

ASUKASVIESTI ⁴ 2023



HAAPALINNAAN VALMISTUI UUSI ASUKAS- JA JUHLATILA

SIVUT 4-5

VTS
KODIT

**Pidetään
huolta palo-
turvallisuudesta**

sivu 6

**Vihreämpää
vuokra-asumista
VTS-kodeilla**

sivu 9

**Vinkkejä
ekojuuluun**

sivut 14-15

YHTEISHENKI TUO TURVAA NAAPURUSTOON



Satu Eskelinen
VTS-kotien toimitusjohtaja

VUOSI sitten kirjoitin Asukasviestin pääkirjoituksessa koronan ja Venäjän hyökkäyssodan vaikutuksista maailmantalouteen sekä siitä seuranneesta haasteellisesta taloustilanteesta. Nyt vuoden 2023 lopussa korona lienee taltutettu muiden flunssatautien joukkoon, mutta Venäjän aloittama sota jatkuu edelleen. Myös inflaation ja korkojen nousu on haastanut taloutta tänäkin vuonna.

Asumisen alaan sitoutuu paljon pääomia, ylläpitokustannuksia ja työvoimaa. Korkojen ja kustannusten nousu vaikuttaa väistämättä toimintaamme. Tampereen Vuokralosäätö on yleishyödyllinen toimija, joka toimii sääntöjensä mukaisesti omakustannusperiaatteella. Keräämillämme vuokrilla katetaan kulut sekä varaudutaan korjauksiin ja perusparannuksiin. 1.3.2024 alkaen vuokrankorotuksemme tulee olemaan keskimäärin 5,9 %.

Eryyisesti tällaisina haastavina aikoina yhteisöllisyys ja muiden ihmisten tuki tuovat elämään turvaa ja lohtua. Tässä lehdessä kerromme muun muassa Haapalinnantorin uudesta asukastilasta sekä Kä-

räjätörmän talon puuhamiehestä. Meillä VTS-kodeilla asukastoiminta on vireää, mukana on yli sata asukastoimikuntaa. Iso kiitos kaikille asukastoiminnan aktiiveille, teette tärkeää työtä!

Yhteisöllisyydellä on suuri merkitys asumisviihtyvyyteen, mutta yhteishengen luomiseen ei tarvita aina välttämättä suurta vaivannäköä. Yhteisöllisyys voi alkaa pienistä asioista, kuten naapurin tervehtimisestä tai parin sanan vaihtamisesta. Kun talossa kaikki tuntevat toisensa ainakin ulkonäöltä, se tuo yhteiseen asumiseen turvaa ja kotoisuutta.

Me VTS-kodeilla pyrimme myös omasta puolestamme tarjoamaan mahdollisuuksia kohtaamisille ja yhteiselle ajanvietolle. Näin joulun alla järjestimme asukkaillemme perinteisen Koiramäen joulun Särkänniemen eläinpuiston satumaisissa maisemissa. Myös ensi vuonna on luvassa iloisia yhteisiä asukastapahtumia – toivottavasti nähdään siellä!

Toivotan rauhallista joulua sekä onnellista tulevaa vuotta 2024 kaikille asukkaillemme!

UUSIA ASUNTOJA VALMISTUU, LAATU PARANEE

HYVÄÄ alkutalvea, hyvät Asukasviestin lukijat!

Jo toinen poikkeuksellinen vuosi on loppumassa. Maailman tilanne ei ole rauhoittumassa vaan konflikteja on syntynyt lisää, tällä kertaa Lähi-itään. Talouskasvu on lähes pysähtynyt, ja yritysmaailmasta on tullut varovainen investointien suhteen. Nyt jos koskaan pitää julkisten toimijoiden investoida ja kannatella yritystoimintaa parhaalla mahdollisella tavalla.

Positiivinen asia on, että Tampereen väkiluku on kasvanut tänäkin vuonna yli 5000 henkilön vauhtia. Uusia kilpailukykyisiä ja kohtuuhintaisia asuntoja tarvitaan siis jatkuvasti.

Syksyn aikana olemme saaneet vastaanottaa hienoja uusia sekä perusparannettuja koteja tuleville VTS-kotien asukkaille. Uudet asunnot ovat hyvin varusteltuja, ja kiinteistöihin on kytketty lisäpalveluina esimerkiksi pesutupa, kuntosali ja kerhotilat. Vastaanotokierroksella tapasin muutamia asukkaita, ja sain heiltä ainoastaan positiivista palautetta hyvin järjestetyistä palveluista.

Tänä vuonna on valmistunut 243 uutta asuntoa sekä neljä perusparannuskohdetta, joissa asuntoja on yhteensä 179. Vuonna 2024 valmistuu kolme uudiskohdetta, jotka kattavat yhteensä 233 asuntoa. Lisäksi tavoitteena on aloittaa tulevana vuonna neljä perusparannuskohdetta sekä kolme uudiskohdetta.

Syksyn Asukasviestissä kerroin, että VTS-kotien taloustilanne on hyvällä tasolla. Vuoden 2024 budjettia laatiessa hallitus kuitenkin toteaa, että keväällä 2023 tehty vuokrankorotus ei valitettavasti riitä tasapainottamaan tulevan vuoden taloutta. Tämän vuoksi jouduimme tekemään vuokrankorotuksen myös ensi vuodelle. Vaihtoehdot ovat olleet vähissä, sillä vain taloudesta huolehtimalla voimme taata toimintamme jatkuvuuden.

Lopuksi haluan vielä kiittää tämän lehden välityksellä kaikkia asukastoimikuntia ja talkoolaisia, jotka olette olleet järjestämässä VTS-kotien asukkaille tapahtumia ja tarjoiluja. KIITOS!

Toivotan teille kaikille hyvää ja rauhallista joulunodotusta!



Pekka Anttila
hallituksen puheenjohtaja

ASUKASVIESTI

Joulukuu 2023 nro 4

Tampereen Vuokralosäätö sr
Vilusen Rinne Vuokra-asunnot Oy
Annalan Vuokra-asunnot Oy

Painos: 9 500 kpl · Julkaisija: Tampereen Vuokralosäätö sr · Päätoimittaja: Satu Eskelinen · Toimitustyö: Ritva Pirttilahti, Kristian Unkuri ja Hybridiviestintä Effet Oy · Taitto: Hybridiviestintä Effet Oy · Paino: PunaMusta Oy 2023 · Jakelu: huolto-yhtiöt · Seuraava lehti ilmestyy 21.2.2024 · Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 2.2.2024 · ISSN 2814-4538 (painettu)



ASUKASTOIMINNAN ALOITELAATIKKO

Lähetä vinkit, ruusut
ja risut osoitteeseen
markkinointi@vts.fi



Esittelyssä uusi asuntohakus. 7

Kurkistus asuntoesittelijän
työpäivään s. 8

Raimo on
asukastoiminnan aktiivis. 10

VTS-kotien budjetti vuodelle
2024 on valmistunuts. 11

Yhteishallintolaki
tulossa voimaans. 12



Haapalinnantorin asukas Shamal Ibrahim (vas.) oli kutsuttu perheensä kanssa juhlistamaan remontin päättymistä. Shamal kokosi valtaosan asukastilan uusista kalusteista. – Se ei ollut minua itseäni varten, tämä paikka on kaikille.

