

ASUKASVIESTI **1**

2024

LAITETAAN YHDESSÄ LAJITTELU- PROSENTTI NOUSUUN

SIVU 4

VTS
KODIT

**Hinnannousut
syynä vuokran-
korotuksille**

sivu 5

**Tekniset tarkastajat
valvovat siivouksen
ja huollon laatua**

sivu 8

**Pakkanen
paukkui
Koiramäessä**

sivut 14–15

PITKÄJÄNTEINEN TALOUDENPITO ON OSA VASTUULLISTA TOIMINTAA



Satu Eskelinen
VTS-kotien toimitusjohtaja

TAMMIKUUSSA 2024 Talouselämä-lehti julkaisi listauksen Suomen 15 suurimmasta säätiöstä. Listalta löytyy myös VTS-kodit. Tarjoamme Tampereella kodin tällä hetkellä noin 15 000 asukkaalle, ja se on koko valtakunnankin mittakaavassa kunnioitettava lukema.

VTS-kotien missio on, että olemme asukkaillemme hyvän elämän alusta. Vuokraamme, ylläpidämme ja rakennamme vastuullisesti laadukkaita ja kohtuuhintaisia koteja eri elämäntilanteisiin. Meille on tärkeää, että asuntomme ovat enemmän kuin vain seinät ja katto – ne ovat koteja, jotka tarjoavat perustan hyvälle elämälle.

Vaikka viime vuosien hurja hintatason nousu on pakottanut myös VTS-kodit vuokrankorotuksiin, pitkäjänteisen taloudenhoidon ja harkittujen säästötoimien avulla olemme pitäneet vuokratasomme edelleen selvästi yleistä markkinatasoa alempana.

Vastuullisuus on oleellinen osa säätiön toimintaa. Panostamme niin sosiaaliseen, taloudelliseen kuin ekologiseenkin vastuullisuuteen. Esimerkkinä kerromme tässä Asukasviestin numerossa tavoit-

teestamme edistää jätteiden lajittelua kiinteistöillämme. Taustalla vaikuttavat EU:n asettamat kierrätystavoitteet, joiden täyttämiseksi tarvitaan meidän kaikkien suomalaisten panostusta.

Lähes jokaisesta VTS-kotien kiinteistöistä löytyy täydet lajittelumahdollisuudet bio- ja sekajätteistä pakkausmateriaaleihin ja muoviin asti. Tiedotamme ja neuvomme asukkaita lajittelun suhteen säännöllisesti niin verkossa kuin myös Asukasviesti-lehdessä. Myös täällä toimistolla panostamme jätteen vähentämiseen ja lajitteluun.

Yhtenä vastuullisuustekona tarjoamme joka kesä VTS-kodeilla asuville nuorille mahdollisuuden palkalliseen työelämään tutustumiseen yhteistyössä viherpalvelukumppanimme kanssa. Monille nuorille kahden viikon kesätyöjakso vihertöiden parissa on ensimmäinen kosketus työelämään. Siksi onkin tärkeää, että kokemus on positiivinen.

Hyvää lopputalvea!

Satu Eskelinen
VTS-kotien toimitusjohtaja

KIINNOSTUS VTS-KOTIEN ASUNTOIHIN ON KASVUSSA

HYVÄÄ alkanutta vuotta, hyvät Asukasviestin lukijat!

Tämä talvi on ollut poikkeuksellisen kylmä ja runsasluminen. Etenkin pitkä pakkasjakso on nostanut asumiskustannuksia, ja runsas lumentulo on tuottanut haasteita huoltoyhtiöille. Lämmin kiitos kaikille tekijöille, jotka huolehtivat asukkaidemme hyvinvoinnista ja turvallisuudesta!

Asuntorakentamisen näkymät ovat olleet viime vuosina synkässä laskussa. Kustannusten ja korkojen nousun vuoksi ala on vaikeassa tilanteessa, sillä paljon uusia asuntoja on jäänyt myymättä. Omistus-asuntuotanto on lähes pysähtynyt, sillä uudisasuntojen rakentamisessa on aiempaa suurempia riskejä. VTS:n kohdalla haastava tilanne on kuitenkin tuonut myös positiivisia muutoksia. Kun rakennusyhtiöt ovat luopuneet varatuista tontteista, VTS:n krooninen tonttipula on helpottanut. Tontteja on nyt tarjolla jopa enemmän kuin olemme vuosisuunnitelmaan laatineet.

VTS-kotien kannalta positiivista on ollut myös vuoden 2023 asuntojen suuri hakijamäärä, joka peilaa suoraan säätiön käyttöasteeseen sekä tilikauden tulokseen.

On todella hienoa, että kiinnostus asuntoihimme sekä maineemme hyvänä vuokranantajana on kasvanut. Viime vuoden suosituimmat hakualueet olivat Hervanta, Kaleva, Tammela, Härmälä ja Viiala. Eniten haettiin kaksioita, ja yli puolet haki-joista haki asuntoa yksin.

Viimeisimmässä hallituksen kokouksessa esiteltiin myös VTS-kotien vuoden 2023 henkilöstön työhyvinvointikyselyn tulokset. Tulokset osoittivat työhyvinvoinnin olevan lähes samalla tasolla kuin edeltävänä vuonna, mutta pieniä muutoksia oli nähtävissä.

Hallituksen näkökulmasta on tärkeää, että VTS:n työntekijät viihtyvät työssään. Haastavissa projekteissa tavoitteiden ei tule kuormittaa työntekijää liiaksi. Työkyvyn ja työhyvinvoinnin tukeminen edistävät yksilön ja organisaation valmiuksia muutostilanteiden kohtaamisessa.

Hyvää ja aurinkoista kevättä Teille kaikille!

Pekka Anttila
hallituksen puheenjohtaja



Pekka Anttila
hallituksen puheenjohtaja

ASUKASVIEСТИ

Tammikuu 2024 nro 1

Tampereen Vuokralosäätio sr
Vilusen Rinne Vuokra-asunnot Oy
Annalan Vuokra-asunnot Oy

Painos: 9 600 kpl · Julkaisija: Tampereen Vuokralosäätio sr · Päätoimittaja: Satu Eskelinen · Toimitustyö: Ritva Pirttilahti, Kristian Unkuri ja Hybridiviestintä Effet Oy · Taitto: Hybridiviestintä Effet Oy · Paino: PunaMusta Oy 2024 · Jakelu: huolto-yhtiöt · Seuraava lehti ilmestyy 22.05.2024 · Aineistojen tulee olla toimituksella viimeistään 02.05.2024 · ISSN 2814-4538 (painettu)



ASUKASTOIMINNAN ALOITELAAHIKKO

Lähetä vinkit, ruusut ja risut osoitteeseen markkinointi@vts.fi



ASUKASTOIMINTA ON VIRKISTYNYT ANNALASSA

Ovenavauspalvelu vaatii muuttoilmoituksens. 9

Uusia huijausviestejä liikenteessäs. 10

Nuori, tule kesätöihins. 11

Muista parkkiruudun lumityöts. 12

Selkeytystä VTS-kotien viherpalveluihins. 16

LAJITTELU SÄÄSTÄÄ LUONTOA JA RAHAA

EU:n asettaman tavoitteen mukaan vuoteen 2025 mennessä yhdyskuntajätteestä tulisi lajitella vähintään 55 %. VTS-kodeilla lajitteluprosentti on tällä hetkellä vasta vajaat 40 %. Nyt on siis korkea aika laittaa yhdessä lajitteluprosentti nousuun!

LAJITTELU on tärkeä ekoteko, joka säästää luonnonvaroja. Huolellinen lajittelu tuo myös taloudellisia säästöjä.

