/tapahtumat](http://www.vts.fi/asukkaalle/tapahtumat).

**Hakuaika päättyy 16.4.2023.**

VTS-kotien ja Lännen  
Viherpalvelun kesätyöhakulomake  
2023



## Kiinteistöhoitopalvelujen tuottajat

huolto siivous

**HH-Kiinteistöpalvelut Oy** ● ●  
Viinikankatu 53, 33800 Tampere  
▶ [www.hhkp.fi](http://www.hhkp.fi)  
▶ [hhkp@hhkp.fi](mailto:hhkp@hhkp.fi)  
Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

**Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy** ●  
Juvankatu 10, 33710 Tampere  
▶ [www.kartanonkp.fi](http://www.kartanonkp.fi)  
▶ [asiakaspalvelu@kartanonkp.fi](mailto:asiakaspalvelu@kartanonkp.fi)  
puh. 010 424 2950  
päivystys: 0500-234 234

**Lännen Kiinteistöpalvelu Oy** ●  
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere  
▶ [www.lkpalvelu.fi](http://www.lkpalvelu.fi)  
▶ [lkpalvelu@lkpalvelu.fi](mailto:lkpalvelu@lkpalvelu.fi)  
puh. 3142 3400  
päivystys: 0500-620 124

**Lännen Siivouspalvelu Oy** ●  
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere  
▶ [www.lkpalvelu.fi](http://www.lkpalvelu.fi)  
▶ [lkpalvelu@lkpalvelu.fi](mailto:lkpalvelu@lkpalvelu.fi)  
puh. 3142 3400  
päivystys: 0500-620 124

**SOL Kiinteistöpalvelut Oy** ●  
Finlaysoninkuja 9, 33230 Tampere  
▶ [www.sol.fi](http://www.sol.fi)  
puh. 020 570 0200  
päivystys: 0205 700 200

**Winclean Oy** ●  
Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere  
▶ [www.winclean.fi](http://www.winclean.fi)  
▶ [etunimi.sukunimi@winclean.fi](mailto:etunimi.sukunimi@winclean.fi)  
puh. 010 322 5900

**Kotikatu Pirkanmaa, Tampere** ● ●  
Sarankulmankatu 25, 33900 Tampere  
▶ [pirkantalo.huolto@kotikatu.fi](mailto:pirkantalo.huolto@kotikatu.fi)  
Puh. 010 270 8040, ark. klo 7.00-16.00  
Päivystys: 010 270 8888, klo 16.00-07.00



## LIIKUNNAN ILOA IKÄÄNTYNEILLE -TIETOISKU

torstaina 2.3.2023 klo 14  
Hikivuorenkatu 20:n kerhohuoneella  
(musta ulkorakennus sisäpihalla)

Fyysisen kunnon ylläpitäminen edistää ikäihmisen terveyttä ja hyvinvointia.

Tule kuuntelemaan Nääsvillen tietoisuuteen, kuinka arkeen voi löytää liikunnan iloa!

Tietoiskun pitää Nääsville ry:n fysioterapeutti Minna Vaittinen.



Hilla Häme, Minna Vaittinen ja Irina Kukkamäki kertoivat Nääsvillen toiminnasta Hikivuorenkatu 20:n kerhohuoneella.

# NÄÄSVILLE TUO AKTIIVISUUTTA IKÄIHMISEN ELÄMÄÄN

– **NÄÄSVILLE** ry tukee ikäihmisten aktiivista elämäntapaa. Järjestämme muun muassa omatoimiseen liikkumiseen ohjaavia kursseja, muistiohjausta sekä liikuntaan ja ravitsemukseen liittyviä tietoisuuksia, kertoo fysioterapeutti **Irina Kukkamäki**.

Keväällä 2023 Nääsvillen toimintaa on tarjolla myös VTS-kotien taloissa Annalassa ja Hervannassa. Alueen asukkailla on mahdollisuus vaikuttaa siihen, millaista toimintaa naapurustossa voitaisiin järjestää.