MITÄ?

• Haapalinnantorin uusi asukastila on käytettävissä 1.1.2024 lähtien juhlatilana kaikille Haapalinnan ja Hyhkyn alueen VTS-kotien asukkaille. Tilan käyttö on maksutonta.

• Asukastilan voi varata käyttöönsä ottamalla yhteyttä omaan isännöitsijään. Varauksen yhteydessä luodaan varauskohtainen koodi, jolla ulko-oven koodilukon saa auki.

MISSÄ?

• Asukas- ja juhlatila sijaitsee rakennuksen katutasossa osoitteessa Haapalinnantori 2 C, käynti torin puolelta.

• Paikalle pääsee helposti bussilinjoilla 7, 8, 14, 15 ja 29. Huomioithan, että alueella on hyvin rajatusti vieraspaikkoja.

HAAPALINNAN UUSI ASUKAS- JA JUHLATILA PALVELEE KOKO ALUEEN VTS-KOTEJA

Syksyllä 2023 Haapalintaan on valmistunut uusi asukas- ja juhlatila. Kauniisti remontoitu tila antaa hienot mahdollisuudet asukastoiminnalle. Lisäksi muidenkin Haapalinnan ja Hyhkyn VTS-kotien asukkaiden on mahdollista varata tila maksutta esimerkiksi juhlaikäyttöön.

HAAPALINNANTORI 2:n katutasossa sijaitseva valoisa monitoimitila oli aikaisemmin muun muassa päiväkodin käytössä. Kun tila vapautui vuokratyöstä, se haluttiin osoittaa asukkaiden käyttöön. Jatkossa tila palvelee kiinteistön asukkaita asukastilana sekä laajemmin alueen VTS-kotien asukkaita varattavana juhlatilana.

– Konsepti on VTS-kodeilla melko uusi, mutta se sopii hyvin tähän kortteliin. Viereisessä kiinteistössä on yhteiskäytössä oleva kortteli-

kuntosali, joten tilojen yhteiskäyttö on täällä tuttua, kertoo isännöitsijä **Jouko Mäki-Tarkka**.

Toiveet toteen ja enemmän

Haapalinnantorin asukastila jakautuu kolmeen osaan: heti ovesta tultaessa edessä on mukava oleskelutila, ja oikealla on pitkällä pöydällä varustettu ruokasali. Pöytäryhmät ovat helposti siirrettävissä erilaisiin muotoihin käyttötärpeen mukaisesti.



Oleskelutilassa on mukava sohva ja pehmeitä jakkaroita.



Ruokasalin pitkän pöydän ympärille mahtuu suurempikin seurue.

Kulman takaa löytyy lisäksi pieni etätyötila sekä hyvin varusteltu keittokomero.

– Sieltä löytyy jääkaappi, pakastin, astianpesukone ja astioita, kertoo asukastoimikunnan puheenjohtaja **Miia Viksten**.

Tilan suunnittelusta vastasi sisustussuunnittelija **Tuija Pallas**. Suunnittelussa kuultiin myös asukastoimikunnan toiveita.

– Saimme kyllä ihan kaiken mitä toivottiin ja enemmän. Emme osanneet edes kuvitella, että asukastilasta tulisi näin hieno, kiittelee Miia Viksten.

Huonekalujen kokoaminen itse toi säästöä

Remontin aikana asukastoimikunnalla, isännöitsijällä, aluekorjaus-

miehellä sekä sisustussuunnittelijalla oli yhteinen WhatsApp-ryhmä, jonka kautta kulki tieto remontin etenemisestä. Asukastoimikunta myös auttoi remontissa muun muassa hakemalla tilaan uudet verhot sekä kokoamalla huonekalut.

– Kun alkuun näin koottavien huonekalujen määrän, siinä meinasi usko loppua. Lopulta lähes kaikki huonekalut kokosi talossa asuva **Shamal Ibrahim**. Onneksi saimme apuun tällaisen superihmisen, Miia Viksten hymyilee.

– Siitä tuli merkittävää rahallista säästöä, että huonekalut koottiin itse, toteaa isännöitsijä Jouko Mäki-Tarkka.

Haapalinnan jouluikkunassa seikkailevat suloiset hiiret

HAAPALINNANTORIN uuden asukastilan ikkunassa on nähtävillä loppiaiseen asti kaunis jouluikkuna, jonka satumaisessa talvimaisemassa seikkailevat suloiset hiirihahmot. Jouluikkunan on tehnyt Haapalinnantorin asukastoimikunnan puheenjohtaja **Miia Viksten**.

– Olen aina tykännyt askarella, ja askartelutarvikkeita oli kertynyt paljon. Mietin, mihin voisin niitä käyttää. Sain inspiraation hollantilaisesta Mouse Mansion -nettisivustosta, Miia kertoo.

Miia aloitti hiirikuvaelman rakentamisen jo vuosi sitten. Kyseessä on Miian mukaan ikuisuusprojekti, johon voi aina lisätä jotain.

– Lapsena minusta oli ihania päiviä ikinä, kun pääsi katsomaan Sokoksen tai Stockmannin jouluikkunoita. Mielteni lämmittää, jos voin tuoda edes vähän samanlaista iloa muille.



TURVALLISUUS- PÄÄLLIKÖN VINKIT PALOTURVALLISEEN ASUMISEEN

PALOTURVALLISUUDESTA huolehtiminen on helppoa mutta elintärkeää. Pienikin tulipalo voi aiheuttaa laajoja rakennus- ja henkilövahinkoja niin omassa kodissa kuin myös naapuriasunnoissa ja koko talossa.

Pidetään siis kaikki yhdessä huolta kotitalon paloturvallisuudesta. VTS-kotien turvallisuuspäällikkö **Jari Kauppinen** kertoo, miten paloturvallisuudesta voi huolehtia omassa arjessa.