– Vuonna 2024 Pirkanmaan Jätehuollon hinnat nousivat 12,9 %. Erityisesti sekajätteen kustannukset ovat nyt suuremmat, sillä osa biojätteen hinnasta on siirretty sekajätteen hintaan lajittelun edistämiseksi, kertoo VTS-kotien kehitysinsinööri **Miska Pöyry**.

Jätehuollon maksut ovat osa kiinteistöjen ylläpitokustannuksia, joten ne vaikuttavat myös vuokraan. Huolellisella lajittelulla ja sekajätteen määrää vähentämällä voidaan siis vähentää jätehuollon kustannuksia. Tähän voimme kuitenkin pystyä vain yhteisvoimin.

Erityishuomio biojätteen ja muovin lajitteluun

EU on asettanut tavoitteeksi, että vuoteen 2025 mennessä yhdyskuntajätteestä tulisi lajitella vähintään 55 %. Suomessa lajitteluprosentti on vasta noin 40 % tietämillä, joten tavoitteeseen on vielä matkaa. Kesällä 2023 Suomi sai aiheesta EU-komissiolta varhaisen varoituksen.

Pakkausjätteen eli esimerkiksi kartongin, lasin ja metallin kierrätyksessä me suomalaiset olemme aktiivisia. Sen osalta olemmekin jo saavuttaneet EU:n asettaman tavoitteen, jonka mukaan vuoteen 2025 mennessä pakkausjätteestä vähintään 65 % tulisi kierrättää.

Kuinka voisimme edistää lajittelua VTS-kodeilla?

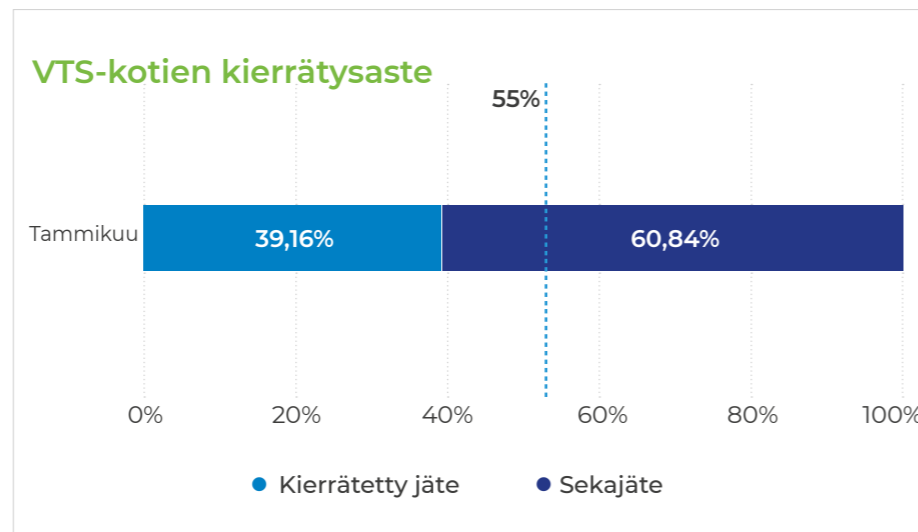
Kerro ideasi meille: markkinointi@vts.fi



Muovin ja biojätteen lajittelussa meillä kuitenkin on paljon parantamisen varaa. Jopa kolmannes sekajätteeseen päätyvästä tavaresta kuuluisi oikeasti biojätteeseen. Muovin kierrätysaste puolestaan on Suomessa vasta noin 27 %, vaikka EU:n tavoitteena on 50 % vuoteen 2025 mennessä.

Paras hetki aloittaa on nyt

Jos lajittelu ei vielä kuulu arkiritiiniin, nyt on hyvä hetki tarttua toimeen. Lähes kaikilta VTS-kotien kiinteistöiltä löytyy täydet kierrätysmahdollisuudet seka- ja biojätteestä aina muoviin ja muihin pakkausjätteisiin asti.



OHJEITA LAJITTELUUN

Löydät esimerkiksi VTS-kotien verkkosivulta Asumisen oppaasta. Pirkanmaan Jätehuollon verkkosivulta löytyy lisäksi kätevä lajitteluhaku, josta voit etsiä lajitteluohjeet tuotteen nimellä.

• www.vts.fi/asukkaalle/asumisenopas/kierratys/

• <https://pjhoy.fi/lajitteluhaku/>

VUOKRANKOROTUSTEN TAUSTALLA POIKKEUKSELLISET HINNANNOUSUT



Juha Nuutinen
VTS-kotien talousjohtaja

MAALISKUUN alussa 2024 voimaan astuvat vuokrankorotukset, joiden suuruus on keskimäärin 5,9 %. Korotukset herättävät ymmärrettävästi hämmästyksiä asukkaissa. Tilastokeskuksen mukaan VTS-kotien vuokrataso on kuitenkin edelleen noin 23 % yleisistä markkinatasoa alhaisempi.

– Vuokrankorotukset ovat seurausta viime vuosien poikkeuksellisen kovista hinnannousuista kiinteistöjen ylläpitokustannuksissa ja korjausrakentamisessa, tiivistää VTS-kotien talousjohtaja **Juha Nuutinen**.

Hinnannousujen taustalla on muun muassa Venäjän aloittamasta hyökkäyssodasta alkanut energiakriisi. Kustannusten nousu koettelee niin säätiötä kuin kaikkia asukkaitakin.

Säätiö ei tee vuokrilla voittoa

VTS-kodit ei ole yritys vaan säätiö, joka toimii omakustannusperiaatteella. Tämä tarkoittaa, että VTS-kodit ei tee asuntojen vuokraamisella voittoa, vaan vuokrat perustuvat toteutuneisiin kustannuksiin.

VTS-kotien suurin kuluerä ovat kiinteistöjen ylläpitokustannukset, jotka kasvoivat esimerkiksi vuonna 2023 yhteensä noin 6 %. Ylläpitokustannuksiin sisältyvät esimerkiksi lämmitys, vesi, sähkö, jäte-



Myös kiinteistövero on yllättävän iso kiinteistöjen menoerä.

huolto sekä siivous- ja kiinteistöjen huoltopalvelut.

– Myös kiinteistövero on yllättävän iso kiinteistöjen menoerä. Sen hintaan emme pysty vaikuttamaan, Juha toteaa.

Välttämättömistä korjauksista ei tingitä

Myös korjausrakentamisen hinta on viime vuosina noussut huomattavasti. VTS-kodeilla tärkeistä kiinteistöjen korjauksista on kuitenkin haluttu pitää kiinni.

– Kiinteistönhuollon ja asumisen kannalta tärkeiden korjausten lykkääminen toisi vain lyhyen aikavälin säästöjä. Se on pelottavan lyhyt tie, joka kustautuisi tulevaisuudessa ja heikentäisi asumis-

viihtyisyyttä pidemmällä aikavälillä, Juha perustelee.

Lyhytaikaisten säästöjen sijaan VTS-kodit panostaa hyvään ja oikea-aikaiseen kiinteistönhoitoon sekä kiinteistöjen energiatehokkuuden kehittämiseen.

Säästöjä korkosuojuuksesta ja kilpailutuksista

– Korkotaso on viime vuosina noussut jyrkästi poikkeuksellisen lyhyessä ajassa. Olemme tehneet aiempina vuosina hyviä korkosuojuuksia, joiden avulla pystymme nyt hillitsemään korkokulujen nousua. Korkokulut ovat nousseet silti lähes 50 %, mutta ilman korkosuojuuksia tämä korkokulujen aiheuttama kustannusten kasvu voisi näkyä säätiön taloudessa vielä dramaattisemmin, Juha kertoo.

Korkosuojausten lisäksi säästöjä haetaan kilpailuttamalla aktiivisesti hankintoja. Valvomme myös tarkasti, etteivät hallintokulumme kasva vuokraustoiminnan kasvua enempää.