– Järjestämme yleensä 1–3 kerran mittaista toimintaa ja kursseja. Koulutamme myös vertaisohjaajia,

jos siihen vain löytyy innokkaita ja aktiivisia osallistujia.

### Lähde rakentamaan yhteistä tekemistä omaan taloon

Nääsville ry:n tavoitteena on auttaa ikäihmisiä ylläpitämään ja rakentamaan itse aktiivista elämäntapaa sekä yksin että yhdessä. Siksi haussa on jatkuvasti vapaaehtoisia, jotka voivat auttaa luomaan yhteistä toimintaa omassa talossa.

– Toiminnan järjestäminen vaatii jonkun puuhaajan, joka hoitaa käytännön asioita, Irina kertoo.

Vaihtoehtoja riittää. VTS-kotien kerhohuoneella voidaan vaikkapa järjestää ravitsemukseen tai liikuntaan liittyvä tietoisuus tai osallistua yhdessä Nääsvillen tarjoamaan etäjumppaan. Nääsville kouluttaa vapaaehtoisia ohjaamaan esimerkiksi tuolijumppaa ja muita helppoja liikuntaharjoitteita. Tarjolla on myös jumppavälineitä ja -ohjeita sisältävä Voimareppu, jonka Nääsville lainaa kerhohuoneelle kuuden kuukauden ajaksi.

**LISÄTIETOA** Nääsvillen toiminnasta: Irina Kukkamäki, irina.kukkama-ki@naasville.fi.

## Yli 60-vuotias, tule mukaan Likellä-kerhoon!

**LIKELLÄ-KERHOT** ovat alueen asukkaiden kohtaamispaikkoja, joissa yhteinen tekeminen perustuu osallistujien kiinnostuksiin, voimavaroihin ja kykyihin. Kerhot on suunnattu yli 60-vuotiaille. Yhdessäolon merkeissä myös kahvitellaan. Osallistuminen on maksutonta!

### Jäikö jotain kysyttävää?

**Haluatko omaan taloosi Likellä-kerhon? Ota rohkeasti yhteyttä!**

- Pirjo Saloranta, Likellä-koordinaattori
- p. 040-655 5511
- pirjo.saloranta@tamperemissio.fi
- www.tamperemissio.fi/likella-kerhot

- ▶ **Ruokomäenkatu 11**, kerhohuone maanantai klo 14–16
- ▶ **Kitiniitynkatu 2**, kerhohuone tiistai klo 11.30–12.30
- ▶ **Solkikatu 6 C**, kerhohuone tiistai klo 13–15
- ▶ **Muinaishaudankatu 3 A-B**, kerhohuone tiistai klo 14–16
- ▶ **Multiojankatu 2**, kerhohuone kuukauden ensimmäinen tiistai klo 13–16
- ▶ **Takuvainionkatu 2**, ViriAnnalatupe keskiviikko klo 13–15
- ▶ **Multisillankatu 7**, kerhohuone keskiviikko klo 14–15.30 (parilliset viikot)
- ▶ **Muinaishaudankatu 3 D**, keskiviikko klo 14–16
- ▶ **Mummunkuja 3**, kerhohuone torstai klo 10.30–12
- ▶ **Opiskelijankatu 23**, kerhotalo torstai klo 12–14
- ▶ **Orivedenkatu 13**, kerhohuone torstai klo 13–15

## SÄHKÖAUTON VOI LADATA OMASSA KOTIPIHASSA

Kuva: 123rf

Hybridi- ja täyssähköautojen suosio on ollut viime vuodet nousussa. Myös yhä useampi VTS-kotien asukas on vaihtanut bensa sähköön. Elämä sähköauton kanssa on sujuvaa, kun kulkuneuvon saa ladattua omassa kotipihaan.

– **VTS-KOTIEN** uudiskohteisiin asennetaan nykyään aina osaan pysäköintipaikoista sähköautojen lataamiseen sopivat tolpat, ja niitä löytyy kohteistamme jo reilut sata. Monissa peruskorjatuissa kohteissa on myös lataustolppia, kertoo VTS-kotien vuokrauspäällikkö **Päivi Linjamäki**.