– Jo tieto ja ymmärrys tulipalojen syttymissyistä auttavat ennaltaehkäisemään tulipaloja, Jari muistuttaa.



Mietityttääkö jokin asunnon tai rakennuksen turvallisuuteen liittyvä asia?

Ota tarvittaessa yhteyttä VTS-kotien turvallisuuspäällikköön.

Jari Kauppinen
vastaava isännöitsijä /
turvallisuuspäällikkö
jari.kauppinen@vts.fi

10 ASKELTA PALOTURVALLISUUTEEN

- Huolehdi palovaroittimista.** Varmista, että huoneistossa on jokaista alkavaa 60 neliometriä kohden vähintään yksi toimiva palovaroitin, jossa on toimiva paristo. Testaa palovaroittimien toiminta kuukausittain testinappia painamalla.
- Hanki alkusammutuskalustoa.** Sijoita sammutuspeite tai vaahtosammutin helposti saatavaan paikkaan ja opettele myös käyttämään niitä. Alkusammutuskalustoa voit hankkia esimerkiksi Pisteet kotiin -asukasetujärjestelmän kautta.
- Ota kotivakuutus.** Kaikkein ei aina pysty varautumaan, mutta kotivakuutus tuo turvaa esimerkiksi irtaimistovahinkojen suhteen.
- Älä jätä ruokaa liedelle tai uuniin ilman valvontaa.** Uuniin tai liedelle porisemaan unohtunut ruoka aiheuttaa vuosittain monia tulipaloja.
- Käytä saunaa vain saunomiseen.** Älä kuivaa pyykkiä saunassa tai säilytä siellä tavaroita.
- Älä käytä rikkoutuneita sähkölaitteita.** Rikkinäisen sähkölaitteen tai -johdon oikosulku voi aiheuttaa ylikuumentumisen ja lopulta tulipalon.
- Älä jätä pesukonetta tai muita suuria sähkölaitteita valvomatta päälle.** Pyykkikone on lieden ja uunin ohella eniten palovaaroja aiheuttava kodinkone.
- Ole varovainen tulen kanssa.** Älä koskaan jätä kynttilöitä tai tuikkuja palamaan ilman valvontaa. Älä myöskään polta sisällä tupakkaa.
- Opasta lapsia paloturvallisuuteen.** Opetä perheen pienimpiä tunnistamaan vaaranpaikkoja, tekemään turvallisia valintoja sekä hälyttämään tarvittaessa apua.
- Ennaltaehkäise tuhopolttoja.** Pidä talon ulko-ovet ja palo-ovet suljettuina. Älä myöskään jätä ylimääräistä tavaraa tai palavia nesteitä porraskäytävään, yleisiin tiloihin tai rakennuksen vierelle.

Lisätietoa paloturvallisuudesta ja tulipaloihin varautumisesta: www.spek.fi/turvallisuus

PARISTOKÄYTTÖISET PALOVAROITTIMET SIIRTYVÄT VUOKRANANTAJAN VASTUULLE 1.1.2026 ALKAEN

VUODEN 2024 alussa tulee voimaan pelastuslain muutos, jonka mukaan palovaroittimien hankinta ja kunnossapito on jatkossa rakennuksen omistajan vastuulla. Lakimuutoksessa on kahden vuoden siirtymäaika, joten käytännössä palovaroittimet siirtyvät vuokranantajan vastuulle 1.1.2026.

– Paristokäyttöisten palovaroittimien hankinta ja kunnossapitovastuu ovat huoneiston haltijalla vielä vuoden 2025 loppuun. Huolehdihan siis edelleen huoneistosi palovaroittimista, **Jari Kauppinen** muistuttaa.

VTS-kodit on tehnyt toimintasuunnitelman siitä, miten palovaroittimien kunnossapito hoidetaan jatkossa. Asukkaita tiedotetaan asiasta tarkemmin vuoden 2024 aikana.

– Vaikka kunnossapitovastuu siirtyy vuokranantajalle vuoden 2026 alussa, asukkaalle jää ilmoitusvastuu palovaroittimien toiminnasta. Muista siis jatkossakin testata säännöllisesti palovaroittimien toiminta ja ilmoittaa viipymättä kiinteistöhuollolle, jos huomaat palovaroittimissa vikoja.

Verkkovirtaan kytketyt palovaroittimet ovat olleet rakennuksen omistajan vastuulla jo pidempään. Kaikissa vuoden 2009 jälkeen rakennetuissa uudiskohteissa sekä perusparannetuissa kohteissa on lähtökohtaisesti verkkovirtaan kytketyt varoittimet.



Muista jatkossakin testata säännöllisesti palovaroittimien toiminta ja ilmoittaa viipymättä kiinteistöhuollolle, jos huomaat palovaroittimissa vikoja.

ASUNTOHAKU ON UUDISTUNUT

ASUNNON hakeminen VTS-kodeilta on nyt entistäkin sujuvampaa. Otimme kesällä 2023 käyttöön uudet sähköiset vuokrauspalvelut, joiden myötä asuntohaku sekä asuntohakemus uudistuivat.

– Uusi asuntohaku ja hakemus-pohja ovat nyt huomattavasti aiempaa selkeämmät ja helppokäyttöisemmät, kertoo vuokrauspäällikkö **Päivi Linjamäki**.

Asuntotarjous hyväksytään sähköisesti

Uudistuneessa asuntohaussa on tarjolla aiempaa enemmän tietoa asunnoista. Myös varsinainen asuntohakemus on sujuvampi täyttää, erityisesti mobiililaitteella.

Hakija voi myös halutessaan valita suosikkikohteitansa ostoskoriin ja siirtää sieltä suoraan täyttämään asuntohakemuksen.

Kun sopiva asunto sitten löytyy, asuntotarjouksen voi hyväksyä sähköisesti. Tarvittavat liitteetkin pääsee lähettämään helposti saman portaalin kautta.

– Asiakas voi myös jälkikäteen muokata hakemusta itse sekä uudistaa hakemuksen ilman erillistä yhteydenottoa VTS-kotien asiakaspalveluun, lisää Päivi Linjamäki.

Tutustu kaikkiin sähköisiin palveluihimme: www.vts.fi



ASUNTOESITTELIJÄN MATKASSA

*Asukasviestin toimittaja hyppäsi VTS-kotien asuntoesittelijä **Seppo Kiurun** matkaan katsomaan, mitä Sepon työpäivä pitää sisällään. Asuntoesittelijä ei juuri ehdi istuskella toimistolla, sillä esittelyitä on päivässä keskimäärin kuusi ja kohteita löytyy joka puolelta Tamperetta.*

TYÖPÄIVÄN aluksi asuntoesittelijä Seppo Kiuru tarkistaa päivän aikataulun ja tekee pienet muistiinpanot jokaista esittelyä varten. Sitten onkin aika hypätä auton rattiin ja lähteä ensimmäiseen esittelyyn.

