



EETTISET OHJEET

Sisällysluettelo

Toimintaperiaatteet

Yleiset vaatimukset

Eturistiriidat

Salassapitovelvollisuus

Lahjonta

Lahjoitukset poliittiseen toimintaan

Lahjoitukset hyväntekeväisyyteen

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Edustaminen ja matkat

Käytöstä poistetut tavarat

Yksityisostot

Hankinnat

Tasa-arvoinen kohtelu

Osallistuminen sosiaaliseen mediaan

Väärinkäytösepäilyt

Dokumentointi ja raportointi

Seuraamukset väärinkäytöksistä

VTS-kotien EETTISET OHJEET

Toimintaperiaatteet

VTS-kotien eettinen ohjeisto koskee Tampereen Vuokratalosäätiötä, Vilusen Rinne Oy:tä ja VTS Kiinteistöpalvelu Oy:tä. VTS-kodit noudattaa toiminnassaan Suomen lainsäädäntöä sekä Tampereen kaupunkikonsernin tytäryhteisöjen konserniohjetta ja Hyvä hallinto- ja johtamistapa Tampereen kaupunkikonsernissa –ohjetta (Corporate Governance –ohje). Lisäksi toimintaa ohjaavat arvomme ja sisäiset toimintaperiaattemme, joita kaikkien työntekijöidemme tulee noudattaa kaikissa toimissaan.

Yleiset vaatimukset

VTS-kodit edellyttää liike- ja yhteistyökumppaniensa sitoutuvan noudattamaan kaikkia voimassa olevia lakeja ja määräyksiä. Tämä ohjeistus ei korvaa eikä sen ole tarkoitus kumota voimassa olevia paikallisia lakeja ja määräyksiä. Ohjeistus sisältää luonteeltaan täydentäviä periaatteita ja käyttäytymisstandardeja, joilla ei (välttämättä) ole laillista asemaa.

Eturistiriidat

VTS-kotien työntekijöiden on vältettävä tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset tai taloudelliset etunsa ovat ristiriidassa VTS-kotien tai sen henkilöstön etujen kanssa.

Salassapitovelvollisuus

Salassapitovelvollisuus koskee VTS-kotien toimintaa, taloudellista tilannetta, henkilöstöä, asiakkaita tai yhteistyökumppaneita koskevaa suojattua tietoa.

Salassapitovelvollisuus on voimassa myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

Lahjonta

VTS-kodit ei hyväksy suoraa eikä epäsuoraa lahjontaa missään muodossa. Lahjontaa on minkä tahansa lahjan, lainan, maksun, palkkion tai edun tarjoaminen tai vastaanottaminen, jos sen tarkoituksena on saada aikaan epärehellinen tai laitton teko tai luottamuksen rikkominen yhteisön toiminnassa. Se kattaa aseman väärinkäytön tai yhteisön nimissä toimivan työntekijän tai kolmannen osapuolen suorittaman luottamuksen pettämisen tai laittoman teon. Lahjonta voi olla joko aktiivista tai passiivista.

VTS-kodit ei hyväksy, että työntekijät vaativat tai vastaanottavat lahjusta tai asiatonta etua asiakkailta, urakoitsijoilta ja alihankkijoilta sekä näiden työntekijöiltä tai viranomaisilta. Kielto koskee sekä työntekijää että hänen perhettään, ystäviään, yhteistyökumppaneitaan ja tuttaviaan.

Lahjoitukset poliittiseen toimintaan

VTS-kodit ei anna suoraa tai epäsuoraa tukea poliittisille puolueille, järjestöille tai yksittäisille poliitikoille.

Lahjoitukseksi poliittiseen toimintaan katsotaan mikä tahansa rahana tai tavarana annettu lahjoitus, joka tukee poliittista päämäärää. Ei-rahallisia lahjoituksia voivat olla lahjoina tarjotut omaisuudet tai palvelut, puoluetta tukeva mainonta tai pr-toiminta, varainhankintatilaisuuteen lunastetut liput sekä lahjoitukset tutkimuslaitoksille, joilla on läheinen sidos poliittiseen puolueeseen. Asiassa noudatetaan Tampereen kaupungin ohjetta.

Lahjoitukset hyväntekeväisyyteen

VTS-kodit hyväksyy lahjoitusten antamisen hyväntekeväisyyteen, joka edistää yhteiskunnan etua hyvän asian puolesta. Näitä ovat muun muassa hyväntekeväisyyskohteet, koulutus ja kasvatus, yhteiskunnan hyvinvointi ja vastaavat yleishyödylliset kohteet. Lahjoitukset annetaan ilman ehtoja tai odotuksia hyödytä omalle liiketoiminnalle.