Vaikka tämänhetkinen taloustilanne haastaa kaikkia suomalaisia, Juha muistuttaa, että tulevaisuus näyttää jo hieman valoisammalta.

– Tällä hetkellä näyttää siltä, että hintojen nousu olisi taittunut. Jos tämä kehitys jatkuu, tulevaisuudessa ei ole odotettavissa enää yhtä suuria vuokrankorotuksia.

VIRKEÄÄ ASUKASTOIMINTAA ANNALASSA



Kaukametsänsäntäkadulla uuttavuotta juhlittiin omalla nuotiopaikalla glögin ja ilotulitusten merkeissä.

Annalassa Kaukametsänsäntäkadulla sekä Pitkäniitynkadulla korona-vuodet hiljensivät asukastoiminnan. Viimeisen vuoden aikana toiminta on molemmissa kohteissa lähtenyt taas hienoon nousuun. Asukastokuntien puheenjohtajat kertovat, miten asukastoiminta saatiin virkistymään.

– **KAIKKI** alkoi grillikodasta. Sen jälkeen toiminta alkoi ikään kuin rönnyttämään, muistelee Kaukametsänsäntäkadun 1:n asukastokunnan puheenjohtaja **Mirka Kuusela**.

Kohteen pihassa oli grillikoti, jossa ei kuitenkaan ollut grilliä. Asukastokunnan aloitteesta keväällä 2023 grillikoti vietiin pois, ja tilalle rakennettiin yksinkertainen nuotiopaikka. Pian nuotiopaikasta tulikin asukastoiminnan sydän.

– Usein aloimme puuhata pihassa yhdessä jotain, ja sen jälkeen päädyttiin tekemään tulet ja paistelemaan makkarat, Mirka kertoo.

Yhteisistä pihahommista onkin tullut Kaukametsänsäntäkadulla oleellinen osa asukastoimintaa. Asukkaat ovat talkoovoimin muun muassa rakentaneet nuotiopaikalle jämäpuusta lapsille ruokailuryhmän sekä VTS-kodeilta saaduilla tarvikkeilla aidan. Pihasta maan alta löy-

tyneitä betonilaattoja hyödynnettiin terassin rakentamiseen.

– Pihalla on aina jotakin tekemistä. Se tarjoaa luontevasti aikuisillekin yhteistä puuhaa.

Uudet asukkaat otetaan heti mukaan

Kaukametsänsäntäkadulla on panostettu myös siihen, että uudet asukkaat pääsevät alusta asti mukaan yhteisöön.

– Asukastokunta on muistanut uusia asukkaita pienesti ja toivottanut heidät tervetulleiksi. Olen lisäksi yleensä käynyt aina henkilökohtaisesti esittäytymässä ja kutsunut uudet asukkaat mukaan talon yhteiseen WhatsApp-ryhmään, Mirka kertoo.

WhatsApp-ryhmässä toimii hyvin naapuriapu. Ryhmässä voi esimerkiksi kysellä neuvoja oman



Saana Hytönen kertoo, että koiran hankkiminen on auttanut tutustumaan naapureihin. **Pulla**-koiralla on tietyt suosikkinaapurit, joita täytyy aina pihassa päästä tervehtimään.

asuntopihan laittamiseen. Välillä villiintyneitä pihajoja on siivottu yhdessä talkoovoimin.

– Kyllä tässä on syntynyt paljon ystävyysyhteisöjä, niin lasten kuin aikuistenkin kesken. Yhdessä ollaan jaettu ilot ja surut.

Pitkäniitynkadulla toiminta alkoi pikkujouluista

Kaukametsänsäntäkadusta aivan kiivenheiton päässä sijaitsevassa Pitkäniitynkatu 2:ssa koottiin syksyllä 2023 muutaman vuoden tauon jälkeen neljän henkilön asukastokunta. Puheenjohtajaksi ryhtyi **Saana Hytönen**.

– Olin päättänyt yhdessä hyvän ystäväni kanssa, että nyt lähdenme toimintaan mukaan, Saana kertoo.

Uuden asukastokunnan järjestämä ensimmäinen tapahtuma

olivat pikkujoulut. Glögi, pipari ja makkarat vetivät paikalle parhaimmillaan jopa 26 asukasta. Paikkana toimi kiinteistön oma grillikatos.

– Mielestäni se oli hyvä saavutus ensimmäiseksi tapahtumaksi, Saana hymyilee.

Hyvät raamit helpottavat asukastoimintaa tulevaisuudessakin

Lupaavan alun jälkeen Pitkäniitynkadun asukastokunta on alkanut suunnitella keväälle pääsiäistapahtumaa sekä pihatalkoita. Kohteessa asuu monenikäisiä asukkaita, joten toimintaa on tarkoitettu suunnitella sekä lapsille että aikuisille.

– Tässä kohtaa on tärkeää vakiinnuttaa toimintaa ja luoda sille raamit. Toiminnasta on hyvä tehdä johdonmukaista. Silloin asukastoimintaa on helppo jatkaa tulevaisuudessakin, vaikka ihmiset asukastokunnassa vaihtuisivat, Saana pohtii.

Saana tietää mistä puhuu, sillä hänellä on taustallaan paljon kokemusta muun muassa ylioppilaskunnan sekä opiskelijajärjestöjen toiminnasta. Myös opiskelijatoiminnassa tapahtumia järjestetään usein pienellä budjetilla ja vapaaehtoisvoimin.

– Tarjoiluun kannattaa panostaa, ihmiset tulevat ilmaisen ruoan perässä. Muuten tärkein asia on vapaaehtoinen seurustelu ja muihin tutustuminen.

Kuuntele asukkaita

Onko Kaukametsänsäntäkadun ja Pitkäniitynkadun puheenjohtajilla vinkkejä muille VTS-kotien kohteille asukastoiminnan virkistämiseen?

– Kannattaa rohkeasti mennä ulos juttelemaan naapuriensa kanssa, siitä syntyy aina kaikenlaisia ideoita. Sitten kannattaa rohkeasti myös lähteä toteuttamaan niitä ideoita. Pienellä rahalla ja talkootyöllä saa ihmeitä aikaiseksi, Mirka sanoo.

– Yksi ja sama toimintatapa ei toimi joka paikassa. On tärkeää kohdata ihmisiä, jutella naapureille ja kuunnella, millaista toimintaa asukkaat haluavat, Saana lisää.

HUOM!

Hei asukastokunnan jäsen, lähde mukaan yhteisövalmennukseen!

LÄHDETÄÄN yhdessä herättelemään asukastoimintaa ja kehittämään asuinalueesi yhteisöllisyyttä iloa arkeen -yhteisövalmennuksessa.

• Yhteisövalmennus järjestetään 4.3.2024 klo 16.30 – 20.00 Pääkirjasto Metson Kanerva-salissa. Valmennus on osallistujille maksuton.

• Jos jatkovalmennukseen löytyy tarpeeksi innokkaita osallistujia (min. 10 hlöä), seuraavat tapaamiset järjestetään 11.3., 18.3. ja 25.3. samassa paikassa samaan kellonaikaan.

• Valmennukseen otetaan enintään 25 osallistujaa, joten lue lisää ja ilmoittaudu heti: www.vts.fi/asukkaalle/tapahtumat/



TEKNISTEN TARKASTAJIEN MATKASSA

VTS-kotien tekniset tarkastajat varmistavat, että siivous- ja huoltopalvelujen laatu on sopimuksen mukaisella tasolla. Jokainen kiinteistö tarkistetaan vähintään kerran vuodessa sekä siivouksen että huollon osalta.

ASUKASVIESTIN toimittaja seurasi mukana, kuinka tekniset tarkastajat **Riikka Huhmarkangas** ja **Mika Ihainen** tarkastivat Tohlopin Suoniemenkadulla sijaitsevan kiinteistön.