GPS-karttaohjelma on usein automaattikoilla Sepon kaverina - tosin lähinnä viihdykkeenä.

– Tässä työssä on etu, että tuntee Tampereen hyvin. Välillä laitan GPS:n piruuttani päälle ja katson, kuinka pahasti sen ohjeet menevät pieleen, Seppo nauraa.

Asiakas on kaiken keskiössä

Päivän aikataulu on asuntoesittelijällä usein hyvinkin tarkka, sillä esittelyistä ei parane olla myöhässä. Mukana kulkee aina paksu avainnippu ja kansio täynnä eri kohteiden tietoja.

– Tämä työ on hyvin liikkuvaa ja sosiaalista. Onhan tämä välillä vähän sellaista kellon kanssa kulkeamista, Seppo kuvailee.

Keskeisin osa työtä on kuitenkin asiakkaan kohtaaminen. Asuntoesittelijällä onkin tärkeää olla hyvä sosiaalinen pelisilmä. Asuntoesittelyissä tulee vastaan monenlaisia ihmisiä, joilla on hyvin erilaisia tarpeita ja toiveita tulevan kodin suhteen.

– Kyllä tässä pitää tulla toimeen kaikenlaisten ihmisten kanssa.



Esimerkiksi nuoren parin mukana asuntoesittelyyn voi tulla parhaimmillaan molempien vanhemmat.

Kymmenen sekunnin analyysi

Seppo oli tehnyt 40 vuotta myyntityötä ennen kuin hän pari vuotta sitten siirtyi töihin VTS-kodeille. Asuntoesittelytkin hän mieltää myyntityönä, sillä asuntoon tutustuvalla asiakkailla saattaa olla kiikarissa pari kolme muutakin vuokra-asuntoa.

– Kun tapaan asiakkaan, luon hänestä mielessäni noin kymmenes-

sä sekunnissa profiilin. Sen perusteella tiedän, kerronko lähikaupat ja bussireitit vai korostanko mieluummin vaikkapa alueen lenkkipolkuja, Seppo kertoo.

Vaikka asuntoesittelyssä saakin olla niin sanotusti myyntihousut jalassa, Seppo tietää, ettei asuntoa pidä tuputtaa liikaa. Tärkeintä on, että asiakkaalle löytyy juuri hänelle sopiva koti.

– Sanon usein asiakkaille, että mene kotiin, laita silmät kiinni ja kuuntele sydämen ääntä.

VTS-KODIT MATKALLA KOHTI VIHREÄMPÄÄ VUOKRA-ASUMISTA

YMPÄRISTÖMINISTERIÖN mukaan vihreällä siirtymällä tarkoitetaan muutosta kohti ekologisesti kestävästä taloudesta ja kasvusta, joka ei perustu luonnonvarojen ylikulutukseen ja fossiilisiin polttoaineisiin. Kestävä talous nojaa vähähiilisiin sekä kiertotalouteen ja luonnon monimuotoisuutta edistäviin ratkaisuihin. Ympäristöministeriön ja Tampereen kaupungin hiilineutraaliustavoitteet vuodelle 2030 ovat vauhdittaneet VTS-kotien vihreää siirtymää. Olemme tehneet töitä niin vähähiilisyden kuin kiertotalouden ja luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi.

VTS-kodeilla seurataan hiilijalanjälkipäästöjä vuosittain. Päästöjä pyritään pienentämään vähähiilisyden tiekarttaan merkittyjen toimenpiteiden avulla, esimerkiksi energiatehokkuuden edistämällä sekä rakentamisen päästöjen vähentämisellä.

Myös yhteinen päämäärä ja yhteistyö ovat tärkeitä: esimerkiksi Tampereen Energian hiilineutraaliustoimenpiteillä on kaukolämmön osalta merkittävä vaikutus VTS-kotien hiilijalanjälkeen.

Rakentaminen osana vihreää siirtymää

Rakentamisella ja kiinteistönpidolla on merkittävä rooli päästöjen



vähentämisessä. VTS-kotien uudiskohteista lasketaan rakennuksen elinkaaren hiilijalanjälki, jossa arvioidaan rakennusmateriaalien ja rakentamisen päästöjen lisäksi käytön aikaiset päästöt 50 vuoden ajalta sekä elinkaaren lopun päästöt. Pyrimme VTS-kodeilla löytämään resurssitehokkaimmat toimintatavat ja ratkaisut sekä tuot-

teet ja materiaalit, joilla rakentamisen päästöjä vähennetään.

Rakentamisen elinkaaripäästöissä tärkeimpänä asiana nousee usein talojen energiatehokkuus. Energiatehokkuutta voidaan arvioida rakennusten E-luvulla sekä määrittämällä rakennuksen energialuokka. VTS-kodeilla uudiskohteissa tavoitellaan aina A-energialuokkaa eli korkeinta energialuokkatasoa.

Energiainvestoinnit maksavat itsensä takaisin ja tuovat pidemmällä aikavälillä myös säästöjä. Rakennusten elinkaaren hiilijalanjäljenlaskenta tulee pakolliseksi uudisrakentamisessa ja laajamittaisissa korjauksissa vuonna 2025, kun ympäristöministeriön asetus ilmastaselvityksestä ja materiaaliselosteesta astuu voimaan.

Asukkaat pystyvät omalla toiminnallaan auttamaan asumisen hiilijalanjäljen pienentämisessä esimerkiksi säästämällä sähköä, vähentämällä lämpimän veden kulutusta, säätämällä huoneiden lämpötiloja sekä kierrättämällä jätteet oikeaoppisesti.

Teksti:
Miska Pöyry,
kehitysinsinööri, VTS-kodit



– Meitä on tässä kaksi karhua, naureskelee Raimo Heinisuo poseeratsaan Käräjätörmän grillaatosta koostuvan karhupatsaan vieressä.



RAIMO HEINISUO ON KÄRÄJÄTÖRMÄN PUUHAMIES

Eläkkeellä oleva Raimo Heinisuo on toiminut Käräjätörmä 4:n asukastoimikunnan puheenjohtajana jo vuodesta 2006 asti. Raimo on alusta asti ollut aktiivisesti järjestämässä asukastoimintaa ja tapahtumia niin omalle kotitalolle kuin koko naapurustolle.