VTS-kotien antamista lahjoituksista päättää johtoryhmä ja näistä annetaan tieto hallitukselle.

Stipendirahastosta maksettavat avustukset maksetaan rahaston sääntöjen mukaisesti. Muunlaisia lahjoituksia yksittäisille henkilöille tulee välttää.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Lahjat ovat rahaa, tavaroita, palveluja tai lainoja, jotka annetaan näkyvänä ystävyyden tai arvostuksen osoituksena. Vieraanvaraisuuden määritelmään sisällytetään viihdetilaisuudet, ateriat, vastaanotot, liput tai osallistuminen viihde-, seurapiiri- tai urheilutilaisuuksiin, jos näitä tarjotaan tai otetaan vastaan liikesuhteen osana.

VTS-kotien henkilöstö ja liike- ja yhteistyökumppanien edustajat eivät saa antaa tai ottaa vastaan tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä maksuja, lahjoja tai muita korvauksia, joiden voidaan olettaa tai odottaa vaikuttavan liiketoimintaa koskeviin päätöksiin.

Alla luetellut kriteerit tulee käydä läpi ja määritellä, ovatko lahjat ja vieraanvaraisuus lahjonnanvastaisen ohjelman mukaisia:

- Annettu oikeasta syystä: Lahjan tai vieraanvaraisuuden tulee olla tarjottu avoimesti ja osoituksena arvostuksesta tai aidosta liiketoimintatarkoituksesta.
- Ilman velvoitetta: Lahja, vieraanvaraisuus tai kulujen maksut eivät aseta vastaanottajalle mitään velvoitteita.
- Ilman odotuksia: Antajalla tai hänen lähiympäristöllään ei ole odotuksia lahjan saajan suhteen eivätkä he liitä lahjan antamiseen suurempaa merkittävyyttä kuin lahjan saajalla olisi.
- Annettu avoimesti: Jos antaminen tehdään salassa, siihen liittyy epäilyjä.
- Toimintaan liittyvät asianosaiset voivat hyväksyä suoritteen: Toimintaan liittyvät asianosaiset voivat hyväksyä teon, jos heille kerrotaan siitä.
- Raportointi: Lahjat tai kulujen maksut tulee kirjata asianmukaisesti ja niistä tulee raportoida esimiehelle ja johdolle.
- Kohtuullinen rahallinen arvo: Lahjan rahallinen arvo on alhainen ja vieraanvaraisuuden kustannukset noudattavat normaalia liiketoiminnan käytäntöä.
- Laillisuus: Suorite on lainmukainen.
- Noudattaa vastaanottajan säädöksiä: Lahja tai vieraanvaraisuus noudattaa vastaanottajan eettisiä ohjeistoja.
- Epäsäännöllisyys: Lahjan antaminen tai saaminen ei ole säännöllistä antajan ja vastaanottajan välillä.

VTS-kotien henkilökunta ei voi vastaanottaa avoimia lahjakortteja, joilla lahjansaaja saisi vapaasti valita lahjan, vaan ne palautetaan. VTS-kodit voi antaa avoimia lahjakortteja johtoryhmän päätöksellä. On kuitenkin huomioitava, että ne ovat saajalleen veronalaista tuloa.

Lahjakortteja teatteriin, konserttiin yms. tilaisuuksiin on mahdollista antaa tai vastaanottaa, jos ne ovat raharvoltaan enintään 100 euroa. Jos arvo on suurempi kuin 100 € tai jos kohtuullisuuden määrästä tai laadusta syntyy epätietoisuutta, asiasta päättää johtoryhmä.

Työntekijän on informoitava esimiestään saamista etuuksista.

Edustaminen ja matkat

Perussääntönä on, että VTS-kotien yhteistyökumppanit eivät saa maksaa VTS-kotien henkilöstön matkakuluja (matkat ja majoitus). Ainoastaan aidosti liiketoimintaan liittyvien matkakustannusten vastaanottaminen tai antaminen voidaan sallia.

Matkakutsut ja vastaavat on osoitettava asianomaisen esimiehelle. Mikäli yhteistyökumppanien järjestämiin tilaisuuksiin osallistutaan, tulee tilaisuudesta olla järjestäjän laatima virallinen ohjelma.