– Kumpikin meistä kiertää kiinteistön tavallaan. Riikka tarkastaa siivouksen laadun sisätiloissa, ja minä tutkin huollon työnjälkeä sisä- ja ulkotiloissa sekä jätepisteellä, Mika kertoo.

Mukana tarkastajilla kulkee puhelinsovellus, jonka lomake käydään tarkastuksessa kohta kohdalta läpi. Laatupoikkeamista tulee virhepisteitä, joiden pohjalta lasketaan prosenttilukema palvelun laadun tasosta.

– Tarkastukset ovat osa laatusopimusta kiinteistö- ja siivousliikkeiden kanssa. Emme ilmoita tarkastuksista heille etukäteen, ja liikkeet saavat raportin heti tarkastuksen jälkeen, Riikka sanoo.

Huomio hissien ja saunojen siisteyteen

Siivouksen teknisestä tarkastuksesta vastaava Riikka Huhmarkangas tutkii omalla kierroksellaan kiinteistön porraskäytävät, hissit, vaunuvälikäytävät, saunat ja muut yhteistilat. Hän kurkistaa myös portaiden alle ja pesutilan lattiakäyttöön varmistaakseen, että kaikki nurkat on siivottu.

– Kiinnitän huomiota yleiskäyttöön, erityisesti hissiin ja sisääntuloihin. Nyt erikoistarkastuksissa ovat hissien kynnysurat, Riikka kertoo.



Tekniset tarkastajat valvovat, että siivous ja kiinteistönhuolto hoidetaan sopimuksen mukaisesti.

Saunatilojen siivouksesta tulee Riikan mukaan asukkailta eniten palautetta. Aina syy ei kuitenkaan ole siivoojassa.

– Saunat siivotaan kerran viikossa. Sillä on suuri vaikutus, mihin kuntoon asukkaat saunan jättävät oman vuoronsa jälkeen.

Hylätyn irtaimiston poistaminen on huollon vastuulla

Huoltoyhtiön työnlaatua valvova Mika Ihainen aloittaa kierroksensa tarkastamalla jätepisteen ennen kuin suuntaa sisään. Pihalla liikkessaan hän tarkkailee talvella pihan auraamista ja hiekoitusta, kesällä puolestaan ruohonleikkuuta ja lehtien haravointia.

– Sisätiloissa tarkastan muun muassa valojen ja ovien toiminnan, sähkö- ja lämpökeskuksen sekä sen, että saunassa kaikki on paikallaan, Mika kertoo.

Jos huomaat puutteita siivouksessa tai kiinteistönpidossa, ilmoita asiasta oman kiinteistösi siivous- tai huoltoyhtiöön!

YHTEYSTIEDOT LÖYDÄT OmaVTS:stä sekä kiinteistön ilmoitustaululta.

Yksi tarkastusten toistuva aihe on käytävään tai irtaimistovarastoon jätetyt roskat ja tavarat. Huollolla on pelastuslain mukaan poistaa käytävään jätetty irtaimisto, sillä se vaarantaa paloturvallisuuden.

Suoniemenkadun tarkastuksessa ei onneksi löytynyt kuin vain pikkukivoja.

– Mukava kiertää kiinteistöä, jossa on kaikki hyvin, Mika hymyilee.



MUISTA TEHDÄ MUUTTOILMOITUS KIINTEISTÖNHOITOON

OLETHAN muistanut asuntoon muuttaessasi tehdä muuttoilmoituksen Postin lisäksi myös uuden kotisi kiinteistöhoitoliikkeelle? Muuttoilmoituksen tekeminen on tärkeää, jotta tietosi voidaan rekisteröidä kiinteistön talonkirjaan.

Tietojen puuttuminen talonkirjasta voi aiheuttaa hankaluuksia

tilanteissa, jossa olet esimerkiksi hukannut avaimen etkä pääse sisälle asuntoosi. Kiinteistöhoitoliike voi nimittäin tarjota ovenavauspalvelua vain asukkaille, joiden tiedot löytyvät talonkirjasta. Jos tietojasi ei löydy talonkirjasta, kiinteistöhoito ei siis voi avata sinulle asuntoasi ovea.

Muuttoilmoituksen tekeminen hoituu kätevästi OmaVTS-palvelun kautta kohdasta **Kiinteistön tiedot / Linkit / Muuttoilmoitus**, mikä ohjaa oman kiinteistöhoitoliikkeen sähköiseen lomakkeeseen.

Oman kiinteistöhoitoliikkeen yhteystiedot löydät tarvittaessa OmaVTS-palvelusta sekä talon ilmoitustaululta ja ulko-ovista.

PIDETÄÄN YHTEISISTÄ TILOISTA HUOLTA

VAIKKA siivous- ja kiinteistöhoitopalvelut huolehtivatkin kiinteistöjen ylläpidosta, myös asukkailla on tärkeä rooli kotikiinteistön hoidossa. Kaikkien on mukavampi asustella kiinteistössä, kun rakennuksesta pidetään yhdessä huolta.

– Ei sotketa tai rikota paikkoja. Irtaimistovaraston käytävään ei myöskään pidä hylätä tavaraa, **Mika Ihainen** muistuttaa.

– Myös lapsille kannattaa opettaa siisteyttä, **Riikka Huhmarkangas** lisää.

Jos huomaat rakennuksessa vi-koja, kuten vaikka palaneen käytä-

vän valon tai vuotavan hanan saunassa, ilmoita siitä huoltoyhtiölle. Ilmoituksen voi tehdä helposti esimerkiksi OmaVTS-palvelussa.

– Ilmoituksen tekeminen ei vaadi paljon vaivaa, Mika kannustaa.

Riikka puolestaan muistuttaa, että hyvästä työstä on mukava saada kiitos. Esimerkiksi siivoustyöntekijät vaihtuvat harvemmin kiinteistöissä, joissa asukkaat osoittavat arvostusta siivoojan työtä kohtaan.

– Positiivinen palaute piristää tekijöiden mieltä.

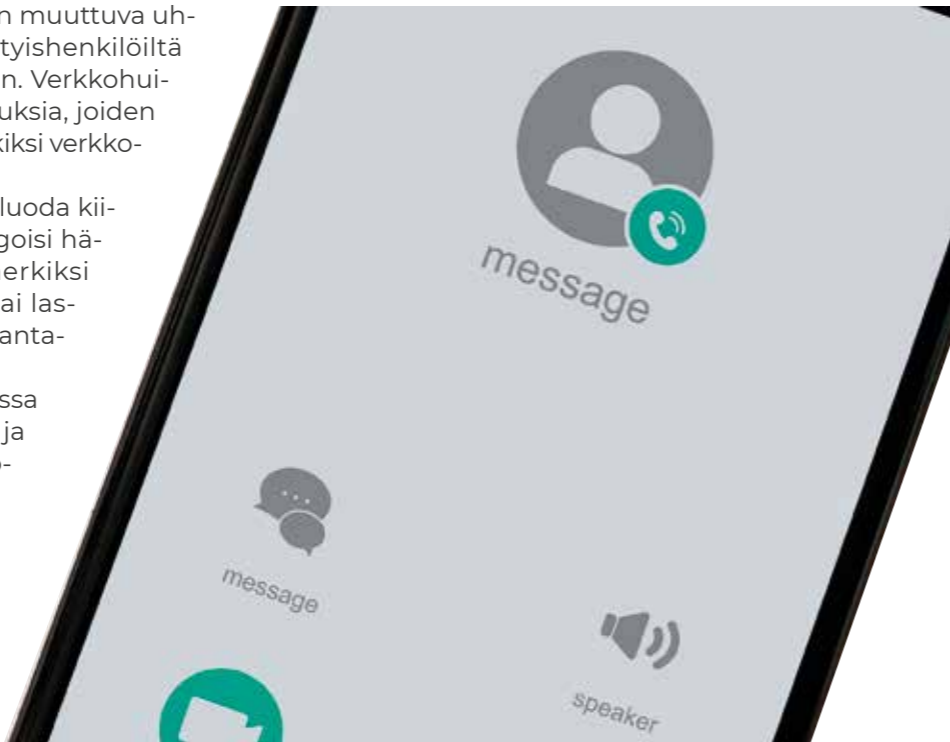


VARO VERKKOHUIJAREITA!