KÄRÄJÄTÖRMÄSSÄ perinteinen kevättapahtuma sekä kesäinen karaoketapahtuma ovat joka vuosi melkoisia vetonauloja. Koko naapurustolle avoimia tapahtumia on järjestetty jo toista vuosikymmentä - ja Raimo Heinisuo on ollut mukana talkooporukassa koko tapahtumien historian ajan.

– Lisäksi meillä on pienempiä tapahtumia oman talon väelle, esimerkiksi keittopäiviä ja kesällä makkaran grillausta, Raimo kertoo.

Puuhamiehen titteli saa Raimon silti naurahtamaan.

– On kiva järjestää ja touhuta, kun porukkaa aina tulee paikalle. Ei näitä tapahtumia kuitenkaan yksin järjestetä. Iso kiitos kuuluu talkooporukalle, joka on aina lähdessä mukaan.

Sponsoreilta tukea tapahtumiin

Isompien tapahtumien järjestämiseen on saatu rahoitusta Raimon hankkimilta sponsoreilta. Sponsoreina ovat vuosien saatossa toimineet muun muassa Palvelutalo Kotipirtti sekä Lännen Kiinteistöhuolto.

– Olen ollut tällainen joutilas Joonas menemään hattu kädessä ja hankkimaan sponsoreita, Raimo naureskelee.

Sponsorien rahoituksella on järjestetty muun muassa karaoketapahtumaan laitteet ja juontaja sekä kevättapahtumaan ponijalut. Takavuosina Käräjätörmässä toimi myös jumppa- ja lenkkikerho, jonka jäsenet saivat sponsorilta keltaiset verkka-asut.

– Siitä taisi olla Tamperelais-sakin juttu, jonka otsikkona oli: "Tesomalla vilkkuu keltainen".

Ruokajakelusta iloa koko korttelille

Raimon aloitteesta lähti myös Käräjätörmän viikoittainen ruokajakelu. Aikaisemmin naapurissa sijaitseva Palvelutalo Kotipirtti oli pitänyt senioreille ruokakerhoa, josta sai ruokatarvikkeita mukaan. Koronapandemian alkaessa kerho kuitenkin lakkautettiin.

– Yhtenä päivänä näin sattumalta S-marketissa erään Ruokapankin ihmisen. Kysyin, eikö mitään ruokajakelua voisi enää järjestää. Pari viikkoa myöhemmin sain puhelun, että kyllähän se onnistuu, Raimo muistelee.

Ruokajakelusta on paljon iloa niin Käräjätörmän senioreille kuin lapsiperheillekin. Raimo on aktiivisesti mukana huolehtimassa käytännön järjestelyistä.

– Meillä on siellä hyvä porukka jakamassa ruokaa. Iso kiitos myös Ruokapankille!

TALOUSILLASSA AVATTIIN VTS-KOTIEN BUDJETTIA 2024

VTS-kodit järjesti lokakuun lopussa asukastoimikuntien aktiiveille talousillan, jossa kerroimme VTS-kotien budjetista vuodelle 2024.

TALOUSTILANNE on sekä Suomessa että maailmalla ollut epävarma jo muutaman vuoden ajan. Vuonna 2023 korkojen nopea nousu on onneksi pysähtynyt, mutta talouden elpymisen arvioidaan olevan hitaampaa kuin aikaisemmin ennustettiin.

– VTS-kotien yhteistyökumppanien kustannusten nousu alkoi jo vuonna 2022, ja myös rakennuskustannukset ovat nousseet voimakkaasti vuodesta 2021 alkaen. Inflaation osalta kehitys on tulevana kuukausina arvioiden mukaan myönteistä, mutta pohjainflaatio on edelleen voimakasta, kertoo VTS-kotien talouspäällikkö **Ville Salo**.

Vuokratulot rahoittavat säätiön toiminnan

VTS-kodit vuokraa asuntoja yleishyödyllisessä tarkoituksessa ja omakustannuseriaatteella toimien mahdollisimman edullista vuokraa vastaan. Vuokratasoa määritettäessä huomioidaan muun muassa käyttöaste, vaihtuvuus, kysyntä ja maksuvalmius.

– Vuokrankorotuksen täytyy olla riittävä, jotta voimme maksaa toiminnan kulut. Kasvava perusparannusten ja osakorjausten määrä vaatii lisäksi omarahoitusosuutta, jota keräämme pääasias-

sa tulevaisuuteen varautumisella, Ville Salo kertoo.

Budjetti vuodelle 2024 on rakennettu määrittelemällä ensin kiinteistöjen hoito-, ylläpito- ja korjauskustannukset, pääomakustannukset sekä hallinnon kustannukset. Tämän jälkeen on määritelty vuokrankorotukset, jotta kaikki suunnitellut toimenpiteet saadaan toteutettua. Vuokrankorotukset ovat 1.3.2024 alkaen kiinteistöstä riippuen keskimäärin 5,9 %.

Vuokrataso edelleen alhainen

VTS-kotien missio on tarjota kohtuuhintaista asumista Tampereella, ja siksi yksi keskeisimpiä tavoitteitamme on pitää vuokrataso edullisena olosuhteisiin nähden. Vuokrankorotuksista huolimatta VTS-kotien vuokrataso on edelleen selvästi edullisempi kuin vastaavien vapaarahoitteisten vuokra-asuntojen. Vuokrahyöty on tällä hetkellä noin kolmen kuukauden vuokrien suuruinen (24,8 %).

– Tilastokeskuksen tietojen mukaan keskimääräinen neliövuokra Tampereen vapaarahoitteisissa vuokra-asunnoissa on vuonna 2023 ollut 16,28 euroa. VTS-kotien keskimääräinen neliövuokra vesimaksu mukaan luettuna oli 12,30 euroa.



Talousilta keräsi paikalle paljon asukastoiminnan aktiiveja.

KIINTEISTÖNHOITO JA SIIVOUSLIIKKEET

huolto siivous

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Viinikankatu 53, 33800 Tampere
• www.hhkp.fi
• hhkp@hhkp.fi

Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy

Juvankatu 10, 33710 Tampere
• www.kartanonkp.fi
• asiakaspalvelu@kartanonkp.fi

Puh. 010 424 2950

Päivystys: 0500-234 234

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
• www.lkpalvelu.fi
• lkpalvelu@lkpalvelu.fi

Puh. 3142 3400

Päivystys: 0500-620 124

Lännen Siivouspalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
• www.lkpalvelu.fi
• lkpalvelu@lkpalvelu.fi

Puh. 3142 3400

Päivystys: 0500-620 124

SOL Kiinteistöpalvelut Oy

Finlaysoninkuja 9, 33230 Tampere
• www.sol.fi

Puh. 020 570 0200

Päivystys: 0205 700 200

Winclean Oy

Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere
• www.winclean.fi
• etunimi.sukunimi@winclean.fi

Puh. 010 322 5900

Kotikatu Pirkanmaa, Tampere

Sarankulmankatu 25, 33900 Tampere
• pirkantalohuolto@kotikatu.fi

Puh. 010 270 8040, ark. klo 7.00–16.00
Päivystys: 010 270 8888, klo 16.00–07.00

UUSI YHTEIS- HALLINTOLAKI ASTUU PIAN VOIMAAN

VALTION tukemien vuokratalojen yhteishallintoa koskeva lainsäädäntö on uudistumassa vuoden vaihteessa. Uusi yhteishallintolaki astuu voimaan 1.1.2024.