Henkilökunnan järjestämille omille matkoille ei saa pyytää sponsorointiapua ulkopuoliselta taholta.

Edustustilaisuuksissa ja kokouksissa saa tarjota ja nauttia alkoholia kohtuullisesti ja tilaisuuden luonteen mukaisesti.

Käytöstä poistetut tavarat

Henkilökunnan on mahdollista lunastaa toimistolta käytöstä poistettua tavaraa itselleen johtoryhmän päätöksellä.

Kun kiinteistöiltä poistetaan tavaraa peruskorjausten yhteydessä, VTS-kotien työntekijän on mahdollista lunastaa sieltä tavaraa sopimalla siitä urakoitsijan kanssa. Työntekijän tulee ilmoittaa tästä controllerille.

Käytöstä poistetuista tavaroista laaditaan erillinen luettelo.

Yksityisostot

VTS-kotien henkilöstön yksityisostoissa on mahdollista hyödyntää VTS-kotien tavarantoimittajien myöntämiä alennuksia. Yksityisostoja ei saa ostaa VTS-kotien laskutukseen.

VTS-kodit on sopinut käyttämiensä urakoitsijoiden kanssa urakkahinnat. Mikäli henkilöstö teettää omia töitään näillä urakoitsijoilla, hinnat eivät saa olla sopimushintoja halvempia.

Hankinnat

VTS-kotien osto- ja hankintaprosessit toteutetaan puhtaasti riippumattomin liikeloudellisin perustein eikä niissä hyväksytä lahjontaa. VTS-kotien hankinnoissa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja tilaajavastuulakia. VTS-kodit ilmoittaa mittavien hankkeiden tarjouspyynnöistä Hilmassa. Hankesopimukset solmitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman kanssa. Kilpailun hävinneille hakijoille ilmoitetaan tehdystä hankesopimuksesta ja suorittajan valintaperusteista.

VTS-kodit ilmoittaa eettisistä ohjeistaan urakoitsijoille ja alihankkijoille. VTS-kodeilla on oikeus mitätöidä sopimus, jos sopimuskumppani (urakoitsijat ja alihankkijat) turvautuvat lahjontaan. VTS-kodit välttää yhteistyötä urakoitsijoiden ja alihankkijoiden kanssa, joiden on todettu käyttävän lahjontaa.

Tasa-arvoinen kohtelu

Jokaista VTS-kotien työntekijää tulee kohdella työssään tasa-arvoisesti sukupuolestaan, iästään ja syntyperästään riippumatta.

Tasa-arvoista kohtelua noudatetaan myös asiakkaiden, alihankkijoiden, palveluntarjoajien ja muiden yhteistyökumppaneiden valinnoissa.

Osallistuminen sosiaaliseen mediaan

VTS-kotien eettiset ohjeet pätevät myös sosiaalisessa mediassa.

Väärinkäytösepäilyt

Henkilöstön ja muiden asianosaisten valppaus on avainasemassa rikkomusten toteamiseksi mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Mikäli työntekijä havaitsee tai epäilee ohjeiden rikkomuksia, tulee hänen ilmoittaa siitä ensisijaisesti lähimmälle esimiehelleen tai muulle johdolle. Tämän tulee tapahtua luottamuksellisesti ja seurauksia pelkäämättä.

VTS-kodit suojelee työntekijöitään ja yhteistyökumppaneitaan varmistamalla, ettei ilmoituskanavia käytetä perättömien tai vahingoittamistarkoituksessa levitettyjen tietojen välittämiseen. Perättömän tai vihamielisen ilmoituksen tekemisestä voi seurata sanktioita. Ilmoituksen kohteeksi joutuneita henkilöitä suojellaan, jotta varmistetaan, ettei näistä tule väärin syytösten uhreja.

Jokainen epäilty väärinkäytös selvitetään huolellisesti ja viiveettä ja johtaa asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Dokumentointi ja raportointi

Dokumentointi auttaa varmistamaan, että ilmoitusmenettely palvelee lahjonnanvastaisen toiminnan tavoitteita. Controller vastaa dokumenttien kokoamisesta.

Ylimmän johdon on saatava säännölliset raportit niistä ilmoituksista, jotka ovat osoittautuneet aiheellisiksi ja merkittäviksi.

Seuraamukset väärinkäytöksistä

Mikäli VTS-kotien työntekijä syyllistyy toimimaan näiden eettisten ohjeiden vastaisesti, seuraamuksena voi olla suullinen tai kirjallinen varoitus, työsuhteen purku tai irtisanominen.