VERKKORIKOLLISUUS on koko ajan muuttuva uhka, joka vaatii valppautta niin yksityishenkilöiltä kuin yrityksiltä ja organisaatioiltakin. Verkkohuijarit keksivät jatkuvasti uusia huijauksia, joiden avulla he yrittävät kalastella esimerkiksi verkkopankki- tai henkilötietoja.

Huijausviesteissä yritetään usein luoda kiireen tuntua, jotta viestin saaja reagoisi hätäisesti. Viestissä saatetaan esimerkiksi vaatia pikaista tunnistautumista tai las-kun maksamista vaikkapa vuokranantajan, pankin tai poliisin nimissä.

Kannattaa siis aina pohtia rauhassa yllättävän viestin todenperäisyyttä ja välttää hätiköityjä päätöksiä. Verkkopankkitunnuksia tai henkilötietoja ei pidä koskaan luovuttaa sivustolle, jonka luotettavuudesta et ole varma.



Vuoden 2023 yleisimpiä huijaustrendejä

"HEI ÄITI" -HUIJAUSVIESTIT: Huijari esiintyy lapsena, jonka puhelin on rikkoutunut. Huijari sanoo tarvitsevänsä rahaa uuden puhelimen hankintaan.

VUOKRANMAKSUHUIJAUSVIESTIT: Vuokralaista kehoitetaan maksamaan vuokra eri tilille kuin normaalisti.

HUIJAUSVIESTIT POSTIN, TULLIN TAI VEROTOIMISTON NIMISSÄ: Viestissä kerrotaan esimerkiksi saapuneesta paketista tai maksamattomista veroista.

VÄÄRENNETYT NUMEROT: Tavallisesta suomalaisesta puhelinnumerosta soitetään puhelu, jossa tiedustellaan maksukortti- ja pankkitietoja.

VÄÄRENNETYT QR-KOODIT: Uskottavalta näyttävän mainoksen QR-koodi viekin tietojenkalastelusivustolle.

TURVAPOSTIKSI NAAMIOIDUT HUIJAUSVIESTIT: Viestissä väitetään, että vastaanottaja on saanut luottamuksellisen viestin esimerkiksi viranomaiselta. Viestin lukemiseksi pyydetään verkkopankkitietoja.

WHATSAPP- JA SIGNAL -PALVELUIDEN KAUTTA TEHDYT HUIJAUSVIESTIT: Viestissä saatetaan vaatia sovelluksen pikaista päivittämistä tai vahvistuskoodin lähettämistä.

Miten toimia, jos tulet huijatuksi

• TEE RIKOSILMOITUS POLIISILLE

Mikäli olet esimerkiksi siirtänyt rahaa huijareille, tee rikosilmoitus poliisille.

• ESTÄ LISÄVAHINGOT

Jos luottokorttitietosi ovat joutuneet väärin käsiin tai salasanasasi on vuotanut, sulje luottokorttisi pankkisi avustuksella ja vaihda salasana uudeksi.

• ILMOITA ASIANOSAISILLE PETOKSESTA

Jos olet joutunut esimerkiksi pankin nimissä tehdyn huijauksen uhriksi, ilmoita asiasta kyseiselle pankille. Pankit, yritykset ja muut julkiset toimijat arvostavat tietoa nimissään tehdyistä huijauksista, sillä silloin ne voivat varoittaa asiasta muita asiakkaitaan.

LAPSIPARKIT JATKUVAT KEVÄÄLLÄ 2024

VTS-KODIT tarjoaa osassa kohteissaan kahdesti kuussa maksutonta lastenhoitoa 1–8-vuotiaille lapsille. Palvelun toteuttaa tamperelainen lastenhoitopalvelu Peikkolampi.

Palvelun piiriin kuuluville perheille on lähetetty etukortti, joka oikeuttaa seitsemään maksuttomaan lapsiparkkiin per lapsi. Jos kuulut kohderyhmään mutta et ole saanut etukorttia, ota yhteyttä: asiakaspalvelu@vts.fi



LAPSIPARKKIEN AIKATAULU

Haukiluoma ja Pohjois-Hervanta:
27.1.-18.5.2024
parillisten viikkojen
lauantait klo 13–17

**Käräjätörmä, Tohloppi,
Lamminpää, Ikuri ja
Virontörmä:**
3.2.-25.5.2024
parittomien viikkojen
lauantait klo 13-17

Etelä-Hervanta:
3.2.-25.5.2024
parittomien viikkojen
lauantait klo 13-17

**Annala, Kaukajärvi ja
Levonmäki:**
3.2.-25.5.2024
parittomien viikkojen
lauantait klo 11-15

Huom! Lapsiparkkia ei järjestetä pääsiäislauantaina 30.3.2024.

KESÄTÖITÄ TARJOLLA

Lännen Viherpalvelu ja Pihatyömyyrät tarjoavat mahdollisuuden tutustua työelämään VTS-kotien kohteissa. Työtehtäviin kuuluvat istutusten hoitotyöt, eikä aiempaa työkokemusta tarvita. Paikkoja voivat hakea vuonna 2008 syntyneet nuoret.

VALINTA hakijoiden kesken tehdään hakemusten perusteella. Pääset suoraan hakulomakkeeseen skannaamalla tai ottamalla kuvan vierisistä QR-koodeista. Hakulomake löytyy myös nettisivuiltamme: www.vts.fi/asukkaalle/tapahtumat



Tästä skannaamalla pääset hakemaan Annalan, Atalan, Kaukajärven, Hervannan ja Hallilan kesätyöpaikkoja.



Tästä skannaamalla pääset hakemaan Tampereen keskustan sekä Itä- ja Länsi-Tampereen työpaikkoja.



Työjaksot ovat kahden viikon mittaisia.
Haku päättyy 14.4.2024. Hakulomake löytyy myös osoitteesta vts.fi

ASUNTOPIHOJEN JA PARKKIRUUTUJEN LUMITYÖT OVAT ASUKKAAN VASTUULLA

LUMITYÖT ovat kiinteistöissä pääsääntöisesti huoltoyhtiön vastuulla. Huoltoyhtiö auraa kiinteistöjen kulkuväylät, mutta rivitaloissa asukaspihojen sekä niihin liittyvien autopaikkojen lumityöt ovat kuitenkin asukkaan vastuulla.

Huoltoyhtiö huolehtii lisäksi parkkialueen väylien auraamisesta. Mah-

dollisuuksien mukaan myös vaapaat parkkiruudut aurataan, mutta kaikilla lumityökoneilla autojen väliin ei kuitenkaan mahdu ilman riskiä autojen kolhiintumisesta tai lämpötolppien vioittumisesta. Pysäköintialueilla olevien autopaikkojen lumityöt kuuluvat siksi pääasiassa autopaikan vuokraajalle.

Jos käytössäsi on lämpötolppa, muistathan irrottaa johdon tolpat aina käytön jälkeen sekä lukita lämpötolpan kannen.

Tolpasta roikkuva johto on turvallisuusriski, ja johto saattaa myös vaurioitua esimerkiksi lumenluonnin yhteydessä.