– Laki on päivitetty tähän päivään vastaamaan vuokrataloyhteisöjen muuttunutta toimintaympäristöä. Sen tarkoitus on luoda asukkaille lisää osallistumistapoja yhteisten asioiden hoitamiseen, kertoo vuokrauspäällikkö **Päivi Linjamäki**.

Asukasvaikuttaminen lisää viihtyisyyttä

Uusi yhteishallintolaki koskee arava- ja korkotukilainoilla lainoi-

tettuja valtion tukemia vuokra-asuntoja. Ympäristöministeriön tiedotteen mukaan asukasvaikuttaminen on tärkeä osa oikea-aikaista kunnossapitoa ja asumisviihtyvyyttä.

– Yhteishallintolain tarkoitus on edistää vuokratalojen kunnossapitoa ja hoitoa sekä energiatehokkuutta ja kestävää asumista. Lisäksi sen tavoitteena on turvata riittävä ja oikea-aikainen tiedonkulku asukkaiden ja vuokrataloyhteisön välillä, Päivi Linjamäki lisää.

Uusi lainsäädäntö muuttaa myös VTS-kotien asukaskokousten käytäntöjä. Muutoksista tiedotetaan asukkaita alkuvuodesta 2024.



EETUNKADULLE JA RITAKADULLE RAKENNETTIIN PIHAKATOKSET

VTS-KODEILLA asukkaiden on mahdollista vaikuttaa oman asuinympäristön viihtyisyyteen. VTS-kotien isännöitsijät keräävät vuosittain asukastoimikunnilta toiveita siitä, millaisia uudistuksia kohteessa ja sen piha-alueella voitaisiin tehdä.

– Tänä vuonna olemme toteuttaneet noin 40 asukastoimikuntien toivetta. Toiveita on tullut laidasta laitaan: on toivottu esimerkiksi aitoja, pihagrillejä, keinuja ja maastoportaita, kertoo kunnossapitoinsinööri **Jyrki Mälkki**.

Selkeästi kirjatut toiveet auttavat

Esimerkiksi Eetunkatu 16:ssa asukaskunnan toiveesta leikkipaikan ympärille rakennettiin aita. Lisäksi pihassa olevat penkit ja pöytä sai-



Ritakadun uusi katos toteutettiin asukastoimikunnan toiveesta.

vat suojakseen kevyen katoksen. Myös Ritakatu 5:ssä pihaan rakennettiin katos.

Jyrki Mälkki toivoo, että toiveita miettiessään asukastoimikunnat kirjaisivat yksityiskohtaisesti ylös,

mitä tarkalleen ottaen halutaan ja minne.

– Toivoisimme, että toiveet olisivat mahdollisimman selkeitä ja yksityiskohtaisia. Se auttaa toiveiden käsittelyssä.

VTS KODIT RAKENNUS- HANKKEEMME

RAKENNUSVAIHEESSA

Perkiönkatu 73–75, Härmälä, perusparannus- ja täydennysrakentaminen

Härmälässä kahden kiinteistön perusparantaminen ja täydennysrakentaminen ovat loppusuoralla. Vanhat rakennukset perusparannetaan, ja tonteille rakennetaan uudisrakennuksia.

Juurikatu 15/26, Lamminpää, uudisrakennus

Juurikadun rakennustyöt ovat edenneet aikataulussa. Kohde valmistuu kahdessa vaiheessa. Ensimmäisessä vaiheessa keväällä 2024 valmistuu kaksi kerrostaloa sekä piharakennus, ja toisessa vaiheessa valmistuvat loput kaksi taloa. Koko kohde valmistuu syksyllä 2024. Urakoitsijana toimii Jatke Pirkkanmaa Oy.

Rollikankatu 2, Härmälänranta, uudisrakennus

Uudiskerrostalon rakennustyöt ovat käynnissä Härmälänrannassa, ja kohteeseen rakennetaan 84 asuntoa. Tontti on yhteistontti kahden muun toimijan kanssa. Tontille rakennetaan asuinrakennuksen lisäksi yhteiskäytössä oleva piha-alue sekä pysäköintihalli. Kiinteistöön tulee erikokoisia asuntoja sekä pieni liiketila. Kohde valmistuu keväällä 2024.

Perkiönkatu 75:n perusparannus on valmistunut marraskuussa.

Perkiönkatu 73:n rakennustyöt ovat edenneet suunnitelmien mukaisesti. Uuteen lisärakennukseen asuntoja tulee 40. Ensimmäisessä vaiheessa marraskuussa valmistui kaksi perusparannettua taloa. Tammikuussa 2024 valmistuu yksi perusparannettava rakennus sekä yksi uudisrakennus.



HAVAINNEKUVA



2. Sydänkoristeet

3. Koristenauha



JÄMÄPAPERISTA SYNTYY KAUNIITA JOULUKORISTEITA

ITSE tehdyt koristeet tuovat kotiin persoonallista joulutunnelmaa! Askartelutalkoita varten ei tarvitse edes lähteä kauppaan, sillä koristeet syntyvät helposti myös kierrätysmateriaaleista.

Koristeiden askarteluun voi hyödyntää lahjapaperista jääneitä pieniä palasia, vanhoja sanomalehtiä, ilmaisjakelulehtiä tai tarpeettoman kirjan sivuja.

1. Joulutorttutähti

Leikkaa paperista neliö ja leikkaa jokaiseen kulmaan viilto kohti keskustaa. Taittele paperi samalla tavalla kuin taittelisit joulutortun, eli taita jokaisesta kulmasta toinen puolikas kohti neliön keskustaa. Liimaa tai teippaa kärjet neliön keskusta.