Oman kiinteistön latauspaikoista voi tiedustella VTS-kotien asiakaspalvelusta.

### Fiksu tolppa lataa sähköauton helposti

Uudiskohteissa asukkaiden käytössä ovat älykkäät lataustolpat, jotka mahdollistavat kulutusperustaisen laskutuksen. Lataustolpan luona ei tarvitse juosta alvariinsa, sillä asukas voi älypuhelinsovelluksen kautta seurata ja säädellä helposti lataus- ja lämmitysasetuksia.

– Latauspaikkojen käytöstä maksetaan normaali autopaikkamaksu, palvelumaksu sekä sähkökulutuksen mukaan, Linjamäki valottaa.

Muutamissa vanhemmissa koh-

teissa on myös käytössä vanhemmat lataustolpat, joista ei pysty lukemaan kulutusta. Asiakkaalta peritään tällöin kiinteä autopaikkamaksu, johon sisältyy lataussähkön käyttö. Myös yhteispysäköintialueilla ja pysäköintihalleissa voi olla poikkeavia latausratkaisuja.

### Latauspaikkoja rakennetaan kysynnän mukaan

Jos sähköauton hankinta houkuttaa mutta omasta pihasta ei vielä löydy latauspistettä, kannattaa ottaa yhteyttä VTS-kotien asiakaspalveluun. Latauspisteitä on mahdollista rakentaa tarpeen mukaan myös vanhempiin kohteisiin.

– Vanhemmissa kohteissa pitää tehdä ensin kartoitus siitä, onko latauspaikan rakentaminen sillä alueella mahdollista. Latauspaikkoja pyritään kyllä mahdollisuuksien mukaan rakentamaan, jos niille on tarvetta, Linjamäki kertoo.

## Älä jätä kaapelia roikkumaan lämpötolppaan

**LÄMPÖTOLPASTA** roikkuva liitäntäkaapeli on turvallisuusriski. Turvallisuus- ja kemikaaliviraston ohjeistuksen mukaan kaapeli tulee aina irrottaa käytön jälkeen pistorasiasta, ja lämmitystolpan kansi tulee sulkea. Jos kaapeli jätetään toistuvasti roikkumaan lämpötolppaan, huoltoyhtiöllä on oikeus kerätä se talteen.

Huoltoyhtiö auraa parkkialueen pääväylät ja mahdollisuuksien mukaan myös vapaat ruudut. Pääsääntöisesti parkkiruutujen lumityöt kuuluvat kuitenkin autopaikan vuokraajalle. Rivitaloissa asukaspilhojen ja niihin kuuluvien autopaikkojen lumityöt ovat myös asukkaan vastuulla.



# JOULUTUNNELMAA KOIRAMÄESSÄ



Koiramäen maaginen tunnelma oli kuin suoraan satukirjoista.



Osallistujia riitti illan aikana jopa 980 henkeä.