TALVI ON HYVÄ AIKA SULATTA A PAKASTIN

PAKASTIN kannattaa sulattaa vähintään kerran vuodessa, jotta se toimii tehokkaasti ja pysyy kunnossa pidempään. Talvi on hyvä ajan-kohta pakastimen sulatukseen, sil-

lä silloin pakasteet on helppo laittaa esimerkiksi parvekkeelle sulattamisen ajaksi. Hyödynnä siis lopputalven viimeiset pakkaset ja laita pakastin sulamaan!



1. Siirrä pakasteet sulatuksen ajaksi esimerkiksi parvekkeelle, kylmälaukkuun tai sanomalehdellä vuorattuun laatikkoon. Jos viet pakasteet ulos, muista suojata ne linnuilta ja eläimiltä.

2. Kytke pakastimesta virta pois ja nosta korit ja hyllylevyt pois pakastimesta. Jätä pakastimen ovi auki.

3. Useimpien pakastimien etureunassa on kouru, joka ohjaa sulamisveden ulos. Aseta kourun alle astia, joka kerää veden. Jos kourua ei ole, voit asettaa astian pakastimen pohjalle tai pyyhkiä sulamisveden pyyhkeellä. Pidä huolta, että sulamisvesi ei valu pakastimen alle.

4. Voit nopeuttaa sulamista asettamalla pakastimeen astiallisen kuumaa vettä. Huurretta voi myös kaapia pois seinistä, jos se lähtee helposti käsin. Älä hakkaa seiniä tai kattoa millään terävällä, sillä se saattaa vahingoittaa jäähdytysputkia.

5. Kun pakastin on sulanut kokonaan, puhdista pakastimen pinnat, korit ja hyllyt siivousliinan ja astianpesuaineen avulla. Kuivaa pinnat huolella.

6. Kytke pakastin takaisin päälle ja laita pakasteet takaisin pakastimeen.

VTS KODIT RAKENNUS- HANKKEEMME

RAKENNUSVAIHEESSA

Perkiönkatu 73–75, Härmälä, perusparannus- ja täydennysrakentaminen

Härmälässä on ollut käynnissä kahden kiinteistön perusparantaminen ja täydennysrakentaminen. Vanhat rakennukset perusparannettiin, ja tonteille rakennettiin myös uudisrakennuksia.

Perkiönkatu 75:n perusparannus valmistui marraskuussa 2023.

Perkiönkatu 73:n rakennustyöt sujuivat suunnitelmien mukaisesti. Uuteen lisärakennukseen valmistui 40 asuntoa. Ensimmäisessä vaiheessa marraskuussa 2023 valmistui kaksi perusparannettua taloa,

ja loput valmistuivat tammikuussa 2024.

Rollikankatu 2, Härmälänranta, uudisrakennus

Uudiskerrostalon rakennustyöt ovat käynnissä Härmälänrannassa, ja kohteeseen rakennetaan 84 asuntoa. Tontti on yhteistontti kahden muun toimijan kanssa.

Tontille rakennetaan asuinrakennuksen lisäksi yhteiskäytössä oleva korttelitalo, piha-alue ja pysäköintihalli. Kiinteistöön tulee erikokoisia asuntoja sekä pieni liiketila. Kohde valmistuu keväällä 2024, ja urakoitsijana toimii Jatke Pirkanmaa Oy.

Juurikatu 15/26, Lamminpää, uudisrakennus

Juurikadun rakennustyöt ovat edenneet aikataulussa. Kohde valmistuu kahdessa vaiheessa. Ensimmäisessä vaiheessa keväällä 2024 valmistuu kaksi kerrostaloa sekä piharakennus. Toisessa vaiheessa valmistuvat loput kaksi taloa. Koko kohde valmistuu syksyllä 2024. Urakoitsijana toimii Jatke Pirkanmaa Oy.



KIINTEISTÖNHOITO JA SIIVOUSLIIKKEET

huolto siivous

HH-Kiinteistöpalvelut Oy

Viinikankatu 53, 33800 Tampere
• www.hhkp.fi
• hhkp@hhkp.fi

Asiakaspalvelu 24h / 010 3950 395

Kartanon Kiinteistöpalvelut Oy

Juvankatu 10, 33710 Tampere
• www.kartanonkp.fi
• asiakaspalvelu@kartanonkp.fi

Puh. 010 424 2950

Päivystys: 0500-234 234

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
• www.lkpalvelu.fi
• lkpalvelu@lkpalvelu.fi

Puh. 3142 3400

Päivystys: 0500-620 124

Lännen Siivouspalvelu Oy

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
• www.lkpalvelu.fi
• lkpalvelu@lkpalvelu.fi

Puh. 3142 3400

Päivystys: 0500-620 124

SOL Kiinteistöpalvelut Oy

Finlaysoninkuja 9, 33230 Tampere
• www.sol.fi

Puh. 020 570 0200

Päivystys: 0205 700 200

Winclean Oy

Lentokentänkatu 9 C, 33900 Tampere
• www.winclean.fi
• etunimi.sukunimi@winclean.fi

Puh. 010 322 5900

Kotikatu Pirkanmaa, Tampere

Sarankulmankatu 25, 33900 Tampere
• pirkantalohuolto@kotikatu.fi

Puh. 010 270 8040, ark. klo 7.00–16.00
Päivystys: 010 270 8888, klo 16.00–07.00



KIRPEÄ PAKKASSÄÄ VIRITTI JOULUTUNNELMAAN KOIRAMÄESSÄ

VTS-kotien perinteinen perhetapahtuma Koiramäen joulu laittoi vieraiden varpaat kipristelemään ja posket punoittamaan, sillä illan kunniaksi saatiin kunnon pakkassää.

JUHLAMIELTÄ pakkaneen ei kuitenkaan viilentänyt, sillä karkeloivat tontut, ihanat eläimet, puuhapajat sekä leikit ja laulut idyllisessä vanhan ajan miljöössä olivat omiaan virittämään sopivaan tunnelmaan. Aiempien vuosien tapaan tapahtuma myytiin hyvissä ajoin loppuun, ja osallistujia oli yli 1000.

”Kiva tunnelma valmistaa jouluun”

Käräjätörmässä asuva **Kristiina Hanhisalo** tuli Koiramäen jouluun tyttärensä **Stellan** kanssa. Kristii-

na on asunut VTS-kodeilla jo parinkymmenen vuoden ajan. Koiramäen tapahtumassakaan Hanhisalot eivät olleet mukana ensimmäistä kertaa.

– Tykkäämme tästä tapahtumasta. Täällä on sellainen kiva yhdessäolon ilmapiiri, joka valmistaa tulevaan jouluun. Hienoa, että VTS järjestää tällaisia tilaisuuksia asukkailleen, Kristiina sanoo.

Kristiinalle joulusta oli tulossa muutenkin ikimuistoinen, sillä ensimmäistä kertaa hän sai viettää joulua kotona läheistensä kanssa työpaikan sijaan.



– Aina aiemmin olen ollut jouluna töissä. Nyt odotan erityisesti yhdessäoloa ja joulurauhaa.

Lassi-lemmikkikin sai osansa tapahtumasta

Koiramäen työpajassa Stella-tytär valmisti yllätyslahjaa perheen Lassi-koiralle. Useimmiten Lassin ulkoiluttamisesta huolehtivat vanhemmat, mutta välillä Stellakin ottaa osaa lenkittämiseen.

– Joskus laitan Lassille myös ruoan ja leikin sen kanssa. Lassi on tärkeä osa meidän perhettämme, Stella sanoo.

Koiramäessäkin Stellaa kiinnostivat eniten eläimet, joiden rauhallista eloa oli mukava seurata.

Musiikki sai Vivianin jalan liikkeelle

Tassuteatterin karkeloissa yleisö lähti innolla mukaan leikkeihin. Sellerikadulla asuvien **Jani** ja **Anna Lahtisen Vivian**-tytär ihmetteli menoa hetken, ennen kuin jalka alkoi pikkuhiljaa vipattaa musiikin tahdissa.