2. Sydänkoristeet

Leikkaa paperista kaksi pidempää ja kaksi lyhyempää suiroa. Asette-

1. Joulutorttutähti



le suikaleet pinoon niin, että lyhyet ovat keskellä ja pitkät alimpana ja päällimmäisenä. Lisää vielä lyhyiden suikaleiden väliin pätkä narua ja nido kaikki yhteen.

Taivuta sitten suikaleita ulospäin ja yhteen niin, että ne muodostavat kaksi sisäkkäistä sydäntä. Nido suikaleet yhteen myös alaosaan. Narusta voi solmia lenkin, josta sydämen voi ripustaa esimerkiksi joulukuuseen.

3. Koristenauha

Tähän helppoon koristenauhaan sopii lähes mikä tahansa paperi! Käytä apuna piparimuottia ja leikkaa paperista runsaasti samanlaisia kuvioita. Kuvioiksi koristenauhaan sopivat esimerkiksi tähdet, sydämet tai perinteiset piparit.

Liimaa tai nido paperikuviot pitkään naruun nauhaksi. Voit tehdä koristenauhasta juuri sen pituisen kuin itse haluat.

JOULULAJITTELIJAN MUISTILISTA

Jouluna syntyy paljon roskaa, joten lajitteluun kannattaa kiinnittää erityistä huomiota. Ota tästä talteen muistilista, jonka avulla lajittelu sujuu joulunakin leikiten.

- ▶ Älä kaada **kinkunrasvaa** viemäriin! Jähmetä rasva ja lajittele se biojätteeseen.
- ▶ Biojätteeseen kuuluvat myös **kuihtuneet joulukukat** ja **paperiset lautasliinat**.
- ▶ **Lahjapaperit- ja -nauhat** lajitellaan sekajätteeseen.
- ▶ **Ehjät lahjakassit** kannattaa säilyttää ja käyttää uudelleen. **Rikkinäiset kassit** kuuluvat sekajätteeseen.
- ▶ **Konvehtirasiat** ja **suklaakalenterit** lajitellaan kartonkiin. Muista poistaa sisältä **muovikennot** ja laittaa ne muovinkeräykseen.
- ▶ **Pahviset lahjapakkaukset** kuuluvat kartonginkeräykseen. Muista litistää pakkaukset.
- ▶ **Kynttilänjämät** voi laittaa sekajätteeseen.
- ▶ **Tuikkujen, ulkotulien ja hautakynnilöiden alumiinikuoret** kuuluvat metallinkeräykseen, **muovikuoret** puolestaan sekajätteeseen.
- ▶ **Alumiinivuoat** ja **foliot** lajitellaan metallinkeräykseen.
- ▶ Vie rikkinäiset **joululalot** jäteasemalle sähkölaitteiden keräykseen.
- ▶ **Kuusen** voi viedä joulun jälkeen maksutta jätekeskukseen.
- ▶ Lattialle varisseet **kuusenneulaset, havut** ja **kranssit** kuuluvat sekajätteeseen.

Lisätietoa
lajittelusta:
[www.pjhoj.fi/
lajitteluhaku](http://www.pjhoj.fi/lajitteluhaku)

Lajittelun muistilista



Lämmitystolpasta roikkuva johto on turvallisuusriski

JOS käytössäsi on lämpötolpallinen autopaikka, muista irrottaa johto lämpötolpasta aina käytön jälkeen. Muista myös lukita lämpötolpan kansi.

Tolpasta roikkuva johto on turvallisuusriski, sillä se voi aiheuttaa sähköiskun vaaran. Johto saattaa myös vaurioitua esimerkiksi lumenluonnin yhteydessä.

Jos johto jätetään toistuvasti roikkumaan johtotolppaan, huoltoyhtiöllä on oikeus kerätä se talteen.





KERHOT OVAT
MAKSUTTOMIA JA
TOIMINTA LÄHTEE
OSALLISTUJEN
KIINNOSTUKSISTA,
VOIMAVAROISTA JA
KYVYSTÄ!

HEI SINÄ 60-VUOTIAS TAI VANHEMPI VTS:N ASUKAS!

TULE KERHOLAISEKSI TAI VERTAISVAPAAEHTOISEKSI LIKELLÄ-KERHOIHIN!

- ▶ PELTOLAMMI Säästäjankuja 4 · kerhuhuonemaanantaisinklo 10.30–12.30
- ▶ PELTOLAMMI Ruokomäenkatu 11 · kerhuhuonemaanantaisinklo 14–16
- ▶ KAUKAJÄRVI Solkikatu 6 C · kerhuhuonetiistaisinklo 13–15
- ▶ KAUKAJÄRVI Muinaishaudankatu 3 B · kerhuhuonetiistaisinklo 13–15
- ▶ IKURI Vironmäntäkatu 13 · kerhuhuonetiistaisinklo 13–15
- ▶ KAUKAJÄRVI Muinaishaudankatu 3 D · kerhuhuonekeskiviikkoisinklo 13–15
- ▶ TOHLOPPI Tohlopinkatu 21 · kerhuhuonekeskiviikkoisinklo 13–15
- ▶ ANNALA Takuvainionkatu 2 · ViriAnnala Tupakeskiviikkoisinklo 13–15
- ▶ LIELAHTI Ollinojankatu 25, · talo 3 kerhuhuonekeskiviikkoisinklo 13–15
- ▶ KAUKAJÄRVI Mummunkuja 3 · asukastupatorstaisinklo 10.30–12
- ▶ HERVANTA Orivedenkatu 13 · kerhuhuonetorstaisinklo 13–15
- ▶ HERVANTA Opiskelijankatu 23 · kerhotalotorstaisinklo 13–15

JOULUTERVEHDYS ARKKITEHDINKADULTA

ARKKITEHDINKATU 40 täytti tänä vuonna nimeensä sopivasti 40 vuotta! Talon pitkäaikaisin asukas on **Liisa**, joka on viihtynyt Arkkitehdinkadulla heti rakennuksen valmistumisesta alkaen.

Pitkäaikaista asumista juhlistaakseen VTS-kodit ja Arkkitehdinkatu 40:n asukastoimikunta

muistivat Liisaa kakulla. Tästä kiitoksena Liisa lähettää koko Asukasviestin lukijakunnalle seuraavan tervehdyksen:

“Liisa Etelä-Hervannasta kiittää VTS-koteja ja asukastoimikuntaa muistamisesta ja toivottaa kaikille hyvää joulua!”