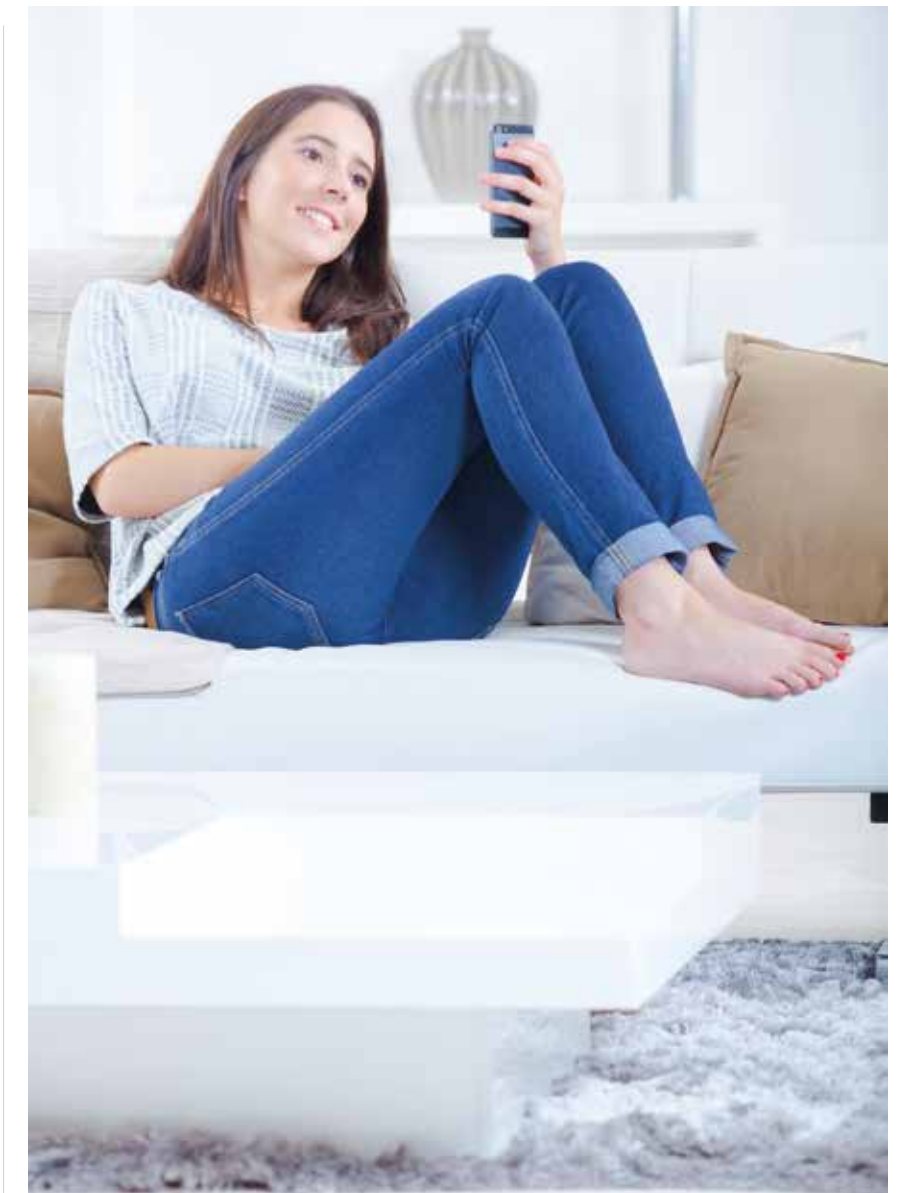
Hymy oli herkässä, kun VTS-kotien nuoret asukkaat pääsivät tutustumaan Koiramäkeen.



Tonttujen tulitaide-esitykset ja kaikenkarvaiset eläimet viihdyttivät VTS-kotien asukkaita.



Koiramäessä pääsi myös tapaamaan Joulupukkia.



## MUISTA REKISTERÖITYÄ OmaVTS:ÄÄN

**JOKO** olet ottanut käyttöön uuden OmaVTS-palvelun? Mobiilystävällisessä palvelussa asumiseen liittyvät asiat hoituvat kätevästi 24/7. Pystyt esimerkiksi tarkastamaan vuokrasopimuksesi ja kotikiinteistösi tiedot sekä Pisteet kotiin -saldon. Lisäksi löydät OmaVTS:stä ajankohtaiset tiedotteet ja pystyt tekemään vikailmoituksen sekä lähettämään viestin VTS-kotien asiakaspalveluun.

OmaVTS:n käyttö on helppoa, kun rekisteröidyt palvelun käyttäjäksi. Ensimmäisellä kerralla tarvitset kirjautumiseen verkkopankkitunnukset. Sen jälkeen voit valita itsellesi salasanan, ja käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoitteesi. Rekisteröitymisen jälkeen et enää tarvitse verkkopankkitunnuksia palvelun käyttämiseen.