– Tämä on tosi kiva tapahtuma. Olimme viime vuonnakin mukana, mutta Vivian oli silloin vielä

sen verran pieni, ettei hän ehkä oikein osannut nauttia kaikesta. Nyt hän jo kävelee itsenäisesti, ja pienen ujustelun jälkeen hänen pitäisi päästä joka paikkaan tutustumaan, vanhemmat naurahtavat.

Perheen **Daniel**-poika jäi isovanhempien kanssa viettämään koti-iltaa, kun muut lähtivät hakemaan joulun henkeä Koiramäestä.

– Eläimet ja musiikki. Siinä on kaksi asiaa, jotka Viviania aina kiinnostavat. Ja täältä niitä löytyy. Joulupukki ei toistaiseksi ole se kaikkein tärkein juttu.

VTS-KOTIEN VIHERSOPIMUKSET KILPAILUTETTIIN

KILPAILUTIMME syksyllä 2023 kiinteistöjemme viherpalvelusopimukset. Viherpalvelusopimukseen kuuluu kiinteistöjen piha- ja viheralueiden hoito. Uusi sopimus alkaa toukokuussa 2024.

– Palveluntuottajia valittiin kaksi: Annalan Atalan, Hallilan, Hervanan ja Kaukajärven alueella viherpalvelua tuottaa Pihatyömyyrät Oy, ja muilla alueilla palvelun tuottaa Lännen Viherpalvelu Oy, kertoo VTS-kotien piha- ja viherasiatuntija **Terhi Mäkiselkä**.

Sopimusten kilpailuttamisen tavoitteena oli viherpalveluiden selkeyttäminen. Nyt kaikki kiinteistöt saavat samanlaiset, yhtenäiset viherpalvelut.



Viheralueiden hoito jatkuu kuten ennenkin

Asukkailta uusi viherpalvelusopimus ei vaadi mitään toimenpiteitä. Annalan, Atalan, Hallilan, Hervanan ja Kaukajärven kohteilla tekijät vaihtuvat, mutta viherpalvelu pitää edelleen sisällään samat asiat kuin ennenkin. Viheralan ammattilaiset huolehtivat piha-alueen kitkennästä, perennojen kevät- ja syysviivouksesta, pensaiden hoitoleikkauksesta, puiden runko- ja juurivesojen poistosta sekä istutusalueiden lannoituksesta ja kalkituksesta.

Kiinteistöjen isoihin istutustas-tioihin istutetaan tuttuun tapaan kevät-, kesä- ja syyskasvit, ja myös istutusten hoito kuuluu viherpalvelusopimukseen. Muut ruukut, istu-

OTA YHTEYTTÄ VIHERPALVELUIHIN LIITTYEN:

terhi.makiselka@vts.fi

tusasiat ja laatikot eivät kuulu viherpalvelusopimuksen piiriin.

Sopimuksen ulkopuolisia lisätoimia, kuten puunkaatoja, vieraslajien poistoa, istutusmuutoksia, turvasoran ja leikkivälineiden uusimisia ja ulkokalusteiden huolto- ja maalauksia tehdään erillisen PTS-suunnitelman mukaisesti.

– Asuntopihojen vihertyöt kuuluvat edelleen asukkaalle itselleen, Terhi muistuttaa.

Viherasiatuntija asukkaiden käytävissä

VTS-kotien piha- ja viherasiatuntija Terhi Mäkiselkä vastaa viherpalvelusopimuksen valvonnasta ja vastaa asukkaiden kysymyksiin, jotka liittyvät piha-, viher- ja leikki-alueisiin.

– Jos mielessä on pihanhoitoon liittyviä kysymyksiä, minuun voi ottaa yhteyttä. Asukastoimikuntien toiveesta voidaan myös järjestää pihakatselmuskäyntejä, Terhi sanoo.

Kuva: Jussi Vierimaa / Suomen Punainen Risti



Tervetuloa Lapsiperheiden auttajakursseille!

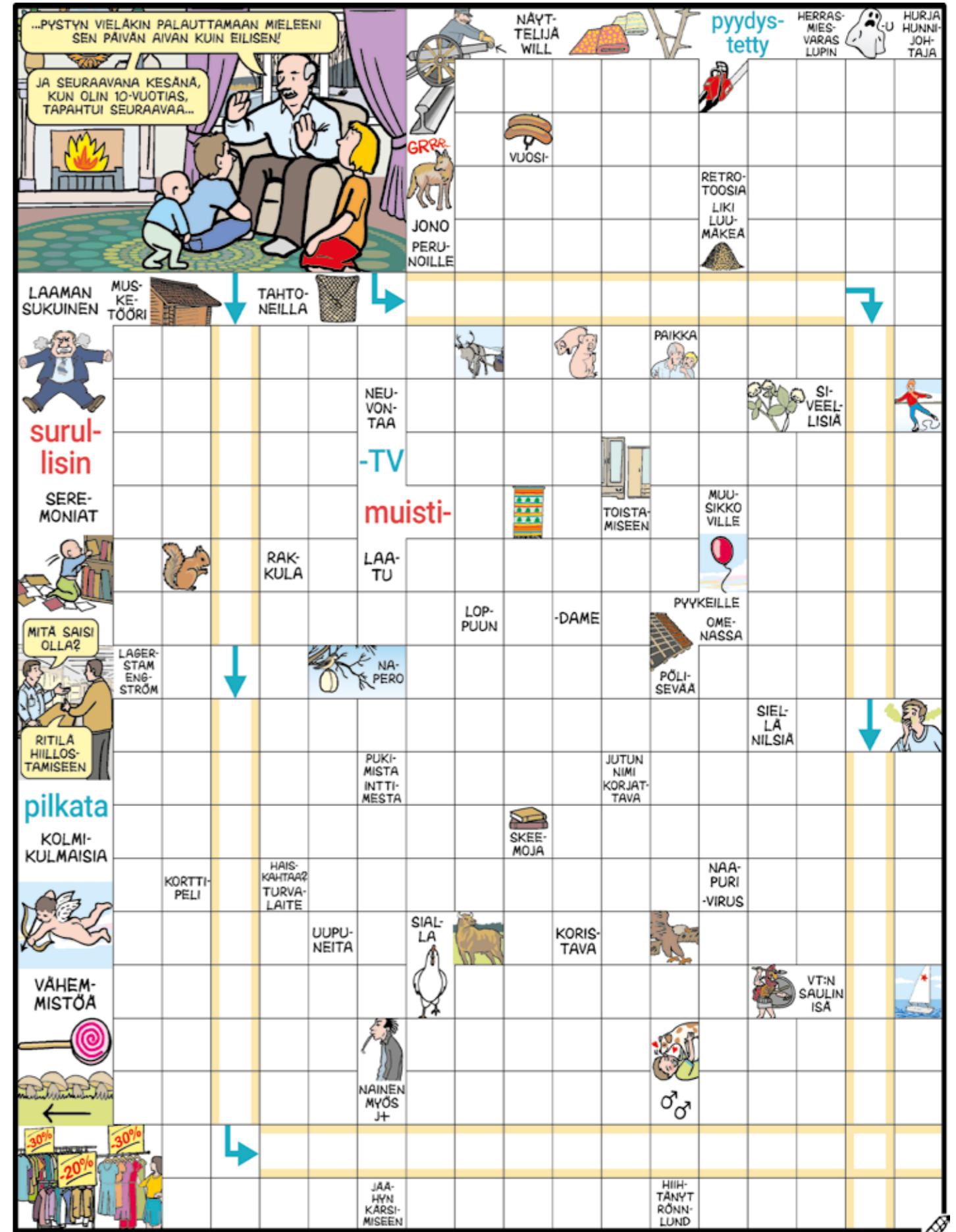
Tule mukaan koko perheen ensiapukurssille! Koulutuksessa vanhemmat ja lapset harjoittelevat yhdessä tärkeitä ensiaputaitoja. Tällä kurssillemme lapset ovat auttajia! Koulutus on maksuton.