EI VUODA!
 TUTUMPI MIES, JOS K+
 GONZO-JOURNALISTI VEIKKO
 PIENNARTA PITKIN Keltaisessa takissa. PISKI HIHNASSA. TEPASTELEE VIERELLÄ. KOIRANILMA EI HAITTAA.

vauhdikas
 vartijoita
 NUKKUVAT PISIMPÄÄN
 PAHANNAKÖISIN
 JUURI
 NÄYTTELIJÄ KATI
 PUUROUTUA
 filmimerkki
 PENSEÄ
 TORAILMAN ARRAPÄÄTÄ
 HALKOMITTA
 HAPANNAAMA
 HILIVETY SÄÄNILÄ
 KANAVA-PAIKKA
 MAKIKOTKA JANNE
 AVIOMIEHEN VELI
 PUUN ERITE
 POHJOISKARJALASSA
 kepposia
 AÄNEKÄSTÄ
 TUOMAITO!
 VALOKUVILLE kynsi-
 hintava
 PULSI
 NAHKA-TUKKIA
 KEHITYÄ
 PATRIARKKA
 MERILÄINEN OHTAMAA HARJANNE
 MES-TARI VALEJÄ
 KIRJAILIJATUOMAS
 punnita
 LAHDATAVA
 PITKÄRIPAISSIA PÄRJÄÄMISTÄ
 JOKI JA KAUPUNKI
 ALA-OSA

KOTIKAUPUNGISSANI TAMPEREELLA ON KUULEMMA NYTKIN PAREMPI SÄÄ!

www.sanaris.fi/ laadinta Erkki Vuokila, toteutus Heli Kärkkäinen

Ristikon vastaus löytyy sivulta 18

THE NEW ACT ON JOINT MANAGEMENT OF RENTAL BUILDINGS WILL SOON ENTER INTO FORCE

THE Act on Joint Management of Rental Buildings covering rental buildings financed with state-subsidised funding will be renewed at the turn of the year. The new act will enter into force on 1 January 2024.

"The act has been updated to more accurately reflect the changed operating environment of rental home communities. It aims to provide more opportunities for tenants to get involved in decision-making related to their building," says Leasing Manager **Päivi Linjamäki**.



Environment, the tenants' ability to influence matters related to their housing plays an important role in ensuring timely building maintenance and promoting comfortable living.

"The Act on Joint Management of Rental Buildings aims to promote the upkeep and maintenance of rental buildings and encourage energy efficiency and sustainable living. Another goal is to ensure adequate and timely communication between tenants and the rental home community," adds Päivi Linjamäki.

The new legislation will also change the tenant meeting procedures of VTS-kodit. Tenants will be informed of the changes in early 2024.

to state-subsidised (ARAVA) rental buildings and rental buildings financed with interest-subsidy loans. According to a press release issued by the Ministry of the

Tenant participation improves living comfort

The new Act on Joint Management on Rental Buildings applies

A new tool for searching apartments

VTS-KODIT has made searching for an apartment easier. With the introduction of a new digital leasing service in the summer of 2023, we renewed the apartment search tool as well as the housing application.

The renewed apartment search tool provides more information about the apartments. You can save your favourite buildings in the shopping cart and then continue directly to fill in the application.

When a suitable apartment is available, you can accept the offer in the online service.

You can also submit any required attachments conveniently through the portal. Customers can also edit



their application afterwards and renew the application without having to contact VTS-kodit customer service.

Explore our digital services at www.vts.fi



Ristikon vastaus sivulta 17

VTS
KODIT

Pisteet kotiin®

LISÄÄ ASUMIS-MUKAVUUTTA PISTE-EDUILLA

VTS-KODIT tarjoaa asukkaalleen monia etuja, jotka tekevät asumisesta sujuvampaa ja mukavampaa. Tarvitsitko esimerkiksi jonkun asentamaan pesukoneen muuton yhteydessä tai vaikkapa uuden palosammutuspeitteen? Piste-etuilla se onnistuu!

Pisteet kotiin on VTS-kotien asukasetujärjestelmä, jossa pisteitä keräämällä voit lunastaa monipuolisia etuja kotiisi. Pisteitä kertyy muun muassa asumisvuosista, asukastoiminnasta, vuokran maksamisesta ajallaan sekä kotivakuutuksen hankkimisesta.

Alla näet esimerkkejä siitä, mitä kaikkea piste-etuilla voi lunastaa. Tutustu koko tarjontaan ja lue lisää asukasetujärjestelmästä osoitteessa www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta

KODINKONEIDEN ASENNUSPALVELUT

astianpesukoneen asennus
sis. turvakaukalonveloitukseton palvelu
pyykinpesukoneen asennus..... 1000 pistettä
kuivausrummun asennus..... 1000 pistettä
vanhan laitteen kuljetus
kierrätettäväksi 1000 pistettä

ASENNETTAVAT TURVAVARUSTEET

Ovisilmä, 16 mm 1000 pistettä
Oven turvaketju..... 1000 pistettä
Ovisilmä ja turvaketju1200 pistettä

KODIN TURVALAITTEET

Sammutuspeite 120 cm x 180 cm
1 kpl / talous.....100 pistettä
Nestesammutin, Gloria SDPHE6 6L..... 1000 pistettä



ASUKAS- PALVELUT

VIKAILMOITUKSET 24/7

Kaikki vikailmoitukset tulee tehdä oman talon huoltoyhtiöön.
Teet vikailmoituksen kätevästi OmaVTS-palvelussa.
Ilmoitus on tehtävä heti, jos vika voi aiheuttaa vaaraa tai vahinkoa.
Huoltoyhtiön päivystysnumero palvelee kiireisissä asioissa 24/7.
Huollon yhteystiedot löytyvät OmaVTS-palvelusta,
VTS-kotien kotisivuilta kiinteistön alta sekä talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta.

OmaVTS-PALVELU KÄYTÖSSÄSI 24/7

Sähköisten palveluiden kautta voit hoitaa useat asumiseen liittyvät asiat.
Sivuilla voit päivittää mm. omat tietosi ja nähdä vuokratietosi.

www.omavts.fi

VTS-KOTIEN ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelun kanssa voit hoitaa asumiseen liittyviä asioita:

Maksuasiat, avaimet, autopaikat, Pisteet kotiin.

Sähköposti: asiakaspalvelu@vts.fi

Käynti- ja puhelinpalvelu on auki ma-to klo 10–14, pe 9–13.

Käyntiosoite: Puutarhakatu 8, katutaso

Puhelinnumero: 0201 277 277

Palvelemme myös chatissa.

ISÄNNÖINTI

Kiinteistön asumisviihtyvyyssasiat ja asukastoiminta:

isannointi@vts.fi

Pisteremontit ja pisteillä hankittavat palvelut

(ei etuseteliasiat):

www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta/pisteetkotiin

www.omavts.fi