**KIITOS KAIKILLE OSALLISTUJILLE!**



# YHTEISTÄ TEKEMISTÄ KOTIMAAHAN KATSOMATTA

**VIRONTÖRMÄNKATU 13:n** kerho- huone muuntuu maanantaisin monikulttuuriseksi olohuoneeksi, jossa on tarjolla rennossa ilmapiirissä kahvia, keskusteluita, pelejä ja askartelua. Toimintaa vetävät **Jasmina Derkhshani** ja **Dunia Saleh** Lähi-idän naisten yhdistys ry:stä.

– Osallistujia on yleensä noin 7–13. Suurin osa on lapsia ja nuoria. Aikuisia on ikävä kyllä käynyt harvoin, Jasmina kertoo.

– Olemme täällä pelanneet pelejä ja biljardia, jutelleet ja tehneet läksyjä. Lapset ovat ystävällisiä, aina on paljon tekemistä, Dunia hymyilee.



Dunia Saleh oli kotimaassaan Irakissa taideopettaja. Nykyään hän ohjaa monikulttuurista olohuonetta, tekee taideprojekteja ja toimii tulkkina.

## Myös aikuisia kaivataan mukaan

Monikulttuurinen olohuone aloitti toimintansa syksyllä 2022, ja osallistujia on riittänyt alusta asti. Jasmina ja Dunia toivovat, että tulevaisuudessa paikalle uskaltautui-

si myös enemmän aikuisia – erityisesti maahanmuuttajia.

– Monet sanovat, että suomen kieltä ei pääse harjoittelemaan ja että suomalaisiin on vaikea tutustua. Tämä olisi siihen hyvä paikka, Jasmina sanoo.

Monikulttuurinen olohuone on

tarkoitettu kohtaamispaikaksi Virontörmänkadun ja lähialueen kaikenikäisille asukkaille kotimaasta riippumatta.

– Myös maahanmuuttajalapset ja -nuoret voivat täällä luoda kontakteja kantasuomalaisiin lapsiin ja päinvastoin.



## Tule mukaan monikulttuuriseen olohuoneeseen!

Pääset tapaamaan uusia ystäviä ja viettämään aikaa mukavassa seurassa. Tervetulleita ovat niin aikuiset, lapset kuin nuoretkin kotimaasta ja kulttuuritaustasta riippumatta.

**Monikulttuurinen olohuone kokoontuu maanantaisin Virontörmänkatu 13:n kerhuoneella klo 16–20.**

**Tervetuloa Lapsiperheiden auttajakurssille!**

Tule mukaan koko perheen ensiapukurssille! Koulutuksessa vanhemmat ja lapset harjoittelevat yhdessä lapsiperheille tärkeitä ensiaputoitoja. Tällä kurssilla myös lapset ovat auttajia! Koulutus on ilmainen.

Torstaina 23.2. klo 17.30-19

Annalan korttelitalolla, osoitteessa Takunvainionkatu 2. Ilmoittaudu mukaan: [kaisa.kuuppo@redcross.fi](mailto:kaisa.kuuppo@redcross.fi)

**Punainen Risti**  
Tampereen osasto

Kuva: Jussi Vierimaa / Suomen Punainen Risti

**las-  
taus**

PÄÄLINE PALJASTAA HENKILÖLLISYYDEN!  
MYÖS 2023 ON ALKANUT HYVIN.  
HÄN AUTTAA NAAPURUSTOA AINA, KUN JOKU ON AVUN TARPEESSA.