Maaliskuussa järjestetään kolme kurssia. Kurssit pidetään VTS-kotien kerhotiloissa, mutta ovat avoimia kaikille.

**Maanantaina 4.3. klo 17.30-19, Hervanta (also in English!)
Tiistaina 12.3. klo 17.30-19, Hyhky
Torstaina 21.3. klo 17.30-19, Linnainmaa**

Punainen Risti
Tampereen osasto

Lisätiedot ja ilmoittautuminen:
www.lyyti.fi/reg/lapsiperhekev2024



www.sanaris.fi/ laadinta Erkki Vuokila, toteutus Heli Kärkkäinen

Ristikon vastaus löytyy sivulta 18



SNOW REMOVAL FROM RESIDENTIAL YARDS AND PARKING SPACES IS THE RESPONSIBILITY OF TENANTS

AS a rule, snow removal is the responsibility of the maintenance company on the properties. The maintenance company ploughs the access routes on properties. In terraced houses, however, snow removal from residential yards and the associated parking spaces is the responsibility of tenants.

The maintenance company also

takes care of ploughing the routes in the parking area. Where possible, vacant parking spaces are also ploughed, but not all winter service vehicles can fit between cars without risking damaging the cars or heating poles. Therefore, snow removal from parking spaces in parking areas is primarily the responsibility of the person renting

the parking space.

If you use a heating pole, always remember to remove the cord from the pole after use and lock the cover of the heating pole. A cord hanging from a heating pole is a safety risk and may also be damaged in conjunction with snow removal, for example.

LET'S TAKE CARE OF SHARED FACILITIES

CLEANING and real estate maintenance services take care of the properties' maintenance, but tenants also play an important role in taking care of their home building. Living on the property is more comfortable for everyone when we all take care of the building together.

"You shouldn't make a mess or break things. You also shouldn't abandon things in the corridor of the storage facility," technical inspector **Mika Ihainen** says.

"The children should also be taught to keep things tidy," technical inspector **Riikka Huhmarkangas** adds.

Notify the maintenance company if you notice any defects in the building, such as a burnt hallway light or a leaking tap in the sauna. You can easily submit a notification via the OmaVTS service, for example.

"Submitting a notification doesn't require much effort," Mika says in encouragement.

Riikka points out that it is nice to be thanked for a job done well. For example, the cleaning personnel are less likely to change in a property where the tenants show respect for the work of cleaners.

"Positive feedback makes workers feel better."

				K	I	S	K	O	S	A	H	A
				U	M	A	K	K	A	R	A	T
				U	R	I	N	A	A	S	A	T
				L	E	T	K	A	L	E	M	I
				V	A	N	H	A	T	K	I	N
				L	A	L	P	A	K	K	A	G
				A	A	S	E	M	A			
				R	A	I	V	O	O	P	A	S
				O	P	A	S	T	U	S		U
				A	P	E	I	N	T	O	S	I
				K	A	A	P	I	T			
				M	E	N	O	T	R	A	K	P
				P	U	S	A					
				I	E	T	S	O	R	T	T	I
				I	R	T	I					
				S	O	T	K	I	J	A	A	L
				L	I	O	T					
				R	Y	I	P	A	N	A	K	A
				T	T	O						
				H	A	L	S	T	R	I	N	O
				S	T	A						
				I	V	A	T	A	S	U	T	O
				O	T	S	A	K	E			
				L	A	P	A	L	U	U	T	R
				R	O	M	A	A	N	I	T	
				L	S	I	T	S	E	K	E	H
				V	I	R	O					
				E	R	O	S	T	A	R	K	O
				K	O	T	K	A				
				V	A	S	U	R	I	S	A	P
				S	A	P	A	R	O			K
				I	M	E	L	A	K	O	V	I
				R	A	K	A	S				
				T	I	T	A	T	A	N	I	T
				O	R	I	I	T				
				N	K	I	I	N	N	O	S	T
				T	U	N	E	I				
				A	L	E	T	A	I	T	I	O
				A	S	S	A	R				

Ristikon vastaus sivulta 17

VTS
KODIT

Pisteet kotiin®

KOTI KUNTOON PISTE-EDUILLA

KAIPAATKO kesää varten asuntoosi sälekaihtimia tai parvekkeelle aurinkoverhoja? Tai mitäpä jos joku muu tekisi tällä kertaa kevätsiivouksen tai pesisi ikkunat kiiltäviksi? Ota piste-edut käyttöön ja valmistaudu hyvissä ajoin kesään!

Pisteet kotiin on VTS-kotien asukasetujärjestelmä, jossa pisteitä keräämällä voit lunastaa monipuolisia etuja kotiisi. Pisteitä kertyy muun muassa asumisvuosista, asukastoiminnasta, vuokran maksamisesta ajallaan sekä kotivakuutuksen hankkimisesta. Pistesaldosi voit tarkistaa OmaVTS-palvelusta.

Alla näet esimerkkejä siitä, mitä kaikkea piste-eduilla voi lunastaa. Tutustu koko tarjontaan ja lue lisää asukasetujärjestelmästä osoitteessa www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta

KAIHTIMET, RULLAVERHOT JA AURINKOSUOJAT, SISÄLTÄEN ASENNUKSEN

yhden huoneen sälekaihtimet tai rullaverhot 1000 pistettä

tupakeittiön sälekaihtimet tai rullaverhot1500 pistettä

Auringonsuojakalvo 700 pistettä / m²

Parvekelasitusten aurinkoverhot 2500–5000 pistettä (pistehinta riippuu sivujen leveydestä ja verhojen määrästä)

SIIVOUS

2 tunnin kotisiivous1200 pistettä

3 tunnin kotisiivous1800 pistettä

4 tunnin kotisiivous2400 pistettä



ASUKAS- PALVELUT

VIKAILMOITUKSET 24/7

Kaikki vikailmoitukset tulee tehdä oman talon huoltoyhtiöön.
Teet vikailmoituksen kätevästi OmaVTS-palvelussa.
Ilmoitus on tehtävä heti, jos vika voi aiheuttaa vaaraa tai vahinkoa.
Huoltoyhtiön päivystysnumero palvelee kiireisissä asioissa 24/7.
Huollon yhteystiedot löytyvät OmaVTS-palvelusta,
VTS-kotien kotisivuilta kiinteistön alta sekä talon ilmoitustaululta tai ulko-ovesta.

OmaVTS-PALVELU KÄYTÖSSÄSI 24/7

Sähköisten palveluiden kautta voit hoitaa useat asumiseen liittyvät asiat.
Sivuilla voit päivittää mm. omat tietosi ja nähdä vuokratietosi.

www.omavts.fi

VTS-KOTIEN ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelun kanssa voit hoitaa asumiseen liittyviä asioita:

Maksuasiat, avaimet, autopaikat, Pisteet kotiin.

Sähköposti: asiakaspalvelu@vts.fi

Käynti- ja puhelinpalvelu on auki ma-to klo 10–14, pe 9–13.

Käyntiosoite: Puutarhakatu 8, katutaso

Puhelinnumero: 0201 277 277

Palvelemme myös chatissa.

ISÄNNÖINTI

Kiinteistön asumisviihtyvyyssasiat ja asukastoiminta:

isannointi@vts.fi

Pisteremontit ja pisteillä hankittavat palvelut

(ei etuseteliasiat):

www.vts.fi/asukkaalle/asukasedutjatoiminta/pisteetkotiin

www.omavts.fi