LENTOKONEVALMISTAJA  
VTS-N ALUE PARVELLA  
KOSKINEN MUOTOILUA  
JARVI

KOO- MIKKO MUS- TONEN  
EEPOS

BULGAR- IAN MIES  
OMIS- TETTU RUNO  
VASTA- RINTA

SORSA- SUKU  
eris- tys  
KAARI  
SUVUN MIEHIA

HÄMEEN- KAKSI- VARVAS- LAISKIAINEN  
SILMÄ- VAIVOJA  
KYL- PYLÄ

DAAVIDIN ISA  
KATTO  
ALYN- VA- LAYS

sap- luuna  
RANNATON -1.  
JUOKSU- KISAN JUMBO  
PITKÄN URAN ARTIS- TINA TEHNYT HIR- VONEN

LIITTOJA  
ROH- JETA KIURU  
OIREI- TA ASEI- SA

LEHTI  
ETU- OSIA  
NIGHT- WISHIN JATTI- HITTI  
MONI- KÄYT- TÖISIA

VEHNÄNEN vähäi- siä  
PERU- NOILLE  
SATUN- NAINEN  
-LIINA  
ITSE- PUO- LUS- TUSTA

ITSE KAA- RITTY  
TOISI- NAAN  
isoisiä

[www.sanaris.fi/](http://www.sanaris.fi/) laadinta Erkki Vuokila, toteutus Heli Kärkkäinen

Ristikon vastaus löytyy sivulta 18



VTS  
KODIT

Pisteet kotiin®

## LET'S SAVE ENERGY IN THE WINTER AS WELL

**THE** energy crisis is not yet over, which is why energy saving in our everyday lives is just as important now as in the autumn. At some VTS-kodit properties, the tenant committee has cancelled shared sauna hours that only had few visitors so that the sauna is not heated unnecessarily. We at VTS-kodit are also continuously developing the energy efficiency of our properties.

Each of us can mitigate the energy crisis with small choices. This also results in savings in your own electricity or water bill.

### KEEP AT LEAST THESE BASICS IN MIND!

#### ELECTRICITY

- ▶ Turn off any lights and appliances when you do not need them.
- ▶ Use energy-efficient LED lights.
- ▶ Avoid using many high-powered devices simultaneously.
- ▶ Keep the temperature of the apartment reasonable.

#### WATER

- ▶ Take shorter showers and do not linger too long in the sauna.
- ▶ Do not run water unnecessarily.
- ▶ Use the eco setting in dishwashers and washing machines.
- ▶ Report any leaking plumbing fixtures to the maintenance company.



## Remember to register into OmaVTS

**HAVE** you already adopted the new OmaVTS service? The mobile-friendly service allows you to take care of housing issues 24/7. You can check your rental agreement and home property information and the Pisteet kotiin bonus. OmaVTS also contains topical bulletins and allows you to submit a fault notification and send a message to VTS-kodit customer service.

The use of OmaVTS is easy once you register as a user. For the first time, you will need your online banking credentials for logging in. You can then pick a password, and your email address will serve as your username. When you are registered, you no longer need your online banking credentials to use the service.



			S	A	A	B		S	A	R	J	A				
			A		T	A	M	P	E	R	E	R	N			
			T	U	T	T	U	L	A	K	K	I				
			A	R	I	M	O	I	L	I	A	S				
			M	U	K	A	V	A	N		L					
			A	T	A	N	A	S		M	O	A	T			
			T				U	T	R	I	O	E				
K	A	T	U		Y	L	I	T	S	E	E	D	E	N		
U	N	A	U		K	O	Y	S	I	R	A	H	I	N	A	
N	A	P	S	I	A		H	O	L	V	I	E	O			
I	S	A	I		I	D	Y	L	L	I	A	N	I	T	A	
			N		H	I	T	A	I	N	L	D	I			
K	A	A	V	A	I	N		A		K	U	U	M	E	E	T
A	A	M	U		T	O	H	T	I	A	S	A	A	D	A	
A	V	I	O	T		A	I	S	T	I	I	A				
N	A	T	S	A		K	O	K	A	T	N	E	M	O		
L					I	M	A	G	E	U	K	A	E	T	S	
I	T	A	L	I	A		K	E	R	N	I	E	I	J	A	
N	I	S	U		L	A	A	R	I	J	O	S	K	U	S	
N	I	U	K	A	T	S	A	T	K	A	S	A	D	E		
A	T	T	U		O	P	A	S		T	A	A	T	O	T	

Ristikon vastaus sivulta 17

## PISTE-EDUILLA KOTI KUNTOON



**MITÄ** jos joku toinen siivoaisi välillä? Tai haluaisitko päivittää keittiötä? Piste-eduilla se onnistuu!

Pisteet kotiin on VTS-kotien asukasetujärjestelmä, jossa pisteitä keräämällä voit lunastaa monipuolisia etuja kotiisi siivous- ja asennuspalveluista uusiin kaappeihin ja rullaverhoihin asti. Pisteitä kertyy muun muassa asumisvuosista, asukastoiminnasta, vuokran maksamisesta ajallaan ja kotivakuutuksen hankkimisesta.

**Tästä näet esimerkkejä siitä, mihin voit pisteitä hyödyntää. Tutustu koko tarjontaan ja lue lisää asukasetujärjestelmästä osoitteessa [www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta](http://www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta).**

### KODIN SIIVOUS

Kahden tunnin kotisiivous ..... 1200 pistettä  
Kolmen tunnin kotisiivous ..... 1800 pistettä

### ASUNNON SISUSTUS JA KALUSTUS, SISÄLTÄÄ ASENNUKSEN

Tupakeittiön rullaverhot ..... 1500 pistettä  
Keittiön välitilan levy 1 seinään ..... 3000 pistettä  
Keittiön kaappeihin uudet ovet, uudet etulevyt vetolaatikoihin ja uusi työtaso ..... 8000 pistettä

## Etupisteitä kertyy myös asumisvuosista

**MITÄ** pidempään VTS-kodeilla viihdyt, sitä enemmän etupisteitä sinulle kertyy. Jokainen kuukausi kerryttää 20 pistettä, ja lisäksi tietyt virstanpylväät tuovat lisäbonuksia: esimerkiksi kahden vuoden asumisesta saat 500 lisäpistettä.

Uutena lisäbonuksena pitkäaikaiset asukkaat saavat nyt kymmenen asumisvuoden jälkeen aina 60 kuukauden välein 1000 lisäpistettä.

### LISÄBONUKSET ASUMISAJASTA

24 kuukautta eli 2 vuotta ..... 500 pistettä  
60 kuukautta eli 5 vuotta ..... 500 pistettä  
120 kuukautta eli 10 vuotta ..... 1000 pistettä  
10 vuoden asumisen jälkeen  
60 kuukauden välein ..... 1000 pistettä



# ASUKAS- PALVELUT

## VIKAILMOITUKSET 24/7

Kaikki vikailmoitukset tulee tehdä oman talon huoltoyhtiöön.

Teet vikailmoituksen kätevästi OmaVTS-palvelussa.

Ilmoitus on tehtävä heti, jos vika voi aiheuttaa vaaraa tai vahinkoa.

Huoltoyhtiön päivystysnumero palvelee kiireisissä asioissa 24/7.

Huollon yhteystiedot löytyvät OmaVTS-palvelusta, VTS-kotien kotisivuilta kiinteistön alta sekä talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta.

## OmaVTS-PALVELU KÄYTÖSSÄSI 24/7

Sähköisten palveluiden kautta voit hoitaa useat asumiseen liittyvät asiat.

Sivuilla voit päivittää mm. omat tietosi ja nähdä vuokratietosi.

[www.omavts.fi](http://www.omavts.fi)

## VTS-KOTIEN ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelun kanssa voit hoitaa asumiseen liittyviä asioita:

### **Maksuasiat, avaimet, autopaikat, Pisteet kotiin.**

Sähköposti: [asiakaspalvelu@vts.fi](mailto:asiakaspalvelu@vts.fi)

### **Käynti- ja puhelinpalvelu on auki ma-to klo 10–14, pe 9–13.**

Käyntiosoite: Puutarhakatu 8, katutaso

Puhelinnumero: 0201 277 277

Palvelemme myös chatissa.

## ISÄNNÖINTI

### **Kiinteistön asumisviihtyvyyssasiat ja asukastoiminta:**

[isannointi@vts.fi](mailto:isannointi@vts.fi)

### **Pisteremontit ja pisteillä hankittavat palvelut (ei etuseteliasiat):**

[www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta/pisteetkotiin](http://www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta/pisteetkotiin)

[www.omavts.fi](http://www.omavts.fi)